

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

PARCIAL 2021 | 2022 | ANO 02



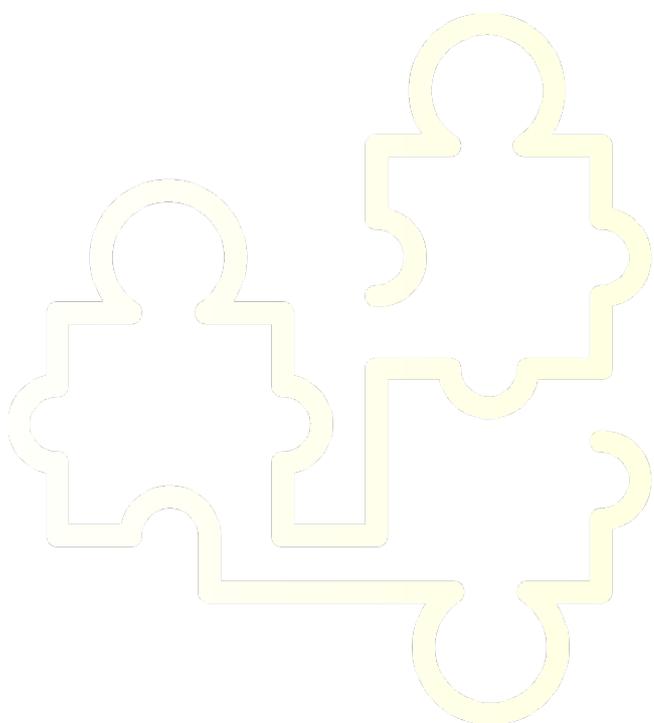
UNOCHAPECÓ





A autoavaliação é um processo seguido do **autoconhecimento**. Precisa ser uma abordagem **cíclica e reflexiva** e utilizar de ferramentas de coleta de dados objetivos e subjetivos, para assim diagnosticar forças, oportunidades, ameaças e ou fraquezas; e se acompanhada da execução de um bom **plano de ação**, podem gerar **transformações significativas**.





CPA

comissão própria
de avaliação

Gestão 2020-2024

Reitor

Prof. Claudio Alcides Jacoski

Vice-Reitora e Pró-Reitora de Graduação

Prof.^a Silvana Muraro Wildner

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento

Prof. Márcio da Paixão Rodrigues

Pró-Reitor de Administração

Prof. José Alexandre De Toni

Pró-Reitora de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação

Prof.^a Andrea de Almeida Leite Marocco



SU MÁ RIO

02 APRESENTAÇÃO

04 INTRODUÇÃO

**05 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**41 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL**

**51 EIXO 3: POLÍTICAS
ACADÊMICAS**

73 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

89 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

**105 CONSIDERAÇÕES: AÇÕES E
MELHORIAS FUTURAS**

111 REFERÊNCIAS: BIBLIOGRÁFICAS

112 ANEXOS:

1. APRESENTAÇÃO | Comissão Própria de Avaliação Unochapecó

As políticas aplicadas às Instituições de Ensino Superior (IES) no Brasil, principalmente neste último ano do triênio 2018-2020, perpassam por um momento de profundas mudanças e reflexões, que direcionam o entendimento sobre o que é ensinar com qualidade num cenário de pandemia mundial. A qualidade no ensino superior no Brasil deixou de ser vislumbrada apenas pelos órgãos legais de avaliação e passou a ser entendida como um compromisso assumido pela instituição perante a sociedade em zelar pelo pacto de oferecer educação com qualidade percebida e, principalmente, transformadora, gerando progresso e desenvolvimento em sua região de abrangência. Desse modo, foi instituído, pela Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, o **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**.

As características fundamentais desta proposta são: a avaliação institucional como centro do processo avaliativo; a integração de diversos instrumentos com base em uma concepção global; e o respeito à identidade e à diversidade institucional. Com finalidade construtiva e formativa, o **SINAES** busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças em um patamar de qualidade.

Nesse sentido, reportamo-nos à história da **Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste (Fundeste)**, que, há 53 anos, iniciou suas atividades no município de Chapecó (SC), pautando-se pela promoção de “ações que contribuam com o desenvolvimento regional e a integração comunitária”. A Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó) é uma instituição de Educação Superior, mantida pela Fundeste e, desde a sua constituição, tem atuado no desenvolvimento da educação superior e realizando parcerias no sentido de criar e difundir valores culturais e conhecimentos científicos voltados ao desenvolvimento regional, à integração comunitária e à formação cidadã.

Seguindo sua **tradição comunitária** e sendo sensível às demandas pelo processo de desenvolvimento regional, tem buscado, na medida de suas possibilidades, responder às necessidades da comunidade, relacionadas às suas diferentes áreas de atuação. Por esse princípio, muitos projetos de pesquisa, de extensão, parcerias e atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA) vêm sendo desenvolvidos, com resultados positivos tanto para a sociedade quanto para a própria universidade.

Cabe destacar que a CPA da Unochapecó deveria ser **responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP**, obedecendo às diretrizes mencionadas na Lei n. 10.861/2004. Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam o **credenciamento e credenciamento** da Unochapecó, bem como o reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação oferecidos.

Compreendemos, enquanto universidade comunitária, que é preciso diferenciar o entendimento sobre qualidade na perspectiva acadêmica; por esse motivo, são necessários indicadores que norteiam esses processos de avaliação. Nessa perspectiva, abordamos na Unochapecó o processo de avaliação institucional como um processo de compreensão e de autoconhecimento, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES, em que identificamos pontos fortes, fracos, oportunidades, ameaças e **indicadores de qualidade** das funções da gestão de ensino e das atividades de apoio técnico e administrativo. A metodologia da avaliação proposta pelo MEC/SINAES recomenda um roteiro básico a todas as instituições, porém, flexível para que as especificidades de cada instituição possam ser reconhecidas. O roteiro deste relatório abrange os **5 EIXOS** e suas **10 DIMENSÕES**, listadas abaixo:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 08: Planejamento e avaliação

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão: 01 Missão e PDI e

Dimensão: 03 Responsabilidade Social

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão: 07 Infraestrutura

Há que se ponderar, no entanto, que a avaliação institucional é um tema complexo e, quando se trata de avaliação de instituições sociais como a universidade, há uma complexidade maior implicada no ato de avaliar, em razão da **pluralidade de concepções de universidade** e de **entendimento de avaliação**.

Há um ano, celebramos a data histórica que marcou os cinquenta anos da chegada do ensino superior no Oeste de Santa Catarina, com a criação da Fundeste/Unochapecó. De 2021 para cá, muitos desafios foram impostos para todos por conta da pandemia do novo coronavírus. Mas nem por isso a Universidade parou. Ao contrário, **se reinventou e inovou**. Agora, ao ter completado 53 anos precisamos lembrar e agradecer a dedicação de todas as pessoas que fazem parte da Unochapecó e tornaram estes últimos anos possíveis.

Mesmo nestes últimos anos, ao qual em particular vivencia-se um cenário atípico e de profundas mudanças na educação, a CPA da Unochapecó, ciente da pluralidade de concepções e da riqueza de entendimentos que o processo avaliativo envolve, no triênio 2021, 2022 e 2023 apresenta neste documento seu **Relatório Parcial de Autoavaliação – ANO 02 – 2021 / 2022**, convicta de que se trata de um olhar parcial e situado. Incapaz de trazer a totalidade, mas que orienta uma visão institucional, organizados nos 05 Eixos que orientam a sua elaboração, visando contribuir com o processo de avaliação e desenvolvimento contínuo de nossa instituição.

2. INTRODUÇÃO |

Comissão Própria de Avaliação Unochapecó

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)** fundamenta-se na necessidade de **promover a melhoria da qualidade da educação superior**, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES.

A **avaliação interna ou autoavaliação** tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. **Identificando fragilidades e as potencialidades da instituição com base nas dez dimensões previstas em lei**, a autoavaliação é um importante instrumento para a **tomada de decisão** e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões de melhorias em **consonância com o PDI – Planejamento Desenvolvimento Institucional** vigente ao período de triênio da avaliação.

Compreende-se que implantar a avaliação institucional não é uma tarefa fácil e não depende apenas da instituição contemplar a autoavaliação em seu projeto, sendo uma decisão que deve partir do **coletivo**, com o objetivo de se tornar o processo como um todo parte da **cultura organizacional** do espaço institucional, no sentido amplo de diagnosticar e auxiliar nas tomadas de decisão. Para tanto, a autoavaliação institucional é um **momento de reflexão** que contribui para uma maior transparência dos processos educacionais perante a sociedade, permitindo a IES demonstrar o cumprimento de suas funções de ensino, pesquisa e extensão e a coerência dos seus objetivos em relação às necessidades sociais.

No presente documento, em seguida serão apresentados dados parciais do ano de 2021 /2022, ano 02 no ciclo do triênio avaliativo, estes dados nortearão a gestão institucional á visar suas melhorias contínuas:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão: 08 Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão: 01 Missão e PDI e

Dimensão: 03 Responsabilidade Social

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão: 07 Infraestrutura

EIXO 01

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO: 08
PLANEJAMENTO E
AVALIAÇÃO



PDI 2019
2023
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



UNOCHAPECÓ



3. EIXO 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

3.1 Dimensão: 08 Planejamento e Avaliação

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade interna com a finalidade de identificar o andamento e a qualidade de Ensino, Pesquisa e Extensão e atividades de gestão acadêmica e administrativa, assegurando a integração de dimensões externas e internas. Tal processo é construído e assumido coletivamente pela comunidade acadêmica e garante a possibilidade de gerar informações para tomada de decisões político-pedagógicas e administrativas.

POLÍTICA INSTITUCIONAIS DE AVALIAÇÃO

A concepção de avaliação institucional na universidade não pode restringir-se apenas às condições de estrutura física e do processo de ensino-aprendizagem. Na avaliação deve ocorrer a **aproximação e interação** entre aquilo que está escrito nas diretrizes nacionais e o que é a proposta educativa da IES. É necessário construir **diretrizes políticas** que contemplem uma **cultura de avaliação institucional**, que busque efetivar práticas de melhorias no processo educativo, gerando autonomia e efetividade na gestão da educação superior.

Há necessidade de garantir e acompanhar a implementação do PDI, articulado com os Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação (PPCs), pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, dada a preocupação constante com a garantia da qualidade das atividades da universidade (**ensino, pesquisa e extensão**) para, a partir da reflexão crítica, produzir elementos para o autoconhecimento da IES.

Assim, considerando a trajetória até aqui construída e valorizando os processos de autoavaliação até este momento implementados, bem como com o intuito de produzir outros elementos para o autoconhecimento institucional, é necessário reforçar que a qualidade acadêmica na Unochapecó passa a ser prioridade e o diferencial a ser perseguido mirando a transformação do Índice Geral de Cursos (IGC).

OBJETIVOS GERAIS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A **Avaliação Institucional** na Unochapecó tem como objetivo **subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa**, para promover os ajustes necessários à **elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade** e pertinência das atividades desenvolvidas.

A avaliação institucional deve ser compreendida como **uma construção coletiva**, onde todos os agentes da instituição participam da sua elaboração, aplicação e diagnóstico, que deve estar centrada nos fins, objetivos e princípios da instituição, atendendo sua globalidade e totalidade, pois, apenas assim, ela será caracterizada como estratégia para a busca da qualidade institucional. Com essa preocupação, a Unochapecó estabelece uma política para avaliação embasada nas seguintes ações de diretrizes:

- Adotar compromisso ético e formal, indicando melhorias contínuas na excelência do desempenho da instituição e do estudante;
- Reconhecer as potencialidades e fragilidades institucionais no intuito de pertinência à realidade social;
- Garantir o processo de avaliação e desempenho institucional;
- Manter a consonância para com as premissas institucionais (missão, visão e valores) em busca da qualidade no ensino, pesquisa e extensão;
- Difusão e articulação entre segmentos institucionais no processo avaliativo interno e externo;
- Promover uma metodologia participativa e efetiva de resultados com a participação da comunidade interna e externa, visando o exercício da cidadania;
- Incentivar a participação da Instituição em ações na comunidade;
- Qualificar a gestão administrativa e pedagógica institucional.

A CPA trabalha constantemente no planejamento de suas ações. Fazem parte do planejamento conduzido pela CPA as seguintes ações em linhas gerais: estudos e análises para fornecer de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da autoavaliação institucional; planejamento e organização das atividades, estabelecimento dos objetivos, metodologia, procedimentos, estratégias, recursos e calendário de ações do processo de autoavaliação; sensibilização da comunidade acadêmica da importância de sua participação no processo; aplicação dos questionários de autoavaliação visando atingir as metas de pelo menos 70% de respondentes; análise participativa dos dados da avaliação juntamente com os atores envolvidos no processo.

Ainda, ações de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional à direção, docentes, técnico-administrativos, coordenações de cursos, chefias de departamento e acadêmicos; elaboração e disponibilização dos relatórios no site da IES de acesso público; encaminhamento dos dados para o Comitê Gestor da Instituição para subsidiar a implementação das ações necessárias, e divulgação das conquistas da CPA.

Ao longo do processo, ocorre a sensibilização dos alunos no sentido de compreenderem que a avaliação serve para nortear os professores na adoção de estratégias para melhora da sua aprendizagem, comportamento e desempenho acadêmico. É um instrumento utilizado para fornecer subsídios à instituição, num processo de retroalimentação.

São utilizados como **instrumentos de operacionalização formulários com questões específicas sobre cada dimensão, análise dos dados e autoavaliação pelos respectivos setores avaliados.**

A autoavaliação é aplicada em um primeiro momento à comunidade acadêmica da IES (alunos dos cursos de graduação, professores e funcionários técnico-administrativos) também envolvendo a comunidade externa por meio dos membros da sociedade civil; num segundo momento, é realizada a socialização dos processos avaliativos por meio de um **Simpósio Trienal**.

O método adotado parte do individual para o coletivo e orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para criar novos contornos e adotar políticas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações concretas.

A avaliação do ensino de Graduação demonstra o panorama dos cursos quanto ao: desempenho da coordenação; desempenho docente; desempenho discente; expectativa do curso pelo discente e infraestrutura relacionada ao desempenho das atividades de ensino de Graduação (laboratórios didáticos e de informática, biblioteca, sala de aula e sala dos professores), atendimento e eficácia dos serviços prestados pelos setores de atendimento.

Acadêmicos e funcionários (professores e técnico-administrativos) recebem gráficos mostrando o perfil do grupo avaliado, da infraestrutura e serviços da Instituição, bem como desenvolvimento do processo de avaliação e projeção das ações. Para esse trabalho, a CPA conta com a participação direta dos Coordenadores de Curso, docentes, diretores de área e de setores.

O desenvolvimento da autoavaliação na Unochapecó se dá pela realização de reuniões de estudos/trabalho e debates de sensibilização; sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões; realização de seminários internos para apresentação do SINAES e da proposta do processo de avaliação interna da IES; discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados; definição da composição dos grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica; definição da metodologia de coleta e análise e de interpretação dos dados; realização da avaliação quantitativa em toda a comunidade; devolução de AVALIAÇÕES aos cursos, professores, coordenações de curso, estudantes e dirigentes, com recebimento das devolutivas da avaliação; realização da avaliação qualitativa com grupos focais para desenvolvimento de plano de ação, e divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e externa.

Para avaliar todos os níveis educacionais, modalidades e acompanhar/integrar as avaliações externas, fornecendo dados na autoavaliação, serão implementados os seguintes processos avaliativos: Avaliação de Cursos de Graduação por Coordenadores; Docentes e Estudantes; Avaliação de Pós-graduação *Lato sensu*; Avaliação de Pós-graduação *Stricto sensu*; Avaliação de Programas/Cursos e Projetos de Extensão; Avaliação por Desempenho de Curso: Enade; Avaliação de Desempenho dos Avaliadores Externos (in loco); Avaliação Cursos EaD; Avaliação de estudantes Egressos.

Esta avaliação é um **processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a IES**. Essa fase, autocrítica, com desdobramentos, intitula-se interna por compreender ações desenvolvidas por agentes internos à própria Instituição. A utilização de instrumentos de avaliação nas ações e processos da IES, bem como seus resultados com a participação de toda a comunidade envolvida, contribui para identificar fragilidades e corrigi-las, para dar continuidade ao desenvolvimento e à consolidação da Avaliação Institucional permanente e à socialização das informações com a comunidade interna e externa.

A metodologia é baseada nos princípios das avaliações envolvidas com os atores sociais pertencentes à instituição e a sua infraestrutura. Estas avaliações possuem abordagem qualitativa (busca compreender o ponto de vista dos envolvidos quanto às características de um programa e seus resultados) e quantitativa (parte de parâmetros pré-estabelecidos, que possam ser traduzidos em termos numéricos). Contudo, estas duas abordagens não têm que ser mutuamente excludentes e a maioria das avaliações pode se beneficiar da incorporação de ambas. Este é um instrumento de articulação e interação para o desenvolvimento e gestão do conhecimento que poderá contribuir para o desenvolvimento social e qualidade acadêmica.

O ciclo atual prevê a elaboração de relatórios parciais e integral para 2021 à 2023, a Unochapecó fornece este relatório anual desde 2010 via sistema e-MEC, sendo que todos os arquivos síntese estão disponíveis para consulta pública através do site: www.unochapeco.edu.br/cpa. É válido ressaltar que o relatório de autoavaliação institucional além de estar publicado na página oficial da CPA, todo ano a Comissão apresenta a consolidação dos dados ao órgão máximo da instituição, o CONSUN – Conselho Universitário.

A construção desse relatório de autoavaliação institucional leva em consideração as 10 dimensões do SINAES estabelecidas na Lei 10.861/2014. A partir do relatório de autoavaliação de 2014 a Unochapecó adota metodologicamente o agrupamento das 10 dimensões em 05 eixos estruturantes, conforme a Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e o novo instrumento de avaliação institucional externa.

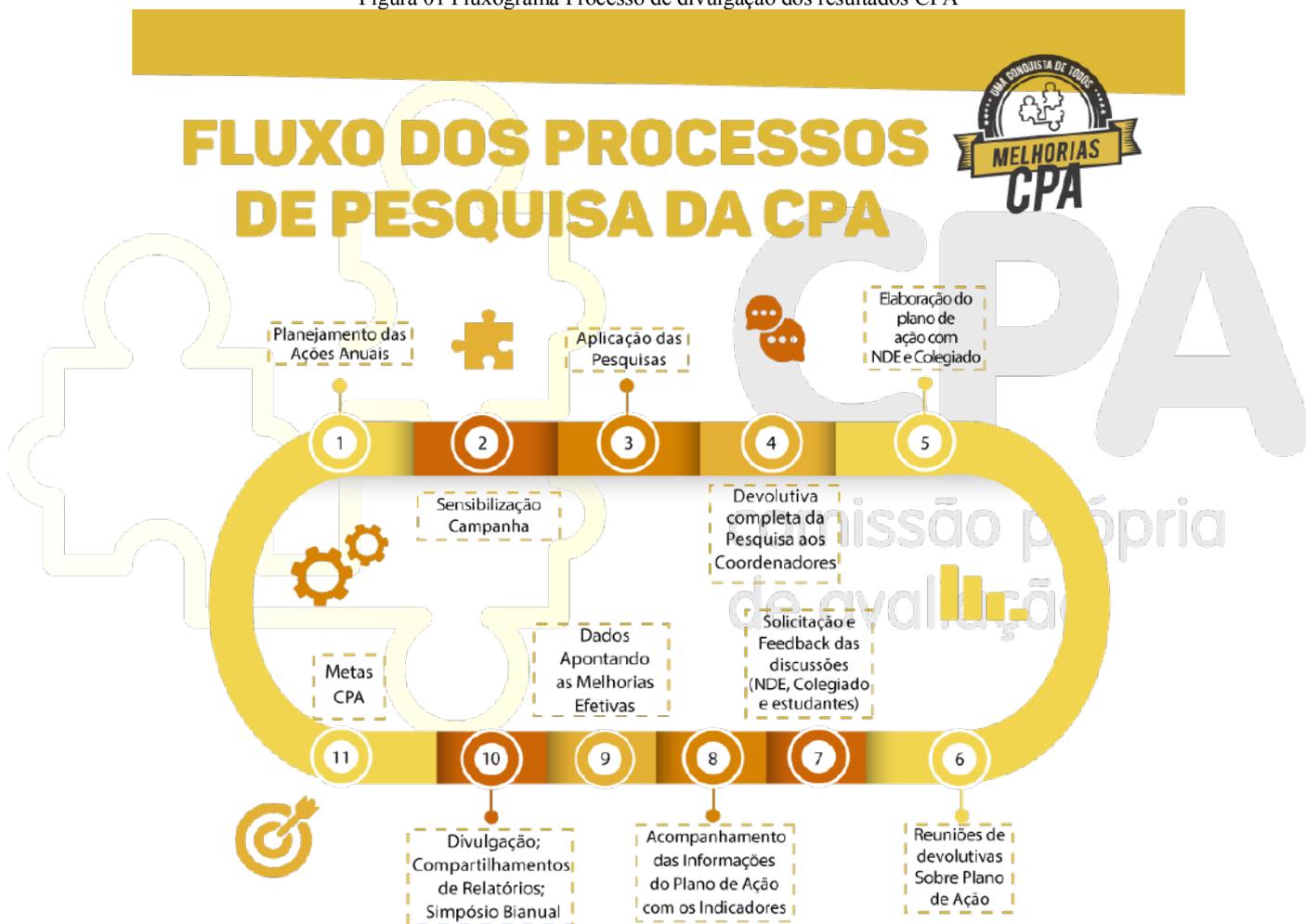
Para subsidiar o relatório deste ciclo de triênio de autoavaliação serão elaborados outros relatórios que irão corroborar com os dados finais deste instrumento: Relatório de Avaliação de Cursos de Graduação por Coordenadores; Docentes e Estudantes; Relatório de Avaliação de Pós-graduação *Lato sensu*; Relatório de Avaliação de Pós-graduação *Stricto sensu*; Relatório de Avaliação de Programas / Cursos e Projetos de

Extensão; Relatório de Avaliação por Desempenho de Curso: Enade; Relatório de Avaliação de Desempenho dos Avaliadores Externos (in loco); Relatório de Avaliação Cursos EaD; Relatório de Avaliação de estudantes Egressos; Relatório de Avaliação Clima Organizacional; Relatório de Avaliação Gestores Acadêmicos; Relatório de Avaliação de Perfil de Ingressante; Relatório de Concluintes e Relatório de Avaliação de Componentes Curriculares.

Para efetivamente consolidar o processo de divulgação é preciso que avaliação atinja a todos os segmentos da Unochapecó através de uma participação voluntária, a CPA delineou um **processo cíclico de ações para incrementar a adesão de todos os agentes** (gestores, professores, estudantes e técnicos) no qual todos percebam que suas opiniões são debatidas e implementadas quando cabíveis.

Para ilustrar o processo que abrange a divulgação dos resultados foi elaborado um fluxograma ilustrando as etapas, conforme fluxograma da figura 01:

Figura 01 Fluxograma Processo de divulgação dos resultados CPA



Fonte: Dados CPA 2022.

A seguir estão descritas as etapas do fluxo de divulgação dos resultados da CPA.

Quadro: Processo de Divulgação dos resultados CPA

Planejamento das ações anuais	A equipe da CPA reúne-se no início de cada ano e determina o cronograma das avaliações bem como o cronograma de devolutivas realizadas para cada curso e/ou setores responsáveis.
Sensibilização e Campanha	Nesta etapa desenvolve-se a campanha de sensibilização que conta com diversos tipos de materiais publicitários com o objetivo de engajar a comunidade acadêmica. Os diretores acadêmicos e coordenadores de curso participam ativamente a fim de atingir metas estatísticas de participação.
Entrega de relatório das avaliações	A devolução dos resultados é realizada individualmente para cada curso, e estes devem ser apresentados ao núcleo docente estruturante e ou colegiado. A coordenação é encarregada de realizar assembleia com os estudantes podendo convidar, membros da CPA, para apresentar os dados da avaliação.
Feedback das discussões com NDE, colegiado e estudantes	Após a apresentação dos dados, a CPA solicita ao curso que elabore um plano de ação indicando o que será feito, principalmente para as fragilidades identificadas. Esse material é apresentado aos órgãos superiores da IES.
Acompanhamento das informações dos indicadores de cada setor	Com auxílio da Diretoria de Planejamento e Controle criou-se um rol de indicadores, estes são coletados pelos diversos setores da Universidade com o intuito de complementar as informações da CPA.
Dados consolidados	Consiste na elaboração dos relatórios que sistematizam os resultados das avaliações da CPA. A consolidação do processo de autoavaliação ocorre através da ampla discussão com a comunidade acadêmica. Este relatório é elaborado de acordo com as dimensões definidas pelo SINAES.
Divulgação	Além de realizar devolutiva <i>in loco</i> e enviar resumos das avaliações por e-mail, a CPA realiza um Simpósio Bianual para toda a comunidade (interna e externa). É dado foco em cada dimensão avaliada apontando fragilidades, potencialidades e recomendações.
Metas CPA	Para finalizar o ciclo avaliativo, a CPA define juntamente com o setor responsável um novo planejamento, a fim de atender e potencializar ações identificadas no diagnóstico.

Fonte: CPA 2022.

Para efetivamente consolidar o processo de divulgação é preciso que avaliação atinja a todos os segmentos da Unochapecó através de uma participação voluntária, a **CPA delineou um processo cíclico de ações para incrementar a adesão de todos os agentes (gestores, professores, estudantes e técnicos)** no qual todos percebam que suas opiniões são debatidas e implementadas quando cabíveis.

O desenvolvimento da autoavaliação na Unochapecó se dá pela realização de reuniões de estudos/trabalho e debates de sensibilização; sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões; realização de seminários internos para apresentação do SINAES e da proposta do processo de avaliação interna da IES; discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados; definição da composição dos grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica; definição da metodologia de coleta e análise e de interpretação dos dados; realização da avaliação quantitativa em toda a comunidade; devolução de enquetes aos cursos, professores, coordenações de curso, estudantes e dirigentes, com recebimento das devolutivas da avaliação; realização da avaliação qualitativa com grupos focais para desenvolvimento de plano de ação, e divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e externa.

O grupo gestor deve ser comprometido com os processos de avaliação institucional:

AGENDA E TRABALHOS DESENVOLVIDOS.



Análises de diagnósticos de autoavaliação com setores e gestão institucional.



Reuniões Periódicas com Gestores Acadêmicos



Reuniões Periódicas Modulo Remoto (2021)



O apoio dos dirigentes da instituição é fundamental e essencial neste processo. O comprometimento com os dados obtidos e os resultados desejados deve ser um compromisso, para que a execução do processo de avaliação seja realizada em todas as instâncias, obtendo confiança e reconhecimento de todos. No quadro anterior demonstramos o Processo de Divulgação dos resultados CPA.

Composição da CPA¹

A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – REGULAMENTO²

A CPA é composta após processo de indicação por segmento e representatividade, sendo designada por meio de Portaria tendo representantes tanto da comunidade interna quanto da comunidade externa. A comunidade interna possui as seguintes representações: o coordenador/presidente da CPA, 4 docentes, sendo escolhidos por **Escola do Conhecimento** definidos pelo Conselho respectivo de Escola, 2 técnicos administrativos escolhidos por processo coordenado pela Diretoria de Desenvolvimento Humano, 2 discentes definidos pelo Diretório Acadêmico (DCE). A comunidade externa possui 2 representantes da sociedade civil definidos pela reitoria. Também há representatividade de 1 estudante, 1 técnico e 1 professor na unidade fora de sede. Nesta portaria, é válido ressaltar os art. 02, 03 e 04, que referem-se a Nomeação, conforme indicação da CPA, a Prof.a Rachel Corrêa de Quadros para Coordenar a CPA, designação de 02 horas semanais para cada membro docente titular para o desenvolvimento das atividades junto a CPA e designar 14 horas semanais para a Coordenação no desenvolvimento das atividades junto a equipe de trabalho, com um técnico-administrativo que atua no setor 40 horas semanais. Houve no último ano uma significativa diminuição de horas, por conta do planejamento de sustentabilidade financeira da IES, o setor da CPA sofreu por consequências dessa redução.

Atualmente até a elaboração do presente do documento a **EQUIPE CPA é composta pelos seguintes membros:**

Coordenação: Prof. Rachel Quadros	Equipe Técnica: Carli Bortolanza
Representantes Docentes: <ol style="list-style-type: none">1. Titular: Rachel Corrêa de Quadros Suplente: Simone de Fátima Mascarello Cervini2. Titular: Nádia Kunkel Szinwelski Suplente: Vaga Ociosa3. Titular Kassina Ventura Oliveira Suplente: Marinilse Netto4. Titular: Ademar Tibola Suplente: Fábio José Busnello	Representantes Técnicos Administrativos: <ol style="list-style-type: none">1. Titular: Everson Gollo Suplente: Edivane Márcia Terrible2. Titular: Ellen Guerra Suplente: Renato Francisco Habas
Representantes Fora de Sede São Lourenço do Oeste: <ol style="list-style-type: none">1. Docente: Fabiano Derussi2. Técnico-administrativo: Danieli Lazzarin Pastorio3. Discente: Miriã Gomes dos Santos Netto	Representantes Discentes: <ol style="list-style-type: none">1. Titular: Benhur Lunardi Inácio Suplente: Claudia Cristina Dias2. Titular: Cleiton Geovani Lopes Ferronato Suplente: Carlos Eduardo Linhares Caetano
Representantes Sociedade Civil: <ol style="list-style-type: none">1. Titular: Anna Loide Biazus Suplente: Vaga Ociosa2. Titular: Vilmar Roque Pereira Suplente: Vaga Ociosa	

¹ Eventualmente membros podem não estar mais ligados à instituição. PORTARIA Nº 094/REITORIA/2022 – Altera a nomeação dos representantes do corpo docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil organizada junto a Comissão Própria de Avaliação CPA. Publicada em 03 de agosto de 2022..

² Regulamento CPA - Aprovado: RESOLUÇÃO Nº 123/C.GESTOR/2021 - Aprova a alteração do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Publicada em 09 de dezembro de 2021.

Plano de ação

Comprovação de capacitação/qualidade do quadro de membros daCPA:

A Comissão Própria de Avaliação deve ser composta por membros de comprovada idoneidade ética e conhecimento sobre desenvolvimento institucional.

A efetiva utilização dos resultados obtidos:

É fundamental que os resultados obtidos por meio dos processos avaliativos sejam vetores dos processos de melhorias contínuas nos cursos em suas instâncias de organização pedagógica, corpo docente e infraestrutura.

No desenvolvimento da autoavaliação é importante assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, como também a articulação entre os participantes e a observância dos prazos. A CPA, em conjunto com as equipes técnicas dos setores da Instituição, realiza:

- Realizar e promover a coleta, organização, análise de informações, elaboração de relatórios e análises das atividades referentes à avaliação de cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais. Dimensionando os pontos fortes e fracos, com o intuito de (re)dimensionar e (re)orientar a gestão acadêmica e administrativa;
- Colaborar com a definição e acompanhar os indicadores acadêmicos e administrativos, com objetivo a dar suporte para melhorar as realizações institucionais;
- Comunicar e divulgar os resultados da Avaliação Institucional por diferentes meios: digitais e impressos;
- Fomentar espaços para que haja incentivo sobre a discussão dos processos de avaliação institucional, viabilizando informações para que o processo avaliativo se desenvolva e se torne cada vez mais consolidado;
- Desenvolver um relatório apresentando todas as dimensões propostas pelo SINAES e avaliadas pela CPA ao final de cada ano, relatório parcial e, ao final do triênio, o relatório integral da autoavaliação;
- Indicar novos rumos para as ações na Unochapecó a partir dos resultados das avaliações interna e externa, em consonância com PDI;
- Acompanhar as ações e políticas do SINAES, bem como apresentar as informações quando solicitadas ao órgão federal competente;
- As etapas do trabalho anual da CPA Unochapecó podem ser visualizadas em três etapas fundamentais: preparação, desenvolvimento e consolidação, conforme descrito na Figura 1.

- Reuniões ou debates de sensibilização;
- Sistematizar as demandas/ideias/sugestões, oriundas dessas reuniões;
- Realizar seminários internos para apresentação do SINAES;
- Apresentar a proposta do processo de avaliação interna da IES com discussões dos dados e resultados;
- Constituir os grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- Construir instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- Definir a metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Definir as condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa e outros;
- Definir reuniões sistemáticas de trabalho;
- Elaborar relatórios e encaminhar aos órgãos superiores;
- Organizar e discutir os resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências;
- Publicizar os resultados.

Direcionam este projeto os componentes básicos que norteiam qualquer processo de avaliação de qualidade:

- a) Clareza conceitual;
- b) Caracterização do objeto da avaliação;
- c) Reconhecimento e representação das "audiências" legítimas;
- d) Sensibilidade aos problemas políticos da avaliação;
- e) Especificação das necessidades e fontes de informação;
- f) Abrangência;
- g) Adequação técnica;
- h) Consideração dos custos;
- i) Padrões/critérios explícitos;
- j) Recomendações da CPA.

Um programa de Avaliação Institucional se caracteriza por uma busca **constante de evolução** no processo de avaliação como pesquisa-ação, mediando o diagnóstico da realidade contextual da Universidade como uma prática permanente de leitura, análise e reflexão crítica, objetivando o aperfeiçoamento de suas funções de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Para que a avaliação se concretize numa **perspectiva democrática e coletiva**, o processo deverá se desenvolver por meio de estratégias, que não serão estanques, mas que se interligam entre si: sensibilização e mobilização, diagnóstico, autoavaliação, avaliação externa, tomada de decisão, reavaliação e realimentação.

Sensibilização e mobilização: compreende um conjunto de atividades permanentes de discussão e apresentação do próprio processo da avaliação, fazendo parte de cada etapa da avaliação, com plena consciência que as ações somente apresentarão resultados satisfatórios, se cada um dos integrantes da Universidade, seja discente, docente ou funcionário, assumi-rem o papel de fazer frutificar a importância do processo de avaliação. Esta etapa não se encerra, ela acompanha todo o processo com realização de seminários. Cria-se, desse modo, uma cultura de avaliação, pois existe a necessidade de manter a comunidade acadêmica com ânimos renovados, constantemente na busca de uma avaliação legitimada pelos que participam e se beneficiam do processo. Assim, mantém como característica a realização de um processo pautado no princípio da coletividade e da emancipação.

Diagnóstico: disponibiliza um amplo conhecimento da estrutura acadêmica e administrativa da instituição, em todos os níveis, utilizando os dados existentes nos registros da vida universitária. Estes indicadores são apenas mais um fator a se considerar ao fazer a leitura do processo de avaliação como um todo; constituem elementos, sinais e guias para uma ação.

Autoavaliação (Avaliação interna): envolve a análise do diagnóstico e autoavaliação das estruturas administrativas e acadêmicas, fazendo o balanceamento entre a realidade atual e a realidade desejada. Compreende ações desenvolvidas pelos setores internos da própria instituição, portanto, uma fase de revisão e autocrítica, na qual se promove um exercício avaliativo, tanto nas instâncias acadêmicas quanto nas administrativas. Fase que se desenvolve, respeitando o princípio da complexidade e das limitações inerentes ao processo. Tal análise autoavaliava é discutida pela comunidade e constitui um relatório de autoavaliação

Relatório de Avaliação: integrando dados qualitativos e quantitativos sobre o corpo docente, discente e técnico-administrativo, o ensino de graduação, a pesquisa, a extensão, a Pós-Graduação, a gestão

e o conjunto de serviços e compromissos, tendo em vista o apontamento inerente à missão e natureza de uma instituição comunitária.

- **Versão Parcial:** O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando as dimensões trabalhadas.

- **Versão Integral:** O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

Avaliação externa: essa fase do processo de Avaliação Institucional será realizada com a participação de especialistas externos que promovem a análise do Relatório de Avaliação Institucional, da qual emanará um parecer que será encaminhado ao Comitê de Avaliação Institucional. Servirá também para corroborar a coerência e consistência da avaliação frente a seus objetivos.

Tomada de decisão e ação: oportuniza a tomada de decisões no contexto da Universidade sobre os caminhos possíveis, decorrentes das discussões e reflexões proporcionadas pelo Relatório de Avaliação Institucional. Tais decisões direcionam a consolidação dos Projetos Político pedagógicos dos Cursos e Desenvolvimento Institucional da Universidade, como um todo e de cada curso em particular.

Reavaliação e realimentação do processo: nessa fase serão retomados os principais aspectos do processo vivido, identificando as possíveis divergências e convergências relativas ao processo do diagnóstico, Autoavaliação e avaliação externa, refletindo sobre as situações apontadas e elaborando novas metas e propostas para melhoria de cada dimensão avaliada e, conseqüentemente, da universidade como um todo. Dessa forma, um Programa de Avaliação Institucional não se constitui em uma realidade meramente formal, abstrata e burocrática, mas resulta do trabalho coletivo e solidário do conjunto da comunidade acadêmica: professores, alunos, funcionários, com a presença e a participação efetiva da comunidade externa, considerando o seu caráter comunitário.

PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA

comissão própria
de avaliação

No processo de avaliação institucional, a avaliação externa é essencial. Ao recebermos comissões de especialistas, por meio de comissões externas, passamos por um processo de reconhecer nossos potenciais, bem como fragilidade, o que contribui eminentemente para regulamentar nossas políticas institucionais. O processo de avaliação externa corresponde a análises documentais, visitas in loco, diálogo com membros dos diferentes segmentos da instituição e da comunidade local ou regional. Essas comissões ajudam a identificar pontos fortes e fracos da avaliação interna, sinalizando potencialidades e debilidades institucionais, apresentando críticas e sugestões de melhoria ou, mesmo, de providências a serem tomadas, seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC.

Em 2015, a Unochapecó protocolou pedido de credenciamento junto ao Sistema Federal de Ensino; então, em 2017, as avaliações dos cursos de graduação passaram a ser realizadas pelo e-MEC. No que tange aos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, a universidade investe em conscientização junto aos docentes e estudantes, possuindo um setor especializado para acompanhar as visitas avaliativas.

Na elaboração do seu relatório, a comissão considerará o relatório de autoavaliação e outras informações da IES oriundas de outros processos avaliativos (**dados derivados do Censo, do ENADE e dos relatórios de avaliação externa anteriores**), bem como entrevistas e outras atividades realizadas.

Entendemos a avaliação do ENADE como compromisso institucional dentre todos os agentes do processo de ensino-aprendizagem juntamente com o órgão de gestão como a Pró-reitoria de Ensino, Pesquisa

e Extensão. Nesse sentido, a CPA conta com o direcionamento da **Procuradoria Institucional (PI)** que está situada no **NAR – Núcleo de Avaliação e Regulação** da Instituição visa promover e desenvolver juntamente com a CPA diversas atividades, dentre elas: conscientização dos estudantes sobre a importância da realização do exame, aplicação de provas e simulados como fomento e preparação, esclarecimento sobre o processo avaliativo, bem como sobre resultados e suas consequências.

Para consolidar as avaliações externas, a CPA visa promover as melhorias indicadas/sugeridas nos processos de avaliações externas (in loco), mediante os diagnósticos apresentados pelos avaliadores e repassados devidamente à coordenação de curso e aos gestores acadêmicos.

ETAPAS DE TRABALHO CPA – ANO 01 e 02 | 2021 e 2022

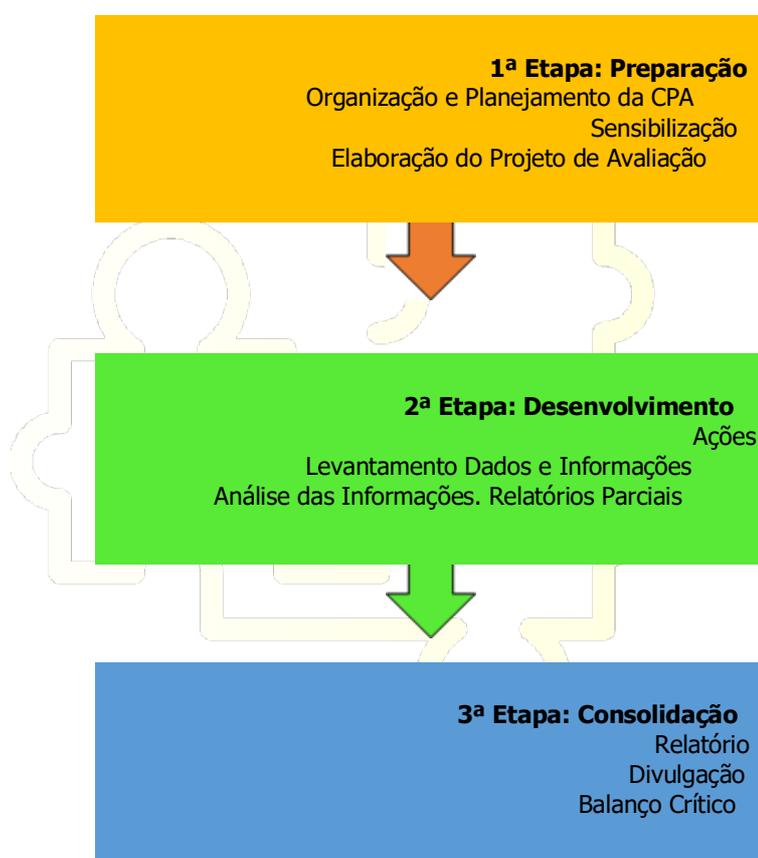


Figura 2 – Etapas do processo de Autoavaliação Institucional da CPA – Unochapecó

Fonte: CPA Unochapecó (2022).

METODOLOGIA

A metodologia é baseada nos princípios das avaliações envolvidas com os atores sociais pertencentes à instituição e a sua infraestrutura. Estas avaliações possuem **abordagem qualitativa** (busca compreender o ponto de vista dos envolvidos quanto às características de um programa e seus resultados) e **quantitativa** (parte de parâmetros pré-estabelecidos, que possam ser traduzidos em termos numéricos). Contudo, estas duas abordagens não têm que ser mutuamente excludentes e a maioria das avaliações pode se beneficiar da incorporação de ambas. Este é um instrumento de articulação e interação para o desenvolvimento e gestão do conhecimento que poderá contribuir para o desenvolvimento social e qualidade acadêmica.

O ciclo atual prevê a elaboração de relatórios integral para 2021 a 2023, a Unochapecó fornece este relatório anual desde 2010 via sistema e-MEC, sendo que todos os arquivos síntese estão disponíveis para consulta pública através do site: www.unochapeco.edu.br/cpa. É válido ressaltar que o relatório de autoavaliação institucional além de estar publicado na página oficial da CPA, todo ano a Comissão apresenta a consolidação dos dados ao órgão máximo da instituição, o CONSUN – Conselho Universitário.

- a) Responsabilização;
- b) Negociação;
- c) Participação;
- d) Publicação.

O desenvolvimento do processo deverá atender aos seguintes princípios:

As reflexões e pressupostos acima permitem enunciar as seguintes diretrizes que vão nortear o processo e as ações da avaliação institucional da Unochapecó:

- Configurar e aprimorar o processo de Avaliação Institucional (interno e externo) através de um programa permanente e continuado, desenvolvendo uma cultura avaliativa em consonância com a missão da Unochapecó e em atendimento aos preceitos da Lei de Diretrizes e Bases (LDB), Lei n. 9.394/96;
- Priorizar as áreas de conhecimento, os centros, órgãos, colegiados, congregação de cursos como espaços de estudos, discussões e dinamizações para a implementação das atividades relativas à avaliação da graduação, assim como da pesquisa, extensão, pós-graduação e gestão administrativa;
- Assegurar, como pressuposto metodológico, a participação dos centros/colegiados de cursos/áreas de conhecimento no processo de avaliação, desde o seu desencadeamento, execução e consolidação, análise dos resultados, visando à tomada de decisões que otimizem o desenvolvimento da qualidade institucional;
- Proporcionar a continuidade do programa através de (re) avaliações subsequentes, com mecanismos de análise e de globalização dos resultados;
- Integrar as avaliações (autoavaliação) realizadas pelo SINAES às demais avaliações (externas – MEC/ INEP/CAPES), especialmente as promovidas pelo Ministério da Educação e Cultura;
- Manter e aprimorar um programa técnico de levantamento de dados e de informações, ficando estes à disposição da comunidade universitária;
- Fornecer uma visão global da Instituição, em termos qualitativo-quantitativos, visando facilitar o redimensionamento das metas, finalidades (PDI), políticas e diretrizes, planos, programas para a Universidade e sua área de abrangência. Procurar compatibilizar o programa avaliativo com iniciativas de avaliação de âmbito nacional e/ou estadual, e/ou municipal, quando julgado pertinente.

Principais indicadores do processo de avaliação

Os indicadores adotados para a avaliação institucional utilizado pela Unochapecó contêm unidades básicas de autoavaliação. Nesses indicadores estarão presentes indicadores qualitativos e quantitativos, bem como o método de desenvolvimento sempre pautado pelo instrumento do SINAES. As dimensões a

serem analisadas no processo de autoavaliação no âmbito institucional foram definidas pela Lei n. 10.861/2004, artigo 3º. A CPA avalia as seguintes dimensões, no âmbito institucional:

1. **A missão e o plano de desenvolvimento institucional:** essa dimensão está relacionada numa perspectiva MACRO que direcionam todas as ações: (4 universos: clientes + colaboradores, processos, aprendizagem e crescimento).
2. **A política para o ensino, a pesquisa, a Pós-Graduação e a extensão:** essa dimensão está relacionada à perspectiva Processos, haja vista que para haver a coerência dessas políticas é necessário um ambiente estrutural na Instituição que possibilite esta operacionalização eficiente;
3. **A responsabilidade social da instituição:** essa dimensão está alocada na perspectiva Clientes (USUÁRIOS DIRETOS), uma vez que as IES desenvolvem ações de responsabilidade social relacionam-se com a sociedade em que está inserida;
4. **A Comunicação com a sociedade:** tendo em vista os diversos mecanismos que as Instituições utilizam para fazer a Comunicação com a sociedade, e por esses mecanismos, também atender às demandas, esta dimensão está na perspectiva Clientes;
5. **As políticas de pessoal,** de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo: essa dimensão está alocada na perspectiva Aprendizagem e Crescimento, haja vista que a coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo (aperfeiçoamento, profissional, condições de trabalho) possibilitam a formação do corpo técnico-administrativo e docente;
6. **Organização e gestão da instituição** (funcionamento, autonomia e representatividade dos colegiados): a coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais, bem como o funcionamento, a representação e a autonomia dos colegiados e Conselhos Superiores, estão alinhadas à perspectiva Processos;
7. **Infraestrutura física:** essa dimensão está alocada na perspectiva Processos, tendo em vista a necessidade de haver coerência da infraestrutura física utilizada no ensino e na pesquisa, bem como a biblioteca, os recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais;
8. **Planejamento e avaliação:** as ações de planejamento e acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações, constitui-se num importante mecanismo de melhoria e, com isso, relaciona-se com a perspectiva Processos;
9. **Políticas de atendimento aos estudantes:** essa dimensão está alocada na perspectiva Clientes, pois são avaliadas as condições e políticas institucionais de atendimento aos discentes e a coerência dessas com o estabelecido em documentos oficiais;
10. **Sustentabilidade financeira:** essa dimensão está diretamente relacionada à perspectiva Financeira, uma vez que a Instituição busca atender sua **sustentabilidade econômica-** financeira, por meio de políticas de captação e alocação eficiente de recursos.

Os indicadores adotados para a avaliação institucional utilizado pela Unochapecó contém unidades básicas de autoavaliação. Nesses indicadores estarão presentes indicadores qualitativos e quantitativos, bem como o método de desenvolvimento sempre pautado pelo instrumento do SINAES.

As dimensões a serem analisadas no processo de autoavaliação no âmbito institucional foram definidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º. A CPA avalia as seguintes dimensões, no âmbito institucional:

Quadro - Dimensões avaliadas em âmbito institucional

Dimensão 01: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Missão, Visão e Valores	Finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais.
Práticas Pedagógicas	Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.
PDI e Contexto Social e Econômico	Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.
Articulação entre o PDI e o PPI	Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino (presencial e EAD), pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.
Dimensão 02: Política para o ensino de graduação, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Política de ensino, pesquisa e extensão	Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais.
Política de Ensino de Graduação	Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, EAD, licenciaturas e de tecnologia), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.
Política de Pós-graduação <i>lato sensu</i>	Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (<i>lato sensu</i>), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.
Política de Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (<i>stricto sensu</i>) e suas formas de operacionalização.
Política de Extensão	Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.
Política de Pesquisa e Iniciação Científica	Políticas institucionais aplicadas à pesquisa
A) Cursos	
Concepção de currículo e organização didático-pedagógica	Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.
Processos participativos de construção do conhecimento	Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.
Pertinência dos currículos, tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais	Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.
Melhoria do ensino, formação docente e apoio ao estudante	Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino (EAD).
B) Pesquisa	
Pesquisa, considerando as políticas institucionais	Práticas de pesquisa, considerando as políticas institucionais.
Projetos desenvolvidos de pesquisa	Projetos desenvolvidos de pesquisa e sua abrangência: editais etc.
C) Extensão	

Extensão e de intervenção social afirmada no PDI	Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI.
Articulação das atividades de extensão com o ensino e à pesquisa	Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.
Participação dos estudantes nas ações de extensão	Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social.
D) Pós-Graduação (<i>lato sensu e stricto sensu</i>)	
Políticas institucionais da pós-graduação <i>lato sensu e stricto sensu</i>	Políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação <i>lato sensu e stricto sensu</i> .
Melhoria da qualidade da pós-graduação	Plano de melhoria da qualidade da pós-graduação.
Integração entre graduação e pós-graduação	Integração entre graduação e pós-graduação
Pesquisadores e profissionais para o magistério superior	Formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior.
Dimensão 03: Responsabilidade Social	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Transferência de conhecimento para o desenvolvimento regional e nacional	Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.
Números com o setor público, setor produtivo e com o mercado de trabalho	Natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, cidadania e de acessibilidade	Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação inclusiva e de acessibilidade.
Dimensão 04: Comunicação com a Sociedade	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Canais de informação e comunicação internos	Os canais de informação e comunicação internos, detalhando os mecanismos existentes para garantir que a informação favoreça a articulação entre as distintas áreas da instituição e a sociedade.
Canais de informação e comunicação externos	Os canais de informação e comunicação externos, comentando a imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.
Número de atendimento a Ouvidoria	O funcionamento da ouvidoria, analisando os efeitos de sua atuação no cotidiano da instituição.
Dimensão 05: Política de Pessoal	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Planos de Carreira	Planos de Carreira com critérios claros de admissão e de progressão.
Qualificação profissional	Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e técnico-administrativos.
Integração de membros	Integração entre os membros da Instituição.
Titulação e regime de trabalho do Corpo docente	Formação do corpo docente.
Condições institucionais de trabalho que constam na política de carreira.	Condições institucionais para os docentes e o corpo técnico-administrativo.
Dimensão 06: Organização e Gestão Institucional	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Órgãos colegiados	Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.

Uso da gestão com finalidades educativas.	Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
Planejamento estratégico e ações que visem soluções de problemas no diagnóstico da CPA.	Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
Participação dos atores na gestão	Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).
Investimento na comunicação e circulação da informação	Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).
Dimensão 07: Infraestrutura	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Adequação da infraestrutura da Instituição em função da pesquisa e de extensão.	Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.
A utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras – EAD.	Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades do EAD.
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Adequação do Projeto Pedagógico Institucional com os projetos pedagógicos dos cursos.	Adequação e efetividade do planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.
Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.
Dimensão 09: Políticas de Atendimento ao Estudante	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Formas de acesso, seleção e permanência de estudantes	Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.
Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão, avaliação institucional e intercâmbio estudantil.	Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.
Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados acadêmicos	Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados acadêmicos (ingressantes, evasão/abandono, conclusão de curso, relação professor/estudante).
Acompanhamento de egressos e formação continuada.	Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Captação e alocação de recursos	Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.
Aplicação de recursos para programas de ensino, de pesquisa e de extensão	Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, de pesquisa e de extensão.

Fonte: CPA Unochapecó, 2022.

Cursos

Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica

- Contexto educacional
- Políticas institucionais no âmbito do curso
- Objetivos do curso
- Perfil profissional do egresso
- Estrutura curricular
- Conteúdos curriculares
- Metodologia
- Estágio curricular supervisionado
- Atividades complementares
- Trabalho de conclusão de curso
- Apoio ao discente
- Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso
- Tecnologias de informação e comunicação – TIC - no processo ensino-aprendizagem
- Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem
- Número de vagas
- Integração com as redes públicas de ensino (*Licenciaturas*)

Dimensão 2: Corpo Docente

- Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE
- Atuação do coordenador
- Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador
- Regime de trabalho do coordenador do curso
- Titulação do corpo docente do curso
- Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores
- Regime de trabalho do corpo docente do curso
- Experiência profissional do corpo docente
- Experiência no exercício da docência na educação básica (*Licenciaturas e CST*)
- Experiência de magistério superior do corpo docente
- Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente
- Produção científica, cultural, artística ou tecnológica

Dimensão 3: Infraestrutura

- Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI
- Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos
- Sala de professores
- Salas de aula
- Acesso dos alunos a equipamentos de informática
- Bibliografia básica

- Bibliografia complementar
- Periódicos especializados
- Laboratórios didáticos especializados: quantidade
- Laboratórios didáticos especializados: qualidade
- Laboratórios didáticos especializados: serviços

Dimensão 4: ENSINO À DISTÂNCIA (EAD)

- Contexto educacional
- Políticas institucionais no âmbito do curso
- Objetivos do curso
- Perfil profissional do egresso
- Estrutura curricular
- Conteúdos curriculares
- Metodologia
- Infraestrutura: Laboratórios didáticos especializados: quantidade, qualidade e serviços.
- Apoio ao discente
- Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso
- Tecnologias de informação e comunicação – TIC - no processo ensino-aprendizagem
- Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem
- Número de vagas

Requisitos Legais e Normativos

- Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso.
- Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Africana
- Diretrizes titulação do corpo docente.
- Núcleo Docente Estruturante (NDE)
- Denominação dos Cursos Superiores de Tecnologia
- Carga horária mínima, em horas
- Tempo de integralização
- Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida
- Disciplina obrigatória/optativa de Libras
- Informações Acadêmicas
- Políticas de educação ambiental

INSTRUMENTOS

Cada instrumento de avaliação foi categorizado mediante as referidas avaliações e fazem uso de categorias de análise, definidas pelo setor do Núcleo de Avaliação e Regulação (NAR), com aprovação da CPA, as quais levam em conta os princípios defendidos pela Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, em suas 10 dimensões. Isso seguindo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°065, que

norteia o Roteiro do presente relatório parcial, abaixo segue uma lista dos instrumentos para diagnóstico da equipe CPA:

- Avaliação de Cursos de Graduação (Presencial e EAD); por Docentes, Estudantes, Coordenação e tutores;
- Avaliação de Infraestrutura para Cursos de Graduação por Docentes e Estudantes;
- Avaliação Clima Organizacional (técnicos e docentes);
- Avaliação Gestores Acadêmicos;
- Avaliação perfil de ingressantes;
- Avaliação Stricto sensu;
- Avaliação Lato sensu (em implantação);
- Avaliação de Concluintes e Egresso (discentes). (em implantação);
- Avaliação de Extensão Curricularizada (em implantação);
- Avaliação Colégio Uno (em implantação).

Os pesos e as categorias utilizadas no processo de avaliação são implementados a cada ano de acordo com a necessidade. Esta escala segue as categorias utilizadas nos instrumentos de avaliação institucional utilizados para avaliação do MEC, auxiliando e facilitando o diálogo com a equipe da CPA.

A Avaliação de Componentes Curriculares: a presente avaliação faz uso de 5 categorias de análise definidas pela CPA. Esta avaliação foi feita pela CPA até o ano de 2016, a partir de 2017 foi assumida pela Diretoria de Ensino, com parte do plano de qualidade acadêmica.

Desde 2018 a CPA colocou em seu **PLANO DE AÇÃO** a implementação de seus instrumentos de devolutivas para os cursos de graduação e ampliou o diálogo acerca dos seguintes instrumentos de coleta de dados quantitativos e qualitativos:

Quadro – Plano de ação de melhorias por curso – Unochapecó

Índice/dado avaliado	Diagnóstico das fragilidades e oportunidades (NDE+colegiado)	Registro de ata em colegiado e NDE	Propostas de ações	Melhorias resultados apresentados aos estudantes e corpo docente	Metas vs ENADE
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

Fonte: CPA Unochapecó (2021).

Neste quadro entende-se que:

- **Índice ou Dado Avaliado:** o dado que o curso entende como algo a ser melhorado.
- **Diagnóstico e fragilidades:** compreender este dado indicando suas vulnerabilidades.
- **Registro de ata em colegiado e NDE:** apresentar a ata de discussão no NDE sobre os dados avaliados.
- **Propostas de ações:** indicar que ação será realizada para reverter o dado que apresenta fragilidade.
- **Melhorias e resultados:** se a ação já foi colocada em prática mensurando os resultados obtidos.
- **Metas sobre desempenho do ENADE:** analisar como o curso pode integrar estas ações planejadas visando melhorar o desempenho dos estudantes do ENADE.

Os roteiros propostos para elaboração dos instrumentos de coleta de dados (**questionários de avaliação**) poderão ser alterados e serão elaborados pela CPA de acordo com as demandas específicas de contexto do cenário e processos avaliativos.

Cronograma de execução

Para efeitos de execução, o programa de avaliação institucional da Unochapecó prevê um período de três anos para ser concluído, de 2021 a 2023. As ações previstas serão desenvolvidas segundo o cronograma a seguir, podendo ser alterado, revisado e/ou modificado, de acordo com a dinâmica solicitada pelas instâncias dos segmentos envolvidos. No presente relatório, damos ênfase e importância ao ano de 2021.

METAS	AÇÕES	METODOLOGIAS	PRAZOS
Manter a equipe da CPA com diálogo permanente	Realizar reuniões quinzenais e ou de acordo com a demanda: semanais	Reuniões de leitura e análise de dados	Quinzenalmente
Estruturar Relatório de Autoavaliação 2021 a 2023	Organização de dados parciais	Revisão de conteúdo e dados	Fevereiro, março, abril
Apresentação de proposta de cronograma	Organizar comissões à respeito das dimensões avaliadas	Reuniões de leitura e análise de dados	Dezembro e Fevereiro
Processo de sensibilização	Reuniões com diretorias e coordenações de curso e representantes de turma (NDE's e Colegiados apresentando a importância da efetiva participação de todos no processo de avaliação).	Reuniões de leitura e análise das propostas do plano de ação anual da CPA	Antecedentes a aplicação das avaliações (março, abril, setembro)
Aplicar novos instrumentos de coleta quanti e qualitativa	Realizar e aplicar instrumentos de avaliação para cursos de extensão, graduação e pós-graduação, bem como análise do ENADE por desempenho de curso	Relatório de Avaliação de curso por coordenadores, avaliação de pós-graduação lato e stricto sensu, avaliação de extensão e Roteiro de Análise do ENADE	Maior, junho, agosto, setembro, novembro
Trabalho de comissões	Elaborar textos e análise de dados coletados.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Agosto, dezembro
Tabulação e análise dos dados quantitativos	Resposta de devolutivas por área mediante apresentados de dados das avaliações.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Agosto, dezembro
Coleta de dados qualitativos e feedbacks de plano de ação	Receber os PLANOS DE AÇÃO	Reunião para diálogo sobre ações de melhorias possíveis no ciclo de triênio.	Outubro
Análise de dados discussão em grupo focal com reitor e pró-reitores e diretores de área	Avaliar e indicar propostas de melhorias para cada dado apresentado.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Outubro Novembro
Elaboração do relatório	Organização dos dados coletados.	Elaboração textual análise e síntese.	Dezembro, fevereiro
Revisão de dados e Organização de todos os relatórios da CPA	Todo o relatório: revisão e atualização de dados. Realizar a impressão de todos os documentos e dados diagnosticados.	Leitura minuciosa de cada texto Atas, normativas, cronogramas, material de reuniões, avaliações aplicadas e prévias de relatório.	Fevereiro
Inserção do Relatório de Autoavaliação Parcial Triênio 2021-2023 sistema e-MEC	-	-	31 de Março 2023.
Socialização e divulgação do relatório	Realizar a postagem dos dados coletados nas avaliações	Atualização dos dados no site institucional e elaboração de informativos mensais das ações da CPA à comunidade acadêmica e sociedade civil.	Março à setembro
Realização do Simpósio CPA com a apresentação dos processos avaliativos à comunidade acadêmica e externa sociedade civil	Preparar os dados para apresentação; Foco em apontamentos das melhorias institucionais; Apresentação dos principais dados do relatório.	Todos os segmentos da Instituição estarão envolvidos numa apresentação interna/externa. As ações oriundas dos resultados do processo avaliativo serão disponibilizadas aos atores envolvidos no processo	Setembro 2023

Divulgação

A Comissão Própria de Avaliação da Unochapecó organizará a divulgação de suas atividades através de: reuniões com as Diretorias, Coordenadores, Colegiados de Curso, estudantes, bem como com outras instâncias da instituição, para sensibilizar a todos dos objetivos propostos e do plano de ação de trabalhos, ajudando-os a entender as principais demandas que competem a CPA no processo de avaliação institucional. Conta-se, atualmente, com uma página eletrônica própria no site da instituição com as principais informações em relação a CPA e o trabalho que se desenvolve e pretende-se desenvolver; **material publicitário voltado para a comunidade acadêmica como vídeos, banners eletrônicos, implementar as redes sociais e os informativos via e-mail.** Pretende-se realizar um **Simpósio Trienal ao final de cada ciclo avaliativo**, trazendo pessoas de renome para palestrar e dialogar assuntos de interesse com a comunidade acadêmica que possibilitem potencializar as ações da CPA e divulgar os principais trabalhos desenvolvidos.

Para o triênio 2021|2023 é necessário **fortalecer o SELO MELHORIAS CPA**, que tem por objetivo contribuir na percepção da atuação da CPA, vislumbrando destacar as efetivas ações transformadoras que podem levar à participação de todos no processo de autoavaliação institucional.

Selo Melhorias da CPA



Fonte: CPA 2022

Campanha de Sensibilização

A campanha de 2019-2022 teve como principal mensagem o incentivo de todos participarem do processo de avaliação, através dos meios de comunicação coerentes em busca de obter resultados de melhorias institucionais efetivas com a mensagem: **Autoavaliação, dialogar para transformar.**



Todas estas ações de comunicação sobre a CPA colocam a Unochapecó no cumprimento do desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação institucional permanente, de modo a sensibilizar e envolver continuamente os integrantes da comunidade acadêmica nas discussões e análises, **fomentando a cultura da avaliação participativa.**

Espaços de Diálogo com a Comunidade

Em 03 de Maio de 2021 a CPA apresentou à comunidade acadêmica e comunidade externa um **vídeo institucional explicativo**, visando maiores esclarecimentos sobre como funciona o processo de autoavaliação : (Vídeo Institucional CPA: <https://youtu.be/1wBhzYRboZU>)



A presença da CPA na comunidade acadêmica perpassa com constantes espaços de diálogo:

- Mural nos corredores do Campus Chapecó e São Lourenço do Oeste;
- Selos de melhorias da CPA presente nos espaços onde houveram melhorias por meio do processo de autoavaliação;
- *Minidoors* no campus e parcerias com mídias locais (revistas especializadas)

ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



Mural CPA – Corredores Unochapecó (2021)



INSERÇÃO COMUNIDADE ACADÊMICA

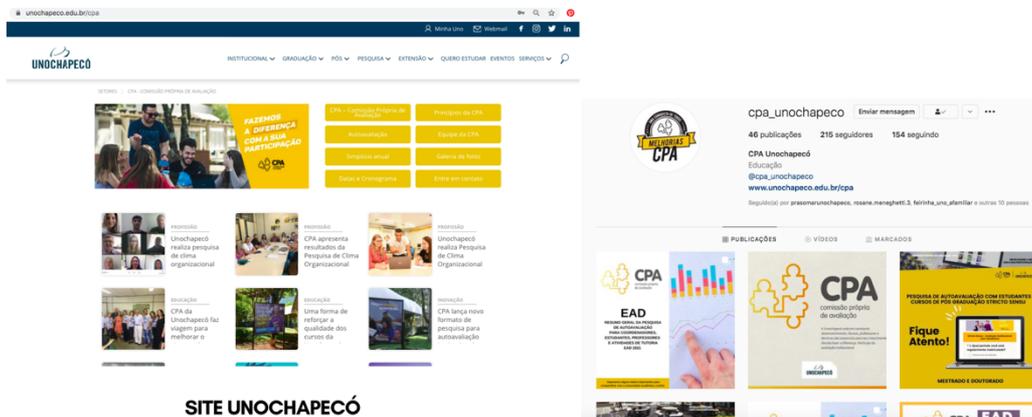
SELOS NOS ESPAÇOS



PARCERIA COM MÍDIAS LOCAIS - REVISTA ESPECIALIZADA NA COMUNIDADE LOCAL

- Site Institucional com o canal direto à CPA; www.unochapeco.edu.br/cpa
- Presença em Mídias sociais
- Solicitação de reportagens especializadas sobre os processos de autoavaliação: [link](#)³

ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



SITE UNOCHAPECÓ

INSTAGRAM

CAMPANHAS DE SENSIBILIZAÇÃO (semestrais)



Reuniões Equipe CPA 2022

No ano de 2021 a equipe CPA reuniu-se em **19 encontros** presenciais e híbrido no modelo remoto através da plataforma do *Google Meet* e no ano de 2022 foram **17 reuniões**. Destacamos sempre a importância da primeira reunião do ano onde a coordenação da equipe CPA demonstra as metas cumpridas do ano anterior e apresenta o plano anual de atividades a ser realizada durante os dois semestres seguintes, normalmente a segunda reunião também é sempre direcionada para ser uma conversa com a reitoria apresentando metas e plano de ação do ano seguinte. No ano de 2022 é imprescindível relatar 1 reunião que foi determinante para manter o ritmo e seriedade dos trabalhos da equipe CPA: a reunião do dia 16 de Fevereiro no conselho gestor, onde fora apresentado a pesquisa com os mesmos e também apresentado os trabalhos desenvolvidos pela comissão própria de avaliação.

³<https://www.unochapeco.edu.br/noticias/saiba-mais-sobre-o-trabalho-da-cpa-e-a-sua-importancia-para-a-universidade#:~:text=Mas%20a%20final%2C%20o%20que%20%C3%A9%20reconhecimento%20dos%20cursos%20de%20gradua%C3%A7%C3%A3o.>

Também teve reuniões com recebimentos de comissões e de parcerias e planejamento para as demais atividades, além das reuniões pautadas por leituras, discussão e tabulação de dados de pesquisas coletadas nos processos de autoavaliação.



Reunião Equipe CPA
Alcione Ziliotto
Procuradora Educacional Institucional (PI)



Reunião CPA + EAD
Instrumentos de Avaliação 2021 com os cursos de EAD e
Definição do Cronograma de aplicação da pesquisa.

Para verificação de cada uma destas reuniões, foi documentada em atas, que são documentos organizados pela equipe técnica da CPA e **encontram-se no setor da comissão** para serem consultados.

Ata Nº 001/CPA/2021	26/02/2021	Reitoria - plano de ação realizado e a realizar	Ata Nº 001/CPA/2022/ EXT	16/02/2022	Conselho gestor - Apresentação Pes. Gestores
Ata Nº 002/CPA/2021	26/02/2021	cpa autoavaliação - Plano de ação	Ata Nº 001/CPA/2022/ ORD	18/02/2022	Membros CPA - Relatório e Questionários
Ata Nº 003/CPA/2021	05/03/2021	planejamento anual Marketing	Ata Nº 002/CPA/2022/ EXT	18/02/2022	Avaliação estacionamento
Ata Nº 004/CPA/2021	16/03/2021	reunião e markentig video	Ata Nº 003/CPA/2022/ EXT	15/03/2022	Parceria colégio UNO
Ata Nº 005/CPA/2021	19/04/2021	reunião com lane	Ata Nº 004/CPA/2022/ EXT	04/04/2022	Comissão externa Gestão Financeira
Ata Nº 006/CPA/2021	22/04/2021	reunião cpa cronograma e instrumentos	Ata Nº 005/CPA/2022/ EXT	02/05/2022	Comissão externa Pedagogia EAD
Ata Nº 007/CPA/2021	11/05/2021	P.I. Esclarecimento sobre avaliação	Ata Nº 006/CPA/2022/ EXT	02/05/2022	Comissão externa Ciências contábeis EAD
Ata Nº 008/CPA/2021	15/06/2021	EAD	Ata Nº 007/CPA/2022/ EXT	11/05/2022	Intercultural indígena, pesquisas
Ata Nº 009/CPA/2021	22/06/2021	Instrumento EAD	Ata Nº 008/CPA/2022/ EXT	25/05/2022	P.I. e CPA Comissão reconhecimento EAD
Ata Nº 010/CPA/2021	29/06/2021	Finalisar e aprovar questionário EAD	Ata Nº 009/CPA/2022/ ORD	08/08/2022	Avaliação Stricto, Comissão EAD
Ata Nº 011/CPA/2021	08/07/2021	Reitoria - situação e andamento da CPA	Ata Nº 010/CPA/2022/ EXT	22/08/2022	Recebimento comissão EAD com P.I.
Ata Nº 012/CPA/2021	05/08/2021	T.I. sobre processos a encaminhar pesquisa	Ata Nº 011/CPA/2022/ EXT	24/08/2022	Recebimento Comissão de EAD - cancelada
Ata Nº 013/CPA/2021	06/08/2021	Planejar devolutivas EAD e Stricto	Ata Nº 012/CPA/2022/ EXT	26/09/2022	Recebimento Comissão Ciências da Religião
Ata Nº 014/CPA/2021	18/08/2021	Publicidade, alteração vídeo	Ata Nº 013/CPA/2022/ EXT	03/10/2022	Recebimento Comissão MEC EAD
Ata Nº 015/CPA/2021	24/08/2021	Vinda Comissão do Direito EAD	Ata Nº 014/CPA/2022/ EXT	10/10/2022	Recebimento cominão MEC Gestão RH
Ata Nº 016/CPA/2021	30/08/2021	Reunião MEC Direito EAD	Ata Nº 015/CPA/2022/ EXT	04/11/2022	Reunião relatório autoavaliação, pesquisa concluinte
Ata Nº 017/CPA/2021	26/10/2021	Reunião CPA Clima/gestores + Relatório	Ata Nº 016/CPA/2022/ EXT	21/11/2022	Recebimento comissão ADM EAD
Ata Nº 018/CPA/2021	13/12/2021	Reunião devolutiva Pesquisa Gestores	Ata Nº 017/CPA/2022/ EXT	20/12/2022	Relatório e encerramento e e planejamento 2023
Ata Nº 019/CPA/2021	21/12/2021	Reunião de encerramento e planejamento 2022			

Pesquisas CPA – ANO 01 e 02 | 2021 e 2022

Em 2022 as avaliações propostas pela CPA foram 08, para as diferentes representatividades da comunidade acadêmica, na tabela abaixo ilustramos os índices de participação de cada avaliação:

Avaliações disponibilizadas em 2022 e percentual de adesão

Pesquisa	Público	População		Respondentes		%	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022
Perfil do ingressante 1º semestre	Discente	1038	1331	419	879	32,45%	66,04%
Perfil do ingressante 2º semestre	Discente	204	217	103	138	50,49%	63,59%
Avaliação de curso de graduação presencial	Discente	5038	5502	2515	3436	49,92%	64,91%
Avaliação de curso de graduação presencial	Docentes	663	807	510	641	76,92%	79,43%
Avaliação de curso de graduação EAD	Discente	432	x	205	x	47,45%	x
Avaliação de curso de graduação EAD	Docentes	149	x	138	x	92,62%	x
Avaliação de curso de graduação**	Coordenação	6	48	6	47	100%	97,92%
Avaliação Programas de <i>Stricto Sensu</i>	Discente	246	215	199	181	80,89%	84,19%
Avaliação do Clima Organizacional	Funcionários	753	752	371	463	49,27%	61,56
Avaliação dos Gestores	Gestores	82	98	59	70	71,95%	71,43%

*Cursos de Graduação em 2022 todos juntos Presencial e EAD.

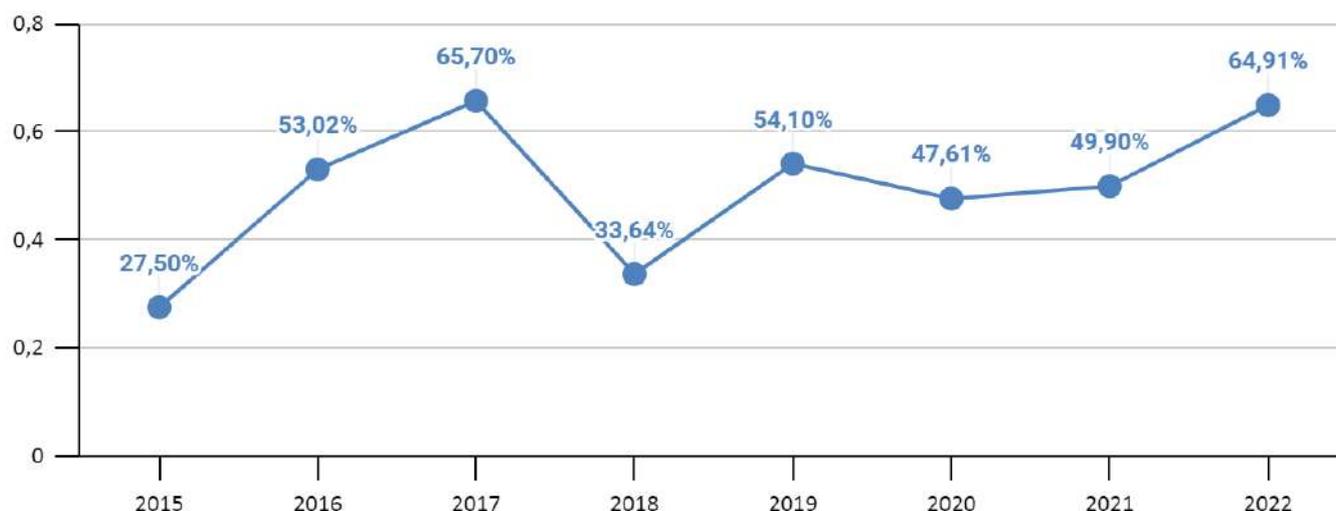
** Feito somente com coordenadores do EAD.

FONTE: CPA 2022.

Estudantes

O índice participação do corpo discente nas pesquisa de **ESTUDANTES** para Cursos de graduação presenciais abrangendo todas as Escolas de Conhecimento **mantêm-se fora das expectativas da equipe de autoavaliação institucional**, que é ter minimamente 70% de participação, sabemos que é possível melhorar uma vez que há uma conscientização do quanto é importante participar deste processo de autoavaliar para dialogar e assim diagnosticar visando melhorias contínuas em nossa IES. Abaixo apresentamos uma tabela que indica a linha oscilação de participação de estudantes nas pesquisas da CPA desde 2015 á 2022, em destaque para o ano de 2022 com **64,90%** de participação:

ESTUDANTES



Estudantes: Pesquisa de Ingressantes

A Pesquisa de Ingressantes é realizada duas vezes ao ano. Este resultado faz parte da análise de dados randomizados, coletados na pesquisa de Perfil de Ingressantes, avaliação da qual nossos estudantes participaram entre os dias **15 a 31 de Março 2022**. **Tivemos um índice de participação de 71,61%**. Reforçamos aqui a importância de sua participação nas pesquisas da CPA, pois elas contribuem para ações estratégicas do seu curso e da Instituição. Todos estudantes que participaram da receberam via SISTEMA INTEGRADO DE MENSAGEM INSTITUCIONAL (SMI) um breve resumo desta coleta de dados

A Nuvem de Palavras que ilustra o que nossos estudantes definem sobre o que a Unochapecó representa: **Futuro | Oportunidade | Conhecimento | Experiência | Aprimoramento | Acolhimento | Investimento | Otimismo | Qualidade | Liberdade | Comunidade | Evolução | Capacitação | Aprendizado | Crescimento | Sonhos | Motivação | Aprender | Sucesso | Estudos | Realização | Inovação | Dedicação | Formação | Possibilidades | Recomeço | Necessidade | Superação | Diversidade | Diferencial | Melhoria de vida | Base | Compromisso | Empatia | Persistência | Sociedade | Expectativa | Responsabilidade | Inclusão | Acessibilidade.**

Olá estimado (a) estudante e professor da UNOCHAPECÓ, boa tarde!
Esperamos que estejam bem e protegidos.

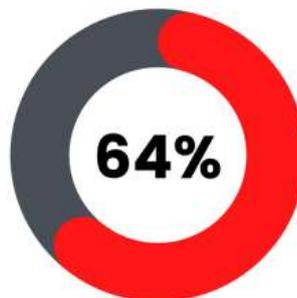
A equipe da CPA – Comissão Própria de Avaliação da Unochapecó, através deste documento vem apresentar um breve resumo da **Avaliação Institucional da pesquisa de estudantes e professores para Cursos presenciais e a distância em todas as escolas de conhecimento: Gestão e Negócios, Saúde, Humanidades, Comunicação e Criatividade, Agrárias e Ambiental e Politécnica** aplicada entre 25 de Abril a 30 de Maio de 2022. Como resultados o percentual de participação é crescente frente aos anos anteriores sendo de 64,91% de participação geral dos estudantes e 79,43% de participação geral dos professores. Reforçamos aqui a importância de sua participação nas pesquisas da CPA, pois elas contribuem para ações estratégicas do seu curso e da Instituição. Seus respectivos coordenadores já receberam suas pesquisas na íntegra e realizarão uma reunião sobre o plano de ação mediante os dados diagnosticados. Segue resumo de alguns dados:

Escala

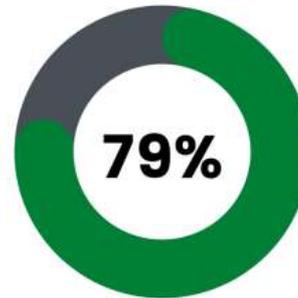
0-	NÃO ESTOU APTO A OPINAR	1- PÉSSIMO	2- RUIIM	3-REGULAR	4- BOM	5-ÓTIMO
----	-------------------------	------------	----------	-----------	--------	---------

Quadro 01 – Escala de avaliação pesquisa CPA.
Fonte: 01 de junho 2022. SURVEY.

PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO ESTUDANTES E PROFESSORES



PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO ESTUDANTES



PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO PROFESSORES

Imagem 01 – Percentual Geral de participação 2022.
Fonte: 01 de junho 2022. SURVEY.

Escola	Cursos	Percentual de Participação Estudante	Percentual de Participação Professor
1. ESCOLA DAS HUMANIDADES	1. Artes Licenciaturas	73,09%	84,48%
	2. Artes Visuais		
	3. Ciências Biológicas Licenciatura		
	4. Ciências da Religião		
	5. Direito – Chapecó		
	6. Direito – SLO		
	7. Edu. Física – Licenciatura		
	8. Intercultural em Edu. Física		
	9. Letras		
	10. Letras – Libras		
	11. Música		
	12. Pedagogia		
	13. Pedagogia – EAD		
2. ESCOLA DA SAÚDE	14. Biomedicina	71,14%	81,15%
	15. Educação Física Bacharel		
	16. Educação Física Licen.		
	17. Enfermagem		
	18. Farmácia		
	19. Fisioterapia		
	20. Fonoaudiologia		
	21. Medicina		
	22. Nutrição		
	23. Odontologia		
	24. Psicologia – Chapecó		
25. Psicologia – SLO			

3. ESCOLA DE AGRÁRIAS E AMBIENTAL	26. Agronomia	67,94%	82,33%
	27. Ciências Biológicas – Bacharelado		
	28. Medicina Veterinária		
4. ESCOLA POLITÉCNICA	29. Análise e Desenvolvimento de Sistemas	67,10%	82,10%
	30. Arquitetura		
	31. Ciências da Computação		
	32. Engenharia Civil		
	33. Engenharia de Alimentos		
	34. Engenharia de Produção		
	35. Engenharia Elétrica		
	36. Engenharia Mecânica		
	37. Engenharia Química		
	38. Sistemas de Informação		
5. ESCOLAS DE COMUNICAÇÃO E CRIATIVIDADE	39. Gastronomia	62,97%	89,03%
	40. Moda		
	41. Jornalismo		
	42. Design		
	43. Produção Audiovisual		
44. Publicidade e Propaganda			
6. ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS	45. Administração – Chapecó	52,39%	73,83%
	46. Administração – SLO		
	47. Administração – EAD		
	48. Biblioteconomia		
	49. Ciências Contábeis – Chapecó		
	50. Ciências Contábeis – SLO		
	51. Ciências Contábeis – EAD		
	52. Ciências Contábeis 2.0 – EAD		
	53. Ciências Econômicas		
	54. Gestão Comercial		
	55. Gestão de Recursos Humanos		
56. Gestão Financeira			
57. Logística			
58. Processos Gerenciais			
59. Relações Internacionais			

Quadro 02 – Cursos que participaram da pesquisa e percentual de participação.
Fonte: 01 de junho 2022. SURVEY.

1. (P05) Classifique seu curso, quantas estrelas ele merece?

Escola	Avaliação	Conceito
1. Escola das Humanidades	4,41	BOM
2. Escola de Gestão e Negócios	4,19	BOM
3. Escola da Saúde	4,09	BOM
4. Escola de Agrárias e Ambiental	3,96	REGULAR
5. Escola Politécnica	3,92	REGULAR
6. Escola de Comunicação e Criatividade	3,69	REGULAR
MÉDIA GERAL	4,04	BOM

Quadro 03 – Média Geral Conceito do Curso.
Fonte: 01 de Junho 2022. SURVEY.

1. (P20) Avalie o curso, quantas estrelas ela merece.

Escola	Avaliação	Conceito
1. Escola de Gestão e Negócios	4,79	BOM
2. Escola das Humanidades	4,61	BOM
3. Escola de Comunicação e Criatividade	4,55	BOM
4. Escola da Saúde	4,48	BOM
5. Escola Politécnica	4,27	BOM
6. Escola de Agrárias e Ambiental	4,25	BOM
MÉDIA GERAL	4,49	BOM

Quadro 05 – Média Geral Conceito do Curso.
Fonte: 01 de Junho 2022. SURVEY.

RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO
ESTUDANTES E PROFESSORES

GRATIDÃO!

Obrigado a todas as coordenações, professores e estudantes engajados no processo de autoavaliação, o diagnóstico da pesquisa subsidia ações estratégicas de melhorias contínuas em seu curso e em nossa IES e amplia o diálogo sobre cultura de autoavaliação institucional.



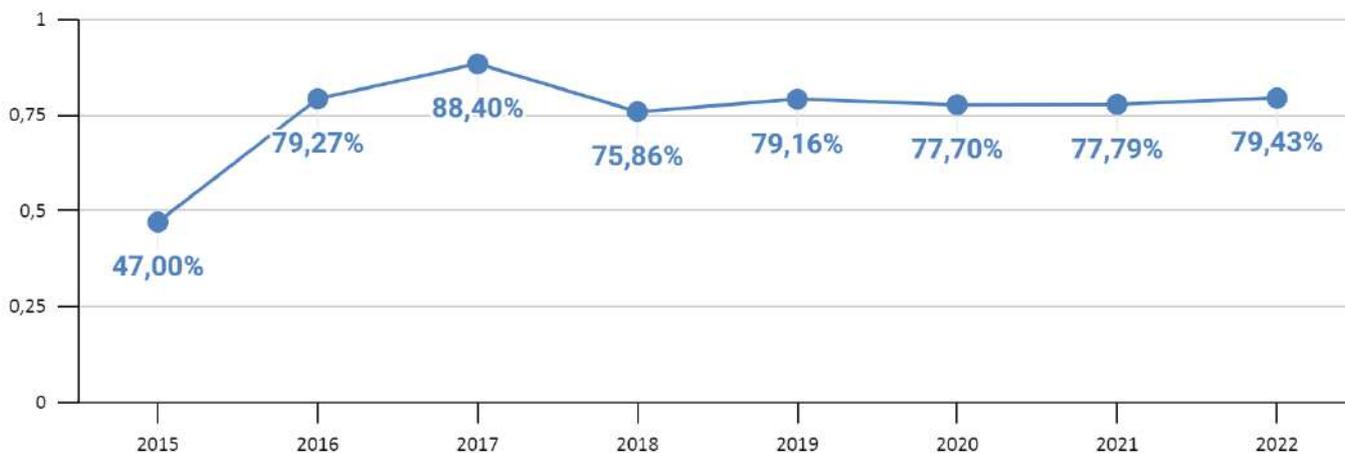
✉ cpa@unochapeco.edu.br 🌐 www.unochapeco.edu.br/cpa 📞 3321 8195

AS ESCOLAS DO CONHECIMENTO:
1. COMUNICAÇÃO E CRIATIVIDADE | 2. AGRÁRIAS E AMBIENTE | 3. POLITÉCNICA

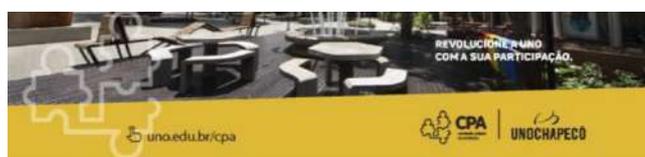
Professores

A participação do corpo docente nas pesquisas de **PROFESSORES** para Cursos de graduação abrangendo todas as Escolas de Conhecimento mantêm-se dentro das expectativas da equipe de autoavaliação institucional, porém sabem que pode melhorar uma vez que há uma conscientização do quanto é importante participar deste processo de autoavaliar para dialogar e assim diagnosticar visando melhorias contínuas em nossa IES. Abaixo apresentamos uma tabela que indica a linha contínua de participação docente nas pesquisas da CPA desde 2015 a 2022, em destaque para o ano de 2022 com **79,43%** de participação:

PROFESSORES



Em 2021 a equipe CPA teve um **foco expressivo no cenário de autoavaliação dos cursos de EAD** foram **11 cursos Avaliados**: Administração, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Ciências das Religiões, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Logística, Marketing, Pedagogia e Processos Gerenciais. Em destaque para o ano de 2021 com **48,86%** de participação dos estudantes, **94,12%** de professores e **100%** de participação dos coordenadores: **Em 2022**, foi incorporado todos os cursos de graduação juntos, sem distinção entre presencial e ou a distância, embora com questionários distintos para atender/avaliar as peculiaridades que a modalidade necessita.

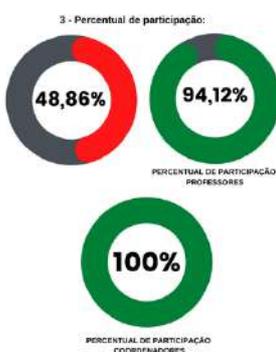


Pesquisa de Autoavaliação Cursos EAD (2021)

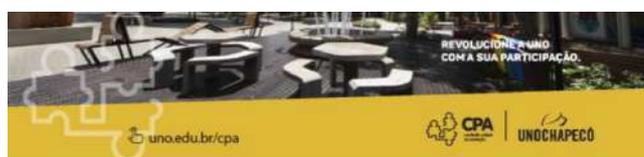
PESQUISA APLICADA ENTRE OS DIAS 05 DE JULHO À 02 DE AGOSTO DE 2021.



1. ADMINISTRAÇÃO - EAD
2. BIBLIOTECONOMIA
3. CIÊNCIAS CONTÁBEIS - EAD
4. CIÊNCIAS DAS RELIGIÕES
5. GESTÃO COMERCIAL
6. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
7. GESTÃO FINANCEIRA
8. LOGÍSTICA
9. MARKETING
10. PEDAGOGIA EAD
11. PROCESSOS GERENCIAIS



O ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO DEFINIDO COMO META PARA CPA É TER NO MÍNIMO 70% DE PARTICIPAÇÃO DE TODOS OS ENVOLVIDOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.



Pesquisa de Autoavaliação Cursos EAD

RESUMO PESQUISA DE CURSOS EAD ESTUDANTES (MÉDIA GERAL)

6 - Quanto a Satisfação de Seus interesses profissionais ou pessoais em relação ao curso:



7 - Classifique a Infraestrutura de forma geral.



RESUMO PESQUISA DE CURSOS EAD PROFESSORES (MÉDIA GERAL)

4 - Seus interesses profissionais ou pessoais na Unochapecó:



5 - Classifique a Infraestrutura de forma geral.



Pós-graduação Stricto Sensu

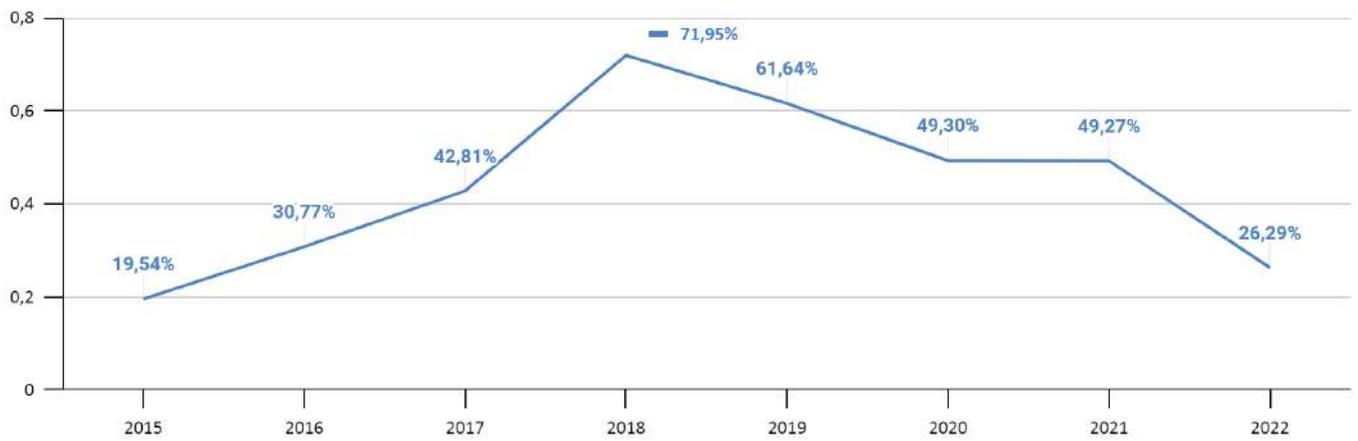
Os Programas de Pós-graduação Stricto Sensu, passaram por avaliação no ano de 2022 que aconteceu no período de 01 de Julho à 28 de julho. As premissas que direcionaram a realização da pesquisa de autoavaliação seguiram o **PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL STRICTO SENSU | QUADRIÊNIO 2020 a 2024**. Os dados da pesquisa foram enviados à Diretoria responsável onde realizou a devolutiva dos dados para fechar o ciclo avaliativo de diagnóstico e feedback. A participação dos discentes na pesquisa aplicada no ano de 2021 com os programas de Stricto Sensu foi de **84,24%**.

Clima Organizacional

A Pesquisa de Clima Organizacional é realizada uma vez ao ano, no ano de 2022 foi realizada no período de 31 de outubro a 30 de Novembro, com índice de participação de **54,26%** dos colaboradores da IES:

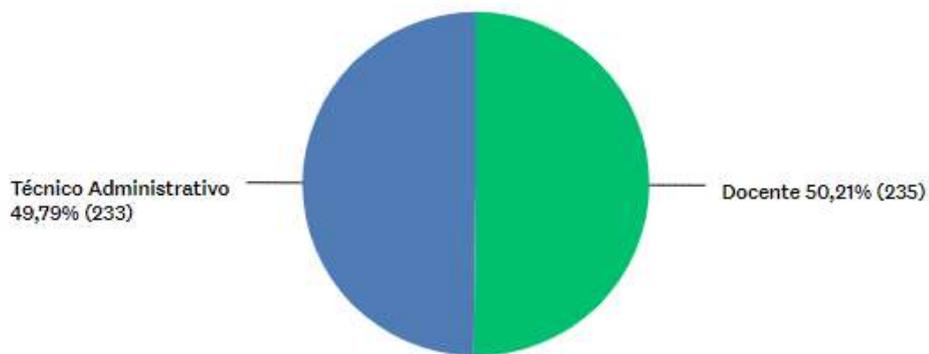
comissão própria

CLIMA ORGANIZACIONAL



1. Qual vínculo empregatício possui com a Instituição?

Responderam: 468 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Docente	50,21%	235
Técnico Administrativo	49,79%	233
TOTAL		468

26. Classifique de forma geral o clima organizacional da Instituição.

Responderam: 408 Ignoraram: 60

3,85★
Avaliação média



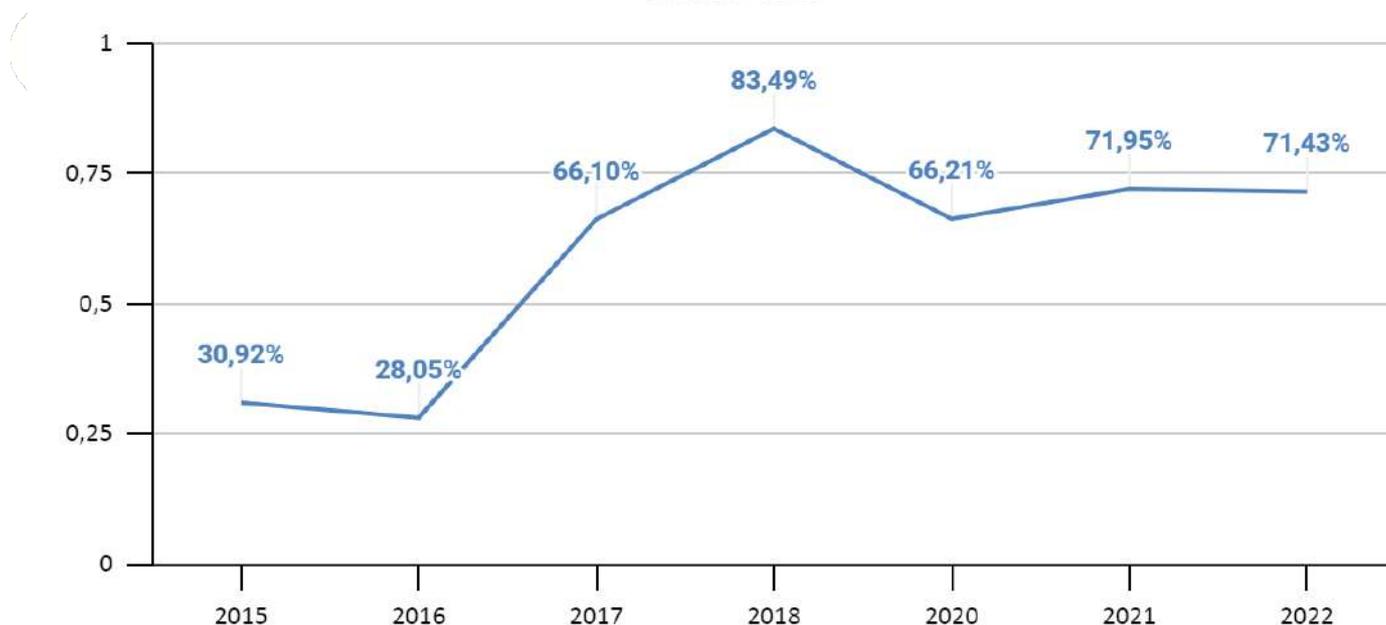
	1 - PÉSSIMO	2 - RUIM	3 - REGULAR	4 - BOM	5 - ÓTIMO	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0,98% 4	1,96% 8	25,25% 103	54,90% 224	16,91% 69	408	3,85

A avaliação final referente ao clima organizacional dada pelos participantes do processo auto avaliativo em 2021 gerou uma nota 3,59 tendo um aumento para **3,85** em 2022.

Gestores Acadêmicos

A Pesquisa de Gestores é realizada uma vez ao ano, no ano de 2022 foi realizada no período Tempo de pesquisa 06 a 28 de outubro (22 dias), a pesquisa foi enviada à 98 gestores, o total de respondentes foi de 70 totalizando um percentual de participação de **71,43%**.

GESTORES

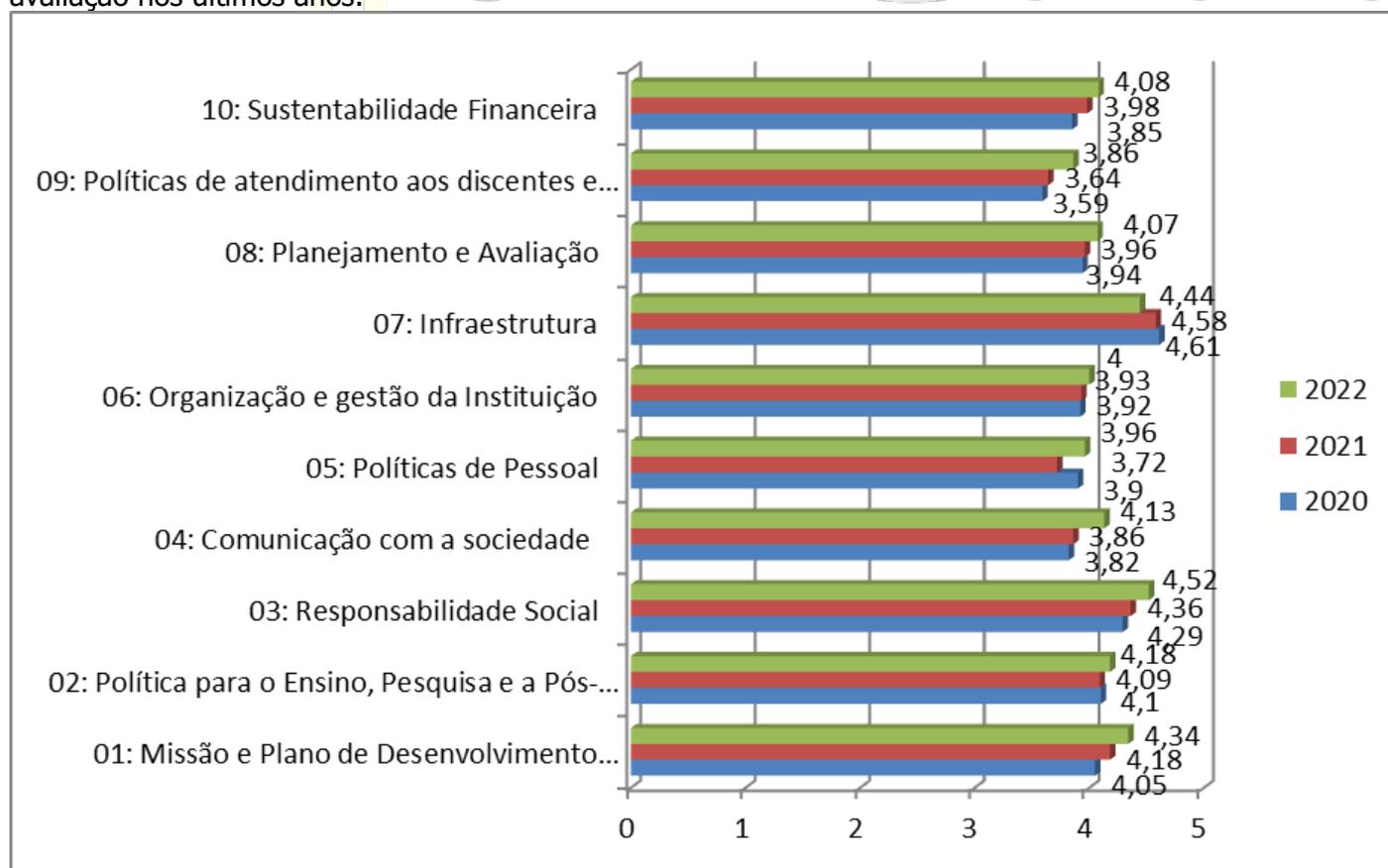


O diagnóstico da avaliação de Gestores foi apresentado ao Conselho Gestor da Unochapecó, 16 de fevereiro de 2022, referente à pauta 4. **CONVOCAÇÃO No 001/C.GESTOR/2022: Apresentação dos dados da Pesquisa de Gestores - CPA** Relator(a): Rachel de Quadros, coordenadora da Comissão Própria de Autoavaliação.

Foi apresentado o cenário de avaliação referente as 10 Dimensões pelos gestores, abaixo apresentamos as notas em escala 0 a 5, dadas ao ano de 2020, 2021 e 2022 observando historicidade dos dados:

Dimensões	2020	2021	2022
01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,05	4,18	4,34
02: Política para o Ensino, Pesquisa e a Pós-Graduação	4,1	4,09	4,18
03: Responsabilidade Social	4,29	4,36	4,52
04: Comunicação com a sociedade	3,82	3,86	4,13
05: Políticas de Pessoal	3,90	3,72	3,96
06: Organização e gestão da Instituição	3,92	3,93	4,00
07: Infraestrutura	4,61	4,58	4,44
08: Planejamento e Avaliação	3,94	3,96	4,07
09: Políticas de atendimento aos discentes e egressos	3,59	3,64	3,86
10: Sustentabilidade Financeira	3,85	3,98	4,08

Destaca-se aqui a Dimensão 7: Infraestrutura e a Dimensão 03: Responsabilidade social que apresentam evolução no processo avaliativo, bem como salienta-se a importância de acompanhar para melhorar as Dimensão 05: Políticas de Pessoal , Dimensão 06: Organização e gestão da Instituição e Dimensão 09: Políticas de atendimento aos discentes e egressos que apresentam um quadro decrescente de avaliação nos últimos anos.



Ao recebermos comissões de especialistas, por meio de comissões externas, **passamos por um processo de reconhecer nossos potenciais**, bem como fragilidades desenvolvidas na Unochapecó, o que contribui eminentemente para regulamentar nossas políticas institucionais. Essas comissões ajudam a identificar pontos fortes e fracos da avaliação interna, sinalizando potencialidades e debilidades institucionais, apresentando críticas e sugestões de melhoria ou, mesmo, de providências a serem tomadas - seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC - Ministério da Educação e anteriormente pelo CEE/SC – Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina.

Em 2015, a Unochapecó protocolou pedido de credenciamento junto ao **Sistema Federal de Ensino**, a partir desse ano, as avaliações dos cursos de graduação passaram a ser realizadas pelo **MEC**. No que tange aos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, **a universidade investe em conscientização junto aos docentes e estudantes, possuindo um setor especializado para acompanhar as visitas avaliativas, o NAR – Núcleo de Avaliação e Regulação**.

A CPA participa do processo de avaliações externas, acompanhando anualmente os resultados dos indicadores derivados do ENADE – (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) e das avaliações externas in loco e ou **avaliação externa virtual in loco**, em especial no ano de 2022 recebemos 07 comissões, como demonstrado na tabelas das Ata's anteriormente.

A CPA desenvolve estudos analíticos com base nas planilhas de resultados das avaliações internas e externas e os discute em reuniões com os membros do NDE dos cursos de graduação, a fim de direcionar as intervenções para melhorias institucionais. Assim, entendemos a avaliação do ENADE como compromisso institucional dentre todos os agentes do processo de ensino aprendizagem juntamente com o órgão de gestão como a Pró-reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão. Nesse sentido, o Núcleo Avaliação e Regulação da Instituição visa promover e desenvolver juntamente com a CPA diversas atividades, dentre elas: conscientização dos estudantes sobre a importância da realização do exame, aplicação de provas e simulados como fomento e preparação, esclarecimento sobre o processo avaliativo bem como resultados e consequências.

O Ciclo avaliativo do Enade separa os cursos em três grupos, a cada ano, um grupo é avaliado. A edição atual vai ser aplicada aos cursos do Ano 2, na próxima aplicação, serão avaliados os cursos do Ano 3 e, depois, do Ano 1 e assim sucessivamente. Fazem o exame todos os estudantes ingressantes e concluintes de cursos de bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia vinculados às áreas de avaliação. O Ministério da Educação (MEC) prorrogou, para a edição de 2021, a aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) aos cursos cuja avaliação estava prevista para a edição de 2020. A prorrogação foi feita devido aos efeitos da pandemia de covid-19 na educação superior brasileira. Na edição de 2021, o Enade será aplicado para avaliar o desempenho dos estudantes dos cursos vinculados às áreas de avaliação referentes ao ano II do ciclo avaliativo.

No ano de 2021 a CPA acompanhou os processos de participação dos cursos no ENADE, segue a lista abaixo com relação aos **cursos da Unochapecó** que participaram da PROVA DO ENADE 2021⁴, a prova foi realizada no dia 14 de Novembro:

LICENCIATURA	BACHAREL
<ul style="list-style-type: none">• Artes Visuais• Ciência da Computação• Ciências Biológicas• Educação Física• Letras – Inglês /Português• Música• Pedagogia	<ul style="list-style-type: none">• Ciência da Computação;• Ciências Biológicas;• Design;• Educação Física;• Sistemas de Informação.

⁴ O **resultado** individual do **Enade 2021** será divulgado pelo Inep, por meio do Boletim de Desempenho do Estudante, em 31 de agosto de 2022, no sistema do exame.

Aqui é importante ressaltar que a CPA, possui um membro de sua equipe, que atua na Comissão Institucional do ENADE, desde de 2021 nos referimos a professora Kassiana Ventura Oliveira, representante na CPA da Escola de Conhecimento de Humanidades.

No ciclo avaliativo de 2022 os cursos da Unochapecó que farão a Prova do ENADE serão: todos os cursos de Tecnólogos: Marketing, Logística, Gestão Financeira, Recursos Humanos, Gestão Comercial e Cursos de Bacharelado: Administração, Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Psicologia, Direito e Ciências Econômicas e Ciências Contábeis

O conjunto de avaliações CPC, IGC, Conceito de Curso (MEC) e o desempenho dos estudantes dos cursos da Unochapecó que realizaram a prova do ENADE, são listados no quadro abaixo:

CURSO	CONCEITO ENADE	CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC) MEC	ÍNDICE GERAL DOS CURSOS (IGC)
Administração	SC*	3	3
Agronomia	3	5	-
Arquitetura e Urbanismo	SC*	3	3
Artes Visuais	4	4	-
Biblioteconomia (EAD)	SC*	4	-
Ciências da Computação	SC*	5	3
Ciências Biológicas - Bacharelado	3	5	3
Ciências Biológicas - Licenciatura	3	5	-
Ciências Contábeis	3	5	3
Ciências Econômicas	SC*	5	3
Design	3	5	-
Direito	3	5	-
Educação Física	3	5	-
Enfermagem	SC*	5	3
Engenharia Civil	3	5	-
Engenharia de Alimentos	4	4	-
Engenharia da Produção	3	4	-
Engenharia Elétrica	3	4	-
Engenharia Mecânica	SC*	-	3
Engenharia Química	3	3	3
Farmácia	SC*	5	-
Fisioterapia	4	4	3
Gastronomia	3	4	-
Gestão Comercial (EAD)	SC*	5	-
Gestão de Recursos Humanos (EAD)	4	5	-
Gestão Financeira	SC*	4	-
Jornalismo	4	4	3
Letras português /inglês	3	4	3
Logística (EAD)	5	5	-
Marketing (EAD)	4	4	-
Medicina	3	4	-
Medicina Veterinária	3	4	-
Moda	4	3	-
Nutrição	3	5	3
Odontologia	SC*	4	3
Pedagogia	3	4	3
Psicologia	3	5	3
Processos Gerenciais (EAD)	SC*	4	-
Publicidade e Propaganda	SC*	5	3

*SC – SEM CONCEITO | *Alguns conceitos do ENADE não foram publicados ainda (Ciclo de 2020 |2021).

Alguns cursos da Unochapecó iniciaram suas atividades recentemente desta forma ainda não realizaram avaliações externas.

Fonte: Site institucional Unochapecó (em cada página do curso de graduação), acesso em 28 de Março de 2022.

Avaliação da Dimensão 08

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2022**, quando questionados quanto à atuação da Unochapecó no que se refere a Comunicação com a Sociedade, houve a participação de 70 gestores. Deste universo, quando os gestores foram questionados com relação a dimensão 08 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4.07 (Bom)**.

EIXO 02

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO: 01 MISSÃO E PDI

**DIMENSÃO: 03
RESPONSABILIDADE SOCIAL**




UNOCHAPECÓ

4. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

4.1 Dimensão: 01 Missão e PDI

Para desenvolvimento desta DIMENSÃO utilizamos como direcionamento o documento de **PDI – Planejamento Desenvolvimento Institucional**⁵ vigente ao período de triênio da avaliação. O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) é o **instrumento embasador das práticas acadêmicas na Unochapecó**, no qual estão estabelecidas a política e as diretrizes para a gestão acadêmica, em busca de novos caminhos frente aos desafios da educação superior no século XXI.

DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Fundeste, instituída na década de 1970 e pioneira na região oeste de Santa Catarina, é conhecida na área da educação superior através da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), uma de suas mantidas. Com o objetivo de promover a formação integral humana e cidadã, por intermédio de atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, hoje a Fundeste cumpre suas finalidades com o desenvolvimento da região, sendo mantenedora também do Colégio Unochapecó e do Instituto Goio-En. Pautada pela missão da Unochapecó, “produzir e difundir conhecimento, contribuindo com o desenvolvimento regional sustentável e a formação profissional cidadã”, concebida em seu PDI, compreende-se que o compromisso institucional com a formação do conhecimento e sua contribuição para o desenvolvimento da região em que está situada é de fundamental relevância à comunidade acadêmica da referente IES. Ações, projetos e representatividades cotidianas da Unochapecó afirmam a sua missão e seu papel na região oeste de Santa Catarina. Atualmente, a Unochapecó oferece à comunidade acadêmica, representada pelos funcionários e estudantes, bem como pela sociedade, uma série de atividades vinculadas à graduação presencial e a distância, pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, extensão, pesquisa, inovação e internacionalização.

DADOS DA MANTENEDORA E DA MANTIDA

Mantenedora: Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste - FUNDESTE

CNPJ: 82.804.642/0001-08

Endereço: Servidão Anjo da Guarda, n. 295-D, bairro Efapi, CEP 89809-900. Chapecó/SC.

Base Legal: Criada pela Lei Municipal n. 141/71, de direito privado, declarada de utilidade pública municipal, estadual e federal, filantrópica, sem fins lucrativos.

Mantida: Universidade Comunitária da Região de Chapecó - Unochapecó.

Site: www.unochapeco.edu.br

Endereço da Sede: Servidão Anjo da Guarda, n. 295-D, bairro Efapi, CEP 89809-900. Chapecó/SC.

Base Legal: credenciada pelo Decreto Estadual n. 5.571, de 27 de agosto de 2022, publicado no diário oficial do Estado de Santa Catarina em 28/08/2022. Renovação do credenciamento pelo Decreto Estadual n. 659, de 29/09/2005. Credenciada para oferta de cursos na modalidade EAD pelo parecer CNE/CES 250/2013, homologado pela Portaria 536, de 02 de junho de 2015. Recredenciada pela Portaria 1.327 de 12 de julho de 2019.

⁵ http://pegasus.unochapeco.edu.br/pdi/wp-content/uploads/2014/05/PDI_DIGITAL.pdf

Identidade da Unochapecó

A Unochapecó é uma **instituição comunitária**, que busca a expansão de suas ações através de cursos de graduação e pós-graduação que são articulados com a pesquisa e extensão, direcionando seus esforços para atender sua finalidade, objetivos, missão e visão.

Missão

Produzir e difundir conhecimento, contribuindo com o **desenvolvimento regional sustentável e a formação profissional cidadã**.

Visão

Ser referência como universidade comunitária, democrática, inovadora, empreendedora e internacionalizada, reconhecida pela sua qualidade acadêmica no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo **soluções transformadoras com a sociedade**.

Princípios

Apresenta-se o conjunto de princípios culturais, ideológicos, morais e éticos que caracterizam a Unochapecó. Os princípios servem como guia para os comportamentos, atitudes e decisões a fim de que a Universidade exerça sua missão e alcance sua visão. Os princípios da Unochapecó são:

- Formação profissional para a cidadania: aliar formação profissional e preparação para o exercício da cidadania;
- Gestão democrática, transparente e eficiente: ampliar e fortalecer as relações da Universidade com a comunidade interna;
- Compromisso com o desenvolvimento regional: promover ações que contribuam com o desenvolvimento regional;
- Indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão: criar, estimular e difundir valores culturais e conhecimentos científicos através do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Garantia de meios de acesso e permanência de acadêmicos na Unochapecó: compromisso com acesso, acessibilidade, inclusão, permanência e sucesso dos estudantes na universidade;
- Regionalismo: contribuir para desenvolvimento social, ambiental, econômico, científico, tecnológico e cultural da região Oeste de Santa Catarina;
- Autonomia: assegurar a Autonomia Universitária como princípio constitucional para independência e desenvolvimento da capacidade de autodeterminação;
- Interdisciplinaridade: ações que possam garantir a construção de um conhecimento globalizante, rompendo o limite disciplinar;
- Avaliação institucional permanente e promotora de melhorias institucionais: elaborar e estruturar o funcionamento dos cursos de graduação em consonância com os indicadores externos de qualidade e os processos de avaliação;
- Sustentabilidade: garantir a perpetuidade da instituição e o acesso continuado da população e sociedade aos serviços prestados, de modo que a operação garanta saúde financeira e o status de universidade, atendendo aos princípios de responsabilidade socioambiental.

Valores

Conjunto de preceitos que guiam o comportamento, as atitudes e as decisões de todas as pessoas que pertencem a Unochapecó, bem como o envolvimento de todos para o alcance da missão e visão institucional.

- a) Ética;
- b) Transparência;

- c) Equidade;
- d) Prestação de Contas;
- e) Conformidade;
- f) Respeito à diversidade cultural;
- g) Pluralidade;
- h) Integridade.

Avaliação da Dimensão 01

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2022**, houve a participação de 70 gestores (71,43%). Deste universo, quando questionados quanto com relação à dimensão 02 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,34 (BOM)**

Atividades atuais da Unochapecó

Nestes 53 anos, foram cerca de **40 mil profissionais** com uma formação colocados à disposição do mercado de trabalho, os quais fizeram toda a diferença no desenvolvimento e progresso regional em todas as áreas. Desta forma entendemos sobre o papel fundamental da Instituição hoje para que a região de Chapecó esteja vivendo um momento de avanço, tanto tecnológico quanto de trabalho especializado. Porém, o cenário de pandemia global, do momento alterou significativamente e expressivamente os números da Unochapecó, hoje são **50 cursos de graduação presencial, 12 cursos de graduação a distância, 9 cursos de pós-graduação lato sensu** (efetivados) em andamento e 9 programas de pós-graduação stricto sensu (**06 mestrados e 3 doutorados**). Ao todo, são **4947 discentes matriculados** (graduação presencial e a distância), **358 docentes e 346 técnico-administrativos**, 446 discentes matriculados nos programas de pós-graduação lato sensu e 246 discentes matriculados programas de pós-graduação stricto sensu e 64 docentes nos Programas de pós-graduação stricto sensu.

Cenário 2020-2022 na Unochapecó

	2020	2021	2022
Cursos de graduação presencial	4	4	5
	6	6	0
Programas de pós-graduação <i>lato sensu</i> (efetivados)	8	8	9
Programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	1	1	9
	0	0	
Cursos de graduação a distância (EAD)	1	1	1
	1	2	2
Docentes	399	401	358
Discentes	5.53	5.14	4.94
	2	0	7
Técnicos Administrativos	344	352	346

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle.

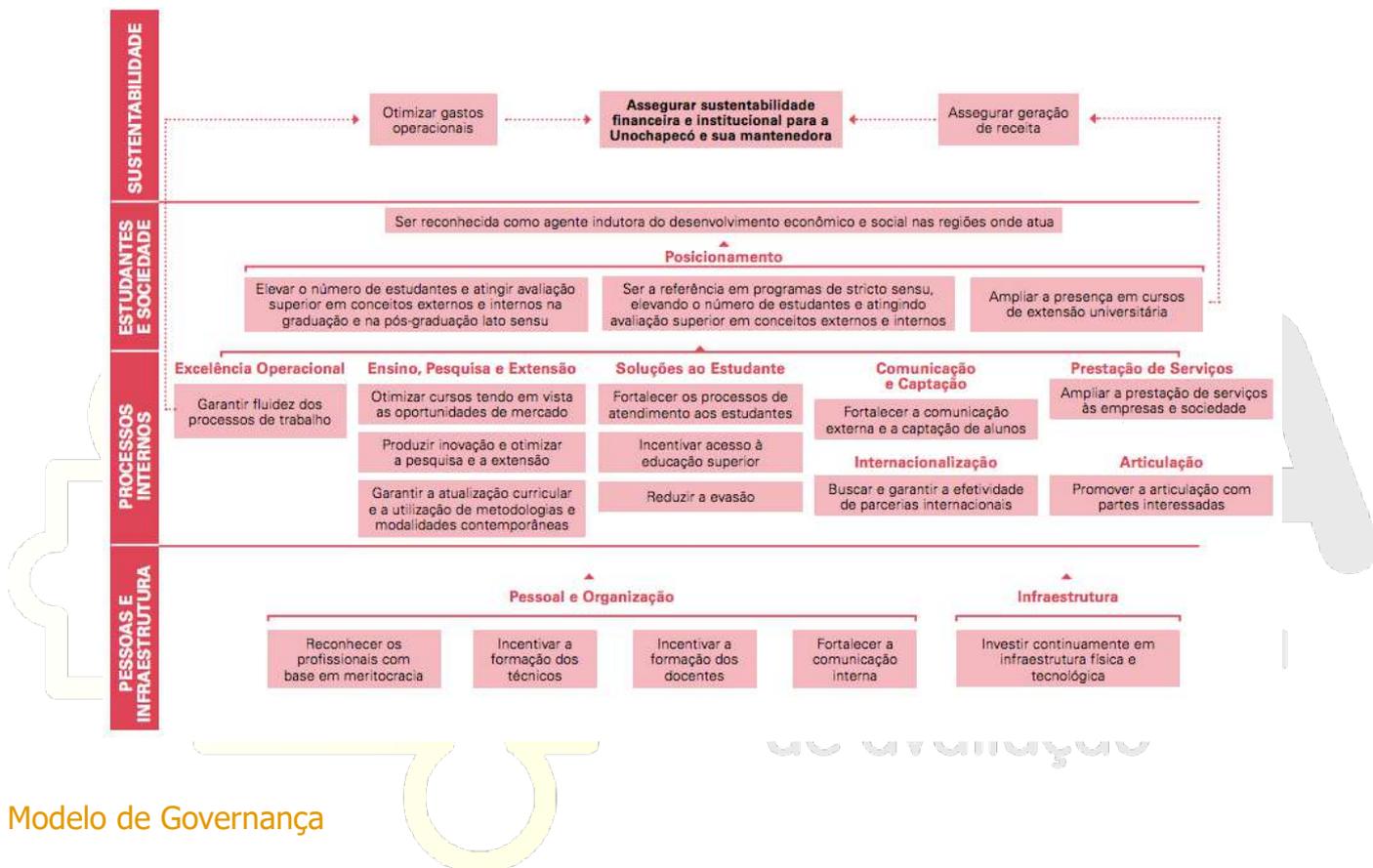
Mapa estratégico e objetivos institucionais

O mapa estratégico é formado por quatro perspectivas para a definição da estratégia de criação de **valor da organização**, fornecendo uma linguagem comum para a discussão da trajetória e das prioridades nos empreendimentos. As perspectivas do mapa estratégico são: Perspectiva Financeira (F), Perspectiva do Cliente (C), Perspectiva dos Processos Internos (P) e Perspectiva do Aprendizado e Crescimento (A). Os objetivos das quatro perspectivas interligam-se uns com os outros numa cadeia de relações que induzem a

melhorias no desenvolvimento da organização. Uma vez que o sucesso da instituição está ligado ao cumprimento de sua missão, fora desenvolvido o Mapa Estratégico da Unochapecó, apresentado na figura abaixo, contemplando as quatro perspectivas do **Balanced Scorecard** sob o olhar da realidade institucional. Diante disso, o mapa estratégico da Unochapecó possui as seguintes perspectivas:

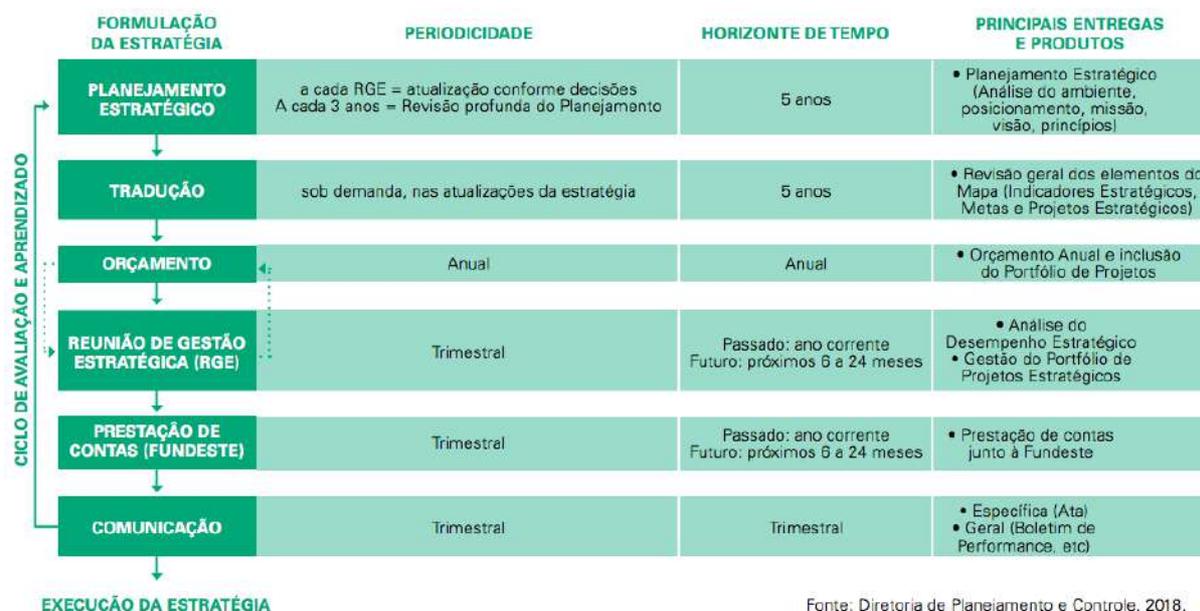
- Pessoas e Infraestrutura,
- Processos Internos,
- Estudantes e Sociedade e
- Sustentabilidade.

São perspectivas distintas ao modelo, mas que atendem aos objetivos financeiros (F), de clientes (C), de processos internos (P) e de aprendizagem e crescimento (A).



Modelo de Governança

A gestão de uma organização requer **acompanhamento do hoje (rotina) e acompanhamento do futuro (estratégia)**. Tanto a rotina, quanto a estratégia, para serem geridas de forma eficiente, requerem momentos distintos de análise e de tomada de decisão, normalmente com periodicidades diferentes: estratégia com uma frequência menor do que a rotina. A Unochapecó adotará o seguinte modelo de governança da estratégia:



Processo de gestão estratégica

A gestão estratégica na Unochapecó tem **dois ciclos principais**, sendo:

- **Ciclo longo:** este é o ciclo de construção de um novo horizonte estratégico, ou seja, momento que é pensado os próximos cinco anos;
- **Ciclo curto:** este é o ciclo de acompanhamento da estratégia, onde as análises são realizadas considerando ambientes interno e externo e as decisões de redirecionamento tomadas.

Para cada objetivo estratégico deverão ser geradas análises de presente/passado e tendências, assim como alternativas viáveis como recomendações. As premissas a serem seguidas são:

- Relatar a situação atual do objetivo estratégico com base nas informações do ambiente externo e interno, no desempenho dos indicadores estratégicos, no andamento dos projetos e em outras informações relevantes para aquele objetivo naquele momento;
- As análises ocorrem para entender o andamento da execução da estratégia e antever problemas mais graves na execução da estratégia. Portanto, faz-se necessário explicitar possíveis causas para o desempenho apurado;
- As análises vinculam fatores internos e externos, traçam tendências de desempenho futuro, e garantem o alinhamento dos líderes quanto às perspectivas do ambiente externo e as expectativas para a estratégia do negócio;
- As recomendações devem ser apresentadas sempre com possíveis alternativas (cenários) para as questões estratégicas acompanhadas por análises criteriosas da viabilidade e dos possíveis impactos;
- Alternativas devem ter foco na causa raiz do problema, com vistas ao alcance do resultado esperado à eliminação do sintoma.

A figura abaixo representa as atribuições do processo de gestão estratégica.



Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2018.

Diante do atual contexto socioeconômico, cultural e tecnológico e das transformações experimentadas pela sociedade, **a Unochapecó alterou, em 2020, sua estrutura organizacional e regime acadêmico dos cursos de graduação presencial.** O objetivo desta nova configuração foi preparar melhor a universidade para as novas realidades do ensino superior, da pesquisa científica e da integração entre universidade, setor público e setor privado. Nesta mudança, as áreas administrativas deram lugar às Escolas do Conhecimento. Este novo conceito buscou, estrategicamente, organizar esforços a fim de produzir conhecimentos, formar profissionais e desenvolver a sociedade em que está inserida. Nas seis novas escolas, que ocupam o lugar das quatro antigas áreas do conhecimento, foram integrados cursos pelo que eles possuem em comum, buscando aprimorar as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação. Também foram incluídas, nas escolas, as ações de pesquisa dos Programas de Pós-Graduação existentes, visando garantir uniformidade, agilidade e foco na produtividade de docentes e discentes.

As Escolas são:

- Escola de Gestão e Negócios;
- Escola de Comunicação e Criatividade;
- Escola de Humanidades;
- Escola de Saúde;
- Escola de Agrárias e Ambiente;
- Escola Politécnica.

A CPA terá que, neste ciclo avaliativo de Triênio (2021| 2023) verificar | averiguar os seguintes contextos:

- 1. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação;**
- Programas especiais de formação pedagógica
- 2. Coerência entre o PDI e as práticas de Extensão.**
- Ações de Extensão Universitária Articuladas ao Ensino;
- 3. Coerência entre o PDI e as atividades de Pesquisa/Iniciação Científica, Tecnológica, Artística e Cultural;**
- 4. Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico, sustentável, social e Aspectos da Saúde local;**

5. **Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: Inclusão Social;**
6. **Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial; e**
7. **Internacionalização e coerência entre o PDI.**

É válido ressaltar aqui que 02 membros da equipe CPA tiveram participação a Comissão de Sistematização do PDI da Unochapecó 2019 – 2023, segundo PORTARIA Nº 115/REITORIA/2018 ⁶, publicada em 06 de setembro de 2018.

Avaliação da Dimensão 02

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2022**, houve a participação de 70 gestores (71,43%). Deste universo, quando questionados quanto com relação à dimensão 02 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,18 (BOM)**

4.2 Dimensão 03: Responsabilidade Social

A política de responsabilidade social da Unochapecó está implicada e se firma com o seu compromisso inerente ao modelo comunitário de Instituição com ênfase no ensino superior. O ensino, a pesquisa, a extensão e a inovação são realizados nos processos de desenvolvimento da região e do mundo a partir de demandas, com ética, comprometimento e cientificidade. **A política está firmada no objetivo de transferir conhecimento de relevância social e ambiental para a comunidade regional por meios dos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu e stricto sensu, Parque Científico e Tecnológico Chapecó@, redes de inovação, eventos de pesquisa e extensão.**

A responsabilidade social da instituição, descreve a relação com setores público, privado, com o mercado de trabalho, além de instituições sociais e culturais da sociedade. São diretrizes institucionais:

- A reafirmação da responsabilidade social da Universidade, articulando com a sociedade civil e poder público a criação e a manutenção de cursos, programas, projetos e demais atividades necessárias para o desenvolvimento da região;
- A articulação do processo de formação de profissionais com os contextos local e global, tecnológico e social, tendo em vista a produção e difusão do conhecimento;
- A qualificação dos programas e projetos de pós-graduação;
- A implementação de políticas de investimento de criação e incremento das condições para implantação, manutenção e qualificação de programas stricto sensu de mestrado, doutorado, pós-doutorado;
- A contribuição com o processo de desenvolvimento regional sustentável;
- O estabelecimento de políticas de parcerias externas.

O desenvolvimento de programas de responsabilidade social atende aos compromissos éticos e sociais, sendo uma extensão do sistema de governança institucional. **Em colaboração com outros atores da sociedade, a política de responsabilidade social da Unochapecó atuará para o alcance dos objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), contemplados na Agenda 2030.**

⁶ <https://atosoficiais.com.br/unochapeco/portaria-reitoria-n-115-2018-nomeia-a-comissao-de-sistematizacao-do-pdi-da-unochapeco-2019-2023-e-da-outras-providencias>

Considerando responsabilidade social como a capacidade que tem a Universidade em contribuir para o desenvolvimento econômico e social, bem como defesa do meio ambiente, patrimônio e memória cultural, produção artística da comunidade regional em que está inserida, a Unochapecó implementa diversos programas e projetos permanentes de Extensão.

A Extensão consolida a IES, pois possibilita difundir e colocar em prática seu conjunto de princípios, valores e missão, previstos no PDI, por meio de seus projetos (sejam permanentes ou pontuais). A proximidade da Unochapecó com sua comunidade, a familiarização com suas necessidades e a socialização do conhecimento está na identidade da IES.

Nesta perspectiva, a Universidade cumpre uma função de socialização do conhecimento desde que este tenha uma configuração social e que se transforme em um fator decisivo no processo da humanização do ser humano.

O SINAES apresenta seus elementos avaliativos, priorizando as autoavaliações das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Este sistema avalia todos os elementos que envolvem a pesquisa, o ensino, a extensão, a responsabilidade social, a gestão da instituição, entre outros aspectos.

Muito além do aspecto legal, a responsabilidade social passou a justificar a própria Universidade e o alcance social da promoção do conhecimento. É nesse olhar que a IES pode (e deve) ter condições de modificar o seu entorno, aplicando o conhecimento e alargando a formação da cidadania. A Unochapecó reflete muito sobre o real significado dessa dimensão e coloca em prática sua missão, transformando vidas e destinos.

Várias frentes são usadas com essa finalidade e o presente relatório apresenta um apanhado geral dos projetos na IES desenvolvidos em sincronia com a responsabilidade social. A Unochapecó preconiza na Política de Responsabilidade Social e se firma com excelência no compromisso inerente ao seu modelo comunitário de instituição.

Em 2021 a Unochapecó iniciou a curricularização da extensão, tornando muito mais efetivo alcance da extensão na comunidade em que está inserida e, simultaneamente, oportunizando a todos os alunos, experimentar a extensão.

O componente curricular Abex – Aprendizagem Baseada em Experiência foi implementada em cursos com matriz seriada, totalizando no ano de implantação, 32 (trinta e duas turmas) do referido componente curricular, tendo um alcance aproximado de 2.000 (duas mil) pessoas externas à Universidade, em cada um dos semestres. Ou seja, em 2021 foram 64 turmas de graduação com esse componente e alcance aproximado em torno de 4.000 (quatro mil) pessoas externas à Instituição.

Em 2022, a Abex atingiu cerca de 2 mil discentes e aproximadamente 20 mil pessoas/entidades externas à Universidade.

Ao final de 2022, a Unochapecó conta com 8 (oito) programas permanentes de extensão, com 22 (vinte e dois) projetos permanentes vinculados, além de 14 (quatorze) projetos temporários financiados pela FAPEX. Atendendo mais de 120 mil pessoas por ano, em média, importa referir que em 2020 foram 978 (novecentos e setenta e oito) alunos da IES envolvidos diretamente em ações de extensão, sendo bolsistas e voluntários. Em números, foram 27.719 (vinte e sete mil, setecentos e dezenove) atendimentos, apesar do cenário de pandemia deste ano atípico.

Os Programas e Projetos chamados institucionais são, por área de atuação:

1. Cultura:

Programa: Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina – CEOM

- Centro de Documentação e Pesquisa
- Projeto de História, Patrimônio e Comunidade
- Núcleo de Estudos Etnológicos e Arqueológicos

- Núcleo de Difusão Cultural e Educação Patrimonial
- Divulgação Científica e Cultural
- Biblioteca Setorial
- CEOM

Projeto: Patrimônio Gastronômico

Projeto: Coro Universitário

Projeto: Grupo de Teatro Expressão Universitária – GTEU

Projeto: Grupo Universitário de Dança Essência

Projeto: Orquestra de Câmara da Unochapecó

2. Direitos Humanos e Justiça:

Programa: Centro de Atendimento à Comunidade – CAC

- Projeto Escritório Sócio Jurídico
 - Projeto de Extensão Comunitária Jurídica – PECJur
 - Projeto Serviço de Mediação Familiar
 - Projeto Serviços de Psicologia
- Projeto Raia – Rede De Atendimento À Infância E Adolescência

3. Educação:

Programa: Experiências do Brincar

- Projeto Pedagogia na Rua
- Projeto Brinquedoteca

Projeto: Bolsa Amarela

Projeto: Inclusão Digital Comunitária

Projeto: Lablin – Laboratório de Línguas

Projeto: Literatório

Projeto: Olimpíada Regional de Matemática – ORM

Projeto Escola de Jovens Empreendedores – EJE

Projeto Monitoria nas Escolas

4. Meio ambiente:

Programa: Espécies Vegetais e Preservação Ambiental – Viveiro Florestal Universitário

- Projeto Coleta seletiva de resíduos no Campus universitário
- Projeto Área de Coleta de Sementes Florestais – ACSF
- Projeto Educação Ambiental
- Projeto Uso e Cultivo de Espécies Aromáticas e Medicinais
- Viveiro Florestal Universitário

Projeto: Viveiro Educativo: Semeando Vidas

Projeto Pátio Verde Sustentabilidade

5. Saúde:

Programa: Atenção e Cuidado à Criança e Adolescente - Sorriso para a Vida

- Projeto Alimentação Saudável
- Projeto Brincando no Hospital
- Projeto Oficinas de Práticas Corporais
- Projeto Atenção Fisioterapêutica a Crianças e Adolescentes em Situação de Vulnerabilidade
- Projeto Fisioterapia na Promoção da Saúde
- Projeto Intervenção Motora Precoce
- Projeto Doenças Transmissíveis
- Projeto Saúde Bucal
- Projeto Enfermagem Educando para a Saúde
- Projeto Plantão da Alegria

Projeto: Academia Escola

Projeto: Esporte e Emancipação

Projeto: Ginástica Laboral

Projeto: Uno Saúde

Programa Ciências Médicas: promovendo Educação em Saúde

- Projeto – Educação em Saúde e prevenção de complicações a pessoas com diabetes mellitus
- Projeto – Educação em saúde: promovendo a qualidade de vida e avaliação geriátrica
- Projeto – Estudantes de medicina: educação em saúde e promoção do autocuidado
- Projeto – Acolher equipe multidisciplinar de acolhimento pré e pós-parto
- Suporte Básico de Vida: Educação em Saúde nos diferentes ciclos vitais

Projeto - A Academia nas Interfaces do Processo de Enfermagem

Projeto Integração Ensino e Serviço: formação profissional em Enfermagem

Programa Formação Profissional e Promoção à Saúde

- Projeto Lúdico no cuidado ao adulto e idoso com condições crônicas de saúde
- Projeto Atendimentos Fisioterapêuticos Ambulatoriais
- Clínica Escola de Medicina: Projeto de Atendimento Clínico Humanizado a Comunidade
- Projeto Atendimento nutricional ambulatorial
- Projeto Atendimentos Odontológicos Ambulatoriais
- Projeto Atenção Farmacêutica a Pacientes Polimedicados

6. Trabalho e Cidadania:

Programa: Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares – ITCP

Projeto: Cálculo do Custo do Cesto de Produtos Básicos e da Cesta Básica do município de Chapecó

Programa: Ciências Contábeis em Ação

Os Programas Institucionais a seguir foram suspensos no segundo semestre de 2020, em razão de suas características e da impossibilidade de sua continuidade durante a pandemia do Covid-19:

- Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares;
- Projeto Academia de Musculação;
- Projeto Bolsa Amarela;
- Projeto Esporte e Emancipação;
- Projeto Monitoria nas Escolas.

Para melhor visualização dos números dos Programas e Projetos de Extensão no ano de 2021, importa referir tratar-se de um ano de pandemia, Covid-19 e mesmo assim o número de atendimentos gira em torno dos 26.000 (vinte e seis mil) pessoas externas à Instituição, conforme os relatórios.

Com o fim da pandemia, mas não o fim dos cuidados, 2022 as ABEX'S atingiram cerca de 2 mil discentes e aproximadamente 20 mil pessoas/entidades externas à Universidade.

Avaliação da Dimensão 03

Em relação à pesquisa de Avaliação Institucional para Gestores, realizada pela CPA no período de novembro e dezembro de 2022, quando questionados sobre a atuação da Unochapecó, no que se refere à Responsabilidade Social, houve a participação de 70 gestores (71,43%). Deste universo, quando questionados quanto com relação à dimensão 03 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,52 (BOM)**, assim percebe-se a articulação entre as ações de responsabilidade social da Instituição com os objetivos e metas do PDI.

EIXO 03

POLÍTICAS ACADÊMICAS

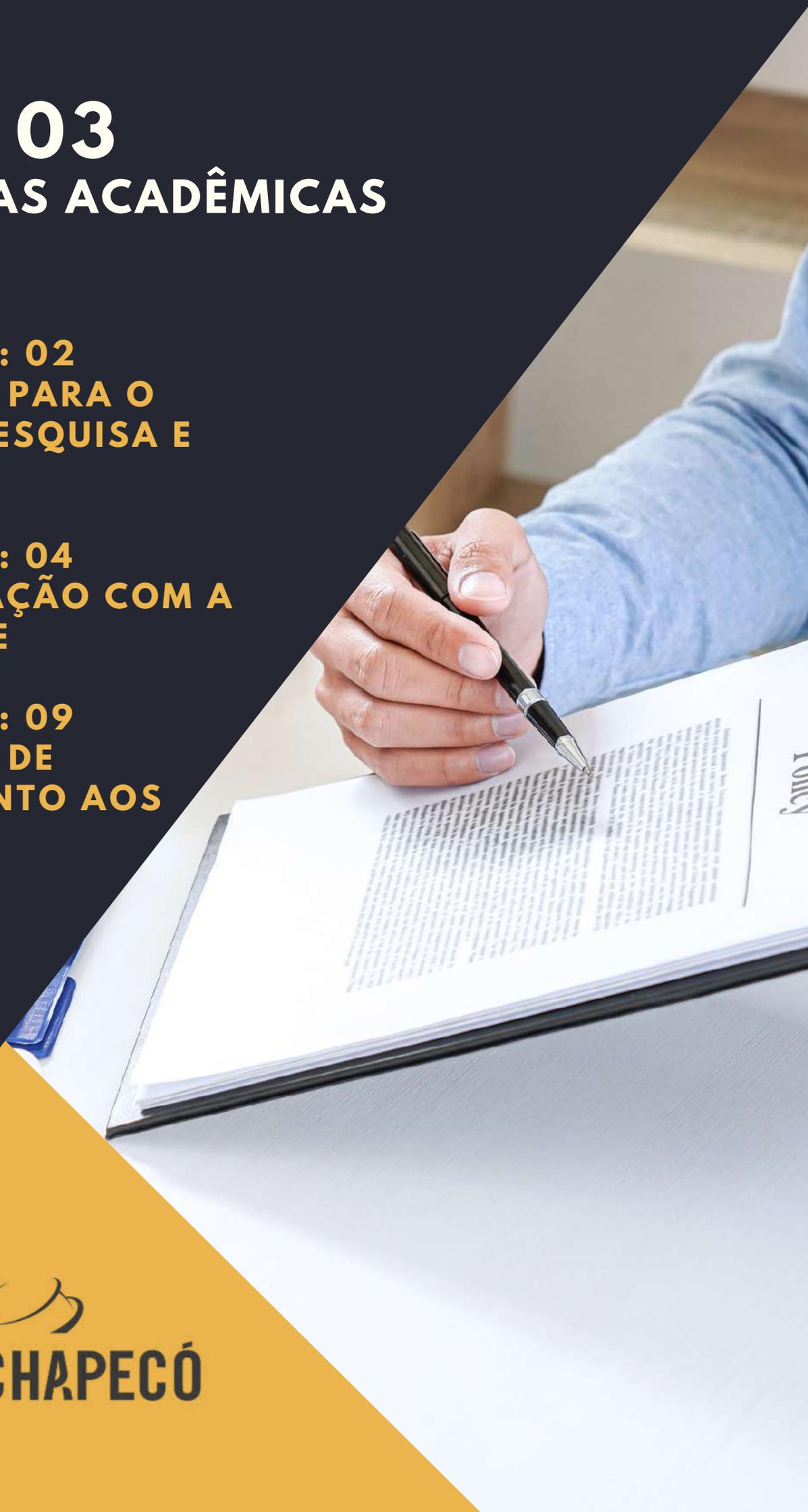
DIMENSÃO: 02
POLÍTICAS PARA O
ENSINO, PESQUISA E
EXTENSÃO

DIMENSÃO: 04
COMUNICAÇÃO COM A
SOCIEDADE

DIMENSÃO: 09
POLÍTICAS DE
ATENDIMENTO AOS
DISCENTES




UNOCHAPECÓ



5. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

5.1 Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Políticas para o Ensino

O **ENSINO DE GRADUAÇÃO NA UNOCHAPECÓ** tem como princípios a educação para a condição humana e para a cidadania, autonomia intelectual, avaliação permanente, qualidade na aprendizagem, compromisso com os interesses coletivos, articulação com a pesquisa e extensão, sustentabilidade, pluralidade e inovação. Para tanto, os processos de ensino e de aprendizagem necessitam de uma estreita vinculação com a capacidade de investigação (pesquisa) e de intervenção nos processos sociais (extensão).

O acompanhamento da proposição e da implantação de revisões curriculares e de novos PPCs visa à consolidação da qualidade acadêmica dos cursos ofertados na Unochapecó. Nesse triênio, diversos cursos passaram por processo de alteração curricular, tanto cursos de graduação presencial quanto na modalidade Educação a Distância (EaD). As diretrizes foram definidas na Resolução Nº 16/CONSUN/2022.

As Atividades Curriculares Complementares (ACC), Resolução N. 102/C.GESTOR/2022, devem ser realizadas pelo estudante de forma obrigatória, e deverão ter relação com sua área de formação ou com uma formação geral que tenha alinhamento com o perfil institucional de formação. Elas têm por objetivo flexibilizar o currículo do aluno, viabilizando inovação, autonomia e protagonismo no processo de formação. Ademais, devem prever atividades extensionistas como parte do processo de curricularização da extensão.

O Estágio Curricular é ato educativo supervisionado, desenvolvido em situações reais no ambiente de trabalho, visando, por meio do efetivo desenvolvimento de habilidades e competências, mais bem preparar os estudantes para sua vida profissional, social, cultural e cidadã. Foi regulado institucionalmente pela Resolução Nº 71/C.GESTOR/2021.

O Trabalho de Conclusão do Curso consiste em uma atividade acadêmica caracterizada pela abordagem de problemáticas sobre um tema relacionado a uma área de conhecimento e linha de pesquisa que permeia o curso, obedecendo ao rigor científico inerente à ciência e ao modo específico de fazer pesquisa de iniciação no curso. Da mesma forma, pode ser na forma de pesquisa aplicada, gerando novas soluções a partir de problemas específicos da sociedade. Pauta-se, também, nos objetivos, princípios e diretrizes da política de pesquisa da instituição e na normatização específica do curso. Foi regulado institucionalmente pela Resolução Nº 65/C.GESTOR/2021.

De acordo com as Normas e Procedimentos Acadêmicos da Unochapecó, o regime acadêmico oferecido pela IES é semestral e disciplinar (Resolução Nº 109/C.GESTOR/2022) e para as novas matrizes, o regime é seriado (Resolução Nº 110/C.GESTOR/2022). Há uma transição em processo do regime disciplinar para o regime seriado e, portanto, faz-se necessário dois regimentos específicos. Para as matrizes de regime disciplinar, o controle da integralização curricular é feito pelo sistema de créditos, o qual é uma unidade correspondente a 20 horas de trabalho acadêmico ou atividade equivalente.

A Resolução N. 110/CONSUN/2017, referente ao regime disciplinar e EaD, propõe a alteração da Política e Diretrizes para o Ensino da Unochapecó, determina os conteúdos dos componentes básicos obrigatórios para todos os cursos de graduação da Unochapecó, quais sejam: Introdução ao Curso, Direitos Humanos e Cidadania, Responsabilidade Socioambiental, Comunicação e Expressão, Empreendedorismo, Conteúdos de Extensão Universitária, Componente Curricular Eletivo, Libras, Componente Integrador de Interdisciplinaridade, Metodologia da Pesquisa, Trabalho de Conclusão de Curso e Atividades Curriculares Complementares.

Por sua vez, todos os cursos de graduação em Licenciatura deverão ofertar disciplinas comuns, que são: Leitura e Produção de Texto, Didática Geral, Educação Especial e Inclusão, Sociologia da Educação, Libras, Psicologia da Educação, Filosofia da Educação, Políticas e Gestão da Educação Básica, Políticas Curriculares Nacionais e Estaduais, Metodologias Ativas e Inovação, Mídias, Tecnologias digitais e Educação, Seminário de Socialização e Reflexão dos Estágios das Licenciaturas, Prática Curricular: Identidade e Profissionalidade, Prática Curricular: Espaços Formais e Não Formais de Ensino, Prática Curricular: Competências e Habilidades da Profissão, Prática Curricular: Currículo, Planejamento e Avaliação e Prática Curricular: Recursos Didáticos.

A Resolução N. 027/CONSUN/2020, por sua vez, referente ao regime seriado, estabelece diretrizes para o processo de mudança, trazendo parâmetros institucionais para as revisões curriculares. Todos os cursos de graduação, presencial e EaD passaram a fixar em sua estruturação curricular a oferta de componentes curriculares institucionais cuja função é atender pelo perfil institucional de formação, a saber: Interpretação e Argumentação; Gestão de Projetos; Inteligência Emocional e Liderança; Pesquisa em [Área do Conhecimento específica]; Tecnologias e Cultura Digital; Direitos Humanos e Cidadania; Empreendedorismo, Criatividade e Inovação; Responsabilidade Socioambiental; Libras (obrigatório para licenciaturas, eletiva para bacharelados e tecnólogos); Eletiva I e II. A resolução 013/CONSUN/2020, por sua vez, atualiza a Política de Ensino de Graduação, absorvendo a mudança.

O uso de tecnologias em sala de aula está cada vez mais presente. A UnoChapecó vem desenvolvendo e ampliando o acesso a ferramentas para auxiliar os professores e estudantes. A plataforma Minha Uno reúne uma série dessas inovações, como a Minha Prova e o Meu Quiz. Com a Minha Prova, a forma de corrigir provas foi revolucionada. Agora, elas podem ser corrigidas e as notas lançadas no sistema em, mais ou menos 30 segundos, fazendo com que o professor tenha mais tempo para elaborar as aulas, reforçar o conteúdo e dar devolutiva aos alunos. Além de ser uma solução totalmente inovadora em uma Instituição de Ensino Superior, a plataforma Minha Prova foi desenvolvida dentro da Universidade pela equipe da Gerência de Tecnologia de Informação (GTI), com o apoio de um parceiro para os recursos mobile. Ela foi criada com o objetivo de apoiar o ensino e impulsionar a qualidade acadêmica. Também, temos à disposição a lousa digital, a qual permite a aplicação de novas tecnologias de aprendizagem e realização de atividades práticas, interativas e interdisciplinares, envolvendo diferentes componentes e áreas do conhecimento. Outra novidade é a aquisição de laboratórios itinerantes. A Instituição iniciou com 11 laboratórios itinerantes, disponíveis para professores e alunos desempenharem atividades no dia a dia. Os equipamentos podem ser levados até as salas de aula, onde são conectados à internet e permitem que os professores realizem atividades sem precisar se deslocar até um laboratório. Ainda, outras ferramentas foram disponibilizadas, como o Localize-se, Minha Pergunta e Fechamento Online de Diários.

Visando capacitar nossos docentes, especialmente os coordenadores de cursos, a IES oferece pós-graduação em "Aprendizagem Ativa e Inovação Acadêmica". O curso iniciou no começo de fevereiro de 2019 e é um investimento institucional para a qualificação/ aprimoramento dos docentes. Uma segunda turma iniciou atividades em 2020, concluindo suas atividades em 2022. A pós-graduação foi pensada e planejada pela Pró-Reitoria de Graduação e pelo Núcleo de Inovação Acadêmica (NIA), e o principal assunto abordado são as inovações acadêmicas e metodologias inovadoras a serem aplicadas no Ensino Superior, que promovam maior motivação e aprendizagem dos estudantes.

TALENTOS UNO - Carreiras, Estágios, Monitorias e Conexão Egresso:

Ainda em fase de implementação no atual ano 2022 e 2023, a UnoChapecó conta com um novo setor que atuará diretamente nas ações voltadas às Carreiras, Estágios, Monitorias e Conexão com os Egressos, o Talentos Uno. Foi estruturado por uma comissão interna, que estudou e propôs um plano de ação que visa ampliar as atividades já desenvolvidas pelo Setor de Estágios e Monitorias no que diz respeito aos estágios obrigatórios, não obrigatórios, carreira, empregabilidade, trabalhabilidade e qualificação profissional dos alunos da universidade e monitoramento de egressos.

As ações desenvolvidas serão Coordenadas pelo Setor com atuação semanal de Docentes, representantes de cada Escola do Conhecimento, e almejam o enriquecimento da trajetória acadêmica, contribuindo para o empreendedorismo estudantil, profissionalização e capacitação para desenvolvimento de

competências e inserção no mercado de trabalho. Além disso, implementar novas ações para que a Unochapecó fortaleça a comunicação e relacionamento com o meio empresarial e demais organizações, criando um rol de instituições parceiras que possibilitem a regularidade de oferta de vagas de estágios obrigatórios e não obrigatórios e oportunidades de trabalho.

O projeto prevê, simultaneamente, um mapeamento dos potenciais candidatos às vagas em oferta dentre os alunos da universidade, além da identificação de possíveis lacunas e fragilidades no perfil profissional, proporcionando possibilidades de orientações e

capacitações que visam o desenvolvimento de competências emocionais e sócio-relacionais. Também visa contribuir para a qualificação e aproximação dos alunos com suas expectativas de carreira, fomentando o empreendedorismo e inovação por meio de ações conjuntas com a Rede de Inovação, tanto na busca de oportunidades, como apoio financeiro, para capacitação e desenvolvimento de novos líderes e/ou empreendedores.

Outra ação importante é o monitoramento dos egressos da universidade, que já concluíram seus cursos e ingressaram no mercado de trabalho. Essa atividade busca levantar demandas, dados, e também promover ações de reaproximação com a universidade, estabelecendo um relacionamento mais duradouro e produtivo.

Desenvolver ações que permitam maior proximidade com os alunos, egressos e a comunidade em geral é um desafio constante, porém faz parte da missão institucional. Dessa forma, entende-se que identificar as demandas emergentes do mercado profissional pode contribuir com o processo de formação dos alunos que acessam os cursos de graduação e pós-graduação. A proposição desta ampliação do Setor de Estágios e Monitorias para um setor que trabalhe também a carreira dos alunos e egressos, promove um diferencial de relacionamento entre a Unochapecó e toda comunidade, acrescentando valor na formação dos alunos e proporcionando maior relacionamento com os egressos e também com o mercado de trabalho.

As ações relacionadas aos estágios e monitorias permanecem sendo um dos focos prioritários do Setor, oferecendo suporte acadêmico e administrativo aos coordenadores de curso, professores e estudantes, em todos os aspectos que envolvem os estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios. Também mantém-se os convênios e cooperações com instituições públicas, privadas, profissionais liberais e agentes integradores de estágios, a fim de regular e emitir todos os documentos legais para a prática dos estágios, bem como avaliar as condições das oportunidades e as experiências vivenciadas pelos estudantes, com vistas a melhoria constante dos Projetos Pedagógicos de Curso e formação acadêmica.

Políticas de Pós-Graduação Stricto Sensu

comissão própria
de avaliação

Atualmente, a Unochapecó conta com seis Programas de Pós-Graduação stricto sensu, sendo três deles em nível de Mestrado: Ciências Contábeis e Administração, Direito, Educação e três com cursos de Mestrado e Doutorado: Ciências Ambientais, Ciências da Saúde e Tecnologia e Gestão da Inovação (modalidade profissional).

Visando a manutenção e consolidação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, a IES estimula a produção científica qualificada por meio de diferentes ações a partir do seu PDI. Com o objetivo de fomentar projetos de grupos de pesquisa e auxiliar no fortalecimento da pesquisa científica e tecnológica, a IES disponibiliza recursos que se destinam à manutenção e melhorias das atividades necessárias ao desenvolvimento dos projetos de pesquisa.

Concessão de bolsas de estudos: as modalidades são divididas em integral e parcial, sendo elas:

- Unochapecó integral: bolsa no percentual de 100%, sendo duas por Programa, anualmente;
- Unochapecó integral: no percentual de 100%, sendo duas por Programa, anualmente distribuídas exclusivamente para estudantes de minorias étnicas (indígenas, caboclos, afrodescendentes, imigrantes e pessoas com deficiência);
- Unochapecó Parcial: no percentual de 50%, sendo seis por Programa, anualmente.

Os Programas contam ainda com outras modalidades de bolsas de estudos provenientes de órgãos de fomento como da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (modalidade integral e taxa/Capes), da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina (modalidade

integral/Fapesc), do Fundo de Apoio à Manutenção e ao Desenvolvimento da Educação Superior (FUMDES), do Programa de Mestrado e Doutorado Acadêmico para Inovação - MAI/DAI (modalidade integral), e aos funcionários da Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste (Fundeste) é ofertado o auxílio do Sindicato de cada categoria. Em 2018 foi aprovada a Resolução que regulamenta a concessão de bolsas de estudo para estudantes dos Programas de Pós-graduação Stricto Sensu, valorizando seu desempenho acadêmico-científico, o fortalecimento e a manutenção de padrões de excelência no desenvolvimento de teses e dissertações (Resolução atualizada em 2022).

Atualmente, os PPGs stricto sensu, contam com 231 bolsas de estudos divididas entre os cursos de mestrado e doutorado, nas diferentes modalidades, sendo 151 bolsas para os cursos de Mestrado e 80 para os cursos de Doutorado.

Políticas de Educação Continuada e Extensão

A Política de Extensão Universitária da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó) tem como objetivo promover a comunicação entre universidade e sociedade visando produção de conhecimentos e a interlocução das atividades acadêmicas de ensino e de pesquisa, por meio de processos ativos de formação e transformação social. A extensão refere-se a um processo educativo, político, cultural, científico e tecnológico, de caráter interdisciplinar, transformador contínuo, envolvendo universidade e sociedade, realizado em articulação com o ensino e pesquisa, tendo em vista o compartilhamento de saberes e de ações voltadas à transformação social.

“A Extensão na Educação Superior Brasileira é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.” (Resolução 07, de 18 de dezembro de 2018).

Nesse movimento de constante construção institucional, a extensão tem um papel fundamental, considerando seu potencial em restabelecer canais de diálogo com a comunidade. Por meio da extensão, a Unochapecó visa desenvolver ações que contribuam com a formação de profissionais éticos e responsáveis, engajados com o desenvolvimento regional, alinhados aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Na busca pela estruturação de atividades de extensão e considerando o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão previsto no artigo 207 da Constituição Federal de 1988, a Unochapecó institui a Política de Extensão Universitária, a qual objetiva (re)estabelecer marcos referenciais para o planejamento, elaboração, desenvolvimento e avaliação das ações extensionistas, mediante definição de princípios e diretrizes norteadoras, considerando a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (1996), o Plano Nacional de Educação (2014-2024), a Lei Federal nº 13.005/2014, a Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, do Conselho Nacional de Educação/ Ministério da Educação, que estabelece as diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira, bem como o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI - 2019-2023, conforme Resolução nº 008/CONSUN/2019.

A Unochapecó consolida-se como referência em Universidade Comunitária por meio de seus pressupostos, princípios e diretrizes, que, articulados ao ensino, pesquisa e extensão, objetivam a produção e a democratização dos saberes, envolvendo professores e estudantes universitários e a comunidade que a faz, reafirmando diariamente seu compromisso com o desenvolvimento social, ambiental, político, econômico, artístico e cultural da região.

Com o objetivo de fomentar e aperfeiçoar o diálogo entre o saber acadêmico e o saber popular, entre a teoria e prática, entre a comunidade e a universidade, a extensão é concebida como um princípio educativo e estratégia de aprendizagem que deve perpassar os diferentes componentes curriculares e suas interfaces, sem perder de vista a necessidade de sustentabilidade econômica da Universidade, de modo a viabilizar não apenas o seu funcionamento, mas, também, o seu crescimento.

O princípio educativo e de aprendizagem desejável deve ser permeado por uma metodologia que contemple o processo de construção do conhecimento de forma ativa e mediada, articulando ações de ensino, pesquisa e extensão, tanto na sala de aula quanto nos efetivos momentos de inserção na comunidade regional, seja para conhecer e/ou seja para intervir com a comunidade, ampliando o enfoque interprofissional e interdisciplinar, promovendo o pensamento crítico e reflexivo e um fazer comprometido com a construção da cidadania.

Para que as proposições de extensão possam contribuir com o desenvolvimento e aprendizagem desejada, relacionadas com as demandas sociais, faz-se necessário a articulação política e pedagógica entre a graduação e pós-graduação – lato e stricto sensu.

Em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Política de Extensão também legitima a intenção da Unochapecó em pautar as suas ações extencionistas de acordo com os referenciais no âmbito do ensino superior, fomentando o debate sobre a Extensão Universitária e suas implicações com o processo formativo e a produção social da vida em sociedade, bem como, sua (re)elaboração e aprimoramento contínuos.

As ações de extensão na Unochapecó devem ter origem nas Escolas de Conhecimento e Programas de Pós-Graduação da Universidade, visando integrar-se à sociedade por meio do atendimento às demandas das organizações e da população, nas regiões em que a Instituição está inserida.

A política de extensão constitui-se como resultado de um trabalho oriundo de esforços coletivos contínuos, os quais objetivam estabelecer vínculos efetivos de práticas extencionistas relevantes à transformação da sociedade, por meio da formação de cidadãos conhecedores de suas responsabilidades perante o desenvolvimento regional.

Para fortalecer o movimento de interlocução entre ensino, pesquisa e extensão, foi realizada a 11ª edição do Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unochapecó (SIEPE), com 217 trabalhos acadêmicos em formato de pôster e 120 em comunicação oral e teve um total de 724 inscritos no evento. Em 2022, o seminário foi realizado de forma mista, com atividades presenciais e remotas, com auxílio das tecnologias da informação.

A DEEC realizou ainda a oferta, no sistema de eventos da Universidade, de cerca de 120 atividades de extensão, envolvendo mais de 6.600 cursistas inscritos em cursos, eventos e viagens de estudos, realizadas pelos diversos cursos de graduação, pós-graduação stricto sensu e setores da Universidade. Além disso, a DEEC também foi proponente de 14 cursos de extensão. Para 2023, a intenção é ampliar este portfólio, com oferta de cursos presenciais e digitais.

Outra atividade desenvolvida por esta diretoria diz respeito à organização das atividades de cunho socioeducativo dos bolsistas contemplados com bolsas de estudos dos art. 170 e 171, além dos bolsistas do Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional - Proesde. Tais atividades passaram a integrar as demandas da DEEC a partir de 2020. Nesse sentido, foram organizadas, em 2022, atividades para 998 estudantes contemplados com bolsas de estudo do art. 170, 86 estudantes do art. 171 e 409 bolsistas do Proesde, o qual realizou o desenvolvimento de 7 projetos de intervenção em Chapecó e municípios de baixo IDH da região oeste catarinense.

Outro fator a ser destacado diz respeito a plataforma de oferta de cursos digitais assíncronos. O Unoplus, conta atualmente com a oferta de 75 cursos e mais de 2.200 usuários. Para o próximo ano, tem-se a intenção de aumentar este portfólio, com a inserção de novos cursos.

Todas estas atividades são ações que buscam integrar e reforçar a importância do ensino, da pesquisa e da extensão para a formação acadêmica e pessoal dos estudantes envolvidos neste processo.

Avaliação da Dimensão 02

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2022**, houve a participação de 70 gestores (71,43%). Deste universo, quando questionados com relação a dimensão 02 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,18 (BOM)**.

5.2 Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

Estrutura da Diretoria de Marketing e Comunicação

Atenta ao mercado educacional regional e ao comportamento do público interessado na graduação superior e formação continuada, potenciais futuros estudantes da Unochapecó, a universidade estruturou um setor com equipe especializada em marketing e comunicação, que tem como objetivo principal valorizar o capital simbólico da marca em uma região cada vez mais desenvolvida e concorrida, também na área da educação.

A Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca (DMM) foi criada em 2008, e está ligada diretamente à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento. O setor planeja, cria, executa e avalia ações, campanhas e estratégias de marketing alinhadas à missão, visão e valores da instituição. Entre os principais objetivos destas iniciativas estão: zelar pelo posicionamento da marca Unochapecó e captar ingressantes na universidade.

Além disso, ainda presta serviços de assessoria de imprensa, comunicação e produção de materiais e conteúdos a todos os setores e cursos da Unochapecó, visando o fortalecimento e relacionamento da marca com seu público-alvo e stakeholders.

Em 2020, a estrutura organizacional da DMEM passou por alterações e atualmente está dividida em três setores responsáveis em conjunto pela manutenção, tanto interna, quanto externa, da comunicação institucional e relacionamento e captação do público interessado nos diferentes processos seletivos. São eles: Divisão de Comunicação e Publicidade; Divisão de Marketing e Setor Quero Estudar. Além desses setores, deu-se início a um projeto de implementação de um setor comercial que, inicialmente, desenvolve estratégias para comercialização de cursos de pós-graduação *lato sensu*.

DIVISÃO DE MARKETING:	DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE	QUERO ESTUDAR:
É responsável pela construção das estratégias de captação, a partir da análise do mercado, do cenário político e econômico, do posicionamento da concorrência, do planejamento e negociação de inserção midiática, e de pesquisas e dados elaborados em parceria com as demais unidades da Unochapecó e parceiros estratégicos externos.	É composta pelas áreas de publicidade e propaganda, jornalismo, audiovisual e digital. Produz conteúdos e peças para as mais diversas plataformas: rádio, TV, revista, jornal, peças gráficas, peças digitais, entre outras. Na área digital, tornou-se imprescindível produzir conteúdos nos mais diversos formatos e linguagens para atrair, captar e se relacionar com o público, que a todo momento está buscando respostas para as suas dúvidas.	Atua diretamente na qualificação do atendimento ao público, com uma equipe de call center e relacionamento com os futuros acadêmicos, proporcionando um contato personalizado que resulta efetivamente em um aumento das taxas de conversão dos processos de captação. O setor conta com a ajuda de um sistema de inteligência de mercado, que permite o controle das informações de alunos, possíveis alunos (interessados) e egressos dos cursos.

Comunicação Interna

A comunidade interna possui um grande arsenal de meios e mecanismos de transparência institucional para acessar informações acerca da universidade e dos cursos, desde os resultados das

avaliações mais recentes, programas e projetos de extensão e pesquisa, relatórios técnicos e orçamentários, estágios, bolsas de estudo, oportunidades de emprego, financiamentos, intercâmbios, atividades desenvolvidas e novidades em geral.

A comunicação com o público interno da Unochapecó é muito relevante para criar embaixadores da marca, ou seja, pessoas que vivem a realidade da instituição, percebem diariamente na prática as suas vantagens e que estão sempre prontas para levar informações qualificadas sobre a Uno para o público externo, bem como defender a marca, ou combater falsas informações sobre ela, quando necessário.

Por isso, a Unochapecó possui uma série de iniciativas para manter um canal aberto de comunicação entre a marca e as pessoas que vivem na Instituição. A **Ouvidoria** é um dos exemplos de serviço em que estudantes, funcionários e a comunidade em geral podem defender seus interesses e perspectivas encaminhando dúvidas, sugestões e reclamações em todos os níveis institucionais, e podem acompanhar as providências tomadas no processo até a sua resolução.

O site é um dos principais canais de comunicação da Uno, também com a comunidade interna. Atualizadas constantemente, as Publicações Oficiais estão disponíveis de forma transparente, e qualquer pessoa pode acessar informações sobre políticas internas e ordenamentos jurídicos, como PDI, Estatuto, Editais e Regulamentos. Estão disponíveis, também, os PPCs dos cursos, Normas e Procedimentos Acadêmicos, Calendário Acadêmico e muitos outros.

Para fortalecer a comunicação e divulgação de campanhas, ações e benefícios, destacam-se, ainda, os canais e ferramentas: e-mails, Intranet (Sistema Minha Uno), Sistema de Mensagem Integrada (SMI), Aplicativo Mobile (Minha Uno), Agenda de Eventos Online, minidoors internos e murais espalhados por todo o campus, blogs da Unochapecó e dos cursos, redes sociais institucionais, de cursos e de projetos, revistas de publicação científica e o **Portal da Transparência⁷ acessível pelo site.**

Comunicação Externa

Entre as premissas da comunicação da universidade estão a valorização da transparência junto à comunidade e a otimização de recursos comunicacionais com foco na garantia da sustentabilidade da Unochapecó. Toda informação é acessível e documentada para preservar o histórico de atuação, e servir como instrumento de conhecimento e tomada de decisão por parte da comunidade e gestores.

Os setores que compõem a Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca (DMM) são exemplos de como a Unochapecó percebe os caminhos que a comunicação de marcas vem sendo trabalhada, com foco maior em conteúdo, experiências únicas e relacionamento do que em publicidade e divulgação, e avalia que essa tendência continuará valendo para os próximos anos.

O conteúdo terá cada vez mais foco no relacionamento com o público, com depoimentos e histórias reais, bem como no impacto que o conhecimento produzido na Unochapecó tem no desenvolvimento da região e na mudança do mundo. Por isso, programas e projetos de extensão e pesquisa significativos desenvolvidos nos mais diversos cursos de graduação e pós-graduação da nossa universidade devem ganhar cada vez mais visibilidade e se transformarem em conteúdo publicitário.

A propagação das mensagens continuará sendo multimeios e multiplataforma, ou seja, em todas as mídias e formatos, desde os mais tradicionais (TV, rádio, outdoor e outros impressos) até os mais recentes e modernos (Google Ads, redes sociais, geração de leads etc.), sempre priorizando o público-alvo de maior potencial de entrada em cursos de graduação e pós, com vistas a não desperdiçar e melhor otimizar os investimentos em mídia.

⁷ <https://www.unochapeco.edu.br/transparencia>

O Site da Unochapecó: de janeiro até 13 de dezembro de 2022, a Unochapecó recebeu um total de 2.715.374 (dois milhões, setecentos e quinze mil, trezentos e setenta e quatro) acessos ao site oficial, uma média aproximada de 226 mil visualizações mensais. Em 2022, os acessos ao site são considerados mais qualificados que o ano anterior.

Além disso, é importante ressaltar que o site atende aos mais modernos requisitos de usabilidade, navegabilidade, acessibilidade e mobilidade (dispositivos móveis). Possui elementos de interatividade e é integrado à fanpage no Facebook, que tem mais de 50 mil seguidores, uma avaliação média de 4,6 (o grau máximo é 5), 96% de taxa de resposta e com alcance total de 16.595.552 usuários; Instagram, com mais de 21 mil seguidores (aumento de 3.400 seguidores quando comparado ao ano anterior) e alcance total de 10.077.629 usuários; LinkedIn, com 15.143 seguidores e alcance de 70.991 usuários; e Twitter, com um total de 4.644 seguidores.

Mídia espontânea: até o dia 21 de dezembro de 2022, foram publicadas no site da Unochapecó 238 matérias jornalísticas. Estas foram enviadas para os mais de 275 contatos de veículos de imprensa de Chapecó, de todo Oeste de Santa Catarina, Noroeste do Rio Grande do Sul e Sudoeste do Paraná. Isso significa que o nome da Unochapecó está sempre presente nos veículos de comunicação, principalmente de forma espontânea, quando eles veiculam as matérias produzidas pela Assessoria de Imprensa, ou então produzem outros conteúdos baseados nas sugestões de pauta. No momento não é possível ter um número exato de quantas menções tivemos na imprensa neste ano, pois o credenciamento da imprensa passa por reformulação, bem como o sistema de clipagem.

A Unochapecó também é referência quando os veículos de informação necessitam de fontes especializadas qualificadas. Em 2022, até dia 14 de dezembro, foram realizados 56 agendamentos de entrevistas, onde os professores da Unochapecó levam o nome da Instituição e divulgam a qualidade de seus cursos por solicitação dos veículos de comunicação.

Esse é o número encontrado apenas nos veículos mapeados pela instituição, mas diversos outros sites, jornais e revistas podem ter gerado ainda mais mídia espontânea para a Unochapecó, publicando matérias, durante esses dois anos, não identificadas no monitoramento dada a complexidade e amplitude dessa operação.

Reconhecimento e lembrança da marca Unochapecó: a Unochapecó é uma das principais marcas do Oeste Catarinense. Prova disso, é o reconhecimento alcançado nos mais importantes prêmios de lembrança de marca, entregue pelos mais relevantes veículos de comunicação do Estado. O Prêmio Top of Mind do Grupo NSC é entregue aos destaques regionais de cada segmento do mercado. Em 2019, no segmento Faculdade/Universidade para a região Oeste Catarinense, a marca mais lembrada pelas pessoas foi a Unochapecó, que conquistou seu 4º Prêmio Top of Mind. Anteriormente, a Unochapecó havia recebido a premiação em 2013, 2014 e 2015. Da mesma forma, o Prêmio IMPAR é o prêmio da NDTV Record SC, também entregue por região e segmento de mercado. Em 2019 (último ano em que o prêmio foi entregue), a Unochapecó recebeu a premiação pelo 10º ano consecutivo, sendo a universidade mais lembrada do Meio ao Extremo-Oeste Catarinense e demonstrando uma soberania incrível na lembrança de marca das pessoas na região.

Projetos com a comunidade externa

Alguns projetos que possibilitam a comunicação com a população regional podem ser aqui citados: Feira da Agricultura Familiar e Artesanato; Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina (CEOM), Viveiro Florestal, Núcleo de Desporto Universitário da Unochapecó (NDU), Encontro Brasileiro de Orquestras, Encontro Brasileiro de Coros Universitários e Pollen Parque Científico e Tecnológico.



A Unochapecó historicamente contribui para o **fomento de feiras da agricultura familiar** voltadas ao desenvolvimento sustentável, a primeira experiência foi implementada como projeto de extensão em 1996. A **Feira Sustentável da Agricultura Familiar da Unochapecó**, carinhosamente conhecida como "Feirinha Uno", foi retomada no segundo semestre de 2019, visando reassumir seu papel de protagonista neste processo. O objetivo principal com a criação e execução do projeto da "feirinha" é possibilitar o acesso da comunidade acadêmica e do entorno, a produtos de base agroecológica produzidos e comercializados no âmbito da agricultura familiar. Devido à pandemia de COVID-19, no ano de 2020, o projeto manteve-se suspenso até melhora da situação de calamidade que foi vivida na saúde. Contudo, no decorrer do ano de 2020 o projeto captou recursos em edital de fomento na ordem de R\$ 79.800,00, no qual concorreu com outros 803 projetos de todas as partes do país. O projeto possui termo de cooperação com a cooperativa CooperFamiliar, que é responsável por selecionar os agricultores feirantes bem como dar o suporte nos produtos que são comercializados. O projeto foi retomado presencialmente no dia 08 de agosto de 2021, e as edições da feira acontecem todas às quartas-feiras, no horário de 16h às 21h, Hall do Salão de Atos Plínio Arlindo de Nês, bloco H, da Unochapecó. Atualmente o projeto conta além da coordenação, com dois bolsistas de graduação e parceria com os cursos de graduação em Gastronomia, Nutrição, Agronomia, Design de Moda e Publicidade e Propaganda. Além de tudo isso, a feira constitui um espaço para as atividades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade. Em 2022 o projeto conta com seis famílias feirantes, oriundos da agricultura familiar de Chapecó e Região. A Unochapecó disponibiliza toda estrutura necessária para realização da feira sem nenhum custo operacional para os expositores. Além do objetivo principal de acesso a produtos agroecológicos estar sendo alcançados, outros resultados secundários, porém importantes, são necessários registrar:

- a satisfação, por parte dos feirantes, do volume de vendas alcançado;
- a comercialização a preços considerados justos, adequados a necessidades dos feirantes e de seu público consumidor;
- o espaço social construído com o ambiente de feira, servindo como local de encontro entre alunos, docentes, técnicos administrativos e a comunidade em geral para a realização de suas compras, de um piquenique com um lanche, e um espaço livre para a boa conversa; e
- a utilização do espaço da feira para a realização de manifestações culturais, dando visibilidade a artistas locais.

A Feira Sustentável da Agricultura Familiar da Unochapecó também contempla as iniciativas da Unochapecó enquanto organização signatária do Movimento Nacional ODS Santa Catarina. No ambiente macro conjuntural compreende-se que a realização da feira contribuiu para os seguintes ODS:

- acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares;
- acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável;
- assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades;
- promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos;
- reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles;
- assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis;
- conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável;
- proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade; e,
- fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Em números: até 11/11/2022 foram atendidas **7.750 pessoas no projeto da feira**; ao todo 75 pessoas já participaram de atividades de capacitação no âmbito da feira, por meio de 03 atividades de extensão; 600 pessoas receberam o "kit-tempero", como incentivo à destinação correta dos resíduos sólidos.



Criado em 1986, o **CEOM – Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina** foi um dos primeiros programas de extensão e pesquisa da então Fundeste (Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste), atual órgão mantenedor da Universidade Comunitária da Região de Chapecó – Unochapecó. O Centro atualmente está vinculado à Diretoria de Extensão e Educação Continuada, Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão, Inovação e Pós-Graduação da Unochapecó. Desde sua criação, mantém ações de preservação, valorização e difusão da história e do patrimônio cultural, partindo da concepção crítica da história e da memória e o desejo de inclusão social, visando à garantia de igualdade dos direitos e do respeito às diferenças culturais. Atualmente, a estrutura física do CEOM deve-se, principalmente, ao apoio da Prefeitura Municipal de Chapecó, que cedeu o espaço, e ao IPHAN – Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional, que viabilizou a reforma. Em relação aos acervos, atualmente o centro possui 450 metros lineares de documentos; 900 representações cartográficas; 32 mil imagens fotográficas (fotografias) e aproximadamente 105.000 mil objetos arqueológicos. Em 2020 o CEOM realizou 150 atendimentos, abrangendo um total de 2.962 pessoas, exibiu 02 exposições, envolveu 4 estudantes, 4 docentes. Publicou 2 números da Revista Cadernos do CEOM (n. 52 e n. 53) e teve 73.408 acessos na revista online, publicou ainda em parceria com a Fundeste livro em formato digital e impresso com o título "A Fundeste e o ensino superior no oeste catarinense: 50 anos de história" e também material didático destinado para professores e estudantes com o título "O Oeste Catarinense: conhecendo a história e o patrimônio regional". Assim como, deu continuidade às ações de pesquisa e de organização, conservação e restauração dos acervos que salvaguarda. Em 2021 o CEOM realizou mais de 150 atendimentos, abrangendo um total de 2.962 pessoas,

exibiu 02 exposições. Publicou 2 números da Revista Cadernos do CEOM (n. 52 e n. 53) e teve 73.408 acessos na revista online. Publicou, ainda, em parceria com a Fundeste, livro em formato digital e impresso com o título "A Fundeste e o ensino superior no oeste catarinense: 50 anos de história" e também material didático destinado para professores e estudantes com o título "O Oeste Catarinense: conhecendo a história e o patrimônio regional". Assim como deu continuidade às ações de pesquisa e de organização, conservação e restauração dos acervos que salvaguarda. Em 2021 o CEOM realizou 135 atendimentos, abrangendo um total de 15.557 pessoas. Também exibiu 2 exposições e publicou 2 números da Revista Cadernos do CEOM (n. 54 e n. 55). A revista teve 84.224 acessos online. Foram executados projetos com fomento externo, assim como, deu-se continuidade às ações de pesquisa e de organização, conservação e restauração dos acervos que salvaguarda. Em 2022 o CEOM realizou 198 atendimentos, abrangendo um total de 3.498 pessoas. Também exibiu 9 exposições e publicou 2 números da Revista Cadernos do CEOM (n. 56 e n. 57). A revista teve 83.275 acessos online e recebeu nota para Qualis A1. Foram executados mais de uma dezena de projetos com fomento externo, assim como, deu-se continuidade às ações de pesquisa e de organização, conservação e restauração dos acervos que salvaguarda. Em 2022 foi dado início às obras de reforma e readequação no pavimento subsolo e hall do térreo no Bloco R2 do campus da Unochapecó, espaço físico que será a nova sede do Centro.



A Escola de Agrárias e Ambiente da Unochapecó, através do trabalho de professores e acadêmicos do Curso de Agronomia, implantou em 2001 o **Projeto Mudanças Florestais Nativas**, com o intuito de gerar conhecimento e tecnologia para a produção de mudas de espécies florestais nativas. Em 2002, a partir das atividades desenvolvidas no projeto, foi criado o Viveiro Florestal Universitário, que em 2003 foi integrado ao programa de extensão Espécies Vegetais e Preservação Ambiental, com o objetivo de realizar ações integradas de ensino, pesquisa e extensão na área ambiental e expandir as atividades que já vinham sendo desenvolvidas, ampliando assim o espaço de integração entre a Universidade e a comunidade regional. O Viveiro Florestal Universitário produz espécies florestais nativas do Bioma Mata Atlântica, enfatizando as espécies da região oeste catarinense. A coleta de sementes é desenvolvida pela equipe de trabalho do Viveiro Florestal Universitário, em remanescentes florestais da região oeste de Santa Catarina, as mudas produzidas são comercializadas para escolas, instituições públicas e privadas, prefeituras, agricultores, setores da própria Universidade e comunidade em geral. Busca-se promover o conhecimento para a produção de plantas condimentares e medicinais, coleta de sementes e produção de mudas florestais. O Viveiro Florestal Universitário proporciona estágio remunerado para os acadêmicos dos cursos de Agronomia, Medicina Veterinária e Ciências Biológicas e estágio voluntário (artigo nº 170) para estudantes que tenham interesse nas atividades desenvolvidas pelo projeto. Para que se possa ter maior impacto social na comunidade acadêmica e toda a comunidade, buscando através do ensino, pesquisa e extensão, a conscientização através da Educação Ambiental, enfatizando os problemas atuais e futuros relacionados ao desleixo e conseqüente destruição do meio ambiente. A produção para o uso de espécies arbóreas nativas vem se tornando importante alternativa para recuperação das áreas degradadas, bem como para preservação dos ecossistemas florestais, o conhecimento da tecnologia para produção de mudas é um aspecto relevante no fortalecimento das atividades de extensão da universidade, e na conscientização da importância da preservação e recuperação do meio ambiente.

O Núcleo do Desporto Universitário, reconhecido pela sigla NDU da Unochapecó, está incorporado ao organograma funcional da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento, desempenhando natureza de órgão operativo no âmbito do esporte junto à Unochapecó.

O NDU tem por finalidade dar apoio na elaboração, na gestão e no contato com agências de fomento, no que se refere a projetos na área esportiva, bem como em ações de gestão e incentivo do esporte na região de abrangência da Unochapecó, e que tenham por fundamento a promoção do esporte em todos os segmentos da ciência do esporte, da cultura, do lazer, da educação e inclusão social, servindo como facilitador no desenvolvimento do esporte para as parcerias com o setor esportivo em todos os níveis. As ações do NDU se legitimam a partir de três eixos de atuação: o esporte social (desporto de participação), o esporte estudantil e universitário (desporto educacional), o esporte de alto rendimento (desporto de rendimento). No ano de 2022 a Unochapecó juntamente ao NDU apoiou 11 Associações Esportivas em nove (09) diferentes modalidades (Atletismo, Futsal - categorias de base, Futsal Feminino, Futebol Masculino, Ginástica Artística, Judô, Karatê, Natação, Taekwondo e Xadrez).

O apoio às Associações se dá por meio de auxílio na captação de recursos, especialmente junto ao Ministério do Esporte, parcerias para utilização do espaço físico para treinamentos e atividades e pela concessão de bolsas de estudos aos atletas, as quais contabilizam um total de 42 em 2022/1 e 32 em 2022/2. Ainda, estes estudantes/bolsistas recebem apoio para participarem de competições universitárias como os Jogos Universitários Catarinenses (JUICS) e Jogos Universitários Brasileiros (JUBS), frequentemente obtendo resultados expressivos nas diversas modalidades apoiadas. Além de competições a nível estadual e nacional, diversos atletas e Associações têm ganho destaque a nível internacional em competições como o Sul-Americano de Atletismo e Karatê, Pan-Americano de Karatê, Taça Libertadores e Campeonato Mundial de Futsal Feminino. Compete também ao NDU promover eventos esportivos na Unochapecó, e anualmente tem sido organizado os Jogos Universitários Inter Cursos (JUICS) (exceto no período de pandemia) e a Copa das Atléticas, que iniciou em 2022 e visualiza-se tornar o evento tradicional e anual, com o objetivo de integração e promoção da prática de exercício físico por parte dos estudantes.

Destaca-se, ainda, o grande número de crianças e adolescentes treinando nas categorias de base das associações apoiadas, vislumbrando um futuro no esporte e a possibilidade de acessar o Ensino Superior via bolsa atleta, fato este que acaba por engajar todo o círculo familiar, envolvendo número considerável de pessoas da comunidade às associações esportivas apoiadas.

Ressalta-se também a contribuição do esporte para o processo de formação dessas crianças, adolescentes e estudantes/bolsistas, uma vez que este é um fenômeno sociocultural marcante na sociedade.

A participação no meio esportivo possibilita o desenvolvimento do senso crítico frente a todas as manifestações do esporte e seu contexto, favorecendo uma compreensão da realidade em suas diferentes formas, sentidos e significados.



O Encontro Brasileiro de Coros Universitários é um projeto que fomenta a produção da música vocal, divulgando e evidenciando a prática do canto coral pelo trabalho de Coros Universitários nacionais, possibilitando a apreciação da comunidade. O projeto foi criado em 2002 e possui os objetivos de: fomentar a produção da música vocal em Chapecó e região, através de apresentações musicais do Coro Universitário Unochapecó, dentre outros coros universitários nacionais convidados; possibilitar acesso da comunidade ao evento; realizar encontro Brasileiro de Coros Universitários, apoiando, e difundindo produto cultural originário do país, valorizando artistas, músicos locais e regionais. **O evento foi cancelado, em virtude de período pandêmico, para o ano de 2021.** O público participante do encontro de Coros Universitários foi de 1.000 pessoas no ano de 2017, 800 pessoas no ano de 2018, 900 pessoas no ano de 2019 e, em 2020, foi cancelado em virtude da pandemia. Outro projeto implementado com sucesso, é o projeto do Encontro Brasileiro de Orquestras. O projeto foi criado em 2012 e tem por finalidade divulgar trabalhos de grupos instrumentais análogos a Orquestra de Câmara Unochapecó, em um ambiente não competitivo, mas sim de trocas de experiências, possibilitando a formação de plateia para a música instrumental coletiva, através dos mais variados grupos instrumentais e com repertórios de todos os estilos. O público participante do Encontro Brasileiro de Orquestras foi de 1.100 pessoas no ano de 2017, 1.000 pessoas no ano de 2018 e 1.250 pessoas no ano de 2019 e, em 2020 e 2021, não ocorreu, em função do período de pandemia. Em 2022, o IX Encontro Brasileiro de Orquestras ocorreu no dia 18 de novembro de 2022, no Salão Nobre da Unochapecó. Ainda, os Projetos de Extensão Universitária em Música: Coro Universitário e Orquestra de Câmara permanecem em funcionamento e se apresentando institucionalmente e para a comunidade externa, atendendo a um conjunto de 27 cantores e 19 instrumentistas, respectivamente.



Com destaque a inovação, a Unochapecó é, atualmente, a gestora do Pollen Parque Científico e Tecnológico, inaugurado em 2021. Esta estrutura é encarregada de: a) fomentar a articulação entre os agentes do setor produtivo com a universidade e governo, em consonância com o modelo da tríplice hélice; b) apoiar e fomentar a captação de recursos públicos e privados necessários ao

desenvolvimento das atividades acadêmicas e ao desenvolvimento de novos produtos e processos produtivos; c) gerir as questões relativas à propriedade intelectual desenvolvida; d) gerir o fundo de desenvolvimento da pesquisa básica, gerado a partir das atividades do Parque; fomentar o desenvolvimento do empreendedorismo e de uma cultura de pesquisa no âmbito da comunidade acadêmica; e) disponibilizar laboratórios de pesquisa e outros ambientes necessários às atividades de P&D, bem como auditórios e salas de aula disponíveis na universidade; f) encaminhar parcerias estratégicas. Fazem parte desta estrutura, a Incubadora Tecnológica (INCTECh), o Escritório de Projetos e Prospecção de Soluções (EPPS), o Núcleo de Inovação e Transferência Tecnológica (NITT), o LTS (Laboratório de Testes de Software) e o CRS (Centro de Residência em Software). O NITT desenvolve as atividades de gestão e promoção da propriedade intelectual da Unochapecó, requerendo a proteção jurídica das criações intelectuais junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). O EPPS desenvolve as atividades de captação de recursos externos, públicos ou privados, através do acompanhamento do lançamento de editais para financiamento de projetos de pesquisa e de extensão. A INCTECh é um programa de fomento às empresas nascentes, para apoio e criação de novos negócios de base tecnológica e desenvolvimento econômico local, além de constituir um mecanismo de transferência de tecnologia para inovação dos projetos de pesquisa. O LTS é um laboratório técnico responsável por aplicar testes nos sistemas de software de empresas desenvolvedoras. O CRS possui o objetivo de oportunizar um espaço para estágios aos estudantes, proporcionando a estes, experiências de ordem prática, associadas aos conhecimentos teóricos com enfoque no desenvolvimento de software.

Avaliação da Dimensão 04

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2022**, houve a participação de 70 gestores (71,43%). Deste universo, quando questionados com relação a dimensão 04 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,13 (BOM)**.

5.2 Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

Política de atendimento aos discentes

A **qualidade da vida estudantil é questão central na vida da universidade e precisa ser garantida por meio de processos de gestão que visem o acesso, a acessibilidade, a permanência, a organização e a fluidez das atividades acadêmicas**. A Política e Diretrizes para o Ensino de Graduação e Sequencial da Unochapecó embasam-se na Conferência Nacional de Educação – CONAE (BRASIL, 2010, p. 45), que define:

“A democratização da educação não se limita ao acesso à instituição educativa. O acesso é, certamente, a porta inicial para a democratização, mas torna-se necessário, também, garantir que todos os que ingressam tenham condições de nela permanecer, com sucesso.”

A Unochapecó conta com equipe multiprofissional, dividida em diversos Núcleos, Setores e Programas, e procura manter as atividades atualizadas em relação às necessidades da comunidade acadêmica.

Programa de apoio psicológico e pedagógico

O **Núcleo de Apoio Psicológico e Pedagógico Institucional (NAPI)** realiza ações de acolhimento da demanda da comunidade acadêmica (docentes e discentes), com as seguintes atribuições: definir e executar projetos conforme as necessidades apresentadas pela comunidade acadêmica; realizar a capacitação pedagógica e orientação aos coordenadores e docentes dos cursos de graduação; realizar o

acompanhamento psicológico e pedagógico aos discentes e docentes; apoiar os docentes e discentes em necessidades ligadas à aprendizagem e à vida universitária. As principais ações e projetos realizados em prol do atendimento discente são:

- **Arena Unochapecó:** projeto de acolhida aos calouros, faz parte de uma série de atividades de recepção aos estudantes, abolindo os trotes violentos, discriminatórios e vexatórios. O projeto visa acolher o calouro e instrumentalizá-lo para enfrentar os primeiros semestres, além de possibilitar a integração dos mesmos, reconhecimento da estrutura, funcionamento e serviços oferecidos pela universidade;
- **Entrevista de Acolhida:** com o objetivo de apoiar e orientar os estudantes em diversas situações, sejam ligadas à vida pessoal, sejam à acadêmica, este atendimento oferece ao universitário um espaço diferenciado de escuta e acolhimento, realizando o acompanhamento e/ou encaminhamento para outros atendimentos especializados, caso necessário. Após a acolhida psicológica, caso haja necessidade, é oferecido o atendimento de apoio psicológico. Esse atendimento consiste em acompanhamento à pessoa que apresente situações de sofrimento psicológico grave e persistente, que tenha efeitos no processo ensino e aprendizagem e no bem-estar dentro da Universidade. Esse acompanhamento não se configura como psicoterapia, sendo orientado que o estudante também procure atendimento especializado;
- **Atendimentos de educação inclusiva:** juntamente com o setor de Acessibilidade, atendem à Política de Educação Inclusiva na Unochapecó, oferecendo apoio multiprofissional aos estudantes com necessidades educacionais especiais, assim como orientação e suporte aos coordenadores e professores dos cursos envolvidos, visando promover o acesso e a inclusão desse público;
- **Projeto Marco de uma Trajetória:** realizado com os formandos dos cursos de graduação, como um espaço de diálogo, troca de informações e experiências para que conjuntamente se vislumbre possibilidades de enfrentamento das dificuldades vivenciadas. O intuito é promover o resgate da trajetória acadêmica, contribuições, dificuldades e sentimentos em relação ao mercado de trabalho para que, a partir do debate e discussão coletiva, se preencham lacunas, enriquecendo análises, incidindo desta forma sobre o trabalho profissional;
- **Intervenção em turmas e Oficinas:** tem como objetivo contribuir na mediação de situações adversas com as turmas dos cursos de graduação, através da orientação aos envolvidos, ou, ainda, através de intervenções em sala de aula ou em pequenos grupos;
- **Apoio Pedagógico:** o trabalho de orientação e acompanhamento pedagógico dos docentes também é desenvolvido pelo NAPI, que tem como objetivo principal promover estudos, discussões e assessoria pedagógica aos docentes da instituição, almejando a dinamização e a qualificação da docência no Ensino Superior, contribuindo com a formação pedagógica e profissionalização docente. As principais ações perpassam por: capacitação e entrevista com docentes ingressantes; Ciclo de Estudos Docência no Ensino Superior; cursos e oficinas a partir das demandas encaminhadas pelas áreas; e atendimento aos docentes conforme demandas individuais, dos cursos ou das áreas.

As ações desenvolvidas pelo NAPI estão assentadas nos preceitos dispostos na Política e Diretrizes para o Ensino de Graduação, Política para oferta de Cursos de Graduação na Modalidade Licenciatura e Política de Educação Inclusiva da Unochapecó.

Programa de apoio financeiro

A Universidade mantém um Programa Permanente de Bolsas de Estudo, com intuito de proporcionar a permanência de estudantes que possuam carência socioeconômica. As bolsas oferecidas são parciais ou

integrais e o valor recebido não precisa ser devolvido à universidade, nem ao órgão público que disponibiliza os recursos, sendo que as condições de inscrição para acesso aos benefícios seguem as legislações específicas.

O processo de seleção para a concessão de Bolsas de Estudo ocorre mediante a publicação semestral de editais específicos prevendo os critérios para inscrição, seleção e manutenção do benefício, sendo de responsabilidade do estudante efetuar a sua inscrição e comprovar a sua situação socioeconômica através da apresentação dos documentos solicitados no edital. Os recursos são provenientes do Estado, através do Programa de Bolsas do Estado de Santa Catarina (UNIEDU) nas modalidades do Art. 170, Art. 171 e Proesde, e com recursos decorrentes da condição de Entidade Beneficente de Assistência Social – Lei Federal n. 11.096/2005.

A fiscalização do cumprimento dos critérios para a concessão, obtenção e manutenção de bolsas de estudo cabe a uma Comissão de Fiscalização, formada por representantes: da Instituição, da Entidade Representativa dos Estudantes, do Ministério Público, de entidades organizadas da sociedade civil e da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional.

Outras modalidades de bolsa se referem ao atendimento de estudantes da graduação como da pós-graduação, tais como: bolsa esporte, o fomento à iniciação científica e à consolidação da pesquisa na Unochapecó com a oferta de bolsas de pesquisa, nas seguintes modalidades:

- **PIBIC/CNPq:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação Científica, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq;
- **PIBITI/CNPq:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq;
- **PIBIC/FAPE:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação Científica, custeadas pelo Fundo de Apoio à Pesquisa da Unochapecó, em consonância com a Política de Pesquisa da Unochapecó;
- **PIBIC-EM/CNPq:** programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica no Ensino Médio, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq. Visa fortalecer o processo de disseminação das informações e conhecimentos científicos e tecnológicos básicos entre estudantes do Ensino Médio das escolas públicas de ensino regular, militares e técnicas e escolas privadas de aplicação, despertando a vocação científica e incentivando talentos potenciais;
- **UNIEDU (Art. 170/CE e Art. 171/CE):** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação Científica, custeadas com recursos do Art. 170 e Art. 171 da Constituição Estadual de Santa Catarina e Leis Complementares que os regulamentam;
- **Pesquisador Júnior Voluntário (PJV):** a modalidade de Pesquisador Júnior Voluntário constitui-se da possibilidade de acesso à pesquisa ao estudante de graduação que por iniciativa própria disponha-se a atuar em projetos de pesquisa, de forma voluntária, sem remuneração. O Edital de Pesquisador Júnior Voluntário (EDITAL N. 012/REITORIA/2019) é permanente e está disponível também no perfil dos professores na Minha Uno, aba "envio de projetos".

A Unochapecó oferece programas de apoio financeiro voltados para o atendimento aos estudantes. Os programas de apoio financeiro são modalidades de crédito e financiamento que tem como objetivo dar suporte aos estudantes do ensino superior para o seu retorno e permanência na IES. Entre os programas de apoio financeiro destacam-se:

- **Programa de Financiamento Estudantil (FIES) e NOVO FIES:** é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em

instituições não gratuitas. As vagas para o NOVO FIES são ofertadas para os cursos que possuem formação de turma. Para ter direito ao NOVO FIES o estudante deverá cumprir os seguintes requisitos: ter feito uma das edições do ENEM a partir de 2010, ter média igual ou superior a 450 pontos e não ter zerado a redação.

- **CredIES:** a Unochapecó disponibiliza esta alternativa de crédito educativo desde 2016 para os estudantes de cursos de graduação na modalidade presencial. O CredIES opera com uma taxa administrativa de 4,2% ao ano e o percentual acessado pode ser de 25% ou 50%, com carência entre 30 e 60 dias após encerramento do contrato para início da restituição dos valores, tendo o prazo de pagamento igual ao período de utilização do crédito;
- **Unicred:** é um crédito estudantil específico para o curso de Medicina, pelo qual o estudante pode financiar até 100% das mensalidades do seu curso de graduação. Possibilita ao estudante pagar o valor total do curso com período superior ao tempo regular do curso, podendo ser cumulativo com outros benefícios;
- **Uniprime:** trata-se de um crédito estudantil disponível para os cursos de Ciências Biológicas, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia, com percentual de até 100%. O pagamento é mensal, com liquidação de no mínimo 50% do valor da parcela do referido curso, sendo que o saldo residual poderá ser parcelado após o término do curso;
- **Pravaler:** denominado de financiamento estudantil de até 100% das parcelas das mensalidades, com taxa de juros de 0,59% ao mês. A taxa de juros será de 0,59% (zero vírgula cinquenta e nove) ao mês.

Programas de estímulos à permanência, nivelamento e monitoria

A Unochapecó realiza ações que visam o estímulo à permanência e nivelamento dos estudantes, na busca da qualificação de sua trajetória acadêmica. Com ênfase no processo de evolução durante os semestres letivos existe, por exemplo, o projeto Qualidade Acadêmica faz a avaliação do nível de conhecimento dos estudantes ingressantes, com vistas a favorecer o desempenho de forma integral e continuada. Esse projeto está alinhado às avaliações externas realizadas nas Instituições de Ensino Superior (IES) pelo Ministério da Educação (MEC) e, para atender as expectativas externas, têm avançado na oferta de ações de nivelamento no decorrer dos semestres para que o discente consiga se formar com a qualidade máxima.

No **Projeto Qualidade Acadêmica**, é importante ressaltar que existem Instrumentos de Avaliação Internos criados a partir de questões aplicadas no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), inicialmente, pautados em 02 das 04 matrizes de referência, sendo: Ciências Humanas e suas Tecnologias e Linguagens e suas Tecnologias. O Instrumento conta com questões, classificadas em nível de dificuldade fácil, médio e difícil, por meio da ferramenta Minha Prova com uso de Chromebooks. Outras ações de nivelamento visam à ampliação do instrumento, contemplando as outras duas matrizes de referência do ENEM (Matemática e suas Tecnologias e Ciências da Natureza e suas Tecnologias), assim como qualificação e aprimoramento constante do instrumento.

Após a realização das avaliações, são sistematizados os resultados que objetivam desencadear ações, parte pelos docentes dos componentes básicos, pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso e também através do Núcleo de Apoio Psicológico e Pedagógico Institucional (NAPI). Entre as ações desenvolvidas pelo NAPI para suprir as necessidades levantadas destacam-se:

1. Curso Normatização de trabalhos acadêmicos: O curso é uma estratégia da DENS, NAPI e da Biblioteca Prof^a Oneida Belusso em parceria com Unoplus. Tem como intuito capacitar o aluno para compreender e aplicar as normas da ABNT em seus trabalhos acadêmicos, esclarecendo as principais dúvidas e gerando autonomia para que o aluno consiga planejar seu trabalho científico, utilizando como padrão as normas vigentes da ABNT. O curso é gratuito com emissão de certificado.

2. Oficina de Leitura e Interpretação de Textos: objetiva minimizar as deficiências na prática de linguagem de leitura e interpretação de textos, com vistas ao fortalecimento do núcleo de conhecimentos básicos, indispensáveis a esses estudantes. Compreende-se que a formação qualitativa dos estudantes deve englobar o conhecimento pleno da língua materna, instrumento indispensável para sua inserção e interação na sociedade, além de se viabilizar a permanência dos estudantes no ambiente acadêmico, qualificá-los para o mercado de trabalho, bem como promover a inclusão social.
3. SOS Cálculo: É uma ação para estudantes ingressantes com apoio individualizado, um atendimento pré-agendado em que a professora atende apenas os estudantes com maiores dificuldades. Funciona na lógica do estudante ter uma "aula particular", para resolver exercícios e tirar as suas dúvidas.

A Instituição oferece, ainda, programa de monitorias, com regulamento específico, buscando a inserção de acadêmicos em atividades que o aproximam da docência, além de apoiar colegas em salas de aula e despertar o interesse pelas atividades de ensino e pesquisa. O monitor contribui no componente curricular, organiza grupos de estudos, estudo extraclasse e demais atividades que auxiliem discentes no processo de aprendizagem.

As monitorias ocorrem em componentes curriculares com índices de reprovação significativos, com aulas práticas em laboratório ou com algum grau de dificuldade que gera evasão ou problemas na trajetória acadêmica. As vagas de monitores devem ser previstas nos projetos pedagógicos de cursos.

Programa de acessibilidade e inclusão

As ações realizadas pelo programa de acessibilidade têm como público atendido estudantes que apresentam diversos tipos de deficiência, como: física, cognitiva, visual, auditiva, mobilidade reduzida, condutas típicas; estudantes que revelam dificuldades no processo de aprendizagem, de forma permanente ou temporária; estudantes indígenas, que revelam fragilidades no processo de apropriação do conhecimento; docentes que trabalham com universitários com necessidades especiais; funcionários com deficiências e/ou que se relacionam com pessoas que apresentam algum tipo de deficiência.

A Unochapecó possui uma **Política de Educação Inclusiva** que tem por objetivo geral apoiar universitários com deficiência matriculados na Unochapecó, técnicos administrativos e professores no que tange à acessibilidade e à inclusão. A Unochapecó, por meio da Divisão de Acessibilidade, Diretoria de Ensino, Diretoria de Procedimentos Acadêmicos e Diretoria de Logística, Projetos e Obras e coordenações de curso, realiza as seguintes ações:

- Inclusão de universitários com deficiência matriculados na Unochapecó, destacando-se os que apresentam deficiência física, cognitiva, visual, auditiva, mobilidade reduzida, condutas típicas e os que revelam dificuldades no processo de aprendizagem, de forma permanente ou temporária;
- Inclusão de universitários indígenas, refletindo acerca das diferenças culturais e ofertando apoio pedagógico discente e orientação aos docentes acerca de estratégias de ensino favorecedoras da inclusão;
- Cadastro, atualização do registro e avaliação de universitários com deficiência;
- Organização de informações sobre atendimento às pessoas com deficiência;
- Adequação das estruturas físicas e barreiras arquitetônicas, comunicacionais, educacionais e atitudinais;
- Planejamento e implementação de programas de apoio a universitários com deficiência;
- Atuação junto à coordenação de vestibulares quanto ao atendimento de candidatos com deficiência que participam do processo seletivo;
- Diagnóstico das principais dificuldades encontradas pelos docentes no processo de ensino dos estudantes com deficiência;
- Organizar e contratar Intérpretes de Libras, Técnicos de Apoio a Pessoas com Deficiência física e ledor;

- Interpretação em eventos, outorgas de grau, reuniões de colegiado, bancas de qualificação e atendimentos institucionais;
- Desenvolvimento de softwares e tecnologias assistivas;
- Promoção de eventos e cursos sobre inclusão e acessibilidade voltados para a comunidade acadêmica.

Considerando as mudanças necessárias a partir de março de 2020 em função da pandemia de COVID 19, todas as ações de acessibilidade foram ajustadas para garantir que os estudantes tivessem acesso às aulas, dentro das suas especificidades, via Plataforma Google Meet. Em 2022, tivemos 82 estudantes matriculados na instituição entre graduação, pós-graduação e mestrado.

Internacionalização

Internacionalizar o ensino superior não é mais uma opção, mas sim uma necessidade para toda Universidade comprometida com a qualidade de ensino, pesquisa e extensão. Os grandes desafios modernos de nossa sociedade, além de exercerem impacto local, são de alcance global, portanto, suas soluções dependem da formação de líderes com visão e presença globais. Neste contexto, tornar a Unochapecó um ator eficaz no processo de internacionalização é primordial para destacar a sua missão como instituição comunitária de nível superior comprometida com a qualidade do ensino, pesquisa, extensão e inovação. O processo de internacionalização da Unochapecó se assenta principalmente para o desenvolvimento das ações de internacionalização em casa e internacionalização do currículo, por meio da mobilidade virtual, aulas espelho, pesquisas conjuntas com pesquisadores estrangeiros, projetos em formato COIL (Collaborative Online International Learning), oferta de componentes curriculares em língua estrangeira, realização de eventos internacionais, dentre outras atividades que oportunizam mais experiências internacionais, para um maior número de estudantes e docentes, contribuindo para o desenvolvimento das competências globais.

Para estreitar a relação da Unochapecó com as Instituições de ensino superior estrangeiras são formalizados convênios de cooperação, os quais preveem as ações que serão realizadas e facilitam os trâmites de execução. Atualmente a Unochapecó possui 43 convênios de cooperação com diversos países, sendo: Argentina, Espanha, Portugal, Itália, Estados Unidos, Colômbia, Chile, Colômbia, Peru, México, Polônia e Canadá.

Para fomentar o ensino de línguas estrangeiras, a instituição oferta por meio do laboratório de línguas, cursos de inglês, espanhol e francês, nos formatos presencial e virtual. Em 2019 a instituição também passou a oferecer cursos de línguas por meio de uma plataforma virtual com a oferta de mais de 25 diferentes idiomas, dando assim, maior possibilidade de acesso para toda comunidade acadêmica. Nos últimos anos, a instituição também passou a ofertar o curso de Português para estrangeiros para que tenham a oportunidade de melhorar seu nível do idioma, facilitando sua comunicação com a comunidade acadêmica local.

Os Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu também apresentam avanços expressivos e inovadores no cenário internacional, com diferentes ações e projetos que contribuem de forma positiva para a internacionalização do ensino superior. Existe uma forte relação entre professores e pesquisadores internacionais para o desenvolvimento de pesquisas e projetos conjuntos, assim como, publicações conjuntas, participação em redes internacionais, co-orientação de dissertações e bancas avaliadoras, realização de eventos internacionais. Essas ações fortalecem as pesquisas, aumentam a visibilidade e credibilidade do estudo, além de promover o intercâmbio dos pesquisadores e também dos discentes, gerando novas ações entre si. O intercâmbio de discentes têm aumentado e a presença de professores internacionais na instituição também. Já existem projetos para Programas de dupla titulação com instituições de ensino superior estrangeiras.

As ações de internacionalização no Colégio Unochapecó constitui-se a partir das trocas de experiência com outras escolas que também promovam um ensino diferenciado baseado nas experiências das metodologias ativas e inovadoras. Além de oferecer a oportunidade do estudo de idiomas por meio de plataforma on-line e cursos presenciais, há a possibilidade de incentivo e apoio a programas de estudos no

exterior, que permitam o aprendizado da língua e da cultura de outros países, por meio do convívio em escolas, comunidades e famílias.

Nos Programas de Pós-Graduação Lato Sensu a internacionalização é fomentada por meio do incentivo à mobilidade acadêmica, oferta de cursos próprios com vivências internacionais e busca de parcerias com universidades estrangeiras para oferta conjunta de cursos de pós-graduação lato sensu.

A Extensão Universitária destaca-se na busca pela ampliação e fortalecimento das ações de extensão interinstitucionais e nas atividades voltadas ao intercâmbio e internacionalização por meio de redes ou parcerias, as quais podem ser desenvolvidas tanto pela promoção de eventos e cursos quanto pela promoção de ações de projetos e programas de extensão em parceria com instituições estrangeiras.

Desde 2020 a Unochapecó passou a promover atividades que fomentam a internacionalização do currículo, ofertando componentes curriculares em língua estrangeira com o uso de plataforma virtual, mobilidade virtual e intercâmbio virtual, ou seja, aulas ou projetos conjuntos com universidades estrangeiras, oportunizando experiências interculturais no campus para todos os estudantes.

A Unochapecó prevê as seguintes ações de internacionalização:

- Participação de discentes e docentes em editais, em projetos de pesquisa e em redes de cooperação internacionais;
- Produção intelectual em veículos de circulação internacional – coautoria com pesquisadores estrangeiros;
- Promoção da mobilidade in e out de discentes, docentes e técnicos administrativos;
- Integração de discentes e docentes estrangeiros em atividades acadêmicas na Unochapecó;
- Fortalecimento do ensino de idiomas;
- Oferta de componentes curriculares em outros idiomas;
- Participação de discentes e docentes em diferentes atividades de curta duração em Instituições de Ensino Superior estrangeiras;
- Incentivo à realização de eventos internacionais;
- Realização de mobilidade virtual;
- Oferta de cursos de Língua Portuguesa para estrangeiros;
- Realização de cursos/programas com dupla titulação;
- Criação de website bilíngue (português e inglês);
- Capacitação docente para o fortalecimento da internacionalização em suas disciplinas;
- Consolidação de parcerias estratégicas;
- Desenvolvimento de ações para a promoção da internacionalização em casa e internacionalização do currículo;
- Participação de docentes e pesquisadores estrangeiros como membros de bancas de defesa de dissertações e teses.

Organização e representatividade estudantil

A organização e a representação estudantil são de fundamental importância para a comunidade acadêmica, pois possibilitam aos estudantes desenvolver a mediação entre o corpo discente e o corpo docente e incentivam o protagonismo estudantil na promoção de atividades sobre diversos assuntos relacionados às suas áreas de formação profissional. Cabe aos órgãos de representação e organização estudantil estimular o aperfeiçoamento do nível de ensino, pesquisa e extensão, apresentando sugestões e promovendo a realização de programas culturais, artísticos, cívicos e desportivos.

O apoio e o incentivo à organização da representação estudantil são prestados pela Unochapecó através da Diretoria Acadêmica, que incorporou as atividades da Assessoria de Assuntos Estudantis. Os estudantes dos cursos superiores de graduação têm representação com direito a voz e a voto nos conselhos e colegiados, na forma do Estatuto da Unochapecó. São consideradas representações e organizações estudantis: Diretório Central dos Estudantes; Centros/Diretórios Acadêmicos; Ligas Acadêmicas; Associações

Atléticas Acadêmicas; Empresas Juniores; outras representações ou organizações estudantis previstas na legislação.

Acompanhamento dos egressos

O Programa de Acompanhamento de Egresso age com base na missão da Unochapecó, procurando aproximar e cultivar o relacionamento com os egressos e a comunidade acadêmica, com parcerias que beneficiem o egresso, através do Clube do Egresso, possibilitando diversas oportunidades de atualização profissional, desenvolvimento de atividades educacionais, culturais e esportivas, através da troca de experiência entre estudantes, egressos e docentes, por meio de semanas acadêmicas, seminários, palestras, viagens de estudos, feiras e cursos de extensão. A Unochapecó reconhece a importância do acompanhamento das atividades profissionais dos estudantes egressos, por isso desenvolveu esse programa específico de comunicação, no sentido de buscar a melhoria de suas ações acadêmicas e o fortalecimento de seu compromisso social.

Em 2022 foi estruturada uma nova comissão que está organizando um setor e equipe voltados especialmente ao planejamento de carreiras e relacionamento com os egressos. O projeto será lançado em fevereiro de 2023.

Apoio a participação de eventos e publicações discente

A Unochapecó oferece bolsas de pesquisa de iniciação científica que objetivam motivação e o surgimento de novos talentos em todas as áreas do conhecimento. Estão voltadas para os estudantes de graduação, servindo de incentivo à formação de novos pesquisadores, possibilitando a participação em eventos, publicações e a participação ativa em projetos de pesquisa com qualidade acadêmica, mérito científico e orientação adequada, individual e continuada, tendo como principais objetivos:

- a) Despertar vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de graduação, estimulando uma maior articulação entre a graduação e pós-graduação;
- b) Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional;
- c) Estimular pesquisadores produtivos a envolverem estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- d) Proporcionar ao bolsista, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa; e ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica.

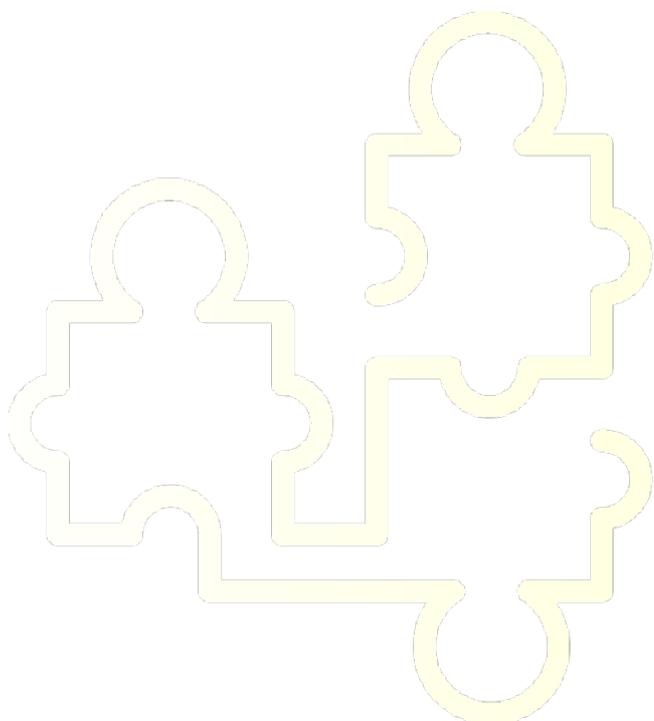
O SIEPE é um momento de encontro com a comunidade acadêmica para trocas de experiências e construção coletiva em torno da transversalidade do ensino, pesquisa e extensão como princípio de aprendizagem, reafirmando o compromisso institucional com a produção e difusão do conhecimento, fomento à iniciação científica, qualificação acadêmica, atuação na sociedade e contribuição ao processo de formação profissional cidadã. **Na 11ª edição, que aconteceu em 2022, o SIEPE teve aproximadamente 721 inscritos, 337 trabalhos apresentados no total, destes 120 em apresentações orais.**

Além do SIEPE, foram realizados diversos eventos que oportunizaram a participação e publicação docente, eventos estes promovidos pelos cursos de graduação e pós-graduação da Instituição.

No âmbito da extensão, a Unochapecó publica editais de apoio. São previstos recursos financeiros para financiar projetos aprovados, em que estes podem gerar produções e publicações.

Avaliação da Dimensão 09

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2022**, houve a participação de 70 gestores (71,43%). Deste universo, quando questionados com relação a dimensão 09 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **3,86 (Regular) – INDICATIVO DA EQUIPE CPA PARA ATENÇÃO DOS GESTORES INSTITUCIONAIS SOBRE ESTA DIMENSÃO.**



CPA

comissão própria
de avaliação

EIXO 04

POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO: 05
POLÍTICAS DE
PESSOAL

DIMENSÃO: 06
ORGANIZAÇÃO E
GESTÃO DA
INSTITUIÇÃO

DIMENSÃO: 10
SUSTENTABILIDADE
FINANCEIRA



UNOCHAPECÓ

6. EIXO 4: Políticas de Gestão

Neste Eixo são abordados aspectos sobre as estratégias da gestão no que tange às políticas de pessoal e sustentabilidade financeira referente ao ano de 2021. Parte do texto de análise baseia-se na RESOLUÇÃO Nº 007/CONSUP/2022 Aprova a alteração do Estatuto da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), publicada em 16 de dezembro de 2022 e [RESOLUÇÃO N. 002/CONSUP/2021 Aprova a Alteração do Plano de Cargos e Carreira dos Professores da Universidade Comunitária da Região de Chapecó \(Unochapecó\)](#), publicada em 06 de agosto de 2021.

6.1 Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Fizeram parte do quadro funcional da instituição, em 2022, **704 colaboradores**. Todos os processos de abertura de vagas, seleção, contratação, benefícios, auxílios, cursos, capacitações internas e externas, planos de cargos e carreira e afins referem-se aos funcionários da Fundeste, que é a mantenedora e gestora em última instância.

Na Unochapecó/Fundeste, os funcionários são organizados em duas grandes categorias profissionais, sendo **358 docentes** e **346 técnicos administrativos**.

CORPO DOCENTE

Os docentes da Unochapecó são formados pelas categorias: **Titular "A", Titular "B", Titular "C", "Emergencial" e "Professor Convidado"**. O regime jurídico dos professores da Unochapecó é regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), da legislação complementar e demais leis específicas, respeitando as disposições estatutárias e regimentais da Universidade e são classificados em: Horista, Parcial e Integral com os mesmos critérios estabelecidos pelo MEC. A contratação ocorre por meio de processo seletivo para os professores titulares e por seleção específica no caso dos professores emergenciais, conforme o regime de trabalho.

Docentes da Unochapecó

Titulação	Horista		Parcial		Integral		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Doutorado	6	8.00%	36	23.68%	70	53.44%	112	31.28%
Mestrado	38	50.67%	85	55.92%	59	45.04%	182	50.84%
Especialização	31	41.33%	31	20.39%	2	1.53%	64	17.88%
Graduação	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	75	19.68%	152	44.95%	131	35.37%	358	100.00%

*Treze docentes em afastamento.

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2022.

Buscando cada vez mais a qualidade acadêmica e o desenvolvimento regional, 53,44% dos docentes com doutorado exercem suas funções em tempo integral e 23,68% de forma parcial. Entre os docentes com o título de mestre, 45,04% desenvolvem funções em tempo integral, 55,92% em regime parcial e ao todo, somente 19,68% são docentes horistas.

Tabela de técnicos por titulação e tempo de serviço

Titulação	Menos de 2		De 2 a 5		De 6 a 9		Acima de 10		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Até Ensino Médio	3	2.21%	1	1.39%	0	0.00%	3	3.33%	7	2.02%
Ensino médio	74	54.41%	28	38.89%	8	16.67%	12	13.33%	122	35.26%
Graduação	38	27.94%	25	34.72%	15	31.25%	15	16.67%	93	26.88%
Especialização	17	12.50%	15	20.83%	19	39.58%	45	50.00%	96	27.75%
Mestrado	3	2.21%	3	4.17%	6	12.50%	14	15.56%	26	7.51%
Doutorado	1	0.74%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.11%	2	0.58%
Total	136	39.31%	72	20.81%	48	13.87%	90	26.01%	346	100%

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2021.

Vínculo

O corpo docente da Unochapecó é formado por categorias descritas no Plano de Cargos e Carreira em vigor, aprovado por meio da RESOLUÇÃO N. 002/CONSUP/2021. Esta Resolução estabelece normas que regulam a estrutura dos cargos, a progressão salarial e a ascensão funcional, disponibilizando mecanismos que possibilitem a realização e o desenvolvimento pessoal e profissional. A tabela 2 nos mostra um alto número de docentes com mais de 5 anos de vínculo.

Títulos e permanência dos docentes

Titulação	Menos de 2		De 2 a 5		De 6 a 9		Acima de 10		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Doutorado	21	26.92%	15	22.73%	14	26.92%	62	38.27%	112	31.28%
Mestrado	26	33.33%	40	60.61%	30	57.69%	86	53.09%	182	50.84%
Especialização	31	39.74%	11	16.67%	8	15.38%	14	8.64%	64	17.88%
Graduação	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	78	21.79%	66	18.44%	52	14.53%	162	45.25%	358	100.00%

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2022.

Planos de valorização profissional

A instituição proporciona aos docentes cursos de capacitação continuada nas áreas de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão. São promovidos cursos de especialização para atendimento de demandas didático-pedagógicas dos docentes como Libras e Gestão Universitária. Semestralmente, desde o ano de 2004 a Unochapecó realiza o Ciclo de Estudos para Docentes com o objetivo de propiciar momentos de estudos, debates e reflexão a fim de melhorar a prática da docência na educação superior, articulando ensino, pesquisa e extensão.

A Instituição tem através de acordo coletivo com o Sindicato SINPROESTE, a oferta de bolsas de estudos parciais para os docentes, nas modalidades de Graduação, pós-graduação *lato* e *stricto sensu* próprios com 79 (Setenta e nove) beneficiários em 2022 e com percentuais que variam de 20% (vinte por cento) a 80% (oitenta por cento) do valor das mensalidades. A Unochapecó possui um Plano de Cargos e Carreira dos Professores que foi implantado em 2006, de acordo com a RESOLUÇÃO Nº 003/AS.GERAL/2006, e passou por algumas revisões tendo sua última atualização em 2021, conforme Resolução nº

002/CONSUP/2021. O crescimento na carreira dos professores dar-se-á, a cada 3 (três) anos, através da ascensão funcional e da progressão salarial. A ascensão nas categorias consiste na passagem do professor titular de uma categoria para outra e dar-se-á mediante aprovação em processo seletivo interno ou por obtenção de título superior ao exigido pelo cargo. A progressão salarial consiste no pagamento de um adicional sobre o salário-base da categoria de atuação, conforme os critérios estabelecidos no Plano.

Por meio da Resolução N. 038/CONSUN/2017, possibilita-se o afastamento para realização de estágio pós-doutoral de professores vinculados ao Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu por um período de até seis meses. Além disso, os docentes vinculados aos Programas Stricto Sensu contam com a organização da carga horária mensal, sendo atribuídas de 26 a 32 horas semanais de dedicação ao programa, dependendo da atuação em um ou mais Programas que está vinculado e limitação do número de componentes curriculares em que o professor poderá atuar na graduação.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional (NAPI) é um espaço de acolhimento, apoio e orientação de caráter permanente, para os docentes e discentes quando envolvem demandas relativas às questões psicológicas (discentes) e pedagógicas (docentes). Entre as principais atribuições do NAPI, destacam-se as ações tanto de forma coletiva, incluindo oficinas, workshops, fóruns, entre outros, quanto atendimentos individualizados, realizados por psicólogos, dependendo da necessidade da comunidade acadêmica.

Corpo técnico-administrativo

A estrutura é organizada em grupos de cargos dispostos de acordo com a natureza profissional e complexidade de suas atribuições relacionadas à finalidade da instituição. São classificados em quatro categorias: Operacional, Administrativa, Técnica e Executiva. O regime de trabalho dos empregados da Fundeste é de 40 horas semanais, ou proporcionais. Excetua-se desta regra as atividades que tenham jornada de trabalho semanal inferior, por força de Lei.

Processo de contratação

Para os técnicos administrativos, a forma de contratação pode ser através de processo seletivo interno, externo ou misto, que são oportunizados conforme necessidade institucional. Para aqueles que já fazem parte do quadro de pessoal, também é oportunizada a promoção, uma forma de ascensão na carreira, desde que cumprido os critérios estabelecidos no Regulamento de Seleção.

Há também processos seletivos para contratação de técnicos administrativos temporários, que atendem a demandas específicas e pontuais. E também processos seletivos para estagiários, bolsistas e monitores que são contratados dependendo da demanda de cursos, projetos e editais específicos dentro da área de atuação do curso que frequentam.

Buscando extrema transparência nos processos seletivos e a maior divulgação e condições de acesso a todos os interessados, os processos seletivos são normatizados pelo Regulamento do Processo Seletivo dos Técnicos Administrativos da Fundeste.

Regime de Trabalho

O regime de trabalho dos técnicos administrativos é regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), da legislação complementar e demais leis específicas, respeitando as disposições estatutárias e regimentais da Universidade.

Treinamentos/capacitações/incentivos

Os técnicos administrativos possuem diversas formas e oportunidades para capacitação que podem ser internas ou externas. Internamente, são oferecidos cursos, treinamentos e capacitações voltados à saúde, bem-estar, segurança e na área de atuação; desde o momento do ingresso do profissional na Instituição e no decorrer da sua trajetória profissional.

São oferecidas, através do acordo coletivo com o Sindicato SAAEOESTE oferta bolsas de estudos parciais nas modalidades de graduação, pós-graduação lato e stricto sensu. Em 2022, foram 137 (cento e trinta e sete) beneficiários com percentuais que variam de 10% (dez por cento) a 75% (setenta e cinco por cento) do valor das mensalidades. Bolsas de estudos aos técnicos administrativos e a seus dependentes, refletindo diretamente no quadro de escolaridade dos funcionários, que se altera semestralmente e que reforça e estimula o desejo de ensinar/aprender entre seus colaboradores. Isso também influencia e incentiva seus familiares a estudarem, criando a cultura da educação através do local de trabalho, e projetando na sociedade/local onde residem. A tabela 3 revela que, com o passar dos anos, o número de funcionários graduados e pós-graduados vai aumentando, o que reflete a oportunidade de acesso a benefícios e auxílios e a oportunidade de cursar uma graduação/pós-graduação através de bolsa de estudo.

Atenta às necessidades de seus funcionários e engajada no processo de melhoria contínua, a Unochapecó possui o **Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (Unovital)**. São ações planejadas e revistas continuamente, visando à efetividade na melhoria das condições de trabalho e demandas apresentadas pelos funcionários, propiciando bem-estar e satisfação para todos.

A Instituição também oferece aos seus colaboradores plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida e previdência privada.

O **Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)**, vinculado à Diretoria de Desenvolvimento Humano, acompanha todos os procedimentos para realização de exames admissionais, periódicos, demissionais, troca de função, retorno ao trabalho e de monitoramento pontual.

A **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)** é responsável pela Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) e contribui para a melhoria na qualidade de vida dos funcionários. A Brigada de Emergência, que conta com 18 funcionários de diversos setores da Instituição que, com treinamentos específicos, podem dar suporte em caso de algum sinistro.

AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO

A percepção dos colaboradores da Unochapecó sobre o **CLIMA ORGANIZACIONAL**, foi avaliada no período de **novembro de 2022**. Quando questionados de forma geral sobre o clima organizacional da Unochapecó/Fundeste, a média, numa escala crescente de satisfação de 01 a 05, foi de **3,59 REGULAR**.

A **PESQUISA COM OS GESTORES ACADÊMICOS**, realizada em 2022, numa escala crescente de satisfação de 01 a 05, avaliou a dimensão "**Política de Pessoas**" em **3,96**, média levemente superior ao ano anterior, 2021. A média avaliou a articulação entre o Plano de Cargos e Salários Docente e Técnicos-Administrativos, as políticas institucionais de gestão de pessoal e o PDI; as ações voltadas para o acompanhamento e qualificação de docentes e técnicos-administrativos; e o clima organizacional da Instituição.

6.2 Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

A Reitoria é instância executiva e decisória superior, com atribuições de planejamento, supervisão, coordenação e avaliação de todas as atividades e ações estabelecidas para o ensino, a pesquisa, a extensão e a administração da Unochapecó. A Reitoria será constituída pelo Reitor; pelo Vice-Reitor; pelos Pró-Reitores (quando houver).

Segundo a Resolução Nº 003/CONSUP/2021, a administração da Unochapecó será exercida de acordo com os princípios da participação qualificada nas decisões e da unidade de gestão na execução das políticas institucionais, utilizando a ciência administrativa para aprimorar a eficiência e a eficácia de seus processos e resultados, organizando-se da seguinte forma:

I - Conselho Universitário (Consun);

II - Reitoria:

a) Reitor;

b) Vice-Reitor;

c) Pró-Reitores;

III - Conselho Gestor;

IV - Diretorias;

V - Unidades Fora de Sede.

O Conselho Universitário (Consun) é a instância superior em matéria acadêmica, administrativa, financeira e disciplinar, de natureza normativa, consultiva e deliberativa da Unochapecó. O Consun é constituído pelos seguintes membros:

I - Reitor;

II - Vice-Reitor;

III - Pró-Reitores (quando houver);

IV - Presidente do Diretório Central dos Estudantes (DCE);

V - 08 (oito) docentes;

VI - 02 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo.

A universidade poderá organizar-se em unidades de gestão (acadêmicas, áreas, escolas de conhecimento) ou outra forma de organização, por deliberação do Conselho Gestor, sendo que as atribuições e cargos serão definidas pelo Reitor e a ele vinculadas.

O Conselho Gestor será composto: pelo Reitor; pelo Vice-Reitor; pelos Pró-Reitores (quando houver); pelos Diretores; pelo Procurador e Pesquisador Institucional (PI); pelos Diretores das Unidades Fora de Sede e pelo Gestor da área de Tecnologia da Informação.

Cada Curso de Graduação terá um Colegiado de caráter consultivo, normativo e deliberativo na organização acadêmica, observadas as atribuições descritas neste Estatuto, que será composto: pelo Coordenador do Curso; pelo Coordenador-adjunto, quando houver; por todo o corpo docente do curso, atuante no semestre letivo; por 2 (dois) representantes do corpo discente do curso, indicados pelo Diretório Acadêmico (DA) ou Centro Acadêmico (CA) do respectivo curso.

Sistema de registro acadêmico

A Secretaria de Registro e Controle Acadêmico (SERCA) tem por finalidade centralizar a administração da vida acadêmica, efetuando admissão, matrícula, controle, registro e certificação de todos os atos e fatos acadêmicos, do corpo docente e discente, decorrentes dos cursos de graduação e pós-graduação, da educação profissional e sequenciais por campo do saber, ministrados no seu âmbito de atuação.

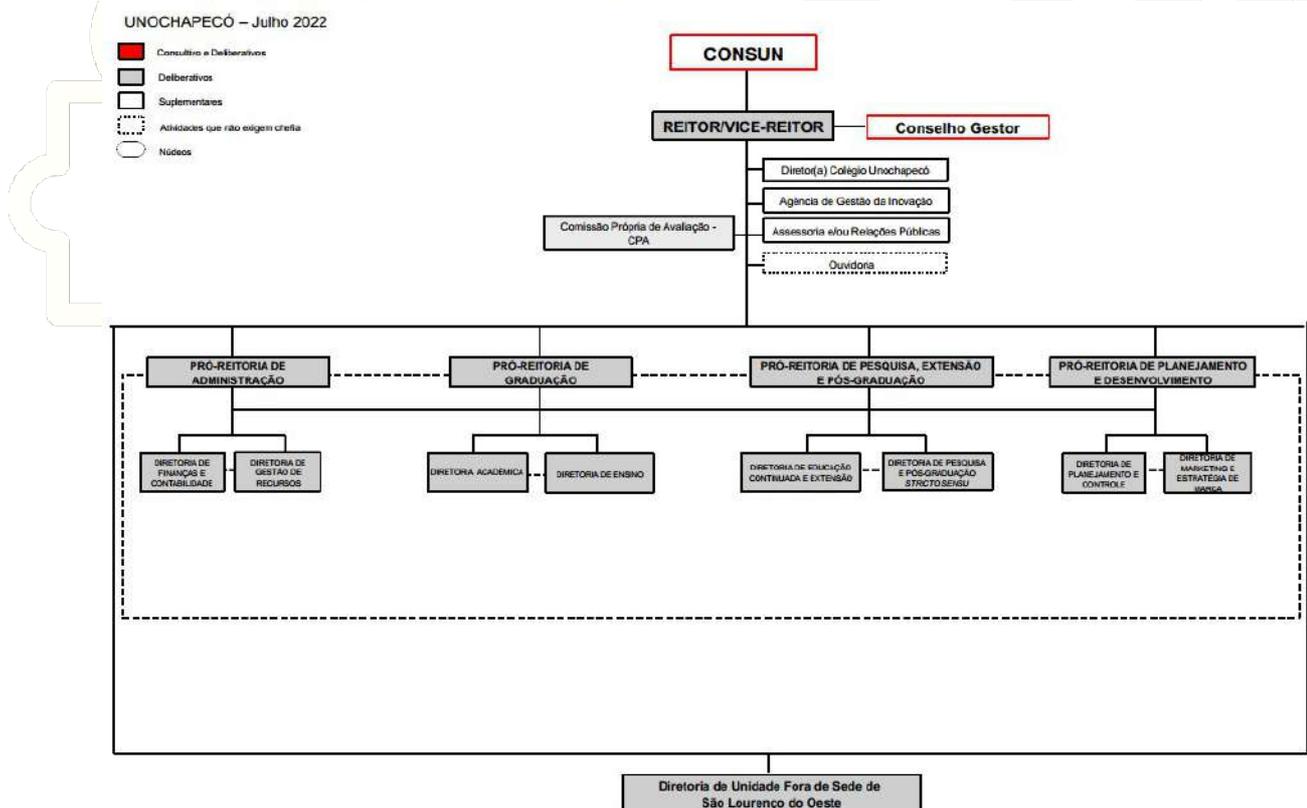
A Unochapecó uniformizou e sistematizou todo o processo de registro e controle acadêmico, gerando cadastros, estabelecendo fluxos, divisões e rotinas de trabalho, fornecendo informações e norteando com segurança, juntamente com os documentos normativos, as ações da comunidade acadêmica, mantendo integração dos dados acadêmicos com os demais setores.

O estabelecimento dos fluxos acadêmicos, a utilização e adequação às novas tecnologias pela Unochapecó, transportando para o meio eletrônico seus processos, cadastros e arquivos, juntamente com a centralização do registro acadêmico, faz com que tenhamos confiabilidade, agilidade, conhecimento, controle dos procedimentos, fornecendo informações, norteando com segurança os documentos normativos, as ações da comunidade acadêmica e mantendo a integração dos dados acadêmicos com os demais setores.

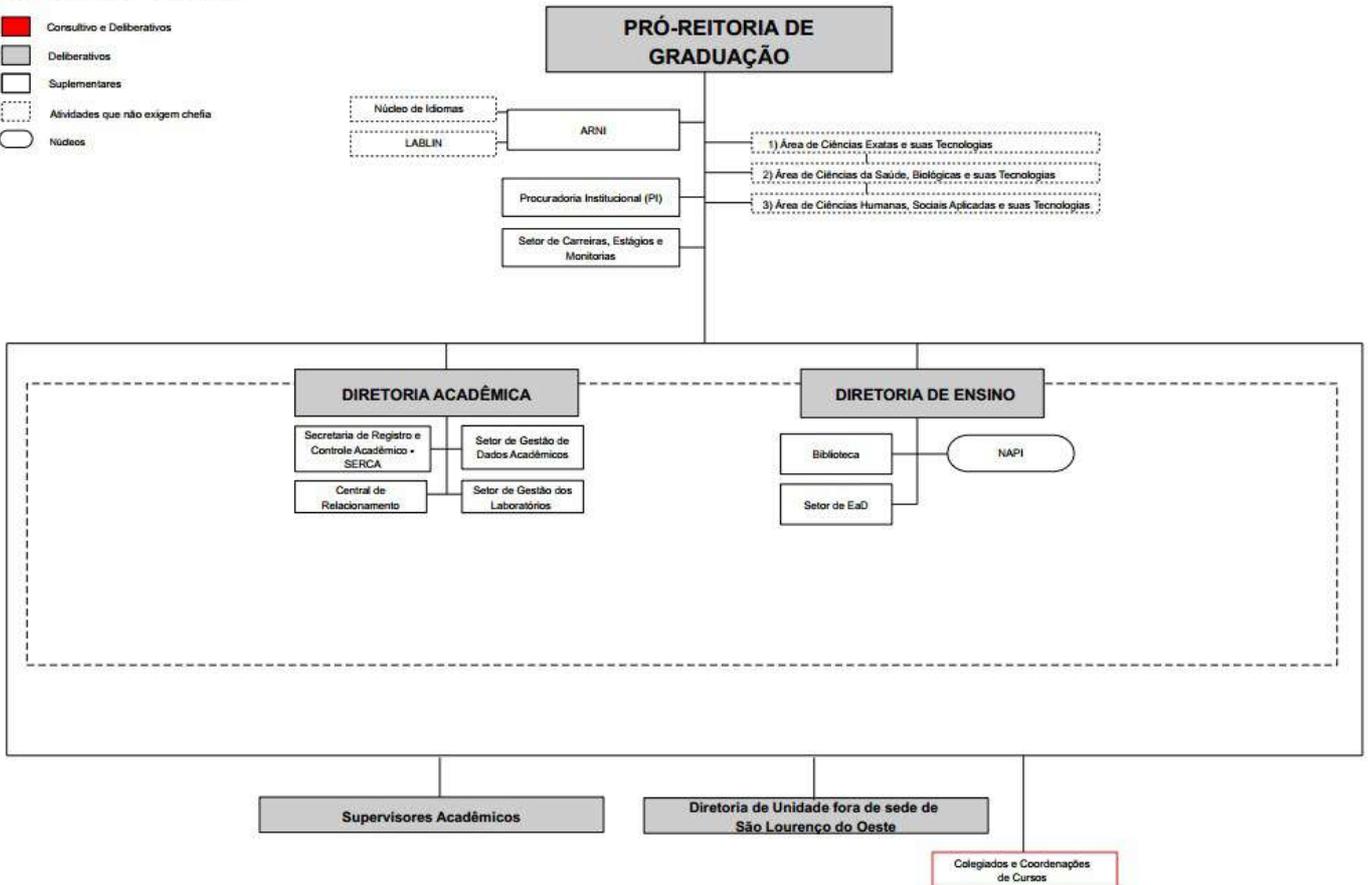
A base de informações geradas pelo sistema acadêmico da **SERCA** constitui-se em poderosos instrumentos gerenciais e permite ao grupo gestor da Unochapecó, agilidade e avanço nos processos para alcançarem um alto nível de segurança e eficiência nas atividades desempenhadas e nas informações prestadas à comunidade acadêmica e aos órgãos oficiais de avaliação e controle. Possibilita, ainda, a uniformidade de critérios, instrumentaliza as atividades e sistematiza procedimentos operacionais e burocráticos, oferecendo agilidade nos procedimentos, autonomia docente e discente e transparência nos processos.

Organograma de Gestão Institucional

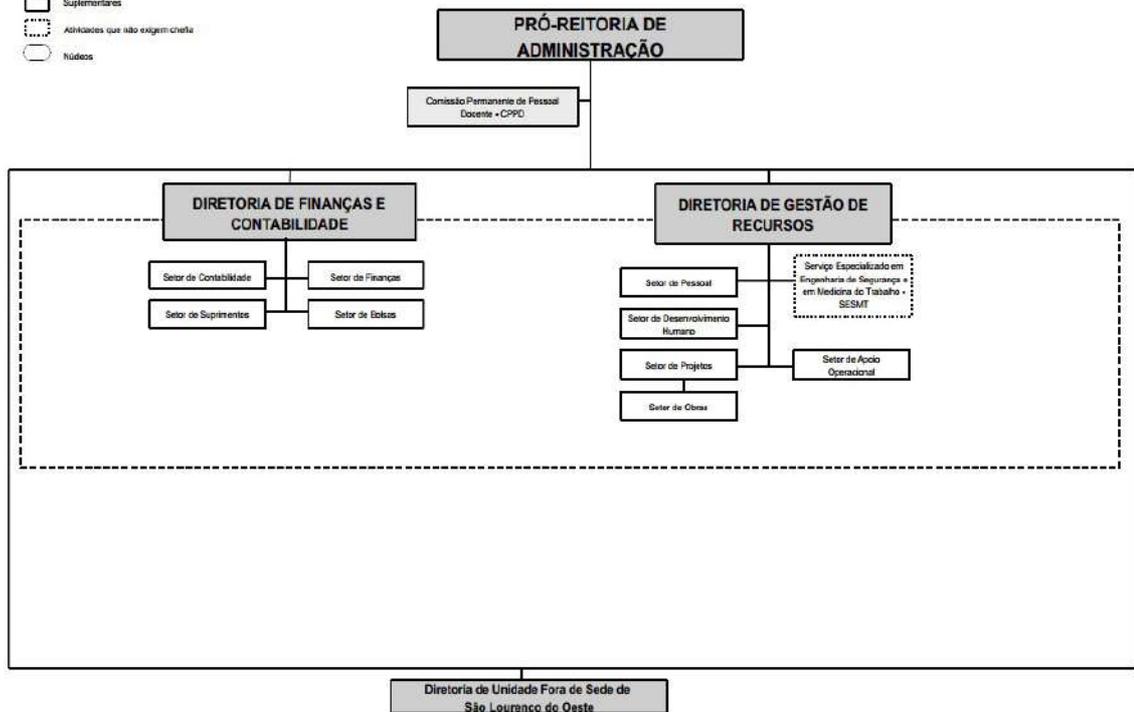
A seguir, os organogramas de Reitoria e Pró-Reitorias.



- Consultivo e Deliberativos
- Deliberativos
- Suplementares
- Atividades que não exigem chefia
- Núcleos



- Consultivo e Deliberativos
- Deliberativos
- Suplementares
- Atividades que não exigem chefia
- Núcleos



- Consultivo e Deliberativos
- Deliberativos
- Suplementares
- Atividades que não exigem chefia
- Núcleos

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Gerência de Pós-Graduação Lato Sensu

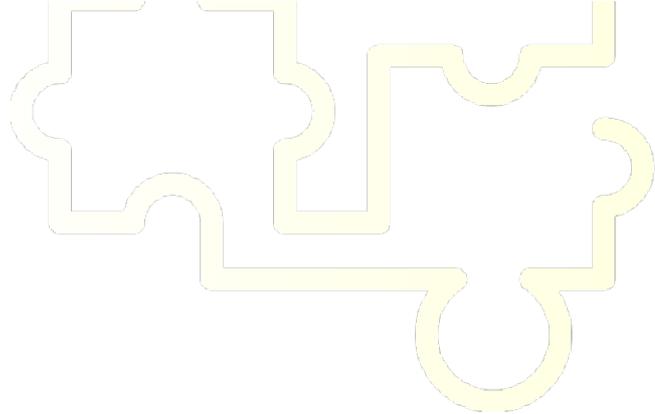
DIRETORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA E EXTENSÃO

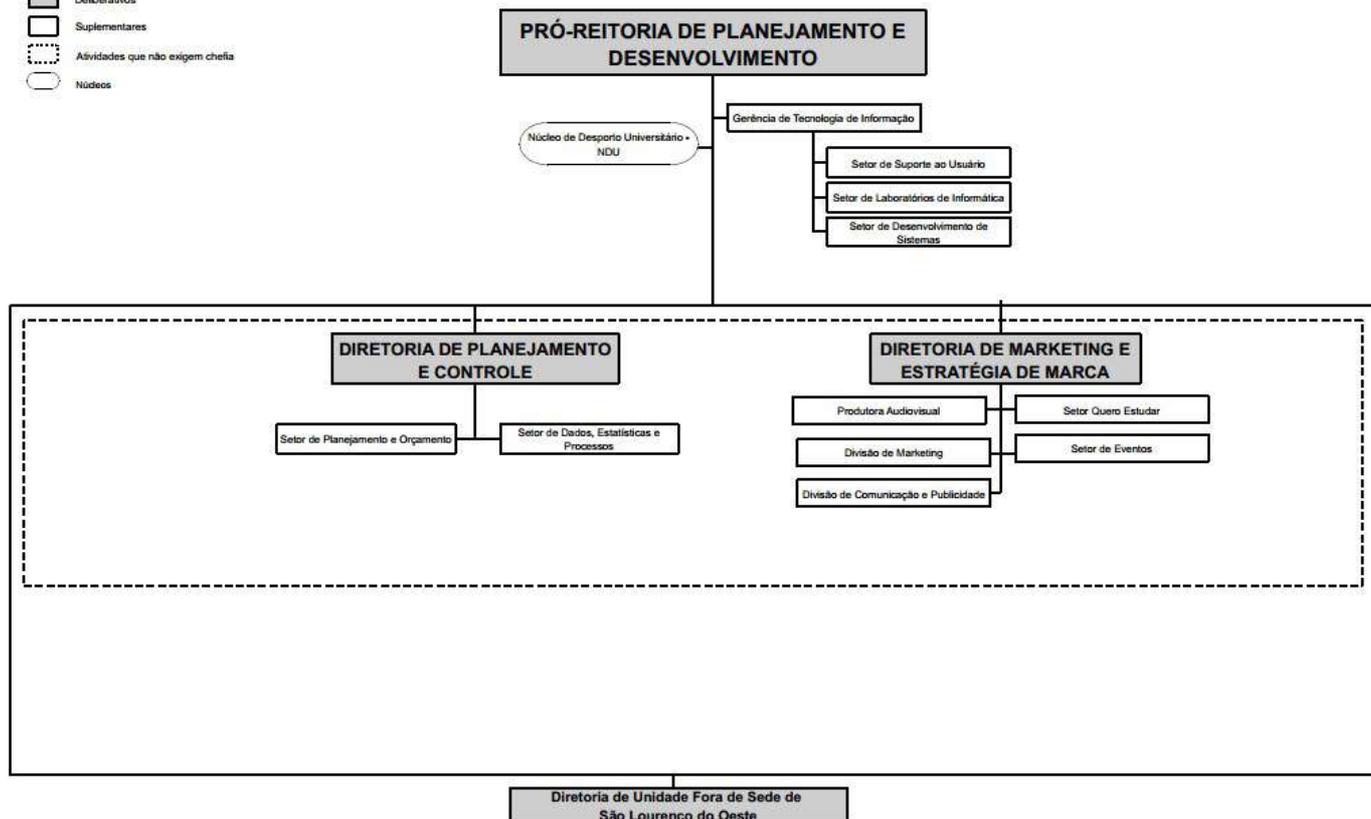
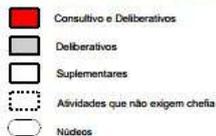
Argos Editora
Comitê de Ética em Pesquisa
Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA)

Sector de Negócios e Prestação de Serviços
Programas e Projetos de Extensão

Diretoria de Unidade fora de sede de São Lourenço do Oeste



comissão própria de avaliação



Avaliação da Dimensão 06

Os gestores acadêmicos da Unochapecó, no período de 06 a 30 de outubro de 2022 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com **nota 4,00 Bom**. Para esta avaliação consideraram a adequação da estrutura organizacional e de gestão aos planos, objetivos e metas da Unochapecó; a relação entre a estrutura organizacional e de gestão e o funcionamento dos órgãos colegiados; e os fluxos de comunicação entre os diferentes níveis da estrutura organizacional.

6.2 Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

As Instituições de Ensino Presencial estão entre os vários setores da economia que precisaram se reinventar pós pandemia.

Algumas mudanças, para atender o momento de isolamento social, vieram para ficar, bem como impactos negativos causados por esse período de crise no cenário da educação levarão um período considerável para serem recuperados, principalmente a redução do número de alunos.

Aliado aos fatores sanitários, em 2022 o país passou por eleições Federais e Estaduais, o que aponta para mais incertezas para as Instituições de Ensino para 2023, sendo que a UNOCHAPECÓ, tem aporte considerável de recursos do Governo do Estado por meio das Bolsas de Estudo, o que têm colaborado em sua sustentabilidade.

Mesmo com aportes de recursos para Bolsas pelo Estado e isenções de tributos na esfera Federal, a sustentabilidade financeira é um desafio presente no cotidiano da UNOCHAPECÓ, com forte dependência da cobrança de mensalidades e dificuldades causadas por uma concorrência cada vez mais presente, o que torna a necessidade de otimizar o uso dos recursos disponíveis uma constante.

Nesse sentido é que a análise da situação econômico-financeira permite visualizar as estratégias adotadas buscando melhorar o planejamento dos gastos, quanto para diagnosticar potencialidades e fragilidades da instituição, observando o comportamento das receitas, despesas, custos. As projeções futuras sobre a evolução dos indicadores econômico-financeiros, permitem o acompanhamento e controle dos gastos, visando o alcance da missão e visão institucional sem comprometer a sustentabilidade.

A sustentabilidade na Unochapecó

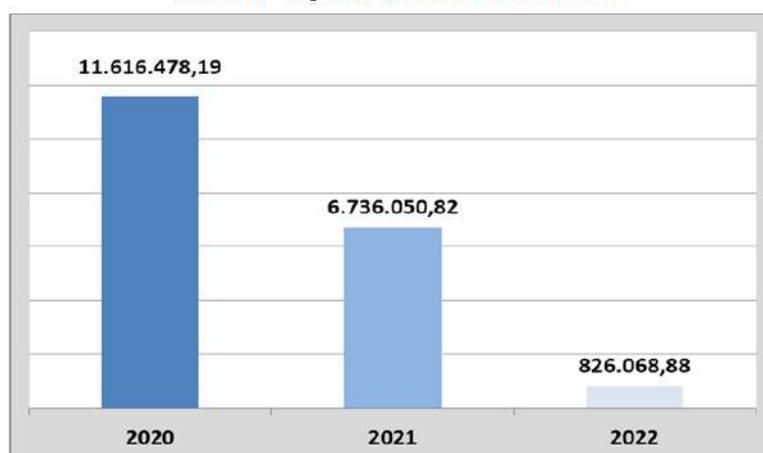
Em 2022 a UNOCHAPECÓ retomou as atividades e aulas presenciais pós período de afastamento social, sendo que ao final de 2019 haviam sido feitas mudanças estruturais visando melhorar a saúde financeira que já dava indícios de falta de recursos a curto prazo se não fossem tomadas essas medidas corretivas. Mesmo com o resultado positivo gerado nos anos de 2020 e 2021, o exercício de 2022 apresentava incertezas ainda em relação às mudanças ocorridas ao final de 2019, pois seria o primeiro ano dentro da normalidade após as mesmas.

O resultado de 2022 apresentou queda em relação aos exercícios anteriores, porém ocasionado não por problemas nas estratégias estabelecidas a partir da reestruturação, mas sim pela redução de matrículas ocorrida ao longo deste último triênio. Mesmo com as revisões e medidas corretivas o reflexo inesperado da pandemia acabou por prejudicar o planejamento de forma expressiva, e em pontos onde a recuperação é lenta.

Ainda para reverter essas perdas foram adotadas estratégias de descontos financeiros, o que também em curto prazo afeta o resultado negativamente, visando melhor resultado a médio e longo prazo.

O gráfico 01 demonstra a evolução do superávit do último triênio, onde a tendência de queda fica mais perceptível e de forma mais acentuada no último exercício.

Gráfico 01 – Superávit UNOCHAPECÓ 2020-2022



Mesmo com os números de 2022 ainda parciais para o encerramento, constata-se que o resultado será inferior a 2021, sendo que o que ocasionou não foi algo pontual, mas uma tendência de queda que precisa ser revertida.

Análise financeira das receitas da UNOCHAPECÓ

A análise das receitas do último triênio permite uma avaliação da evolução das mesmas e comparação dos indicadores financeiros.

O Ensino Médio é mais uma medida da Gestão na busca por novas alternativas de sustentabilidade e geração de receitas, iniciando com a primeira turma em 2021 vêm com uma proposta de ensino médio diferenciado e inovador na região, sendo que em 2022 já atraiu um público maior de interessados.

A concentração das receitas na Graduação e Pós-Graduação conforme se percebe na tabela 01, ainda é elevada, porém merece destaque em 2022 pela primeira vez fica abaixo dos 90%, evidenciando que a busca por outras fontes de receita está sendo efetiva.

A mudança na Pós-Graduação Lato Sensu em 2021 iniciando os cursos virtuais foi uma estratégia assertiva, porém mesmo com crescimento considerável em 2022 nas matrículas, se mantiveram estáveis, pois a redução no presencial foi na mesma proporção.

Tabela 01 – Receitas UNOCHAPECÓ 2020 a 2022

Receitas R\$	REALIZADO						NÃO AUDITADO*	
	%	2020	%	2021	%	2022	%	
Receitas (total)	100,00%	125.872.072,14	100,00%	124.246.330,43	100,00%	132.559.790,02	100,00%	
Receita Ensino Graduação	84,41%	108.608.244,36	86,28%	103.947.241,80	83,66%	107.326.507,74	80,96%	
Receita de Ensino Pós-Graduação	6,84%	9.380.461,96	7,45%	8.575.191,59	6,90%	8.381.379,22	6,32%	
Receitas Ensino Médio	0,00%	0,00	0,00%	138.318,00	0,11%	398.342,50	0,30%	
Receita de Pesquisa e Prestação de Serviço	2,27%	2.493.630,76	1,98%	3.164.208,48	2,55%	4.641.648,57	3,50%	
Receita de Extensão	1,12%	273.529,15	0,22%	423.942,18	0,34%	604.300,91	0,46%	
Receita com Vendas (Livraria, Editora e Farmácia)	1,47%	471.104,29	0,37%	236.526,91	0,19%	141.988,20	0,11%	
Receitas Financeiras	2,79%	3.849.209,37	3,06%	6.618.328,49	5,33%	9.130.017,87	6,89%	
Outras Receitas	1,09%	795.892,25	0,63%	1.142.572,98	0,92%	1.935.605,01	1,46%	

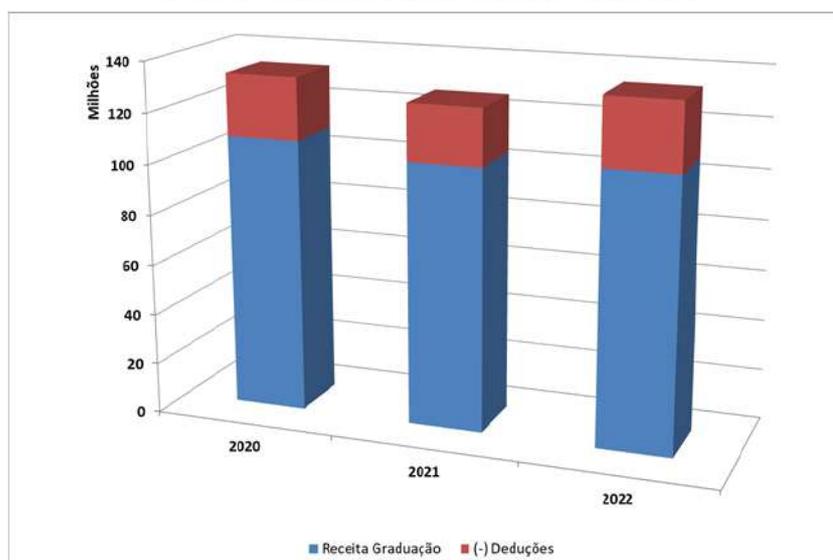
* Exercício 2022 não teve os trabalhos de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria

Tabela 01 – Receitas UNOCHAPECÓ 2020 a 2022 | Tabela 01 – Receitas da instituição.
Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade

Como pode se constatar na tabela 01 no ano 2022 as Receitas geradas na Atividade foram insuficientes para fazer frente às despesas, o resultado positivo só foi possível pelo bom resultado obtido nas Receitas Financeiras do período.

Outro fator que merece destaque e pode ser percebido no gráfico 02 é que para manter o número de matrículas na Graduação uma das estratégias têm sido ampliar o volume de descontos concedidos nas matrículas, estratégia necessária em função da concorrência presente e crescente, das variáveis econômicas e da busca pelo aumento no número de alunos ingressantes. Por outro lado, percebe-se a necessidade e o desafio de atuar na permanência destes ingressantes com ações nos âmbitos acadêmico e financeiro, sem afetar a inadimplência da IES.

Gráfico 02 – Receita Graduação X Deduções 2020 a 2022



Novas alternativas para geração de Receitas estão sendo buscadas, mas normalmente são projetos que precisam de um tempo maior para a implementação e que em um primeiro momento acabam gerando despesas e investimentos para posteriormente gerarem receitas, mas esses são os desafios da gestão para os próximos anos, buscar aumento de receitas com o menor impacto possível de despesas.

Análise financeira das despesas da UNOCHAPECÓ

No grupo de despesas percebe-se os reflexos da retomada das atividades presenciais, praticamente todas as rubricas apresentaram crescimento se comparado o ano de 2022 ao 2021, o que é uma tendência natural, mas ressalta-se que as receitas não cresceram na mesma proporção, o que é motivo de alerta.

Tabela 02 - Despesas operacionais 2020 a 2022

Despesas operacionais	REALIZADO				NÃO AUDITADO*	
	2020	%	2021	%	2022	%
Despesas com pessoal	64.257.140,05	56,24%	65.681.948,66	55,89%	72.440.390,38	54,99%
Despesas com material	1.085.623,49	0,95%	1.455.579,39	1,24%	1.875.983,60	1,42%
Despesas com terceiros	7.572.767,39	6,63%	7.735.167,08	6,58%	8.000.790,61	6,07%
Despesas com utilidade e patrimônio	3.567.048,25	3,12%	4.766.539,07	4,06%	5.301.075,60	4,02%
Despesas administrativas gerais	3.193.178,91	2,79%	4.882.043,37	4,15%	6.553.368,16	4,97%
Despesas com devedores duvidosos	79.549,82	0,07%	559.995,46	0,48%	960.199,87	0,73%
Despesas com depreciação e amortização	6.366.192,40	5,57%	5.746.399,21	4,89%	5.641.048,38	4,28%
Outras despesas (incluindo Bolsa Filantropia)	28.134.093,44	24,62%	26.682.607,37	22,71%	30.960.864,54	23,50%
Total	114.255.593,95	100,00%	117.510.279,61	100,00%	131.733.721,14	100,00%

* Exercício 2022 não teve os trabalhos de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria

Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade.

O aumento nas Despesas com Pessoal no Ano de 2022 é relativo ao reajuste salarial, sendo que a Folha de Pagamento permanece sobre controle sem apresentar crescimento.

Percebe-se também, na tabela 02, o aumento dos valores anuais registrados nas contas de Bolsas e Descontos, fruto da estratégia de isentar a cobrança da matrícula dos calouros e da necessidade de distribuir as bolsas para atender a legislação da filantropia vigente.

**Tabela 03 – Evolução Receitas e despesas e
Comprometimento Receita com Despesas 2020 a 2022**

	2020	2021	Varição%	2022	Varição%
Receitas	125.872.072,14	124.246.330,43	-1,29%	132.559.790,02	6,69%
Despesas	114.255.593,95	117.510.279,61	2,85%	131.733.721,14	12,10%
Comprometimento %	90,77%	94,58%		99,38%	

A tabela 03 demonstra o crescimento das receitas em relação às despesas, ao passo que de 2021 as receitas caíram e cresceram 6,69% de 2021 para 2022, as despesas tiveram acumulado no período de 2020 a 2022 crescimento próximo a 15%.

Ainda as despesas que em 2020 representavam 90,77% das receitas, para 2022 passam a consumir 99,38% das receitas, não deixando margem razoável para investimentos e novos projetos.

No demonstrativo de resultado do triênio apresentado no quadro 01, é possível uma análise de forma mais linear do comportamento das receitas e despesas, onde mesmo com todo esforço na captação, campanhas de divulgação, mudanças e reajustes, a receita permanece estável quando ajustada pelas deduções.

Por outro lado as despesas além do reajuste natural de mercado apresentam em algumas rubricas crescimento.

Cabe esclarecer que no demonstrativo de resultado grande parte das despesas com pessoal que é a relacionada a atividade de ensino está alocada na conta de Custos dos Produtos e Serviços prestados.

Quadro 01 – Demonstrativo de Resultado 2020 a 2022

FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA DO DESENVOLVIMENTO DO OESTE - FUNDESTE			
CNPJ 82.804.642/0001-08			
Chapécó-SC			
DEMONSTRATIVO DE RESULTADO			
	Em milhares de Reais		
	31/12/2022*	31/12/2021	31/12/2020
Receita operacional líquida	93.077	91.541	93.700
Custo dos produtos e serviços prestados	(59.531)	(56.209)	(56.312)
Superávit bruto	33.546	35.333	37.388
Despesas gerais e administrativas	(19.745)	(16.565)	(13.402)
Despesas com pessoal	(13.056)	(9.650)	(8.302)
Despesas com serviço de terceiros	(7.943)	(7.652)	(7.383)
Outras receitas operacionais	579	468	1.880
Superávit (Déficit) Operacional antes do Resultado Financeiro	(6.620)	1.933	10.181
Despesas financeiras	(1.684)	(1.815)	(2.413)
Receitas financeiras	9.130	6.618	3.849
Superávit do exercício	826	6.736	11.616

* Exercício 2022 não teve os trabalhos de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria

Fonte: Demonstrações Contábeis

Ao comparar o triênio no demonstrativo de resultados especialmente no Superávit ou Déficit Operacional antes do Resultado Financeiro, percebe-se que em 2022 os recursos gerados na atividade não foram suficientes para cobrir as despesas da atividade, necessitando para tanto equilibrar o resultado com o superávit financeiro do período.

Avaliação da sustentabilidade na Unochapecó

Para esta avaliação serão considerados e analisados alguns indicadores econômico-financeiros de desempenho da Unochapecó, com objetivo de apresentar a variação dos mesmos no triênio permitindo assim o comparativo de evolução, mas com foco na situação de 2022 que é a atual e irá direcionar os passos a seguir em 2023 no planejamento financeiro.

POLÍTICA ORÇAMENTÁRIA

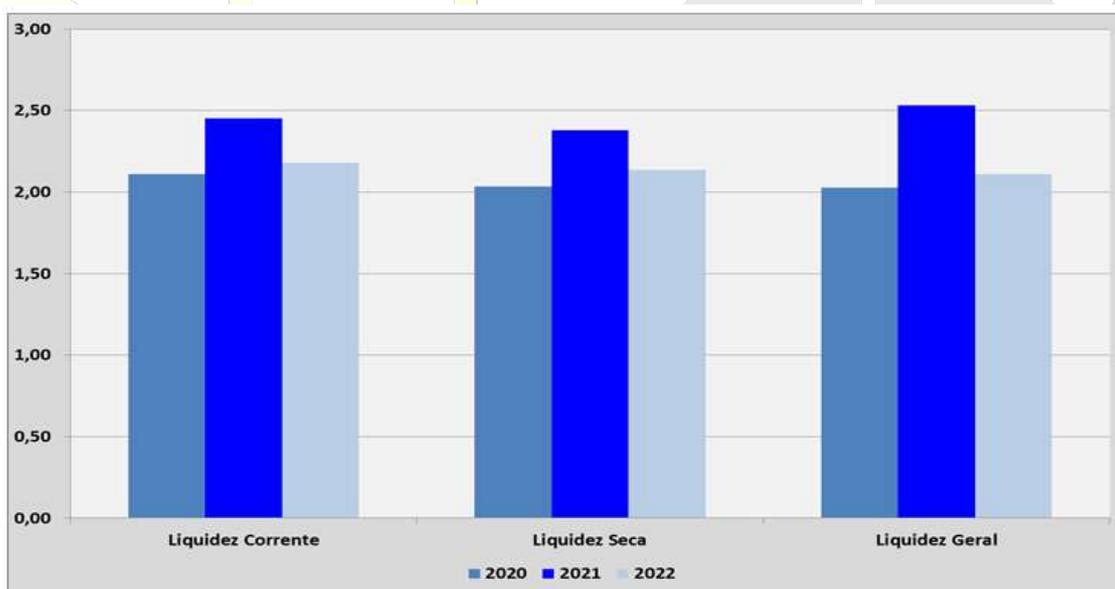
O orçamento aprovado compreende toda a Instituição, porém é gerido diariamente nas unidades, o que tem permitido anualmente aprimorar ferramentas de controle e criar a cultura da conscientização no uso eficaz dos recursos. O controle abrange um grande número de envolvidos, fazendo assim com que todos entendam a necessidade do uso eficiente dos recursos disponíveis.

Para uma maior eficiência, o orçamento é revisado após a estabilização das matrículas de calouros e veteranos e, se houver necessidade, o mesmo é aprovado novamente com a nova realidade percebida.

ÍNDICES DE LIQUIDEZ

Os índices de liquidez mostram que a situação financeira da Instituição teve queda se comparado entre 2021 e 2022 tanto de forma imediata quanto a longo prazo.

Gráfico 03 – Índices de Liquidez 2020 a 2022

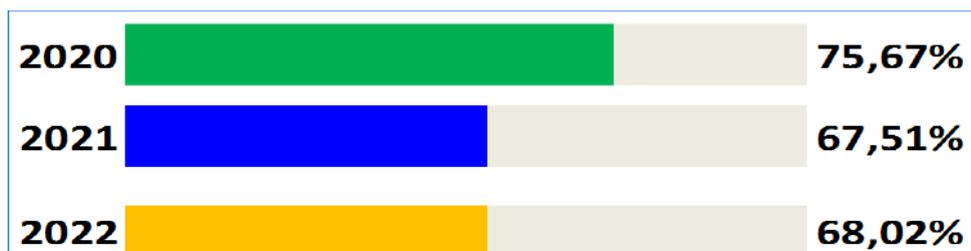


Porém mesmo com essa queda observada, todos os índices de liquidez como constatado no gráfico 03 estão acima de 2 pontos, ou seja, a Instituição não apresenta, a curto e longo prazo, (que irão vencer em período superior a 12 meses) dificuldades para fazer frente a seus compromissos financeiros.

IMOBILIZAÇÃO DO PATRIMÔNIO

A imobilização do Patrimônio, a qual demonstra o quanto do Patrimônio Líquido está aplicado no Ativo Permanente.

Gráfico 04 – Imobilização do Patrimônio 2020 a 2022



Em 2022 têm-se um dos melhores percentuais de imobilização, apresentando uma normalidade que foi possível pelos resultados positivos e também pela redução nos investimentos, quanto menor este índice mais recursos estão disponíveis para investir no Ativo Circulante, evitando a necessidade de Capital de Terceiros para fazer frente a este.

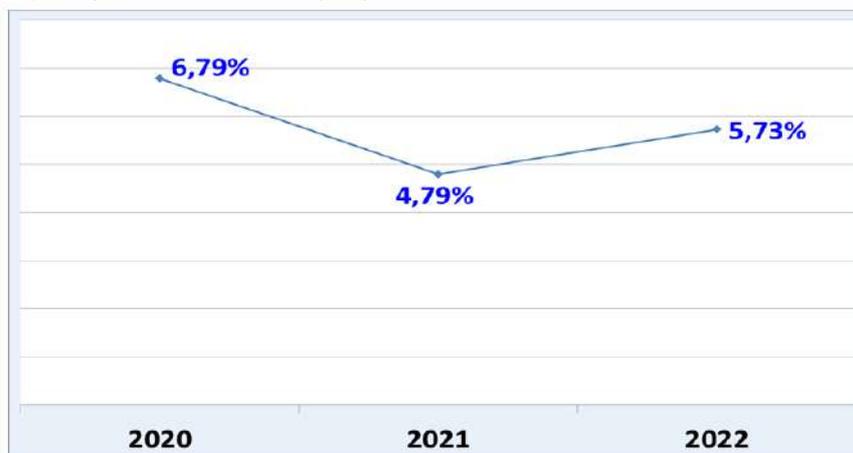
ENDIVIDAMENTO

O endividamento da Unochapecó está controlado, foram tomados alguns empréstimos e financiamentos nos últimos anos, mas de valores que não representam impacto expressivo a ponto de comprometer a estabilidade financeira.

Em 2022 novamente foi tomado um financiamento na ordem de 3,5 Milhões, para melhorar a estrutura tecnológica, este recurso foi buscado junto a Instituição Financeira com taxas de juros moderadas, possibilitando que os desembolsos das parcelas fossem planejados sem comprometer os recursos utilizados na atividade mensalmente.

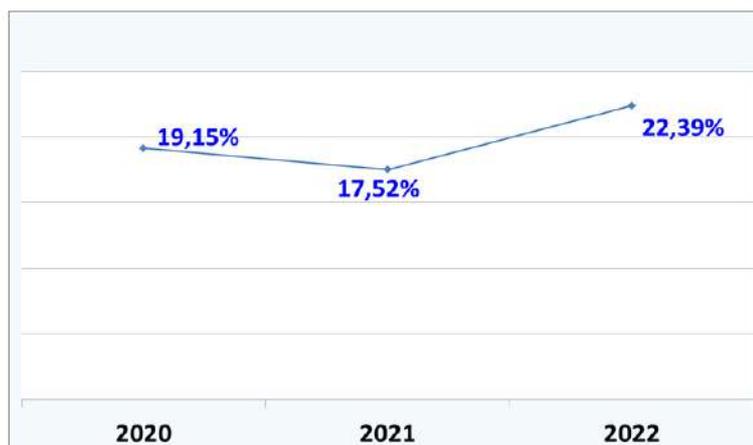
Se comparado ao ano anterior o endividamento cresceu em 2022, mas como pode se constatar nos gráficos com pequena variação.

Gráfico 05 – Endividamento Bancário sobre o Ativo 2020 a 2022



Os valores a pagar junto a Instituições Financeiras ao final de 2022 representam pouco mais de 8,2 Milhões, sendo que deste montante aprox. 3,2 Milhões irão vencer dentro dos próximos 12 meses e o restante com prazo superior.

Gráfico 06 – Endividamento Total sobre o Ativo 2020 a 2022



O endividamento geral além dos valores devidos junto a Instituições Financeiras considera também outros passivos, como impostos, provisões trabalhistas e encargos, sendo que estes em sua maioria irão vencer dentro do próximo ano.

Como se observa no gráfico, o crescimento também foi moderado, e o patamar de 22,39% não é preocupante para o total do Ativo disponível.

PERSPECTIVAS

Conforme se pode analisar o último triênio, mesmo com o exercício de 2022 ainda em fase de encerramento contábil, a pandemia e o cenário econômico deixaram marcas no ensino superior, também percebidos na UNOCHAPECÓ.

Mesmo com todos os problemas enfrentados, a sustentabilidade financeira da UNOCHAPECÓ vem sendo preservada, têm conseguido honrar com todos seus compromissos em dia, não possui passivos expressivos registrados a médio e longo prazo, e consegue manter reservas financeiras para possíveis eventualidades de médio prazo.

A busca por melhorias e mais eficiência visa otimizar o uso de recursos disponíveis e aumentar os resultados e tem sido uma constante, mesmo em momentos de estabilidade, mas ainda mais necessários em momentos de crise.

Os desafios para gestão em 2023 para manter a sustentabilidade da UNOCHAPECÓ são muitos, mudança no Governo Federal e Estadual, sendo que no Estadual já com indicativo de alteração no sistema de bolsas, necessidade de recuperar o número de matrículas tanto na Graduação quanto na Pós-Graduação, concorrência cada vez mais presente e agressiva, legado da pandemia, que acelerou o avanço da tecnologia nas salas de aulas e no modo como o ensino se relaciona com o mesmo.

A gestão da UNOCHAPECÓ tem demonstrado estar preparada para mudanças e esses desafios e incertezas serão superados com competência, mas também com controle, planejamento e estratégias que possibilitem manter e melhorar a sustentabilidade financeira.

Avaliação da Dimensão 10

Os gestores acadêmicos da Unochapecó, no período de 06 a 30 de Outubro de 2022 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com nota **4,08 BOM**.

EIXO 05

INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO: 07
INFRAESTRUTURA

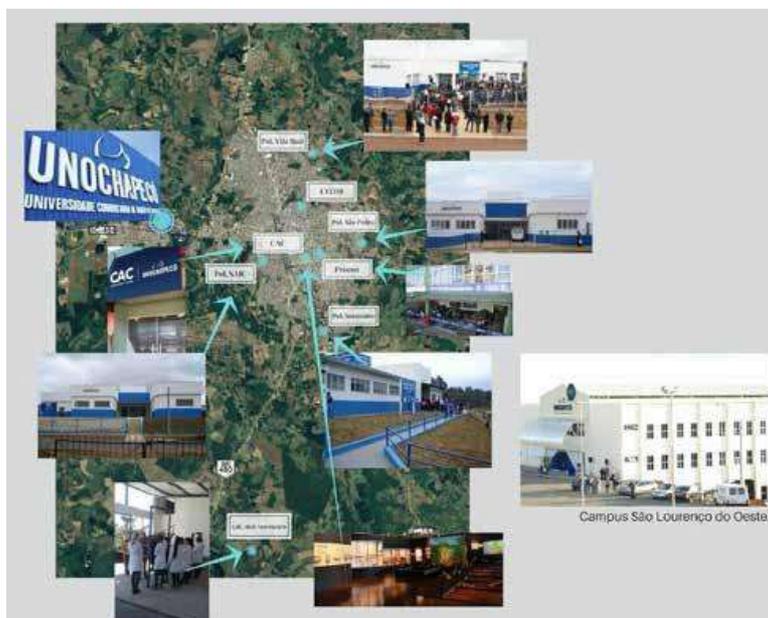


UNOCHAPECO

7. EIXO 5: Infraestrutura Física

7.1 Dimensão: 07 Infraestrutura

Infraestrutura



A Unochapecó possui um campus em Chapecó, implantado em 239.256,33 m² de lote, e outro em São Lourenço do Oeste, em uma área de lote de 28.011,12 m². A área total em terrenos pertencentes à Unochapecó soma 420.615,70 m² considerando os lotes onde outros equipamentos de atividades de extensão e tecnologia estão implantados, fora dos campi. As atividades desenvolvidas pela Unochapecó estão distribuídas em 72.850,49 m² de área construída, sendo 66.248,94 m² no campus Chapecó, 2.360,73 m² no campus São Lourenço do Oeste, e 4.240,82 m² em imóveis com outras atividades.

Instalações administrativas

A IES possui salas de instalações distribuídas pelo campus para abrigar a estrutura administrativa existente formada pela Fundeste, Reitoria, Diretores Administrativos, Coordenadores de setor e técnicos administrativos. A área total construída para setores administrativos da Instituição é 4.018,11 m² no campus Chapecó e 57,27 m² no campus São Lourenço do Oeste, totalizando 4.075,38 m² de área construída. Os setores que compõem a estrutura administrativa da Unochapecó estão distribuídos espacialmente em:

- Blocos A e B: Setor de Estágios, Assessoria de Relações Internacionais (ARNI), Secretaria de Controle e Registros Acadêmicos (SERCA), Central de Relacionamento, Setor Financeiro, Setor de Recursos Humanos, Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), Setor de Bolsas, Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação Stricto Sensu e Gerência de Tecnologia da Informação;
- Bloco C: Setor de apoio operacional;
- Bloco E: Setor de Educação à Distância;
- Bloco F: Fundeste, Reitoria, Setor de Contabilidade, Diretoria de Planejamento e Controle, Diretoria Acadêmica, Gestão de Laboratórios, Procuradoria Institucional, Diretoria de Ensino, Diretoria de Finanças e Contabilidade, Diretoria de Gestão de Recursos e Sala Reconhecimento de Curso.
- Bloco G: Instituto Goio-En (mantida pela Fundeste);

- f) Bloco M: Colégio Uno;
- g) Bloco N: Setor de compras, Setor de Apoio Operacional e Setor de Projetos e Obras;
- h) Bloco P: CPA, CEP e CEUA;
- i) Bloco Q: Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca, Setor de Marketing, Setor de Eventos, Quero Estudar e Editora Argos;
- j) Bloco R3: Diretoria de Educação Continuada e Extensão, Setor de Educação Continuada e Extensão e Setor Negócios e Prestação de Serviços;
- k) Bloco S: Setor de Gestão Documental e Setor de Marcenaria;
- l) Bloco U: Núcleo de Apoio Pedagógico Institucional (NAPI).

O setor administrativo no campus São Lourenço do Oeste está localizado em edificação única, contendo áreas de Diretor de Campus, Secretaria de Controle e Registro Acadêmico e Central de Relacionamento. As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, analisando dimensionamento, quantidade, conservação, instalações elétricas, conforto lumínico e acústico, segurança, infraestrutura de informática e equipamentos, telefonia e rede, limpeza, buscando atingir a acessibilidade.

Salas de aula



A Unochapecó possui 146 salas de aula no campus Chapecó e 17 salas de aula no campus São Lourenço do Oeste totalizando 10.977,89 m² de área construída exclusiva para as salas de aula. A capacidade máxima de estudantes em Chapecó é de 7.336 por turno e em São Lourenço do Oeste 815 alunos por turno, contendo hoje 7.363 conjuntos de carteiras e cadeiras em Chapecó e 815 conjuntos em São Lourenço do Oeste.

As salas de aula variam em capacidade para atender de 25 a 90 acadêmicos e são distribuídas aos cursos conforme suas necessidades de acadêmicos em sala prevista no PPC. Elas são equipadas com equipamentos multimídia compostos por datashow, tela de projeção, caixa de som, computador com mouse, teclado e cabos para projeção, possuem wi-fi para acesso à internet, conjuntos de mesas e cadeiras, quadro branco, mural de avisos e mesa e cadeira para o professor, sendo todas as salas climatizadas. Todas as salas de aula atendem os aspectos de conservação, limpeza, acústica, segurança e ventilação.

Auditório(s)

A IES possui no campus Chapecó 07 auditórios, com capacidades que variam entre 54 e 500 lugares, totalizando 1.050 lugares, dentre eles 01 salão de atos com capacidade para 176 pessoas e 01 salão nobre com capacidade para 500 pessoas. Ainda há 04 plenários com capacidade que varia entre 35 e 140 lugares utilizados como plenário jurídico, para reuniões administrativas, para aulas de Educação a Distância e demais atividades. O total da área construída para estes espaços é 1.710,37 m².

No campus de São Lourenço do Oeste há 01 plenário com capacidade para 100 pessoas, totalizando 107,60 m². Os auditórios, salão de atos e plenários atendem de maneira excelente os aspectos de

quantidade, iluminação, acessibilidade, ventilação, conservação e manutenção, limpeza, acústica e segurança. Todos estão climatizados, equipados com multimídia, data show, tela de projeção.

Os auditórios possuem equipamentos de sonorização. Dois plenários possuem cadeiras de pvc brancas para otimizar o layout de utilização dos espaços, os demais possuem cadeiras estofadas. O Salão Nobre é equipado com 490 poltronas estofadas e 10 espaços para cadeirantes, e equipamentos de áudio e vídeo com projeção dupla, iluminação cênica controlada pela sala de som e vídeo, palco, 02 camarins e acessos de serviço, o ambiente é climatizado e adequado às normas de ventilação, iluminação e saídas de emergência. Abaixo segue imagens da estrutura de Plenário Jurídico e Plenário:



Salão Nobre

Localizado no bloco R4, o Salão Nobre possui **capacidade para 500 pessoas**. Neste espaço, tudo foi pensado com muito carinho. Afinal, o local sediará importantes eventos da Instituição e também da comunidade, como é o caso da Formatura Institucional.

Segundo a diretora de Logística, Projetos e Obras (DLPO) da Universidade, o ambiente possui tratamento acústico no piso, no teto e na parede, e uma iluminação bem especial que permitirá vários cenários com o jogo de luzes, por exemplo. Além disso, conta com climatização central, som digital, tela de 400 polegadas, dois projetores, microfones, púlpito, dois camarins e salas de apoio com bilheteria e depósito.



Sala(s) de professores

As salas dos professores estão distribuídas no campus Chapecó em conjunto com suas escolas, nos blocos M, G e R, totalizando 1.533,04 m² de área construída. A IES possui **67 salas para professores** em tempo integral e parcial, sendo utilizadas por alguns emergenciais dependendo de necessidades específicas. Há outras 06 salas de compartilhamento docente para os contratos emergenciais e 08 salas de reuniões. Em todas as áreas há uma sala de impressão e scanner compartilhados para uso docente. Além das salas para professores, há 37 salas de coordenações no campus Chapecó. Estas são individuais para cada curso.

No campus de São Lourenço do Oeste há uma sala de reuniões e uma sala de uso compartilhado entre os docentes. Para as coordenações de curso, as salas são individuais. Os docentes em tempo integral ficam na sede onde possuem as salas de trabalho. A área total destinada aos professores é 70,05 m².

Todas as salas apresentam dimensões adequadas e estão equipadas com telefones, wi-fi para acesso à internet, possuem mesas e cadeiras estofadas e armários, estão climatizadas e com computadores instalados. Estão adequadas quanto à ventilação e iluminação, ergonomia de mobiliários, limpeza, manutenção, acústica e dimensão.

Espaços para atendimento aos estudantes

A IES conta com espaços de atendimento aos estudantes, distribuídos pelo campus. Nos blocos A/B estão concentrados a maioria dos atendimentos, como: a Central de Relacionamentos e o Setor de Bolsas, com atendimento a procedimentos acadêmicos e financeiros, apoio de assistente social e psicólogas. Também neste bloco está o Setor de Estágios e ARNI, que atende os acadêmicos para encaminhá-los para monitorias, estágios e intercâmbios.

Os demais espaços para atendimento aos estudantes estão distribuídos pelo campus Chapecó. No total, são 1.428,04 m² de área construída para este fim.

No campus de São Lourenço do Oeste, os acadêmicos são recebidos na Central de Relacionamentos, Secretaria acadêmica ou setor de coordenações, a área destinada a esses espaços totaliza 41,07 m². Esses espaços contam com iluminação e ventilação adequadas, cadeiras longarinas para espera, limpeza, manutenção, acústica e dimensionamento.

Infraestrutura para CPA

A CPA possui um espaço para o desenvolvimento de suas atividades, localizado no campus Chapecó, de uso exclusivo. Nesse espaço trabalham diariamente a Coordenadora da CPA e o técnico administrativo. O espaço destinado a essas atividades possui 21,92 m², mais a sala de reuniões que também possui 21,92 m² e é compartilhada com os setores CEP e CEUA. O espaço destinado à CPA apresenta: um computador, wi-fi para acesso à internet, telefone com ramal próprio, impressora e scanner compartilhados, mesas, cadeiras e armários.

ESTRUTURA FÍSICA DA EQUIPE CPA + ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



Sala de Reuniões - 21 metros quadrados.
25 de novembro de 2021 os representantes da Comissão Própria de Avaliação - CPA, Reitoria e Diretoria de Desenvolvimento Humano 2021



Espaço de Trabalho 2021 - 21 metros quadrados.



As reuniões da CPA são realizadas na sala de reuniões, em um espaço confortável para a realização das mesmas, possibilitando o planejamento e avaliação das atividades.

Instalações sanitárias

A IES possui no campus Chapecó 456 instalações sanitárias, sendo 120 instalações sanitárias para estudantes com deficiência. No campus de São Lourenço do Oeste, são 24 instalações sanitárias, sendo que, destas, 06 são para estudantes com deficiência.

As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais conforme os seguintes aspectos: quantidade, dimensão, conservação, limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, iluminação e ventilação.

Biblioteca: infraestrutura física

A IES possui 02 bibliotecas, sendo assim distribuídas: uma biblioteca central localizada no campus principal e uma biblioteca setorial, sendo na unidade do campus de São Lourenço do Oeste.

A biblioteca central possui área total de 1.801,30 m², onde é realizada toda a administração e o processamento técnico do acervo da instituição. Possui sala de Administração com 165,05 m², setor de periódicos com 106,20 m², setor de livros com 624,30 m².



A área de salão de leitura possui 28 mesas redondas, com aproximadamente 112 assentos, 20 cabines de estudo individual e 01 sendo de acessibilidade, 05 salas de estudo em grupo, climatizadas, com mesas retangulares e redondas com até 06 assentos cada. Área de atendimento ao usuário, com guarda-volumes e banheiros com acessibilidade. Rede wi-fi aberta aos usuários.

O laboratório de informática é de livre acesso aos usuários, permitindo consulta a todos os serviços oferecidos no site da instituição, sendo 02 com acessibilidade. A biblioteca possui 04 computadores com acesso direto ao sistema Pergamum, que permite ao usuário consultar material disponível e fazer reserva de material.

A biblioteca setorial da Unochapecó São Lourenço do Oeste possui uma área total de 177,02 m², disponíveis para o atendimento à comunidade acadêmica e guarda de acervo. Possui 02 salas de estudo em grupo, 04 cabines de estudo individual, 02 computadores para uso dos alunos, 05 mesas de estudo em grupo com 38 assentos, além de balcão de atendimento para trabalho do técnico-administrativos.

Vale ressaltar que em todas as bibliotecas apresentam acessibilidade física e espaços reservados para cadeirantes.

A infraestrutura física das bibliotecas atende às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaços para técnico-administrativos e processamento técnico do acervo.

Biblioteca: serviços e informatização

As bibliotecas contam com amplo horário de atendimento à comunidade, a Biblioteca Central funciona das 7h45 às 22h, a biblioteca setorial campus São Lourenço das 18h30 às 22h15 (eventualmente se precisar de algum atendimento uma técnica administrativa da secretaria abre a biblioteca).

O atendimento em cada biblioteca é realizado por equipe técnica treinada e supervisionada pelos bibliotecários. Na Biblioteca Central, a equipe é formada pela bibliotecária coordenadora e 02 bibliotecárias técnicas para gerenciamento de acervo e processamento técnico. O restante da equipe é composto por 05 auxiliares administrativos, 01 restaurador, sendo, ao total, 9 funcionários na biblioteca central. A setorial

conta com 03 auxiliares administrativos, porém, semanalmente recebe atendimento de um Bibliotecário no local.

A Unochapecó conta com todo o seu acervo informatizado, tanto na biblioteca central quanto na setorial. O sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum, sendo que todo o acervo encontra-se tombado e informatizado, o que permite rápida e eficiente localização dos títulos e controle de movimentação. A consulta ao acervo, bem como a reserva de materiais bibliográficos, são realizadas de forma on-line e o empréstimo é gerenciado eletronicamente. Todos esses aspectos estão descritos em regulamento próprio.

Oferece aos alunos acesso a Biblioteca Virtual Pearson e a Minha Biblioteca com acervo digital composto de mais de 25.000 títulos, em quarenta áreas do conhecimento, com publicações de 18 editoras diferentes, permite acesso on-line para leitura de livros. O acervo da biblioteca é composto de livros, periódicos, multimeios, obras de referência e materiais da biblioteca das coisas, em que todo o acervo é tombado e informatizado, o que permite rápida e eficiente localização dos títulos e controle de movimentação.

Biblioteca: plano de atualização do acervo

O acervo é atualizado periodicamente, atendendo as necessidades de cada curso, o NDE solicita aos docentes a atualização da bibliografia da disciplina, que podem optar por obras do acervo da biblioteca ou indicarem novas bibliografias (básica e complementar), encaminhando-as diretamente ao coordenador do curso.

O coordenador será o responsável pelo encaminhamento ao setor de aquisição da biblioteca, dando início ao processo de compras.

A coordenação da biblioteca também realiza a seleção de materiais bibliográficos, para atualização do acervo quando necessário, e informará as opções para o NDE do curso, o qual cabe analisar a sugestão juntamente com os professores.

Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A IES possui 14 laboratórios de informática climatizados na unidade central (sendo alguns deles dinâmicos, permitindo a configuração para salas de aula com 30 ou 60 alunos) e 01 laboratório na unidade de São Lourenço do Oeste com controle de acesso e corpo técnico especializado para dar suporte a acadêmicos e professores, com um mínimo de 20 computadores cada. Todos esses laboratórios tem um total de 479 equipamentos (computadores) disponíveis aos estudantes. A metragem total dos laboratórios é 1.207,40 m². O horário de atendimento no período matutino é das 8h às 12h, no período vespertino das 13h30 às 17h30 e no período noturno das 18h30 às 22h30. Para atender toda a demanda de estudantes junto aos laboratórios de informática, há 08 técnicos administrativos, sendo que 02 técnicos trabalham no turno matutino de segunda a sexta-feira, 03 técnicos no turno vespertino e noturno de segunda a sexta-feira e 03 técnicos no turno da noite de segunda a sexta-feira. Dentre os 08 técnicos, 04 deles trabalham também no sábado nos turnos matutino e vespertino.

A Unochapecó conta com um laboratório de criação visual com 47 iMacs com softwares de ponta específicos para esta área. Os laboratórios são equipados com computadores e datashow. Os alunos dispõem de guarda volumes para possibilitar a guarda de objetos pessoais. Há também 12 laboratórios itinerantes em carrinhos contendo 30 chromebooks cada.



Existe um convênio com programas educacionais junto às empresas Microsoft, Solidworks, Autodesk, Oracle e IBM, possibilitando aos alunos e professores o acesso ao software e material de estudo exclusivos. A instituição dispõe de 02 salas de aula, com lousa digital, de uso comum dos cursos, bastando sua reserva, além de terminais de autoatendimento localizados no campus disponíveis para uso da comunidade acadêmica.

Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

Atualmente, a estrutura de hardware da unidade central conta com um datacenter em uma sala cofre, sendo o local climatizado de forma redundante, umidade e temperatura, os sensores quando violados acionam os responsáveis, via linha telefônica, via gprs ou ambos. A sala cofre é de acesso restrito por senha e alarme. A IES ainda conta com um grupo gerador de energia para todo o campus e dois nobreaks que trabalham de forma paralela para alimentação específica do datacenter.

A IES ainda conta com uma parceria com a Google, onde todos os e-mails e serviços que a Google dispõem são oferecidos gratuitamente aos acadêmicos com armazenamento ilimitado. A IES possui ainda uma área de suporte técnico, responsável pela manutenção dos ativos de tecnologia da informação da empresa incluindo desktops, equipamentos de rede e servidores, projetores de vídeo, nobreaks, notebooks, tablets, smartphones, entre outros dispositivos. Além disso, o suporte técnico é responsável por prestar suporte e auxiliar na organização dos eventos. A divisão trabalha em conjunto com o setor de infraestrutura no planejamento e execução de projetos de reforma e criação que envolvem ambientes como salas de aula e auditórios, prestando assessoria técnica. A área de suporte técnico também é responsável pelo gerenciamento do inventário de software (OCS), controle de licenciamento de software, gerencia os contratos de serviço de software e efetua compras diretas e para os almoxarifados de informática e imobilizado da instituição, realizando a gestão do estoque.

A instituição possui uma plataforma de gestão educacional on-line (Minha Uno) desenvolvida internamente. A plataforma possui um módulo de gerenciamento e oferta de cursos. A plataforma oferece, ainda, um módulo de gestão de processos seletivos e vestibular, o ingressante de graduação/pós-graduação (lato sensu e stricto sensu) realiza todo processo de matrícula inicial 100% on-line, sendo este um dos diferenciais do sistema perante as outras IES.

A estrutura é separada em módulos contando com recursos de: agenda pessoal (atividade e tarefas do dia, horário e localização das aulas, datas para a devolução de livros), realização de avaliações e entrega de atividades, informações sobre os componentes curriculares com detalhamento sobre a frequência e desempenho, além de acesso aos materiais de apoio e atividades integradas com ferramentas do Google Drive. Módulo de rematrícula e ajuste de matrícula, módulo de gestão de bolsas de estudo, financiamentos, módulo financeiro com destaque a negociação 100% on-line de dívidas, informações financeiras, com a possibilidade de pagamento das mensalidades via boleto ou cartão de crédito. Módulo de protocolo digital que realiza avaliação automática dos pedidos sem intervenção humana destaca-se: cadastro de ACCs, orientação de matrícula, outorga de grau institucional, vagas remanescentes, trancamento parcial e processamento de documentos acadêmicos. A plataforma de gestão educacional identifica necessidades especiais para surdos e oferece um avatar 3D customizado para tradução do Minha Uno para linguagem em Libras.

A ferramenta possui um módulo de diário de classe on-line, possibilitando aos professores realizar o registro de notas e frequências dos estudantes nos componentes que ministra. A instituição conta ainda com um aplicativo mobile, desenvolvido internamente, que disponibiliza aos estudantes e professores da instituição o acesso ao desempenho e demais informações dos componentes curriculares, materiais didáticos, atividades, agenda pessoal, entre outros. O aplicativo possui cerca de 10 mil downloads realizados e uma nota de 4,6 (numa escala de 1 a 5). A plataforma Minha Uno é um sistema para a criação de avaliações on-line com correção automática pelo aplicativo mobile, fórum de discussão possibilitando a interação e comunicação entre estudantes e professores, localização de espaços com recursos de realidade aumentada, entre outros. Além da plataforma educacional desenvolvida internamente, a IES conta com o ambiente virtual de aprendizagem que serve para armazenar um conjunto de atividades que serão trabalhadas pelo estudante, durante o oferecimento dos cursos à distância.

Nesse portal, os acadêmicos também contam com a disponibilização de materiais elaborados pelos professores e sistema de mensagens, onde podem trocar informações entre eles e seus docentes.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

A instituição possui 142 laboratórios, distribuídos em vários blocos e utilizados para práticas didáticas e especializadas da graduação e pós-graduação, sendo que 114 laboratórios são coordenados pelo Setor de Gestão de Laboratórios. A área total dos 142 laboratórios é de 19.915,16 m². A infraestrutura física dos laboratórios, ambiente e cenários para práticas pedagógicas e especializadas atendem de maneira excelente às necessidades dos cursos de graduação e pós-graduação stricto sensu, assim como servem de apoio à pós-graduação lato sensu, sob os aspectos de limpeza, iluminação, ventilação (natural ou mecânica), segurança, conservação, manutenção e acessibilidade. Além disso, os laboratórios contam com equipamentos, insumos, vidrarias e utensílios, além de equipamentos de segurança e proteção, para atender com excelência às demandas das práticas pedagógicas e especializadas.

Os laboratórios possuem um coordenador geral, instalado no Bloco F vinculado à Diretoria Acadêmica, 51 técnicos de laboratórios, que desenvolvem atividades junto aos laboratórios. Todos os laboratórios didáticos possuem equipamentos de segurança e proteção, normas de uso, mapa de risco, POP (procedimento operacional padrão) dos equipamentos e organização, identificação e segregação dos resíduos gerados.

O processo de aquisição de equipamentos novos e materiais de consumo é realizado periodicamente, e, nesse processo, a coordenação dos cursos e coordenação dos laboratórios, juntamente com os professores que solicitam as demandas, justificam a necessidade do equipamento a ser adquirido.

A IES oferece os serviços abaixo relacionados com o objetivo de atuar como uma unidade acadêmica descentralizada que desenvolve atividades extensionistas, visando prioritariamente à população de baixa renda para alguns serviços e comunidade em geral, além de integrar o ensino, a pesquisa e a extensão, promovendo a inclusão social, proporcionando à população serviços de qualidade de assistência e oferecendo aos universitários estágios curriculares práticos.

Centro de Atendimento à Comunidade (CAC): O CAC é um Programa Permanente de Extensão da Unochapecó, formado pelos Projetos Escritório Sócio Jurídico e Serviço de Mediação Familiar Judicial e Extrajudicial. Atende prioritariamente a população residente nas Comarcas de Chapecó e São Lourenço do Oeste, com renda familiar de até 03 (três) salários-mínimos. Tem como objetivo constituir um espaço de formação profissional ética, cidadã e emancipatória, oportunizando para a população o acesso à justiça e à defesa de direitos. O CAC possui a seguinte estrutura: I) em Chapecó: recepção; sala de coordenação do escritório; uma sala de professores com 03 estações de trabalho; duas salas de mediação; sala da advogada; 11 cabines de atendimento; sala de reuniões e cozinha. O CAC está instalado junto ao terceiro piso do Bloco G3, na Unochapecó, com área de 358 m². II) Em São Lourenço do Oeste, está também instalado junto ao campus, contando com recepção, uma sala de professores com duas estações de trabalho; duas salas para mediação; seis cabines de atendimento e uma cozinha. Utiliza uma área de 192,55 m²;

Serviço escola de Psicologia: o Serviço Escola de Psicologia atende pacientes do SUS. O atendimento é gratuito e realizado por professores e acadêmicos do último ano do curso de Psicologia, como parte do estágio curricular supervisionado. São realizados atendimentos que englobam: Triagem; Atendimento Psicológico (para todas as faixas etárias, seja individual ou em grupo); Psicodiagnóstico Infantil; Oficinas Terapêuticas; Avaliação Psicológica; Atendimentos Psicopedagógicos; Estimulação Precoce; Psicomotricidade; Orientação a Pais; Orientação Profissional; Orientação e Carreira; Acompanhamento a pacientes com transtornos mentais graves e persistentes. O serviço Escola de Psicologia, está situado no Bloco G3, dentro da Instituição e possui área de 161,76 m²;



Brinquedoteca: instalada no campus Chapecó e no Bloco E, possui 86,82 m² e atende crianças de 03 a 06 anos, o atendimento é gratuito e realizado por professores e acadêmicos do último ano do curso de Pedagogia;

Clínica Escola de Medicina Veterinária: está situada em frente ao bloco K, próximo a central de reagentes da Unochapecó. Neste espaço são desenvolvidas aulas práticas do curso em geral, bem como exames pré-cirúrgicos e cirurgias. A sua estrutura física é composta pela recepção, administrativo, diretoria administrativa, sala de triagem consultório 1, 2 e 3, sala de ultrassom, sala de raio-x, laudo de ultrassom e raio-x, laboratório de análises clínicas,

laudo de análises clínicas, centro cirúrgico 1 e 2, preparo de animais, vestiários, sala de paramentação e assepsia, farmácia, sala de preparo de alimentos, canil, gatil, sala de observação, sala isolamento animal, expurgo, área de lavagem, esterilização e armazenagem de materiais, lavanderia, área de descanso dos alunos, copa e banheiros;



Laboratório de Práticas Didáticas da Medicina Veterinária: Localizado na Escola Básica Municipal Demétrio Baldissarelli, o laboratório possui sala de aula, vestiários, área com bretes para grandes animais e sala para atendimento a pequenos animais, totalizando 143,75 m²;

Clínica Integrada de Saúde: está localizada no Bloco G3 com as seguintes características: recepção com 58,77 m², sala de bombeiros voluntários com 12,96 m², sala de apoio com 16,30 m² e da assessoria com 12,82 m². A recepção tem balcão de atendimento, espaços para 60 cadeiras, duas salas administrativas com mesas e cadeiras, todas as salas são climatizadas. A clínica integrada de saúde envolve as seguintes áreas de atendimento:

1. Clínica Escola de Odontologia: seu espaço físico contempla duas clínicas, totalizando 1.447,00 m², com 54 consultórios e dois aparelhos de RX cada, um bloco cirúrgico, com 03 salas cirúrgicas, um laboratório odontológico multidisciplinar e um de Imaginologia. Atuam nesses espaços: Professor (um como coordenador da Clínica), uma Cirurgião Dentista (como técnica), seis técnicos de laboratório, cinco técnicos administrativos e um técnico em prótese dentária. A estrutura da Clínica Escola de Odontologia conta com recepção própria que acomoda 46 pacientes, 01 arquivo central, 01 central de distribuição de materiais, 01 almoxarifado, 02 clínicas com 25 box de atendimentos e 08 equipamentos de raio-X, 01 ambulatório, 01 sala de orientação de higiene bucal, 01 sala de apoio para manipulação do gesso e revelação de radiografias, 02 câmaras escuras para revelação de radiografias, 01 clínica adaptada para atendimento de pacientes especiais com 03 box de atendimentos, 01 centro cirúrgico com 03 salas cirúrgicas, 01 sala de higienização, 01 central de esterilização, 01 central de armazenamento/distribuição, 01 sala de reuniões, sanitários, laboratório de estomatologia, 01 laboratório de imaginologia, 01 laboratório multidisciplinar, 01 banco de dentes humanos, 01 equipamento de raio-X panorâmico, 01 laboratório de prótese. Os seguintes atendimentos são realizados: cirurgia; dentística (estética e clareamento dentário); endodontia; periodontia; estomatologia; odontopediatria; prótese; ortodontia; implantodontia; serviços de imaginologia;



2. Clínica Escola de Fisioterapia: está alocada com uma estrutura de 454,70 m², divididas em: uma sala de recepção com recepcionista e capacidade para 16 pessoas sentadas, espaço para 05 cadeirantes. Neste espaço estão localizados os dois banheiros adaptados para os usuários, sendo um deles para o gênero masculino e um para o gênero feminino. Em anexo a recepção está o depósito de materiais de consumo e materiais especiais (prontuários e equipamentos de uso restrito). A Clínica ainda conta com sala para coordenação com mesa, computador e 02 cadeiras; sala do técnico fisioterapeuta e das bolsistas com mesa, computador e 02 cadeiras; sala de reuniões com capacidade para 10 pessoas (mesa e 10 cadeiras, dois armários de prontuários e um negatoscópio), com climatização. Também há 07 salas de avaliação com maca, mesa, duas cadeiras e mesa auxiliar (para equipamentos), uma sala multiprofissional com 03 poltronas (utilizadas pelos cursos de psicologia, farmácia e fisioterapia) climatizadas; uma sala de termoterapia – um ondas curtas e um micro-ondas; uma sala para turbilhão – um para membros superiores e um para membros inferiores; uma sala de assepsia de materiais com balcão e pia, cadeira e armário; uma sala de cinesioterapia e mecanoterapia: duas bicicletas estacionárias horizontal e uma vertical; uma esteira e um elíptico; uma escada de canto conjugada rampa; uma barra paralela; dois espelhos móveis, uma cadeira combo, uma prancha de molas, uma prancha ortostática, um negatoscópio, uma polia, 05 tatames baixos e três armários; local climatizado. Duas salas de atendimento coletivo com espelhos e tatames de EVA, uma com capacidade para 15 pessoas e outra para 08 pessoas (climatizado); uma sala de neurologia com dois 118 tatames baixos e um armário (capacidade para 06 pessoas); uma copa com capacidade para duas pessoas com mesa, balcão, geladeira e um micro-ondas, dois vestiários, um feminino e um masculino cada um com armários individuais e pias. Os seguintes atendimentos são realizados: fisioterapia aplicada à cardiorrespiratória e vascular; fisioterapia aplicada à ortopedia, traumatologia e reumatologia; fisioterapia aplicada à neurologia adulto e infantil; fisioterapia aplicada à uroginecologia; fisioterapia aplicada à oncologia; fisioterapia aplicada à geriatria;



3. Clínica Escola de Nutrição: estrutura ambulatorio com aproximadamente 38,34 m² e 02 salas de atendimento. A recepção é feita na Clínica Integrada, para os atendimentos. Conta com: computador, mesa, cadeiras para espera de atendimento, armário para guarda de equipamentos e pastas. Conta ainda com 02 consultórios. Cada um possui: lavatório de mãos, mural, maca, 01 mesa, cadeiras, pirâmide de acrílico, bioimpedância, balança de plataforma, estadiômetro fixo, policomêtro, fita métrica, tapete grande (com climatização). O fluxo de atendimento é realizado de segundas a sextas-feiras de manhã pelo estágio de nutrição clínica que realiza atendimento nutricional ao público de: alunos, encaminhamentos do Serviço de Atendimento à Saúde do Trabalhador (SAST), pacientes da clínica de fisioterapia e a comunidade em geral. Nas segundas e quintas-feiras são realizados os atendimentos nutricionais do programa Unovital (funcionários). Todos são atendidos de forma gratuita. O atendimento acontece de forma individual, em que são realizados inquéritos alimentares, avaliação antropométrica detalhada, orientação nutricional com foco na alimentação saudável, patologias de cada indivíduo, emagrecimento e ou hipertrofia muscular. Após a consulta nutricional os pacientes recebem em mãos na sexta-feira de manhã um cardápio detalhado para seus objetivos de consulta com orientações nutricionais e a cada 30 dias recebem a reconsulta nutricional para dar seguimento a sua evolução dietoterápica. Atendimentos realizados: atendimento nutricional individualizado para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, nutrizes e atletas; atendimento nutricional individualizado para todas as condições patológicas que exigirem cuidado nutricional;

4. Clínica Escola de Medicina: vinculada ao Curso de Medicina contando com 1.629,21 m². Está localizada no Bloco G3 da Área de Ciências da Saúde (ACS) e dispõe de 11 consultórios de atendimentos, 01 sala de verificação de sinais vitais, 01 sala de simulação, 01 sala de aula e 01 sala de estudos. A Clínica da Medicina conta com recepção de pacientes; 08 salas de atendimento clínico (sendo 04 com banheiro privativo); 02 salas de orientações aos estudantes; 01 sala de coleta/vacinas; estrutura para expurgo, lavagem, esterilização e embalagem/estocagem de materiais; e depósito de materiais de limpeza (DML). Os seguintes atendimentos são realizados: Consultas em Clínica Médica; consultas em Ginecologia e Obstetrícia; consultas em Pediatria; consultas em Dermatologia; consultas em

Psiquiatria; consultas em Endocrinologia: consultas em Imunologia e Alergia; Consultas em Reumatologia;

Laboratório de Materiais de Multifuncionais - LMF: com 350,52 m², é utilizado para realização de análises envolvendo a pesquisa. As pesquisas são comandadas por professores doutores e atendem o stricto sensu da Instituição;

Laboratório de Resistência de Materiais de Construção Civil: com 365,05 m², realiza prestação de serviços, destacando-se ensaios de resistência à compressão, todos os serviços prestados e seus valores são estabelecidos por meio de portaria regulamentadora;

Pronto 3D: Laboratório de Prototipagem e Novas Tecnologias Orientadas ao 3D, possui 110,88 m² e presta serviços à comunidade acadêmica e geral em cortes a laser ou por controle numérico computadorizado, de materiais como mdf, tecidos, eps, entre outros, além de impressão 3D;

Ginásio: com área total de 2.638,84 m² distribuídos em 03 pavimentos, disponibiliza quadras para treinos e jogos da comunidade acadêmica, além de academia com 192,50 m², sala de ginástica/dança com 226,87 m² e sala de tatame com 345,40 m², atendendo também projetos de extensão vinculados a escolas da comunidade;

ACIN PP e ACIN Jornalismo: A Agência de Comunicação Integrada é um espaço dos cursos de Publicidade e Propaganda e Jornalismo da Unochapecó, que objetivam aprimorar a formação profissional de seus acadêmicos. Proporciona estágio não obrigatório e atividade voluntária com trabalhos reais, voltados para necessidades internas da instituição e organizações sem fins lucrativos. Sob orientação de técnico e professor, os acadêmicos são desafiados a utilizar os conhecimentos adquiridos em sala de aula para aplicá-los em seus trabalhos;

I) Usina da Moda: Integram o projeto três espaços, e um deles é a Modateca, voltada para pesquisas históricas regionais da área. Outros dois são a Teciteca, para análise têxtil, e o Núcleo em Design de Moda, organizado para o desenvolvimento de produtos e pesquisa de moda. Através da Usina da Moda, o curso fornecerá informações técnico/científicas e atualizadas do substrato têxtil para os acadêmicos, profissionais da área, comunidade empresarial que atua em processos da cadeia produtiva têxtil e à comunidade em geral.



Instalados no Parque Pólen Chapecó



1. Rede de Inovação: é uma estrutura de apoio à gestão do conhecimento, encarregada de fomentar a articulação dos agentes do setor produtivo entre si e com as capacidades instaladas de pesquisa, extensão e ensino na universidade. Acerca da equipe técnica, atualmente a Rede de Inovação conta com um Diretor, professores (de acordo com a demanda) e 04 técnicos administrativos. Sua estrutura física, compreendendo escritórios, salas de reuniões e laboratórios, totaliza 192,57 m²;

2. Incubadora Tecnológica: Tem em sua equipe 01 técnica administrativa, 01 professora-coordenadora e 01 estagiária. Atende atualmente mais de 20 empreendimentos e fomenta o empreendedorismo para mais de mil pessoas por ano. É um programa de fomento às empresas nascentes para apoio e criação de novos negócios de base tecnológica, contribuindo para o desenvolvimento econômico local, além de constituir um mecanismo de transferência de tecnologia para inovação dos projetos de pesquisa;

3. Escritório de Projetos e Prestação de Serviço (EPPS): ocupa 02 salas na Rede de Inovação, totalizando 58,32 m², com armários, impressoras, mesas de trabalho com computadores e uma mesa de reunião.

Espaços de convivência e de alimentação

Os espaços atendem adequadamente quanto aos aspectos de limpeza, normativas legais, manutenção, ventilação, iluminação e acústica e acessibilidade. Os espaços que possuem a venda de alimentos são terceirizados, sendo que o campus SLO possui uma cantina com 92,20 m² e o campus de Chapecó possui um total de 1.090,59 m² destinados aos espaços de alimentação, sendo estes distribuídos da seguinte maneira:

- a) Bloco C: café com galeria de arte;

- b) DCE: duas cantinas de lanches prontos;
- c) Bloco G: restaurante a quilo para almoço, café e lanches nos demais horários;
- d) Bloco T: restaurante com valor diferenciado para estudante, buffet a quilo e lanches;
- e) Bloco G3: lanches feitos na hora;
- f) Bloco R3: autoatendimento de lanches em máquina de vendas, com lanches disponibilizados pelo restaurante do bloco T;
- g) Bloco G: autoatendimento de lanches em máquina de vendas;
- h) Bloco R: franquia de lanches, chá e café, feitos na hora;
- i) Bloco T: cozinha para funcionários.

JARDIM DAS ARTES – CAMPUS UNOCHAPECÓ



Havia no bloco T, uma sala de descanso e convivência para funcionários, que está sendo construído em novo local de mais fácil acesso a todos os funcionários, e que pretendem inaugurar no primeiro semestre de 2023. A IES oferece ainda áreas para práticas desportivas como o ginásio e a academia de musculação e o Jardim das Artes, espaço novo que vem sendo muito utilizado, tanto para a convivência quanto para contemplação e descanso.

A área total destinada à convivência em Chapecó e São Lourenço do Oeste é de 4.275,16 m².

Avaliação da Dimensão 7

Os gestores acadêmicos da Unochapecó, no período de 06 a 30 de outubro de 2022 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com nota **4,44 BOM**.

8. Considerações: ações e melhorias futuras

O senso comunitário está no nosso DNA. E neste último ano, a participação da UNOCHAPECÓ na solução dos problemas da comunidade se intensificou. Uma das principais ações, foi o envolvimento dos professores, estudantes e técnicos no combate à Covid-19. Foram diversas ações, mas, sem dúvidas, o que ficará marcado para sempre na nossa história, é a participação ativa na vacinação contra a doença. E diante desse cenário, com todos distantes, **acolher os estudantes no novo semestre e garantir a eles a experiência de estar dentro da Universidade, foi sem dúvida um dos grandes desafios do ano de 2021 e recebê-los novamente presencial em 2022 buscando lidar com as situações ocorridas por conta da pandemia.** Esse “novo jeito de viver a instituição” exigiu que a Gestão Institucional mudasse a estratégia, encontrasse novos formatos e projetos visando e principalmente quando se fala em futuro, **valorizar as pessoas e fortalecer os laços** é algo indispensável, premissa perceptível nas pesquisas realizadas pela CPA no ano de 2022.

A equipe CPA está em constante evolução para desenvolver e implementar nos espaços institucionais e externo à comunidade acadêmica a importância da **CULTURA DE AUTOAVALIAÇÃO**, e a cada ano do triênio promove ações anuais objetivando desenvolvimento do trabalho do setor, evidenciamos aqui algumas Metas e Atividades Setor CPA para o ano de 2022:

1. Delinear cronograma de trabalho dos membros docentes no setor da CPA (Calendário e Horas prescritas | orçamento de setor)
2. Atualizar os documentos oficiais da CPA alinhados com as mudanças estruturais da IES: Programa e Relato Institucional
3. Rever/reestruturar membros e atuação – presença no setor avaliação de dados e elaboração de relatórios.
4. Reunião com conselho gestor em Fevereiro sobre Plano de Ação (Apresentação pesquisa gestores: 16/02/2022)
5. Discussão das dimensões para elaboração do relatório parcial de Autoavaliação. 2021 – Fev. 2022)
6. Diálogo e finalização do relatório Parcial de Autoavaliação Triênio 2021-2023. Março Relatório Integral
7. Realização, Revisão e Entrega do Relatório PARCIAL de Autoavaliação (2021 |2022) com foco nas Análises dos Eixos.
8. Inserção do relatório no e-MEC. 31/03/2022
9. Impulsionar a campanha de sensibilização + ATUALIZAÇÃO MURAL – Campus São Lourenço do Oeste e Chapecó.
10. Reestruturar todos nossos instrumentos de coleta de dados (retorno presencial)
11. Envio de todos os **PLANO DE AÇÃO** para Pró-Reitoria de Planejamento e Divisão de Planejamento e Controle, via Di e setores responsáveis.
12. Aplicar pesquisa de Perfil do Ingressante (2 períodos – início de semestre).
13. Aplicação das avaliações institucionais para a Graduação (primeiro semestre).
14. Aplicação das avaliações institucionais (segundo semestre), Pesquisa de Gestores, Clima, Avaliação para a Pós Stricto, Lato.
15. Elaborar o regulamento de Avaliação para Colégio UNO.
16. Elaborar o regulamento de Avaliação para o Pós Lato.
17. Estruturar os instrumentos de Avaliação para Extensão (RELATÓRIOS DE FEEDBACK COORDENAÇÕES)
18. Acompanhamento dos processos de AVALIAÇÃO EXTERNA IN LOCO ou virtual, pelas Comissões Mec aos Cursos de Graduação.

Desta forma como Meta Principal da Equipe CPA (triênio 2021-2023):

- - Intensificar diálogos sobre Desenvolver a cultura de Avaliação:

Para que a cultura de avaliação se torne um instrumento de qualidade contínua, **é necessário que haja a participação de todos os envolvidos no processo:** docentes, discentes, técnicos e

gestores (uma ação participativa e colaborativa). Nessa ação, os envolvidos precisam ter uma postura **participativa crítica, não apenas no cumprimento de uma entrevista e ou questionário**. Nesse sentido, a conscientização da importância do papel da Avaliação revelará resultados satisfatórios dos processos de Autoavaliação. A Avaliação não deve ser **imposta e nem punitiva**, assim a ética do processo e a segurança do propósito da avaliação deverão levar todos a confiarem e a desejarem que ela faça parte do seu dia a dia. O caráter ameaçador e punitivo da avaliação deve ser reduzido ao mínimo, de tal maneira que todos **confiem no propósito de ajudar a promover a melhoria da qualidade de ensino, pesquisa e extensão**. Deverá ser exercitado por todos os membros da instituição. **Os eixos de sustentação e de legitimidade da CPA são resultantes das formas de participação e interesse da comunidade acadêmica, além da interrelação entre atividades pedagógicas e gestão acadêmica e administrativa.**

A equipe CPA realizou apresentação do diagnóstico da **Pesquisa de Gestores** (aplicada em outubro de 2022) em uma reunião ao comitê Gestor, na data de 16 de Fevereiro de 2022, nesta oportunidade foram esclarecidos a importância da autoavaliação realizada pela CPA e como estes dados podem contribuir nas ações estratégicas de melhorias contínuas em nossa IES, foi solicitado aos membros do comitê um retorno sobre pontos de fragilidade apontados nas avaliações da CPA referentes as 10 dimensões do SINAES. O cenário apresentado diz respeito à historicidade das avaliações sob este aspecto de 2017 à 2022, onde percebeu-se um indicativo de atenção as seguintes dimensões **Dimensão 5, Dimensão 6 e Dimensão 9**, conforme quadro abaixo, **em especial a 5 e a 9:**

DIMENSÃO	2017	2018	2020	2021	2022
1. Missão e plano de desenvolvimento institucional	3.86 Regular	4.23 Bom	4.05 Bom	4.18 Bom	4.34 Bom
2. Política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão.	3.89 Regular	4.06 Bom	4.10 Bom	4.09 Bom	4.18 Bom
3. Responsabilidade Social da IES	4.32 Bom	4.49 Bom	4.29 Bom	4.36 Bom	4,52 Bom
4. Comunicação com a sociedade	4.03 Bom	4.24 Bom	3.82 Regular	3.86 Regular	4.13 Bom
5. Política de Pessoal	3.92 Regular	3.74 Regular	3.90 Regular	3.72 Regular	3.96 Regular
6. Organização e gestão da IES	3.82 Regular	3.94 Regular	3.92 Regular	3.93 Regular	4.00 Bom
7. Infraestrutura	4.33 Bom	4.64 Bom	4.61 Bom	4.58 Bom	4.44 Bom
8. Planejamento e avaliação	4.03 Bom	4.04 Bom	3.94 Regular	3.96 Regular	4.07 Bom
9. Política de atendimento ao estudante	3.66 Regular	3.60 Regular	3.59 Regular	3.64 Regular	3.86 Regular
10. Sustentabilidade financeira	4.11 Bom	4.10 Bom	3.85 Regular	3.98 Regular	4.08 Bom

Para fechar o processo avaliativo a CPA solicitou ao Comitê Gestor um **PLANO DE AÇÃO** mediante o diagnóstico apresentado na pesquisa de gestores realizada em outubro de 2022, abaixo apresenta-se o documento enviado em **14 de Fevereiro de 2022** para verificar as medidas de melhorias contínuas frente às fragilidades identificadas na pesquisa:

Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 20/12/2022

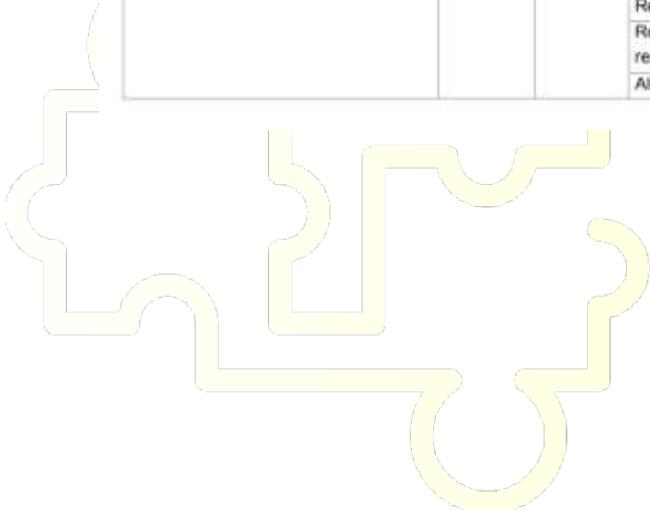
Dimensão	Avaliação 2021	Avaliação 2022	Encaminhamentos	Status
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,18	4,34	Anualmente realizam-se reuniões de planejamento institucional com o objetivo de levantar os fatores críticos de sucesso e aliá-los aos projetos estratégicos, os quais estão vinculados aos objetivos estratégicos do mapa institucional. Foram elencados os projetos estratégicos para 2023 em reunião realizada no dia 08/12/22.	Em execução
			Elaboração do PDI 2023/2027	Em execução
2. Política para o ensino, pesquisa e extensão	4,09	4,18	Implementação e acompanhamento de um novo modelo acadêmico, a graduação seriada, que concilia o ensino, a extensão e a experiência profissional por meio das ABEXs (Aprendizagem baseada em experiências)	Em execução
			Curricularização da extensão	Executada
			Elaboração dos projetos pedagógicos dos cursos técnicos	Em execução
			Estruturação de um setor de vendas para a pós-graduação <i>lato sensu</i>	Executada
			Oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> na modalidade presencial, live e digital	Em execução
			Nova ferramenta para aulas síncronas na pós-graduação <i>lato sensu</i>	Executada
			Fortalecimento do SIEPE (Seminário integrado de ensino, pesquisa e extensão), que a cada ano aumenta no número de participantes e submissão de trabalhos científicos	Em execução
			Novo sistema de cursos e eventos (extensão) - inscrição, execução, certificação de cursos e eventos de extensão	Executada
			Atualização Política de Pesquisa	Executada
			Envio de APCN de Doutorado em Educação	Em execução
			Alteração do modelo acadêmico EAD: aulas assíncronas, redução do tempo de duração para 45 minutos e redução do número de atividades por componente	Executada

Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 20/12/2022

Dimensão	Avaliação 2021	Avaliação 2022	Encaminhamentos	Status
3. Responsabilidade Social	4,36	4,52	Está previsto no planejamento do aperfeiçoamento do marketing 2022 a ação de fortalecimento das ações desenvolvidas via Extensão (potencializar a divulgação dos serviços oferecidos e prestados à comunidade)	Executada
			Retomada com maior intensidade, pós pandemia, dos projetos de extensão na comunidade no segundo semestre de 2022	Em execução
4. Comunicação com a sociedade	3,86	4,13	Retomada do Projeto Compartilha	Executada
			Projeto estratégico 2022: Aperfeiçoamento do marketing, prevê ações voltadas à comunicação de cursos de graduação presencial e EAD, pós-graduação <i>lato</i> e <i>Stricto sensu</i> , pesquisa, extensão, revitalização da página institucional, Colégio Unochapecó, prestação de serviços e o Pollen parque.	Não executada
			Projeto Start Mais, relacionamento com as escolas de ensino médio	Em execução
			Retomada do Mundo das Profissões em novo formato	Executada
			Projeto estratégico Gestão e Arquitetura de Marca Unochapecó está em fase de planejamento, prototipação e criação da nova marca. Na sequência haverá a validação e plano de mudança gradual da marca.	Em execução

Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 20/12/2022

Dimensão	Avaliação 2021	Avaliação 2022	Encaminhamentos	Status
5. Política de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e condições de trabalho	3,72	3,96	Discussão e aprovação do regulamento de premiação dos funcionários da Fundeste - RESOLUÇÃO 07/C.GESTOR/2022	Executado
			Projeto estratégico 2022: Gestão das atividades docentes, administrativas e acadêmicas. Tem como finalidade: Apresentar um novo modelo de definição de horas de atuação do Coordenador de Curso; - Definir um novo modelo para controle e acompanhamento de atividades/horas dos docentes; - Definir os contratos fixos para salário dos docentes não horistas; - Divisão de atividades pedagógicas das Escolas; - Otimização de processos e desempenho dos gestores.	Em execução
			Revisão do plano de carreira, cargos e salários docente	Não executada
			Implementação do projeto Portal do Empregado, rede social interna	Em execução
			Projeto estratégico 2023: Retenção de Talentos, este projeto visa: atrair, selecionar, capacitar e reter talentos para áreas de gestão, técnica e acadêmica, por meio de incentivos e ganho por produtividade.	Em execução
			Melhoria da política de benefícios para os funcionários. As ações serão apresentação à gestão em 2023.	Em execução
			Possibilidade de contratação de professor convidado para atuar nos cursos de graduação	Executado
			Eletivação de professor contratado por prazo determinado a partir de 2023	Em execução
			Implementar programa de desenvolvimento de gestores	Em execução
			Revisão da taxa de administração da previdência privada para 1%	Executada
			Revisão dos contratos docentes para resolver o descompasso entre carga horária realizada e carga horária contratada	Executada
			Alteração do Regulamento de Seleção de Professores da UnoChapecó.	Executada




comissão própria
de avaliação

Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 20/12/2022

Dimensão	Avaliação 2021	Avaliação 2022	Encaminhamentos	Status
6. Organização e gestão da Instituição	3,93	4,00	Projeto estratégico 2022: Gestão das atividades docentes, administrativas e acadêmicas. Tem como finalidade: - Apresentar um novo modelo de definição de horas de atuação do Coordenador de Curso; - Definir um novo modelo para controle e acompanhamento de atividades/horas dos docentes; - Definir os contratos fixos para salário dos docentes não horistas; - Divisão de atividades pedagógicas das Escolas; - Otimização de processos e desempenho dos gestores.	Executado
			Implementação do funcionamento das Áreas de Conhecimento e determinação das atribuições dos Supervisores Acadêmicos	Executado
7. Infraestrutura	4,58	4,44	Estão previstos investimentos na melhoria da segurança e iluminação dos estacionamentos	Executado
			Definição de empresa para implantação de estacionamento privado	Em execução
			Pintura dos blocos e Jardim das Artes.	Em execução
			Aquisição do Data Center e Firewall	Executado
			Reforma de espaços institucionais: CEOM, Gerência de Tecnologia de Informação, Setor de Estágios e Carreira, Ginásio de Esporte	Em execução
			Construção dos campos de futebol	Em execução
			Migração da telefonia analógica para a digital	Executado
Melhorias nas máquinas dos laboratórios de informática	Em execução			
			Locação e instalação de geradores de energia. Essa ação se faz necessária para garantir que nos meses em que a utilização da climatização intensifica na instituição não tenhamos queda da energia.	Em execução
8. Planejamento e Avaliação	3,96	4,07	Entendemos a necessidade de avançar na correção das fragilidades a partir das avaliações aplicadas por unidades da Instituição.	Em execução

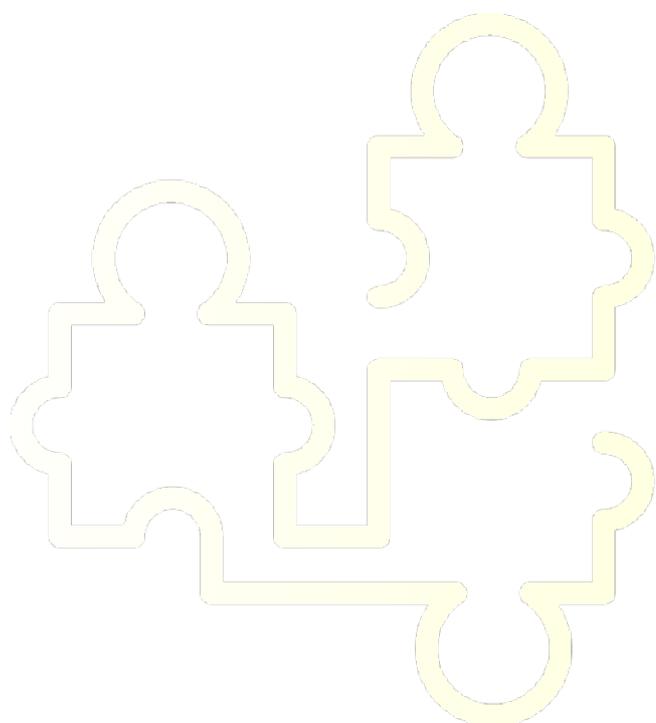
Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 20/12/2022

Dimensão	Avaliação 2021	Avaliação 2022	Encaminhamentos	Status
9. Política de atendimento aos estudantes e egressos	3,64	3,86	Fortalecimento da relação com o estudante, por meio da criação do setor de permanência, com o objetivo atuar no relacionamento e permanência dos alunos da graduação.	Executada
			Intervenção nos cursos de graduação observando os indicadores do painel preditivo de evasão, bem como atendimento dos pedidos de evasão	Em execução
			Elaboração do Projeto de Carreiras e Acompanhamento Estudantil - PORTARIA Nº 94/REITORIA/2021	Executada
			Criação do Setor de Estágio e Carreira. Indicação de Professores Articuladores para acompanhamento dos estágios curriculares, bem como das ações relacionadas ao Projeto Carreiras e Conexão Egressos	Em execução
			Fortalecimento da equipe de bolsas para auxiliar os estudantes no preenchimento do processo, com atendimento online e presencial para esclarecimento de dúvidas.	Em execução
			Instalação do serviço de auto atendimento de impressão em Chapecó e SLO	Executado
			Política de negociação e renegociação de pendências financeiras dos estudantes	Em execução
			Campanha de desconto na matrícula da graduação presencial e 50% de desconto na pós-graduação digital.	Em execução
10. Sustentabilidade financeira	3,98	4,08	Diante do cenário de dificuldades econômicas, financeiras enfrentadas em 2022, além da crescente concorrência no ensino superior, a UnoChapecó tomou medidas adequadas e necessárias para garantir a sustentabilidade financeira da IES.	Executada

Podemos observar que as notas atribuídas a cada dimensão melhorou de 2021 para 2022, exceto a dimensão da infraestrutura, no entanto várias ações estão em desenvolvimento e outras começaram agora em 2023. Com a execução dessas tarefas, espera atender as necessidades da comunidade acadêmica e melhorar a avaliação desses pontos.

Levando-se em consideração esses aspectos, ao finalizar este documento agradecemos à todas as representatividades da comunidade acadêmica interna e comunidade externa pois, **o diagnóstico de vocês** resultantes de pesquisas de autoavaliação **subsidiar ações estratégicas de melhorias contínuas** em nossa IES e **ampliar o diálogo sobre cultura de autoavaliação** institucional, bem como trouxe corpo para a elaboração deste **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO** que enviamos anualmente ao sistema *E-mec*.

Obrigado!



CPA

comissão própria
de avaliação

9. Referências: bibliográficas

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, v. 139, n. 72, p. 3-4, 15 abr. 2004. Seção 1.

BRASIL. Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei

nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, v. 139, n. 132, p. 12, 12 jul. 2004. Seção 1.

COMISSÃO Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

COMISSÃO Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES); INSTITUTO Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior: diretrizes e instrumentos**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

INSTITUTO Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

DEY, E. L.; FENTY, J. M. Avaliação em educação superior: In: SOUZA, E. C. B. M. (org.).

Técnicas e instrumentos de avaliação. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

FRANCO, M. L. P. Avaliação de cursos. In: MACHADO DE SOUZA, E. C. B. (org.).

Avaliação de currículos e programas. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

GATTI, B. A.; LAWRENCE, J. H.; WALTMAN, J. Avaliação de disciplinas. In: SOUZA, E. C. B. M.

(org.). **Técnicas e instrumentos de avaliação**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

TUBINO, Manoel José Gomes. **Universidade, qualidade e avaliação**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997.

SILVA, M.O. (org.). Avaliação de políticas e programas sociais: teoria e prática. São Paulo: Veras, 2001.

VIANNA, H. M. Avaliação educacional e seus instrumentos: novos paradigmas. In: SOUZA, E.

C. B. M. (org.). **Técnicas e instrumentos de avaliação**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

10. Anexos:

10. 1 Documentos oficiais da CPA:

- Portaria de Nomeação



UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ
MANTIDA PELA FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA DO
DESENVOLVIMENTO DO OESTE - FUNDOSITE
CNPJ: 02.504.915/0001-08
IE: 284.594.757

SERVIDÃO RAJO DA GUARDA, 258 0 | CPM
49 3821-8000 | CE. POSEAL, 1142
CEP: 66.900-900 | CHAPECÓ - SC

PORTARIA Nº 094/REITORIA/2022

Altera a nomeação dos representantes do corpo docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil organizada junto a Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O Reitor da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), Prof. Claudio Alcides Jacoski, no uso das atribuições estatutárias e considerando o recebimento de e-mail;

RESOLVE:

Art. 1º Alterar a nomeação dos representantes do corpo docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil organizada junto à Comissão Própria de Avaliação (CPA) para o período compreendido até dezembro de 2024, conforme prevê os artigos 6º e 7º do Regimento da CPA:

I. 04 docentes:

1. Titular: Rachel Corrêa de Quadros;
Suplente: Simone Fátima Mascarello Cervini.
2. Titular: Nádia Kunkel Szinwelski;
Suplente: Carla dos Reis Rezer.
3. Titular: Kassiana Ventura Oliveira;
Suplente: Marinilse Netto.
4. Titular: Ademar Tibola;
Suplente: Fábio José Busnelo.

II. 02 técnico-administrativos:

5. Titular: Everson Gollo;
Suplente: Edivane Terribile.
6. Titular: Ellen Guerra;
Suplente: Renato Francisco Habas.

III. 02 discentes:

7. Titular: Benhur Lunardi Inácio;
Suplente: Claudia Cristina Dias.
8. Titular: Cleiton Geovani Lopes Ferronato;
Suplente: Carlos Eduardo Linhares Caetano.

IV. 02 representantes da sociedade civil:

9. Titular: Anna Loide Biazus;
Suplente: vaga ociosa.

10. Titular: Vilmar Roque Pereira;

Suplente: Ivani Nair Pavan.

V. Representantes da Unidade Fora de Sede de São Lourenço do Oeste:

11. Docente: Fabiano Derussi;

12. Técnico-administrativo: Danieli Lazzari Pastoric;

13. Discente: Miriã Gomes dos Santos Netto.

Art. 2º Nomear, conforme indicação da CPA, a **Prof.ª Rachel Corrêa de Quadros** para coordenar a CPA.

Art. 3º Designar 02 horas semanais para cada membro docente titular para o desenvolvimento das atividades junto a CPA.

Art. 4º Designar 14 horas semanais para a Coordenação no desenvolvimento das atividades junto a CPA.

Art. 5º Este ato entra em vigor nesta data, revogando-se a Portaria nº 042/REITORIA/2022.

Publique-se.

Chapicó (SC), 03 de agosto de 2022.

Assinado por: Claudio Alcides
Jacobs
Reitor da UnoChapicó
Data: 03/08/2022 17:40

UNO

Documento eletrônico assinado com Certificado Digital, na forma da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, que dá valor jurídico ao documento, e regado pela PORTARIA N. 135/REITORIA/2018. A consulta do documento estará disponível no endereço eletrônico <http://doc.uno.vci382g7c> ou pela leitura do QRCode ao lado.



- Regulamento CPA



UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ
MANTIDA PELA FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA DO
DESENVOLVIMENTO DO OESTE - FUNDESTE
CNPJ. 82.804.642/0001-08
I.E. 254.344.747

SERVIDÃO ANJÓ DA GUARDA, 295 D | EFAPI
49 3321-8000 | CX. POSTAL 1141
CEP 89.809-900 | CHAPECÓ - SC



RESOLUÇÃO Nº 123/C.GESTOR/2021

Aprova a alteração do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O Presidente do Conselho Gestor da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), Prof. Claudio Alcides Jacoski, no uso de suas atribuições estatutárias;

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a alteração do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), nos termos do parecer nº 134/C.GESTOR/2021.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se a Resolução nº 089/C.GESTOR/218.

Publique-se.

Chapecó - SC, 09 de dezembro de 2021.

ANEXO
RESOLUÇÃO N. 123/C.GESTOR/2021, DE 09 DE DEZEMBRO DE 2021

REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

**CAPÍTULO I
DA NATUREZA, PRINCÍPIOS E ATRIBUIÇÕES**

Art. 1º A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), atendendo ao disposto na Lei N. 10.861, de 14 de abril de 2004 e Portaria N. 2.051, de 09 de julho de 2004 é um órgão de natureza consultiva e deliberativa, com as atribuições de acompanhar os processos de avaliação internos da instituição e de prestação das informações solicitadas pelos órgãos avaliativos externos.

Art. 2º A CPA da Unochapecó fundamenta suas ações nos seguintes princípios:

- I. autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- II. respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- III. compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- IV. fidelidade das informações coletadas nos processos avaliativos;
- V. respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da Unochapecó;
- VI. compromisso com a difusão de valores éticos, de liberdade, igualdade, pluralidade cultural e, sobretudo, de cidadania;
- VII. analisar a qualidade dos serviços prestados pela Unochapecó, bem como dos seus fluxos e processos de desenvolvimento, a luz do Plano de Desenvolvimento Institucional, dos ordenamentos institucionais e da legislação vigente;
- VIII. fomentar e promover uma cultura de avaliação institucional no âmbito da Unochapecó.

Art. 3º São atribuições da CPA:

- I. acompanhar, supervisionar e avaliar os processos e resultados da Avaliação Institucional que comporão o relatório da auto-avaliação institucional;
- II. analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias institucionais;
- III. realizar reuniões ordinárias e extraordinárias sempre que convocada pela coordenação da CPA;
- IV. receber e acompanhar as comissões externas de avaliação sempre que convocada pela reitoria;
- V. subsidiar os processos de planejamento e gestão institucional, a partir dos elementos fornecidos pelos processos de avaliação institucional, em vista da melhoria permanente da qualidade acadêmica.
- VI. acompanhar, de modo permanente, as leis, ordenamentos e orientações emanadas dos órgãos competentes, relativos ao processo de avaliação institucional, com vistas à adequação dos procedimentos institucionais relativos ao tema;
- VII. liderar e coordenar a elaboração do programa trienal da avaliação institucional, a ser aprovada pelo Conselho Universitário.

Parágrafo único: Em sua atuação a CPA terá autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Instituição, de acordo com o previsto no artigo 11, inciso II da Lei N. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Art. 4º Para o planejamento, desenvolvimento e sistematização de suas atividades, a CPA deverá atender às determinações, orientações e recomendações emanadas dos órgãos competentes em relação ao tema.

CAPÍTULO II DA CONSTITUIÇÃO E COMPOSIÇÃO

Art. 5º A CPA será constituída por ato da Reitoria, assegurando a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e representantes da sociedade civil organizada.

Art. 6º Os membros da CPA serão indicados da seguinte forma:

I. 04 docentes, de diferentes escolas do conhecimento, nomeados pela Reitoria.

I. 01 docente do Campus de São Lourenço do Oeste, indicado pelo Diretor da Unidade Fora de Sede;

II. 02 técnicos-administrativos, indicados pela Diretoria de Gestão de Recursos (DGR);

III. 01 técnico-administrativo do Campus de São Lourenço do Oeste, indicado pelo Diretor da Unidade Fora de Sede;

IV. 03 discentes indicados pelo DCE, sendo um do Campus de São Lourenço do Oeste;

V. 02 representantes da sociedade civil indicados pelo Reitor.

Parágrafo único. Cada representante terá um suplente.

Art. 7º Os membros da CPA serão nomeados por ato do Reitor para um período de até 03 anos, podendo ser reconduzidos.

Art. 8º É vedada a participação na CPA de técnico-administrativos e docentes que estejam em exercício de cargo de gestão da Reitoria ou Diretorias Administrativas da Unochapecó.

Art. 9º Poderão compor a CPA os docentes que:

I. possuem vínculo empregatício ininterrupto com a Unochapecó, com contrato como professor titular que estejam em pleno exercício de suas funções, a no mínimo 04 (quatro) anos;

II. ter titulação mínima de mestrado;

III. não possuam vínculo empregatício, assessoria, consultoria ou sociedade com outras instituições de Ensino Superior, excetuando-se atividades decorrentes de cooperação institucional.

Parágrafo único. Entende-se como em pleno exercício de suas funções, o docente que estiver exercendo atividades de ensino, pesquisa ou extensão no semestre letivo e não estiver com contrato de trabalho suspenso.

Art. 10. Poderão compor a CPA os técnicos - administrativos que:

I. possuem vínculo empregatício ininterrupto com a Unochapecó, com contrato por prazo indeterminado, que estejam em pleno exercício de suas funções, há no mínimo 04 (quatro) anos;

II. ter titulação mínima de graduado;

III. não possuem vínculo empregatício, assessoria, consultoria ou sociedade com outras instituições de Ensino Superior, excetuando-se atividades decorrentes de cooperação institucional.

Parágrafo único. Entende-se como em pleno exercício de suas funções, o técnico-administrativo que não estiver em afastamento.

Art. 11. Poderão compor a CPA os discentes que:

I. estejam matriculados e frequentando curso sequencial, graduação e/ou pós-graduação, em no mínimo 12 (doze) créditos por semestre letivo;

II. não possuem vínculo empregatício, assessoria, consultoria ou sociedade com outras instituições de ensino, excetuando-se atividades decorrentes de cooperação institucional;

- III. não tiverem sofrido sanções disciplinares;
- IV. estiverem regularmente matriculados no semestre vigente.

Art. 12. Poderão compor a CPA os representantes da sociedade civil que:

- I. estejam em pleno gozo dos direitos civis;
- II. tenham titulação mínima de graduado;
- II. não possuírem vínculo empregatício, assessoria, consultoria ou sociedade com outras instituições de ensino, excetuando-se atividades decorrentes de cooperação institucional.

Art. 13. A Comissão escolherá entre seus membros técnico-administrativos e docentes o seu coordenador.

CAPÍTULO III DAS COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES

Art. 14. São atribuições do coordenador:

- I. convocar as reuniões ordinárias e extraordinárias da Comissão e o encaminhamento da pauta aos seus integrantes;
- II. presidir as reuniões da Comissão;
- III. delegar atividades aos integrantes da CPA;
- IV. homologar as decisões aprovadas pela comissão;
- V. coordenar a elaboração e a execução do plano anual de atuação da CPA;
- VI. acompanhar e assessorar as Comissões Externas de Avaliação, conforme diretrizes institucionais de avaliação;
- VII. encaminhar aos órgãos de gestão da universidade os relatórios de avaliação, as deliberações da CPA e outras informações solicitadas;
- VIII. encaminhar aos órgãos vinculados ao Ministério da Educação as informações solicitadas, relativas ou resultantes dos procedimentos de auto-avaliação institucional;
- IX. coordenar as ações da CPA relativas à elaboração dos relatórios de auto-avaliação institucional;
- X. propor o calendário anual de reuniões;
- XI. representar a Comissão perante a comunidade interna e externa.

Art. 15. São atribuições dos membros da CPA:

- I. comparecer às reuniões convocadas pelo coordenador;
- II. analisar relatórios e elaborar pareceres para o encaminhamento às instâncias internas e externas;
- III. executar atividades delegadas pelo coordenador;
- IV. formular propostas de desenvolvimento institucional, resultantes das análises decorrentes do processo interno de avaliação;
- V. atender e assessorar as Comissões Externas de Avaliação, conforme diretrizes institucionais de avaliação;
- VI. colaborar com a elaboração dos relatórios de auto-avaliação institucional.

CAPÍTULO IV DO FUNCIONAMENTO

Art. 16. As reuniões ordinárias da CPA ocorrerão mensalmente de acordo com previsão em calendário anual de atividades.

Parágrafo único. Poderão ser convocadas reuniões extraordinárias pelo(a) coordenador(a) ou por 2/3 (dois terços) dos membros da CPA, ou ainda pelo Reitor, com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas e pauta previamente definida.

Art. 17. O comparecimento dos membros às reuniões é obrigatório, salvo motivo justificado e aceito pela coordenação.

§ 1º As justificativas de ausência deverão ser encaminhadas à coordenação da CPA, com, no mínimo, 24 horas de antecedência do evento designado pela coordenação.

§ 2º O membro da comissão que faltar a 03 (três) reuniões consecutivas ou 05 (cinco) intercaladas, sem motivo justificado, será compulsoriamente destituído, sendo em ambas as circunstâncias substituído pelo suplente.

§ 3º Nos casos de vacância, de quaisquer representações a coordenação deverá comunicar à Reitoria para que seja encaminhada a sua substituição.

§ 4º Observadas as atribuições e o Planejamento Anual da CPA, em caso de não efetiva participação do membro indicado e nomeado, mediante notificação fundamentada da Coordenação da CPA, deverá ser substituído na forma deste regulamento.

Art. 18. Poderão participar das reuniões da CPA, além de seus integrantes, o Reitor, os Pró-reitores, os Diretores Administrativos, o Procurador Institucional (PI), a comunidade acadêmica e outros na condição de convidados ou por solicitação, sem direito a voto.

Art. 19. A CPA reunir-se-á com a presença da maioria de seus integrantes e deliberará, no que couber, pelo voto da maioria dos presentes.

CAPÍTULO V DA OPERACIONALIZAÇÃO

Art. 20. A Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento da Unochapecó é responsável por garantir as condições de operacionalização das atividades relacionadas à avaliação institucional da universidade ouvida as demais Pró-Reitorias com vistas a viabilizar o cumprimento das atribuições da CPA.

Art. 21. A Comissão prestará ao CNE, ao INEP, à CONAES e aos demais órgãos superiores da administração do ensino vinculados ao Ministério da Educação, as informações solicitadas.

CAPÍTULO VI DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 22. A CPA possui estrutura administrativa própria definida pela Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento em conformidade com a Pró-Reitoria de Administração.

Art. 23. O presente Regulamento poderá ser alterado mediante proposta da CPA e aprovação por maioria absoluta dos membros do Conselho Universitário.

Art. 24. Os casos omissos serão resolvidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), observadas as suas atribuições.

Art. 25. Esta Resolução entra em vigor, após aprovação do Conselho Gestor, revogando-se a Resolução n.º 089/C.GESTOR/2018.

Chapecó, dezembro de 2021.

Assinado por: Claudio Alcides
Jacoski
Reitor da Unochapecó
Data: 11/12/2021 10:18

MINHA
UNO

Documento eletrônico assinado com Certificado Digital, na forma da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, que dá valor jurídico ao documento, e regrado pela PORTARIA N. 135/REITORIA/2018. A consulta do documento estará disponível no endereço eletrônico <http://doc.uno.vc/wc8IU9> ou pela leitura do QRCode ao lado.





**VOCÊ FEZ A
MUDANÇA
ACONTECER**

Nome completo	CPF ou RG	Data de Nascimento	Telefone
FERNANDA SCHNORR GRANDO	987.084.300-04	24 de Outubro de 1980	49 9 9107 8619
IEDA NUNES CORRÊA	008.826.719-95	20 de Agosto de 1984	47 9 8827 9805
RACHEL QUADROS	050.639.479-48	15 de Maio de 1982	49 9 9987 6700
RAFAEL FELIPE DA SILVA	055.485.559-36	25 de Maio de 1987	49 9 9188 5098
ALICE SANTOS LOREIRO	133.410.899-42	23 de Janeiro de 2004	49 9 89003741
AMANDA DA ROCHA	047.457.430-09	26 de março de 2002	49 9 91672 577
AMANDA MARIA ORSATTO	080.979.389-01	30 de jan de 1992	49 99189 8469
ANA PAULA PRUCIANO	114.343.749-71	12 de fevereiro de 2004	49 991326231
ANDRIÉL DE MOURA	099.477.949-62	11 de Janeiro de 2001	49 9 9964 3339
BERNARDO GALON	120.725.549-18	20 de Outubro de 2004	49 9 9959 8287
BRUNA APARECIDA TRAPP	104.615.559-80	-	49 9 9823 0306
CAMILA SOARES	117.526.039-82	12 de Março de 2001	49 9 9941 6700
CAOANA HÜBNER	117.400.599-80	12 de fevereiro de 2003	49 988855236
CARLA KESKOSKI ANZOLIN	070.002.699-10	28 de Julho de 2003	42 98435 3251
CATHERINE PILAN	077.356.399-70	30 de março de 2005	49 988144797
CIBELI CECHIN	096.284.079-37	-	49 9 99146017
DANDARA TROIAN PEDRON	101.079.859-69	15 de Fevereiro de 2005	49 9 8897-4717
EDUARDO HENRIQUE DRESCH DANIELLI	106.276.059-07	12 de Maio de 2003	49 9 88072614
EMILY DAL'SOTTO LUEDKE	100.626.999-11	20 de Fevereiro de 2004	49 9 9962-7199
FERNANDA PEDROSO	134.802.879-30	20 de Maio de 2004	49 99955-0682
FRANCIRLÂNDIA MARIA SILVA ANDREOLA	395.056.808-56	-	11 9 42734280
GABRIELLE MARAGNO CORREA	090.732.009-03	17 de julho de 2005	49 9986-8164
GLENDA ELIZA NOGUEIRA	115.887.418-80	-	49 9 91487870
ISADORA TRICHES	114.937.109-90	19 de julho de 2002	49 9 88852000
ISAMARA KARLING	107.906.029-46	7 de Agosto de 2002	49 9 8854 2574
JOSÉ HENRIQUE ANTUNES DA CRUZ	130.546.569-50	03 de Janeiro de 2005	49 9 9201 7997
KAUANA CRISTINE SEHN	134.221.619.96	-	49 9 8812 1216
KEMILY FRIGHETTO	038.396.670-11	03 de Novembro de 2003	55 9 96184206
LETICIA ANTÔNIA FINCO	111.555.449-27	31 de agosto de 2004	49 9 8864 5487
LUCAS CARDOSO BRUM	072.991.889-02	03 de Abril de 2002	49 9 9929 9234
MARIA EDUARDA COSTA	525.456.278-10	-	49 9 91682057

MATHEUS HENRIQUE PEDROSO	012.167.099-63	24 de Março de 1999	49 98897-9986
MICHAEL ANDRADE DE SOUZA	115.645.369-04	-	no momento está sem celular
MILENE LETÍCIA BERGHAHN	040.214.020-63	27/09/2004	55 9 9952 7630
NAIARA SAUSEN	132.706.699-84	22 de Março de 2005	49 99840-1829
SABRINA GIULIANI	118.799.539.86	06 de setembro de 1999	49 9 8901 9073
SAMARA CORRÊA PRUDENTE	106.9249.297.6	-	49 9 88993446
TAIS CRISTINA DONATTI	110.163.199-67	06 de Julho de 1999	49 9 9830 7667
THAÍS NOGUEIRA	211.170.998-02	23 de março de 2001	55 9 99300084
TICIANA POSSEBON	076.432.839.58	18 de junho de 2005	49 9 9960 1205
YASMIN RODRIGUES DE RAMOS	093.270.509-08	08 de Setembro de 2001	49 9 8819 2520
Alunos de PP - Solicitados pela prof. Jacira			
1- Sionara Bortolini	112.606.509-95	28 de Setembro de 1999	49 9 99551714
2- Vitória Wienke	082.661.919-34	18 de Janeiro de 2003	49 9 88815638