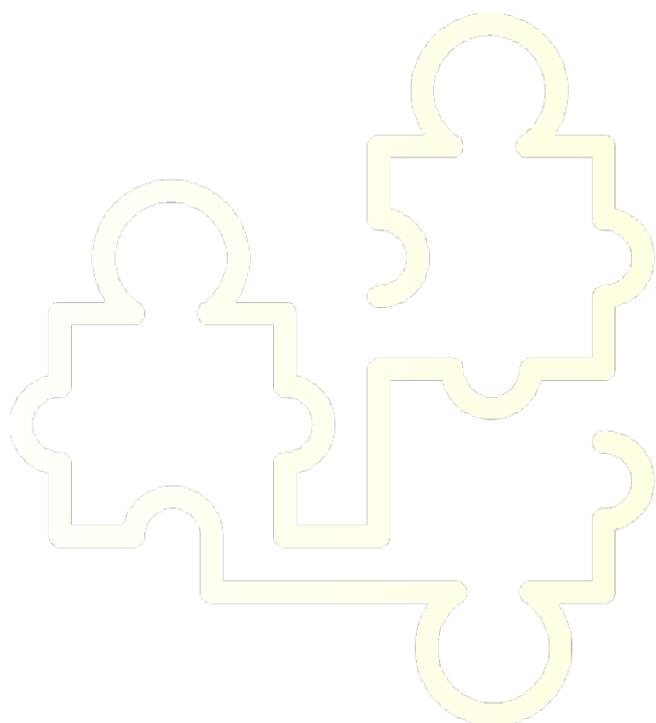


RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

INTEGRAL 2021 | 2022 | 2023





CPA

comissão própria
de avaliação

Gestão 2020-2024

Reitor

Prof. Cláudio Alcides Jacoski

Vice-Reitora e Pró-Reitora de Graduação

Prof.^a Silvana Muraro Wildner

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento

Prof. Márcio da Paixão Rodrigues

Pró-Reitor de Administração

Prof. José Alexandre De Toni

Pró-Reitora de Pesquisa, Extensão, Inovação e Pós-Graduação

Prof.^a Andrea de Almeida Leite Marocco

“ A autoavaliação é um processo seguido do autoconhecimento. Precisa ser uma abordagem cíclica e reflexiva e utilizar de ferramentas de coleta de dados objetivos e subjetivos, para assim diagnosticar forças, oportunidades, ameaças e ou fraquezas; e se acompanhada da execução de um bom plano de ação, podem gerar transformações significativas. ”



SU MÁ RIO

02 APRESENTAÇÃO

04 INTRODUÇÃO

**05 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**40 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL**

**51 EIXO 3: POLÍTICAS
ACADÊMICAS**

76 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

96 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

**113 CONSIDERAÇÕES: AÇÕES E
MELHORIAS FUTURAS**

118 REFERÊNCIAS: BIBLIOGRÁFICAS



1. APRESENTAÇÃO | Comissão Própria de Avaliação Unochapecó

As políticas aplicadas às Instituições de Ensino Superior (IES) no Brasil, principalmente neste último ano do triênio 2021-2023, perpassam por um momento mudanças e reflexões significativas, que direcionam o entendimento sobre o que é ensinar com qualidade. A qualidade no ensino superior no Brasil deixou de ser vislumbrada apenas pelos órgãos legais de avaliação e passou a ser entendida como um compromisso assumido pela instituição perante a sociedade em zelar pelo pacto de oferecer educação com qualidade percebida e, principalmente, transformadora, gerando progresso e desenvolvimento em sua região de abrangência. Desse modo, foi instituído, pela Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, o **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**.

As características fundamentais desta proposta são: **a avaliação institucional como centro do processo avaliativo; a integração de diversos instrumentos com base em uma concepção global; e o respeito à identidade e à diversidade institucional**. Com finalidade construtiva e formativa, o **SINAES** busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças em um patamar de qualidade.

Nesse sentido, reportamo-nos à história da **Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste (Fundeste)**, que, há 53 anos, iniciou suas atividades no município de Chapecó (SC), pautando-se pela promoção de “ações que contribuam com o desenvolvimento regional e a integração comunitária”. A Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó) é uma instituição de Educação Superior, mantida pela Fundeste e, desde a sua constituição, tem atuado no desenvolvimento da educação superior e realizando parcerias no sentido de criar e difundir valores culturais e conhecimentos científicos voltados ao desenvolvimento regional, à integração comunitária e à formação cidadã.

Seguindo sua **tradição comunitária** e sendo sensível às demandas pelo processo de desenvolvimento regional, tem buscado, na medida de suas possibilidades, responder às necessidades da comunidade, relacionadas às suas diferentes áreas de atuação. Por esse princípio, muitos projetos de pesquisa, de extensão, parcerias e atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA) vêm sendo desenvolvidos, com resultados positivos tanto para a sociedade quanto para a própria universidade.

Cabe destacar que a CPA da Unochapecó deveria ser **responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP**, obedecendo às diretrizes mencionadas na Lei n. 10.861/2004. Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam o **credenciamento e credenciamento** da Unochapecó, bem como o reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação oferecidos.

Compreendemos, enquanto universidade comunitária, que é preciso diferenciar o entendimento sobre qualidade na perspectiva acadêmica; por esse motivo, são necessários indicadores que norteiam esses processos de avaliação. Nessa perspectiva, abordamos na Unochapecó o processo de avaliação institucional como um processo de compreensão e de autoconhecimento, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES, em que identificamos pontos fortes, fracos, oportunidades, ameaças e **indicadores de qualidade** das funções da gestão de ensino e das atividades de apoio técnico e administrativo. A metodologia da avaliação proposta pelo MEC/SINAES recomenda um roteiro básico a todas as instituições, porém, flexível para que as especificidades de cada instituição possam ser reconhecidas. O roteiro deste relatório abrange os **5 EIXOS** e suas **10 DIMENSÕES**, listadas abaixo:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 08: Planejamento e avaliação

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão: 01 Missão e PDI e

Dimensão: 03 Responsabilidade Social

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão: 07 Infraestrutura

Há que se ponderar, no entanto, que a avaliação institucional é um tema complexo e, quando se trata de avaliação de instituições sociais como a universidade, há uma complexidade maior implicada no ato de avaliar, em razão da **pluralidade de concepções de universidade** e de **entendimento de avaliação**.

Há 02 anos, celebramos a data histórica que marcou os cinquenta anos da chegada do ensino superior no Oeste de Santa Catarina, com a criação da Fundeste/Unochapecó.

A CPA da Unochapecó, ciente da pluralidade de concepções e da riqueza de entendimentos que o processo avaliativo envolve, no triênio 2021, 2022 e 2023 apresenta neste documento seu **Relatório Integral de Autoavaliação – ANO 03 – 2021 à 2023**, convicta de que se trata de um olhar parcial e situado. Incapaz de trazer a totalidade, mas que orienta uma visão institucional, organizados nos 05 Eixos que orientam a sua elaboração, visando contribuir com o processo de avaliação e desenvolvimento contínuo de nossa instituição.

2. INTRODUÇÃO |

Comissão Própria de Avaliação Unochapecó

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)** fundamenta-se na necessidade de **promover a melhoria da qualidade da educação superior**, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES.

A avaliação interna ou autoavaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. **Identificando fragilidades e as potencialidades da instituição com base nas dez dimensões previstas em lei**, a autoavaliação é um importante instrumento para a **tomada de decisão** e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões de melhorias em **consonância com o PDI – Planejamento Desenvolvimento Institucional** vigente ao período de triênio da avaliação.

Compreende-se que implantar a avaliação institucional não é uma tarefa fácil e não depende apenas da instituição contemplar a autoavaliação em seu projeto, sendo uma decisão que deve partir do **coletivo**, com o objetivo de se tornar o processo como um todo parte da **cultura organizacional** do espaço institucional, no sentido amplo de diagnosticar e auxiliar nas tomadas de decisão. Para tanto, a autoavaliação institucional é um **momento de reflexão** que contribui para uma maior transparência dos processos educacionais perante a sociedade, permitindo a IES demonstrar o cumprimento de suas funções de ensino, pesquisa e extensão e a coerência dos seus objetivos em relação às necessidades sociais.

No presente documento, em seguida serão apresentados dados parciais do ano de 2021, ano 01 no ciclo do triênio avaliativo, estes dados nortearão a gestão institucional a visar suas melhorias contínuas:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão: 08 Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão: 01 Missão e PDI e

Dimensão: 03 Responsabilidade Social

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão: 07 Infraestrutura



EIXO 01

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO: 08 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

PDI 2019
2023

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



3. EIXO 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

3.1 Dimensão: 08 Planejamento e Avaliação

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade interna com a finalidade de identificar o andamento e a qualidade de Ensino, Pesquisa e Extensão e atividades de gestão acadêmica e administrativa, assegurando a integração de dimensões externas e internas. Tal processo é construído e assumido coletivamente pela comunidade acadêmica e garante a possibilidade de gerar informações para tomada de decisões político-pedagógicas e administrativas.

POLÍTICA INSTITUCIONAIS DE AVALIAÇÃO

A concepção de avaliação institucional na universidade não pode restringir-se apenas às condições de estrutura física e do processo de ensino-aprendizagem. Na avaliação deve ocorrer a **aproximação e interação** entre aquilo que está escrito nas diretrizes nacionais e o que é a proposta educativa da IES. É necessário construir **diretrizes políticas** que contemplem uma **cultura de avaliação institucional**, que busque efetivar práticas de melhorias no processo educativo, gerando autonomia e efetividade na gestão da educação superior.

Há necessidade de garantir e acompanhar a implementação do PDI, articulado com os Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação (PPCs), pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, dada a preocupação constante com a garantia da qualidade das atividades da universidade (**ensino, pesquisa e extensão**) para, a partir da reflexão crítica, produzir elementos para o autoconhecimento da IES.

Assim, considerando a trajetória até aqui construída e valorizando os processos de autoavaliação até este momento implementados, bem como com o intuito de produzir outros elementos para o autoconhecimento institucional, é necessário reforçar que a qualidade acadêmica na Universidade Comunitária da Região de Chapecó (UnoChapecó) passa a ser prioridade e o diferencial a ser perseguido mirando a transformação do Índice Geral de Cursos (IGC).

OBJETIVOS GERAIS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A **Avaliação Institucional** na Uno tem como objetivo **subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa**, para promover os ajustes necessários à **elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade** e pertinência das atividades desenvolvidas.

A avaliação institucional deve ser compreendida como **uma construção coletiva**, onde todos os agentes da instituição participam da sua elaboração, aplicação e diagnóstico, que deve estar centrada nos fins, objetivos e princípios da instituição, atendendo sua globalidade e totalidade, pois, apenas assim, ela será caracterizada como estratégia para a busca da qualidade institucional. Com essa preocupação, a Uno estabelece uma política para avaliação embasada nas seguintes ações de diretrizes:

- Adotar compromisso ético e formal, indicando melhorias contínuas na excelência do desempenho da instituição e do estudante;
- Reconhecer as potencialidades e fragilidades institucionais no intuito de pertinência à realidade social;
- Garantir o processo de avaliação e desempenho institucional;
- Manter a consonância para com as premissas institucionais (missão, visão e valores) em busca da qualidade no ensino, pesquisa e extensão;
- Difusão e articulação entre segmentos institucionais no processo avaliativo interno e externo;
- Promover uma metodologia participativa e efetiva de resultados com a participação da comunidade interna e externa, visando o exercício da cidadania;
- Incentivar a participação da Instituição em ações na comunidade;
- Qualificar a gestão administrativa e pedagógica institucional.

A CPA trabalha constantemente no planejamento de suas ações. Fazem parte do planejamento conduzido pela CPA as seguintes ações em linhas gerais: estudos e análises para fornecer de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da autoavaliação institucional; planejamento e organização das atividades, estabelecimento dos objetivos, metodologia, procedimentos, estratégias, recursos e calendário de ações do processo de autoavaliação; sensibilização da comunidade acadêmica da importância de sua participação no processo; aplicação dos questionários de autoavaliação visando atingir as metas de pelo menos 70% de respondentes; análise participativa dos dados da avaliação juntamente com os atores envolvidos no processo.

Ainda, ações de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional à direção, professores, técnicos administrativos, coordenações de cursos, chefias de departamento e acadêmicos; elaboração e disponibilização dos relatórios no site da IES de acesso público; encaminhamento dos dados para o Comitê Gestor da Instituição para subsidiar a implementação das ações necessárias, e divulgação das conquistas da CPA.

Ao longo do processo, ocorre a sensibilização dos estudantes no sentido de compreenderem que a avaliação serve para nortear os professores na adoção de estratégias para melhora da sua aprendizagem, comportamento e desempenho acadêmico. É um instrumento utilizado para fornecer subsídios à instituição, num processo de retroalimentação.

São utilizados como **instrumentos de operacionalização formulários com questões específicas sobre cada dimensão, análise dos dados e autoavaliação pelos respectivos setores avaliados.**

A autoavaliação é aplicada em um primeiro momento à comunidade acadêmica da IES (estudantes dos cursos de graduação, professores e técnicos administrativos) também envolvendo a comunidade externa por meio dos membros da sociedade civil; num segundo momento, é realizada a socialização dos processos avaliativos por meio de um **Simpósio Trienal.**

O método adotado parte do individual para o coletivo e orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para criar novos contornos e adotar políticas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações concretas.

A avaliação do ensino de Graduação demonstra o panorama dos cursos quanto ao: desempenho da coordenação; desempenho dos professores; desempenho dos estudantes; expectativa do curso pelo estudante e infraestrutura relacionada ao desempenho das atividades de ensino de Graduação (laboratórios didáticos e de informática, biblioteca, sala de aula e sala dos professores), atendimento e eficácia dos serviços prestados pelos setores de atendimento.

Estudantes e funcionários (professores e técnico-administrativos) recebem gráficos mostrando o perfil do grupo avaliado, da infraestrutura e serviços da Instituição, bem como desenvolvimento do processo de avaliação e projeção das ações. Para esse trabalho, a CPA conta com a participação direta dos coordenadores de curso, professores, diretores de área e de setores.

O desenvolvimento da autoavaliação na Uno se dá pela realização de reuniões de estudos/trabalho e debates de sensibilização; sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões; realização de seminários internos para apresentação do SINAES e da proposta do processo de avaliação interna da IES; discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados; definição da composição dos grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica; definição da metodologia de coleta e análise e de interpretação dos dados; realização da avaliação quantitativa em toda a comunidade; devolução de AVALIAÇÕES aos cursos, professores, coordenações de curso, estudantes e dirigentes, com recebimento das devolutivas da avaliação; realização da avaliação qualitativa com grupos focais para desenvolvimento de plano de ação, e divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e externa.

Para avaliar todos os níveis educacionais, modalidades e acompanhar/integrar as avaliações externas, fornecendo dados na autoavaliação, serão implementados os seguintes processos avaliativos: Avaliação de Cursos de Graduação Ead e presenciais por Coordenadores; Professores e Estudantes; Avaliação de Pós-graduação *Lato sensu*; Avaliação de Pós-graduação *Stricto sensu*; Avaliação de Programas/Cursos e Projetos de Extensão; Avaliação por Desempenho de Curso: Enade; Avaliação de Desempenho dos Avaliadores Externos (in loco); Avaliação de estudantes concluintes e Avaliação de estudantes Egressos.

Esta avaliação é um **processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a IES**. Essa fase, autocrítica, com desdobramentos, intitula-se interna por compreender ações desenvolvidas por agentes internos à própria Instituição. A utilização de instrumentos de avaliação nas ações e processos da IES, bem como seus resultados com a participação de toda a comunidade envolvida, contribui para identificar fragilidades e corrigi-las, para dar continuidade ao desenvolvimento e à consolidação da Avaliação Institucional permanente e à socialização das informações com a comunidade interna e externa.

A metodologia é baseada nos princípios das avaliações envolvidas com os atores sociais pertencentes à instituição e a sua infraestrutura. Estas avaliações possuem abordagem qualitativa (busca compreender o ponto de vista dos envolvidos quanto às características de um programa e seus resultados) e quantitativa (parte de parâmetros pré-estabelecidos, que possam ser traduzidos em termos numéricos). Contudo, estas duas abordagens não têm que ser mutuamente excludentes e a maioria das avaliações pode se beneficiar da incorporação de ambas. Este é um instrumento de articulação e interação para o desenvolvimento e gestão do conhecimento que poderá contribuir para o desenvolvimento social e qualidade acadêmica.

O ciclo atual prevê a elaboração de relatórios parciais e integral para 2021 à 2023, a Uno fornece este relatório anual desde 2010 via sistema e-MEC, sendo que todos os arquivos síntese estão disponíveis para consulta pública através do site: www.unochapeco.edu.br/cpa. É válido ressaltar que o relatório de autoavaliação institucional além de estar publicado na página oficial da CPA, todo ano a Comissão apresenta a consolidação dos dados ao órgão máximo da instituição, o CONSUN – Conselho Universitário.

A construção desse relatório de autoavaliação institucional leva em consideração as 10 dimensões do SINAES estabelecidas na Lei 10.861/2014. A partir do relatório de autoavaliação de 2014 a Uno adota metodologicamente o agrupamento das 10 dimensões em 05 eixos estruturantes, conforme a Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e o novo instrumento de avaliação institucional externa.

Para subsidiar o relatório deste ciclo de triênio de autoavaliação para efetivamente consolidar o processo de divulgação é preciso que avaliação atinja a todos os segmentos da Uno através de uma

participação voluntária, a CPA delineou um **processo cíclico de ações para incrementar a adesão de todos os agentes** (gestores, estudantes, professores e técnicos administrativos) no qual todos percebam que suas opiniões são debatidas e implementadas quando cabíveis.

Para ilustrar o processo que abrange a divulgação dos resultados foi elaborado um fluxograma ilustrando as etapas, conforme fluxograma da figura 01:

Figura 01 Fluxograma Processo de divulgação dos resultados CPA

Para subsidiar o relatório deste ciclo de triênio de autoavaliação serão elaborados outros relatórios que irão corroborar com os dados finais deste instrumento: Relatório de Avaliação de Cursos de Graduação EaD e presenciais por Coordenadores; Professores e Estudantes; Relatório de Avaliação de Pós-graduação *Lato sensu*; Relatório de Avaliação de Pós-graduação *Stricto sensu*; Relatório de Avaliação de Programas / Cursos e Projetos de Extensão; Relatório de Avaliação por Desempenho de Curso: Enade; Relatório de Avaliação de Desempenho dos Avaliadores Externos (in loco); Relatório de Avaliação de estudantes Egressos; Relatório de Avaliação Clima Organizacional; Relatório de Avaliação Gestores Acadêmicos; Relatório de Avaliação de Perfil de Ingressante; Relatório de Concluintes e Relatório de Avaliação de Componentes Curriculares.



Fonte: Dados CPA 2023.

A seguir estão descritas as etapas do fluxo de divulgação dos resultados da CPA.

Quadro: Processo de Divulgação dos resultados CPA

Planejamento das ações anuais	A equipe da CPA reúne-se no início de cada ano e determina o cronograma das avaliações bem como o cronograma de devolutivas realizadas para cada curso e/ou setores responsáveis.
Sensibilização e Campanha	Nesta etapa desenvolve-se a campanha de sensibilização que conta com diversos tipos de materiais publicitários com o objetivo de engajar a comunidade acadêmica. Os diretores acadêmicos e coordenadores de curso participam ativamente a fim de atingir metas estatísticas de participação.
Entrega de relatório das avaliações	A devolução dos resultados é realizada individualmente para cada curso, e estes devem ser apresentados ao núcleo docente estruturante e ou colegiado. A coordenação é encarregada de realizar assembleia com os estudantes podendo convidar, membros da CPA, para apresentar os dados da avaliação.
Feedback das discussões com NDE, colegiado e estudantes	Após a apresentação dos dados, a CPA solicita ao curso que elabore um plano de ação indicando o que será feito, principalmente para as fragilidades identificadas. Esse material é apresentado aos órgãos superiores da IES.
Acompanhamento das informações dos indicadores de cada setor	Com auxílio da Diretoria de Planejamento e Controle criou-se um rol de indicadores, estes são coletados pelos diversos setores da Universidade com o intuito de complementar as informações da CPA.
Dados consolidados	Consiste na elaboração dos relatórios que sistematizam os resultados das avaliações da CPA. A consolidação do processo de autoavaliação ocorre através da ampla discussão com a comunidade acadêmica. Este relatório é elaborado de acordo com as dimensões definidas pelo SINAES.
Divulgação	Além de realizar devolutiva <i>in loco</i> e enviar resumos das avaliações por e-mail, a CPA realiza um Simpósio trianual para toda a comunidade (interna e externa). É dado foco em cada dimensão avaliada apontando fragilidades, potencialidades e recomendações.
Metas CPA	Para finalizar o ciclo avaliativo, a CPA define juntamente com o setor responsável um novo planejamento, a fim de atender e potencializar ações identificadas no diagnóstico.

Fonte: CPA 2023.

O desenvolvimento da autoavaliação na Uno se dá pela realização de reuniões de estudos/trabalho e debates de sensibilização; sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões; realização de seminários internos para apresentação do SINAES e da proposta do processo de avaliação interna da IES; discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados; definição da composição dos grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica; definição da metodologia de coleta e análise e de interpretação dos dados; realização da avaliação quantitativa em toda a comunidade; devolução de avaliações aos cursos, professores, coordenações de curso, estudantes e dirigentes, com recebimento das devolutivas da avaliação; realização da avaliação qualitativa com grupos focais para desenvolvimento de plano de ação, e divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e externa.

O grupo gestor deve ser comprometido com os processos de avaliação institucional:



Reuniões Periódicas com Gestores Acadêmicos



AGENDA E TRABALHOS DESENVOLVIDOS.



Análises de diagnósticos de autoavaliação com setores e gestão institucional.

O apoio dos dirigentes da instituição é fundamental e essencial neste processo. O comprometimento com os dados obtidos e os resultados desejados deve ser um compromisso, para que a execução do processo de avaliação seja realizada em todas as instâncias, obtendo confiança e reconhecimento de todos. No quadro anterior demonstramos o Processo de Divulgação dos resultados CPA.

Composição da CPA¹

A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – REGULAMENTO²

A CPA é composta após processo de indicação por segmento e representatividade, sendo designada por meio de Portaria tendo representantes tanto da comunidade interna quanto da comunidade externa. A comunidade interna possui as seguintes representações: o coordenador/presidente da CPA, 4 professores, indicado pela Reitoria, 2 técnicos administrativos indicados pela Diretoria de Gestão de Recursos (DGR), 2 estudantes definidos pelo Diretório Acadêmico (DCE). A comunidade externa possui 2 representantes da sociedade civil definidos pela reitoria. Também há representatividade de 1 estudante, 1 técnico administrativo e 1 professor na unidade fora de sede. Nesta portaria, é válido ressaltar os art. 02, 03 e 04, que referem-se a Nomeação, conforme indicação da CPA, a Prof.a Rachel Corrêa de Quadros para Coordenar a CPA,

¹ Eventualmente membros podem não estar mais ligados à instituição. PORTARIA Nº 152/REITORIA/2023 – Altera a nomeação dos representantes do corpo docente, técnico-administrativo, estudantes e sociedade civil organizada junto a Comissão Própria de Avaliação CPA. Publicada em 30 de agosto de 2023.

² Regulamento CPA - Aprovado: RESOLUÇÃO Nº 84/C.GESTOR/2023 - Aprova a alteração do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Publicada em 19 de julho de 2023.

designação de 02 horas semanais para cada membro professor titular para o desenvolvimento das atividades junto a CPA e designar 14 horas semanais para a Coordenação no desenvolvimento das atividades junto a equipe de trabalho, com um técnico administrativo que atua no setor 40 horas semanais. Houve no último ano uma significativa diminuição de horas, por conta do planejamento de sustentabilidade financeira da IES, o setor da CPA sofreu por consequências dessa redução.

Atualmente até a elaboração do presente do documento a **EQUIPE CPA é composta pelos seguintes membros:**

Plano de ação

Comprovação de capacitação/qualidade do quadro de membros da CPA:

A Comissão Própria de Avaliação deve ser composta por membros de comprovada idoneidade ética e conhecimento sobre desenvolvimento institucional.

A efetiva utilização dos resultados obtidos:

É fundamental que os resultados obtidos por meio dos processos avaliativos sejam vetores dos processos de melhorias contínuas nos cursos em suas instâncias de organização pedagógica, corpo docente e infraestrutura.

- Realizar e promover a coleta, organização, análise de informações, elaboração de relatórios e análises das atividades referentes à avaliação de cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais. Dimensionando os pontos fortes e fracos, com o intuito de (re)dimensionar e (re)orientar a gestão acadêmica e administrativa;
- Colaborar com a definição e acompanhar os indicadores acadêmicos e administrativos, com objetivo a dar suporte para melhorar as realizações institucionais;
- Comunicar e divulgar os resultados da Avaliação Institucional por diferentes meios: digitais e impressos;
- Fomentar espaços para que haja incentivo sobre a discussão dos processos de avaliação institucional, viabilizando informações para que o processo avaliativo se desenvolva e se torne cada vez mais consolidado;
- Desenvolver um relatório apresentando todas as dimensões propostas pelo SINAES e avaliadas pela CPA ao final de cada ano, relatório parcial e, ao final do triênio, o relatório integral da autoavaliação;
- Indicar novos rumos para as ações na Unochapecó a partir dos resultados das avaliações interna e externa, em consonância com PDI;
- Acompanhar as ações e políticas do SINAES, bem como apresentar as informações quando solicitadas ao órgão federal competente;
- As etapas do trabalho anual da CPA Unochapecó podem ser visualizadas em três etapas fundamentais: preparação, desenvolvimento e consolidação, conforme descrito na Figura 1.

No desenvolvimento da autoavaliação é importante assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, como também a articulação entre os participantes e a observância dos prazos. A CPA, em conjunto com as equipes técnicas dos setores da Instituição, realiza:

- Reuniões ou debates de sensibilização;
 - Sistematizar as demandas/ideias/sugestões, oriundas dessas reuniões;
 - Realizar seminários internos para apresentação do SINAES;
 - Apresentar a proposta do processo de avaliação interna da IES com discussões dos dados e resultados;
 - Constituir os grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
 - Construir instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
 - Definir a metodologia de análise e interpretação dos dados;
 - Definir as condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa e outros;
 - Definir reuniões sistemáticas de trabalho;
 - Elaborar relatórios e encaminhar aos órgãos superiores;
 - Organizar e discutir os resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências;
 - Publicizar os resultados.
- a) Clareza conceitual;
 - b) Caracterização do objeto da avaliação;
 - c) Reconhecimento e representação das "audiências" legítimas;
 - d) Sensibilidade aos problemas políticos da avaliação;
 - e) Especificação das necessidades e fontes de informação;
 - f) Abrangência;
 - g) Adequação técnica;
 - h) Consideração dos custos;
 - i) Padrões/critérios explícitos;
 - j) Recomendações da CPA.

Direcionam este projeto os componentes básicos que norteiam qualquer processo de avaliação de qualidade:

Um programa de Avaliação Institucional se caracteriza por uma busca **constante de evolução** no processo de avaliação como pesquisa-ação, mediando o diagnóstico da realidade contextual da Universidade como uma prática permanente de leitura, análise e reflexão crítica, objetivando o aperfeiçoamento de suas funções de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Para que a avaliação se concretize numa **perspectiva democrática e coletiva**, o processo deverá se desenvolver por meio de estratégias, que não serão estanques, mas que se interligam entre si: sensibilização e mobilização, diagnóstico, autoavaliação, avaliação externa, tomada de decisão, reavaliação e realimentação.

Sensibilização e mobilização: compreende um conjunto de atividades permanentes de discussão e apresentação do próprio processo da avaliação, fazendo parte de cada etapa da avaliação, com plena consciência que as ações somente apresentarão resultados satisfatórios, se cada um dos integrantes da Universidade, sejam estudantes ou funcionários, assumirem o papel de fazer frutificar a importância do processo de avaliação. Esta etapa não se encerra, ela acompanha todo o processo com realização de seminários. Cria-se, desse modo, uma cultura de avaliação, pois existe a necessidade de manter a comunidade acadêmica com ânimos renovados, constantemente na busca de uma avaliação legitimada pelos que participam e se beneficiam do processo. Assim, mantém como característica a realização de um processo pautado no princípio da coletividade e da emancipação.

Diagnóstico: disponibiliza um amplo conhecimento da estrutura acadêmica e administrativa da instituição, em todos os níveis, utilizando os dados existentes nos registros da vida universitária. Estes indicadores são apenas mais um fator a se considerar ao fazer a leitura do processo de avaliação como um todo; constituem elementos, sinais e guias para uma ação.

Autoavaliação (Avaliação interna): envolve a análise do diagnóstico e autoavaliação das estruturas administrativas e acadêmicas, fazendo o balanceamento entre a realidade atual e a realidade desejada. Compreende ações desenvolvidas pelos setores internos da própria instituição, portanto, uma fase de revisão e autocrítica, na qual se promove um exercício avaliativo, tanto nas instâncias acadêmicas quanto nas administrativas. Fase que se desenvolve, respeitando o princípio da complexidade e das limitações inerentes ao processo. Tal análise autoavaliava é discutida pela comunidade e constitui um relatório de autoavaliação.

Relatório de Avaliação: integrando dados qualitativos e quantitativos sobre o corpo docente, discente e técnico-administrativo, o ensino de graduação, a pesquisa, a extensão, a Pós-Graduação, a gestão e o conjunto de serviços e compromissos, tendo em vista o apontamento inerente à missão e natureza de uma instituição comunitária.

- **Versão Parcial:** O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando as dimensões trabalhadas.

- **Versão Integral:** O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

Avaliação externa: essa fase do processo de Avaliação Institucional será realizada com a participação de especialistas externos que promovem a análise do Relatório de Avaliação Institucional, da qual emanará um parecer que será encaminhado ao Comitê de Avaliação Institucional. Servirá também para corroborar a coerência e consistência da avaliação frente a seus objetivos.

Tomada de decisão e ação: oportuniza a tomada de decisões no contexto da Universidade sobre os caminhos possíveis, decorrentes das discussões e reflexões proporcionadas pelo Relatório de Avaliação Institucional. Tais decisões direcionam a consolidação dos Projetos Político pedagógicos dos Cursos e Desenvolvimento Institucional da Universidade, como um todo e de cada curso em particular.

Reavaliação e realimentação do processo: nessa fase serão retomados os principais aspectos do processo vivido, identificando as possíveis divergências e convergências relativas ao processo do diagnóstico, Autoavaliação e avaliação externa, refletindo sobre as situações apontadas e elaborando novas metas e propostas para melhoria de cada dimensão avaliada e, conseqüentemente, da universidade como um todo. Dessa forma, um Programa de Avaliação Institucional não se constitui em uma realidade meramente formal, abstrata e burocrática, mas resulta do trabalho coletivo e solidário do conjunto da comunidade acadêmica: estudantes, professores e técnicos administrativos com a presença e a participação efetiva da comunidade externa, considerando o seu caráter comunitário.

PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA

No processo de avaliação institucional, a avaliação externa é essencial. Ao recebermos comissões de especialistas, por meio de comissões externas, passamos por um processo de reconhecer nossos potenciais, bem como fragilidade, o que contribui eminentemente para regulamentar nossas políticas institucionais. O processo de avaliação externa corresponde a análises documentais, visitas in loco, diálogo com membros dos diferentes segmentos da instituição e da comunidade local ou regional. Essas comissões ajudam a identificar pontos fortes e fracos da avaliação interna, sinalizando potencialidades e debilidades institucionais, apresentando críticas e sugestões de melhoria ou, mesmo, de providências a serem tomadas, seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC.

Em 2015, a Uno protocolou pedido de credenciamento junto ao Sistema Federal de Ensino; então, em 2017, as avaliações dos cursos de graduação passaram a ser realizadas pelo e-MEC. No que tange aos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, a universidade investe em conscientização junto aos professores e estudantes, possuindo um setor especializado para acompanhar as visitas avaliativas.

Na elaboração do seu relatório, a comissão considerará o relatório de autoavaliação e outras informações da IES oriundas de outros processos avaliativos (**dados derivados do Censo, do ENADE e dos relatórios de avaliação externa anteriores**), bem como entrevistas e outras atividades realizadas.

Entendemos a avaliação do ENADE como compromisso institucional dentre todos os agentes do processo de ensino-aprendizagem juntamente com o órgão de gestão como a Pró-reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão. Nesse sentido, a CPA conta com o direcionamento da **Procuradoria Institucional (PI)** que está situada no **NAR – Núcleo de Avaliação e Regulação** da Instituição visa promover e desenvolver juntamente com a CPA diversas atividades, dentre elas: conscientização dos estudantes sobre a importância da realização do exame, aplicação de provas e simulados como fomento e preparação, esclarecimento sobre o processo avaliativo, bem como sobre resultados e suas conseqüências.

Para consolidar as avaliações externas, a CPA visa promover as melhorias indicadas/sugeridas nos processos de avaliações externas (in loco), mediante os diagnósticos apresentados pelos avaliadores e repassados devidamente à coordenação de curso e aos gestores acadêmicos.

ETAPAS DE TRABALHO CPA – ANO 01, 02 e 03 | 2021, 2022 e 2023

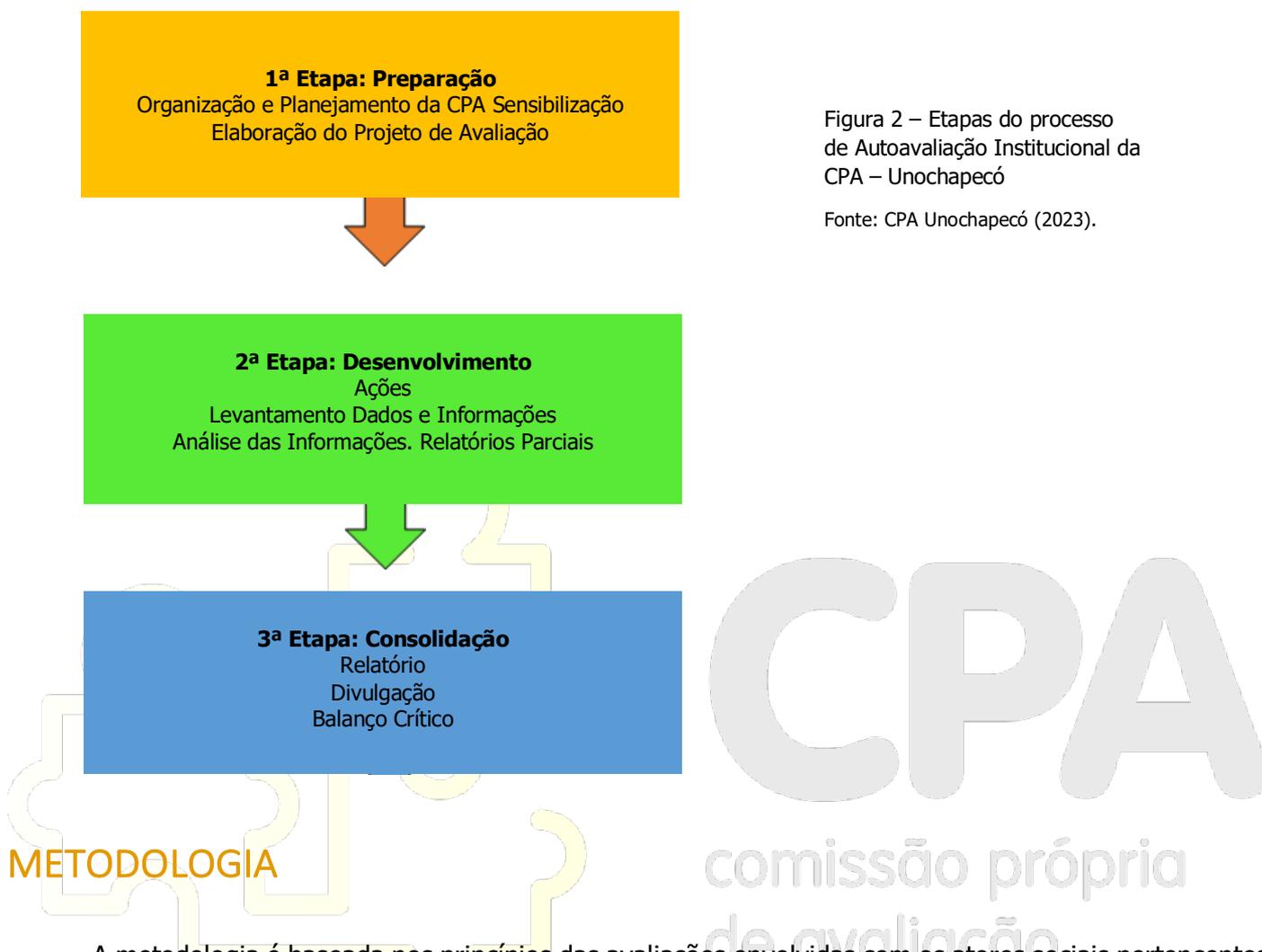


Figura 2 – Etapas do processo de Autoavaliação Institucional da CPA – Unochapecó

Fonte: CPA Unochapecó (2023).

A metodologia é baseada nos princípios das avaliações envolvidas com os atores sociais pertencentes à instituição e a sua infraestrutura. Estas avaliações possuem **abordagem qualitativa** (busca compreender o ponto de vista dos envolvidos quanto às características de um programa e seus resultados) e **quantitativa** (parte de parâmetros pré-estabelecidos, que possam ser traduzidos em termos numéricos). Contudo, estas duas abordagens não têm que ser mutuamente excludentes e a maioria das avaliações pode se beneficiar da incorporação de ambas. Este é um instrumento de articulação e interação para o desenvolvimento e gestão do conhecimento que poderá contribuir para o desenvolvimento social e qualidade acadêmica.

O ciclo atual prevê a elaboração de relatório integral para triênio 2021 a 2023, a Uno fornece este relatório anual desde 2010 via sistema e-MEC, sendo que todos os arquivos síntese estão disponíveis para consulta pública através do site: www.unochapeco.edu.br/cpa. É válido ressaltar que o relatório de autoavaliação institucional além de estar publicado na página oficial da CPA, todo ano a Comissão apresenta a consolidação dos dados ao órgão máximo da instituição, o CONSUN – Conselho Universitário.

O desenvolvimento do processo deverá atender aos seguintes princípios:

- Responsabilização;
- Negociação;
- Participação;
- Publicação.

As reflexões e pressupostos acima permitem enunciar as seguintes diretrizes que vão nortear o processo e as ações da avaliação institucional da Uno:

- Configurar e aprimorar o processo de Avaliação Institucional (interno e externo) através de um programa permanente e continuado, desenvolvendo uma cultura avaliativa em consonância com a missão da Uno e em atendimento aos preceitos da Lei de Diretrizes e Bases (LDB), Lei n. 9.394/96;
- Priorizar as áreas de conhecimento, os centros, órgãos, colegiados, congregação de cursos como espaços de estudos, discussões e dinamizações para a implementação das atividades relativas à avaliação da graduação, assim como da pesquisa, extensão, pós-graduação e gestão administrativa;
- Assegurar, como pressuposto metodológico, a participação dos centros/colegiados de cursos/áreas de conhecimento no processo de avaliação, desde o seu desencadeamento, execução e consolidação, análise dos resultados, visando à tomada de decisões que otimizem o desenvolvimento da qualidade institucional;
- Proporcionar a continuidade do programa através de (re) avaliações subsequentes, com mecanismos de análise e de globalização dos resultados;
- Integrar as avaliações (autoavaliação) realizadas pelo SINAES às demais avaliações (externas – MEC/ INEP/CAPES), especialmente as promovidas pelo Ministério da Educação e Cultura;
- Manter e aprimorar um programa técnico de levantamento de dados e de informações, ficando estes à disposição da comunidade universitária;
- Fornecer uma visão global da Instituição, em termos qualitativo-quantitativos, visando facilitar o redimensionamento das metas, finalidades (PDI), políticas e diretrizes, planos, programas para a Universidade e sua área de abrangência. Procurar compatibilizar o programa avaliativo com iniciativas de avaliação de âmbito nacional e/ou estadual, e/ou municipal, quando julgado pertinente.

Principais indicadores do processo de avaliação

Os indicadores adotados para a avaliação institucional utilizado pela Uno contêm unidades básicas de autoavaliação. Nesses indicadores estarão presentes indicadores qualitativos e quantitativos, bem como o método de desenvolvimento sempre pautado pelo instrumento do SINAES. As dimensões a serem analisadas no processo de autoavaliação no âmbito institucional foram definidas pela Lei n. 10.861/2004, artigo 3º. A CPA avalia as seguintes dimensões, no âmbito institucional:

1. **A missão e o plano de desenvolvimento institucional:** essa dimensão está relacionada numa perspectiva MACRO que direcionam todas as ações: (4 universos: clientes + colaboradores, processos, aprendizagem e crescimento).
2. **A política para o ensino, a pesquisa, a Pós-Graduação e a extensão:** essa dimensão está relacionada à perspectiva Processos, haja vista que para haver a coerência dessas políticas é necessário um ambiente estrutural na Instituição que possibilite esta operacionalização eficiente;
3. **A responsabilidade social da instituição:** essa dimensão está alocada na perspectiva Clientes (USUARIOS DIRETOS), uma vez que as IES desenvolvem ações de responsabilidade social relacionam-se com a sociedade em que está inserida;
4. **A Comunicação com a sociedade:** tendo em vista os diversos mecanismos que as Instituições utilizam para fazer a Comunicação com a sociedade, e por esses mecanismos, também atender às demandas, esta dimensão está na perspectiva Clientes;

5. **As políticas de pessoal**, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo: essa dimensão está alocada na perspectiva Aprendizagem e Crescimento, haja vista que a coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo (aperfeiçoamento, profissional, condições de trabalho) possibilitam a formação dos técnicos administrativos e professores;
6. **Organização e gestão da instituição** (funcionamento, autonomia e representatividade dos colegiados): a coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais, bem como o funcionamento, a representação e a autonomia dos colegiados e Conselhos Superiores, estão alinhadas à perspectiva Processos;
7. **Infraestrutura física**: essa dimensão está alocada na perspectiva Processos, tendo em vista a necessidade de haver coerência da infraestrutura física utilizada no ensino e na pesquisa, bem como a biblioteca, os recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais;
8. **Planejamento e avaliação**: as ações de planejamento e acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações, constitui-se num importante mecanismo de melhoria e, com isso, relaciona-se com a perspectiva Processos;
9. **Políticas de atendimento aos estudantes**: essa dimensão está alocada na perspectiva Clientes, pois são avaliadas as condições e políticas institucionais de atendimento aos estudantes e a coerência dessas com o estabelecido em documentos oficiais;
10. **Sustentabilidade financeira**: essa dimensão está diretamente relacionada à perspectiva Financeira, uma vez que a Instituição busca atender sua **sustentabilidade econômica-financeira**, por meio de políticas de captação e alocação eficiente de recursos.

Os indicadores adotados para a avaliação institucional utilizado pela Uno contém unidades básicas de autoavaliação. Nesses indicadores estarão presentes indicadores qualitativos e quantitativos, bem como o método de desenvolvimento sempre pautado pelo instrumento do SINAES.

As dimensões a serem analisadas no processo de autoavaliação no âmbito institucional foram definidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º. A CPA avalia as seguintes dimensões, no âmbito institucional:

Quadro - Dimensões avaliadas em âmbito institucional | Fonte: CPA Uno, 2023.

Dimensão 01: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Missão, Visão e Valores	Finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais.
Práticas Pedagógicas	Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.
PDI e Contexto Social e Econômico	Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.
Articulação entre o PDI e o PPI	Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino (presencial e EAD), pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

Dimensão 02: Política para o ensino de graduação, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Política de ensino, pesquisa e extensão	Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais.
Política de Ensino de Graduação	Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas, de tecnologia, EaD e presencial), e suas formas de operacionalização.
Política de Pós-graduação <i>lato sensu</i>	Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (<i>lato sensu</i>), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.
Política de Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (<i>stricto sensu</i>) e suas formas de operacionalização.
Política de Extensão	Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.
Política de Pesquisa e Iniciação Científica	Políticas institucionais aplicadas à pesquisa
A) Cursos	
Concepção de currículo e organização didático-pedagógica	Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.
Processos participativos de construção do conhecimento	Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.
Pertinência dos currículos, tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais.	Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.
Melhoria do ensino, formação docente e apoio ao estudante	Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino (EAD).
B) Pesquisa	
Pesquisa, considerando as políticas institucionais	Práticas de pesquisa, considerando as políticas institucionais.
Projetos desenvolvidos de pesquisa	Projetos desenvolvidos de pesquisa e sua abrangência: editais etc.
C) Extensão	
Extensão e de intervenção social afirmada no PDI	Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI.
Articulação das atividades de extensão com o ensino e à pesquisa	Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.
Participação dos estudantes nas ações de extensão	Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social.
D) Pós-Graduação (<i>lato sensu e stricto sensu</i>)	
Políticas institucionais da pós-graduação <i>lato sensu e stricto sensu</i>	Políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação <i>lato sensu e stricto sensu</i> .
Melhoria da qualidade da pós-graduação	Plano de melhoria da qualidade da pós-graduação.
Integração entre graduação e pós-graduação	Integração entre graduação e pós-graduação

Pesquisadores e profissionais para o magistério superior	Formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior.
Dimensão 03: Responsabilidade Social	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Transferência de conhecimento para o desenvolvimento regional e nacional	Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.
Números com o setor público, setor produtivo e com o mercado de trabalho	Natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, cidadania e de acessibilidade	Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação inclusiva e de acessibilidade.
Dimensão 04: Comunicação com a Sociedade	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Canais de informação e comunicação internos	Os canais de informação e comunicação internos, detalhando os mecanismos existentes para garantir que a informação favoreça a articulação entre as distintas áreas da instituição e a sociedade.
Canais de informação e comunicação externos	Os canais de informação e comunicação externos, comentando a imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.
Número de atendimento a Ouvidoria	O funcionamento da ouvidoria, analisando os efeitos de sua atuação no cotidiano da instituição.
Dimensão 05: Política de Pessoal	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Planos de Carreira	Planos de Carreira com critérios claros de admissão e de progressão.
Qualificação profissional	Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de professores e técnicos administrativos.
Integração de membros	Integração entre os membros da Instituição.
Titulação e regime de trabalho do corpo docente	Formação do corpo docente.
Condições institucionais de trabalho que constam na política de carreira.	Condições institucionais para os professores e técnicos administrativos.
Dimensão 06: Organização e Gestão Institucional	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Órgãos colegiados	Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
Uso da gestão com finalidades educativas.	Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
Planejamento estratégico e ações que visem soluções de problemas no diagnóstico da CPA.	Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
Participação dos atores na gestão	Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).
Investimento na comunicação e circulação da informação	Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).
Dimensão 07: Infraestrutura	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador

Adequação da infraestrutura da Instituição em função da pesquisa e de extensão.	Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.
A utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras – EAD.	Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades do EAD.
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Adequação do Projeto Pedagógico Institucional com os projetos pedagógicos dos cursos.	Adequação e efetividade do planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.
Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.
Dimensão 09: Políticas de Atendimento ao Estudante	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Formas de acesso, seleção e permanência de estudantes	Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.
Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão, avaliação institucional e intercâmbio estudantil.	Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.
Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados acadêmicos	Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados acadêmicos (ingressantes, evasão/abandono, conclusão de curso, relação professor/estudante).
Acompanhamento de egressos e formação continuada.	Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
Indicadores Avaliados	Descrição do Indicador
Captação e alocação de recursos	Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.
Aplicação de recursos para programas de ensino, de pesquisa e de extensão	Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, de pesquisa e de extensão.

Cursos

Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica

- Contexto educacional
- Políticas institucionais no âmbito do curso
- Objetivos do curso
- Perfil profissional do egresso
- Estrutura curricular
- Conteúdos curriculares
- Metodologia
- Estágio curricular supervisionado

- Atividades complementares
- Trabalho de conclusão de curso
- Apoio ao estudante
- Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso
- Tecnologias de informação e comunicação – TIC - no processo ensino- aprendizagem
- Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem
- Número de vagas
- Integração com as redes públicas de ensino (*Licenciaturas*)

Dimensão 2: Corpo Docente

- Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE
- Atuação do coordenador
- Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador
- Regime de trabalho do coordenador do curso
- Titulação do corpo docente do curso
- Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores
- Regime de trabalho do corpo docente do curso
- Experiência profissional do corpo docente
- Experiência no exercício da docência na educação básica (*Licenciaturas e CST*)
- Experiência de magistério superior do corpo docente
- Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente
- Produção científica, cultural, artística ou tecnológica

Dimensão 3: Infraestrutura

- Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI
- Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos
- Sala de professores
- Salas de aula
- Acesso dos estudantes a equipamentos de informática
- Bibliografia básica
- Bibliografia complementar
- Periódicos especializados
- Laboratórios didáticos especializados: quantidade
- Laboratórios didáticos especializados: qualidade
- Laboratórios didáticos especializados: serviços

Dimensão 4: ENSINO À DISTÂNCIA (EAD)

- Contexto educacional
- Políticas institucionais no âmbito do curso
- Objetivos do curso
- Perfil profissional do egresso
- Estrutura curricular
- Conteúdos curriculares
- Metodologia
- Infraestrutura: Laboratórios didáticos especializados: quantidade, qualidade e serviços.
- Apoio ao estudante;
- Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso

- Tecnologias de informação e comunicação – TIC - no processo ensino-aprendizagem
- Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem
- Número de vagas

Requisitos Legais e Normativos

- Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso.
- Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Africana
- Diretrizes titulação do corpo docente.
- Núcleo Docente Estruturante (NDE)
- Denominação dos Cursos Superiores de Tecnologia
- Carga horária mínima, em horas
- Tempo de integralização
- Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida
- Disciplina obrigatória/optativa de Libras
- Informações Acadêmicas
- Políticas de educação ambiental

INSTRUMENTOS

Cada instrumento de avaliação foi categorizado mediante as referidas avaliações e fazem uso de categorias de análise, definidas pelo setor do Núcleo de Avaliação e Regulação (NAR), com aprovação da CPA, as quais levam em conta os princípios defendidos pela Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, em suas 10 dimensões. Isso seguindo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065, que norteia o Roteiro do presente relatório parcial, abaixo segue uma lista dos instrumentos para diagnóstico da equipe CPA:

1. Avaliação de Cursos de Graduação (Presencial e EAD) por Professores, Estudantes, Coordenação e tutores;
2. Avaliação de Infraestrutura para Professores;
3. Avaliação Clima Organizacional (técnicos administrativos e professores);
4. Avaliação de Perfil de Ingressante;
5. Avaliação Stricto sensu;
6. Avaliação Lato sensu;
7. Avaliação de Concluintes;
8. Avaliação com Egresso. (em implantação)
9. Avaliação de Extensão (em implantação)
10. Avaliação Colégio Uno.

Os pesos e as categorias utilizadas no processo de avaliação são implementados a cada ano de acordo com a necessidade. Esta escala segue as categorias utilizadas nos instrumentos de avaliação institucional utilizados para avaliação do MEC, auxiliando e facilitando o diálogo com a equipe da CPA.

A Avaliação de Componentes Curriculares: a presente avaliação faz uso de 5 categorias de análise definidas pela CPA. Esta avaliação foi feita pela CPA até o ano de 2016, a partir de 2017 foi assumida pela Diretoria de Ensino, com parte do plano de qualidade acadêmica.

Desde 2018 a CPA colocou em seu **PLANO DE AÇÃO** a implementação de seus instrumentos de devolutivas para os cursos de graduação e ampliou o diálogo acerca dos seguintes instrumentos de coleta de dados quantitativos e qualitativos:

Índice/dado avaliado	Diagnóstico das fragilidades e oportunidades (NDE+colegiado)	Registro de ata em colegiado e NDE	Propostas de ações	Melhorias resultados apresentados aos estudantes e corpo docente	Metas vs ENADE
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

Neste quadro entende-se que:

- **Índice ou Dado Avaliado:** o dado que o curso entende como algo a ser melhorado.
- **Diagnóstico e fragilidades:** compreender este dado indicando suas vulnerabilidades.
- **Registro de ata em colegiado e NDE:** apresentar a ata de discussão no NDE sobre os dados avaliados.
- **Propostas de ações:** indicar que ação será realizada para reverter o dado que apresenta fragilidade.
- **Melhorias e resultados:** se a ação já foi colocada em prática mensurando os resultados obtidos.
- **Metas sobre desempenho do ENADE:** analisar como o curso pode integrar estas ações planejadas visando melhorar o desempenho dos estudantes do ENADE.

Os roteiros propostos para elaboração dos instrumentos de coleta de dados (**questionários de avaliação**) poderão ser alterados e serão elaborados pela CPA de acordo com as demandas específicas de contexto do cenário e processos avaliativos.

Cronograma de execução

Para efeitos de execução, o programa de avaliação institucional da Uno prevê um período de três anos para ser concluído, de 2021 a 2023. As ações previstas serão desenvolvidas segundo o cronograma a seguir, podendo ser alterado, revisado e/ou modificado, de acordo com a dinâmica solicitada pelas instâncias dos segmentos envolvidos. No presente relatório, damos ênfase e importância ao triênio.

METAS	AÇÕES	METODOLOGIAS	PRAZOS
Manter a equipe da CPA com diálogo permanente.	Realizar reuniões quinzenais e ou de acordo com a demanda: semanais.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Quinzenalmente
Estruturar o Relatório de Autoavaliação 2021 a 2023.	Organização de dados parciais.	Revisão de conteúdo e dados.	Fevereiro, março, abril
Apresentação de proposta de cronograma .	Organizar comissões à respeito das dimensões avaliadas	Reuniões de leitura e análise de dados.	Dezembro e Fevereiro
Processo de sensibilização.	Reuniões com diretorias e coordenações de curso e representantes de turma (NDEs e Colegiados apresentando a importância da efetiva participação de todos no processo de avaliação).	Reuniões de leitura e análise das propostas do plano de ação anual da CPA.	Antecedentes a aplicação das avaliações (março, abril, setembro)

Aplicar novos instrumentos de coleta quanti e qualitativa.	Realizar e aplicar instrumentos de avaliação para cursos de extensão, graduação e pós-graduação, bem como análise do ENADE por desempenho do curso.	Relatório de Avaliação de curso por coordenadores, avaliação de pós-graduação lato e stricto sensu, avaliação de extensão e Roteiro de Análise do ENADE.	Maior, junho, agosto, setembro, novembro
Trabalho de comissões.	Elaborar textos e análise de dados coletados.	Reuniões de leitura e análise de dados.	De acordo com as demandas.
Tabulação e análise dos dados quantitativos.	Resposta de devolutivas por área mediante apresentados de dados das avaliações.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Agosto, dezembro
Coleta de dados qualitativos e feedbacks de plano de ação.	Receber os PLANOS DE AÇÃO.	Reunião para diálogo sobre ações de melhorias possíveis no ciclo de triênio.	Outubro
Análise de dados discussão em grupo focal com reitor e pró-reitores e diretores de área.	Avaliar e indicar propostas de melhorias para cada dado apresentado.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Outubro Novembro
Elaboração do relatório.	Organização dos dados coletados.	Elaboração textual, análise e síntese.	Dezembro, fevereiro
Revisão de dados e Organização de todos os relatórios da CPA.	Todo o relatório: revisão e atualização de dados. Realizar a impressão de todos os documentos e dados diagnosticados.	Leitura minuciosa de cada texto Atas, normativas, cronogramas, material de reuniões, avaliações aplicadas e prévias de relatório.	Fevereiro
Inserção do Relatório de Autoavaliação Parcial Triênio 2021-2023 sistema e-MEC.			31 de Março de 2024.
Socialização e divulgação do relatório.	Realizar a postagem dos dados coletados nas avaliações.	Atualização dos dados no site institucional e elaboração de informativos mensais das ações da CPA à comunidade acadêmica e sociedade civil.	Março à setembro
Realização do Simpósio CPA com a apresentação dos processos avaliativos à comunidade acadêmica e externa sociedade civil.	Preparar os dados para apresentação; Foco em apontamentos das melhorias institucionais; Apresentação dos principais dados do relatório.	Todos os segmentos da Instituição estarão envolvidos numa apresentação interna/externa. As ações oriundas dos resultados do processo avaliativo serão disponibilizadas aos atores envolvidos no processo.	Maior 2024

Divulgação

A Comissão Própria de Avaliação da Uno organizará a divulgação de suas atividades através de: reuniões com as Diretorias, Coordenadores, Colegiados de Curso, estudantes, bem como com outras instâncias da instituição, para sensibilizar a todos dos objetivos propostos e do plano de ação de trabalhos, ajudando-os a entender as principais demandas que competem a CPA no processo de avaliação institucional. Conta-se, atualmente, com uma página eletrônica própria no site da instituição com as principais informações em relação a CPA e o trabalho que se desenvolve e pretende-se desenvolver; **material publicitário voltado para a comunidade acadêmica como vídeos, banners eletrônicos, implementar as redes sociais e os informativos via e-mail.** Pretende-se realizar um **Simpósio Trienal ao final de cada ciclo**

avaliativo, trazendo pessoas de renome para palestrar e dialogar assuntos de interesse com a comunidade acadêmica que possibilitem potencializar as ações da CPA e divulgar os principais trabalhos desenvolvidos.

Para o triênio 2021|2023 foi necessário **fortalecer o SELO MELHORIAS CPA**, que tem por objetivo contribuir na percepção da atuação da CPA, vislumbrando destacar as efetivas ações transformadoras que podem levar à participação de todos no processo de autoavaliação institucional.

Selo Melhorias da CPA



Fonte: CPA 2023

Campanha de Sensibilização

A campanha de 2021-2023 teve como principal mensagem o incentivo de todos participarem do processo de avaliação, através dos meios de comunicação coerentes em busca de obter resultados de melhorias institucionais efetivas com a mensagem: **Autoavaliação, dialogar para transformar.**

CPA
comissão própria
de avaliação



Todas estas ações de comunicação sobre a CPA colocam a Uno no cumprimento do desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação institucional permanente, de modo a sensibilizar e envolver continuamente os integrantes da comunidade acadêmica nas discussões e análises, **fomentando a cultura da avaliação participativa.**

Espaços de Diálogo com a Comunidade

Em 03 de Maio de 2021 a CPA apresentou à comunidade acadêmica e comunidade externa um **vídeo institucional explicativo**, visando maiores esclarecimentos sobre como funciona o processo de autoavaliação : (Vídeo Institucional CPA: <https://youtu.be/1wBhzYRboZU>)



A presença da CPA na comunidade acadêmica perpassa com constantes espaços de diálogo:

- Mural nos corredores do Campus Chapecó e São Lourenço do Oeste (em construção);
- Selos de melhorias da CPA presente nos espaços onde houveram melhorias por meio do processo de autoavaliação;
- *Minidooors* no campus e parcerias com mídias locais (revistas especializadas)

ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



Mural CPA – Corredores Unochapecó (2021)



INSERÇÃO COMUNIDADE ACADÊMICA

SELOS NOS ESPAÇOS

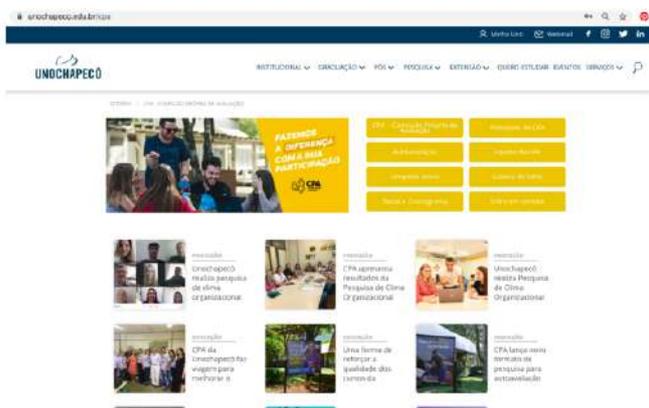


PARCERIA COM MÍDIAS LOCAIS - REVISTA ESPECIALIZADA NA COMUNIDADE LOCAL

- Site Institucional com o canal direto à CPA; www.unochapeco.edu.br/cpa
- Presença em Mídias sociais
- Solicitação de reportagens especializadas sobre os processos de autoavaliação: [link](#)³

³<https://www.unochapeco.edu.br/noticias/saiba-mais-sobre-o-trabalho-da-cpa-e-a-sua-importancia-para-a-universidade#:~:text=Mas%20afinal%2C%20o%20que%20%3%A9,reconhecimento%20dos%20cursos%20de%20gradua%C3%A7%C3%A3o.>

ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



SITE UNOCHAPECÓ



INSTAGRAM



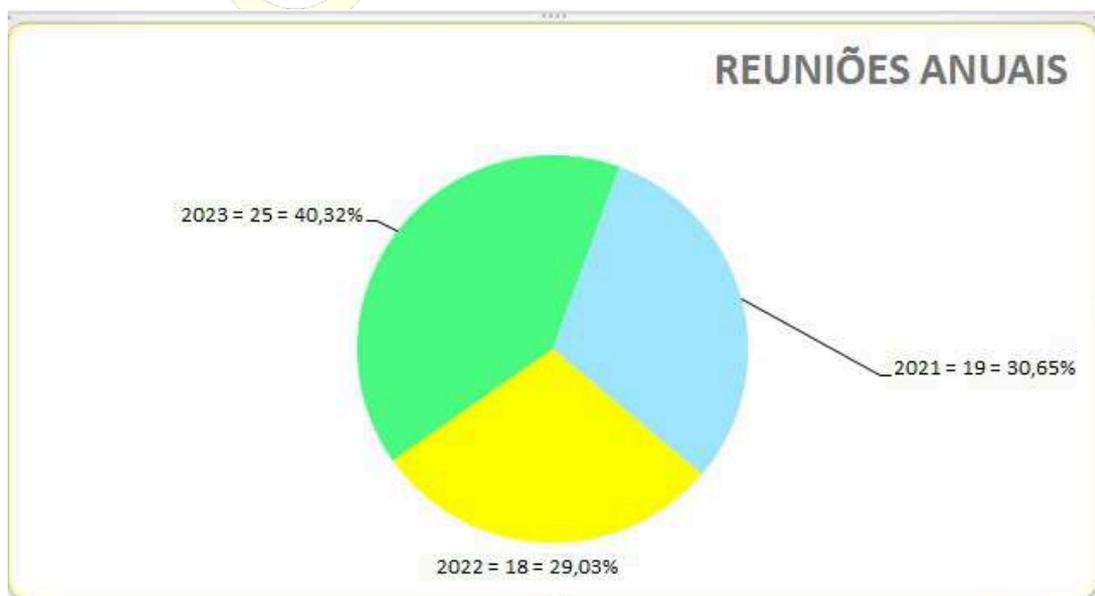
CAMPANHAS DE SENSIBILIZAÇÃO (semestrais)



Reuniões Equipe CPA 2021 a 2023

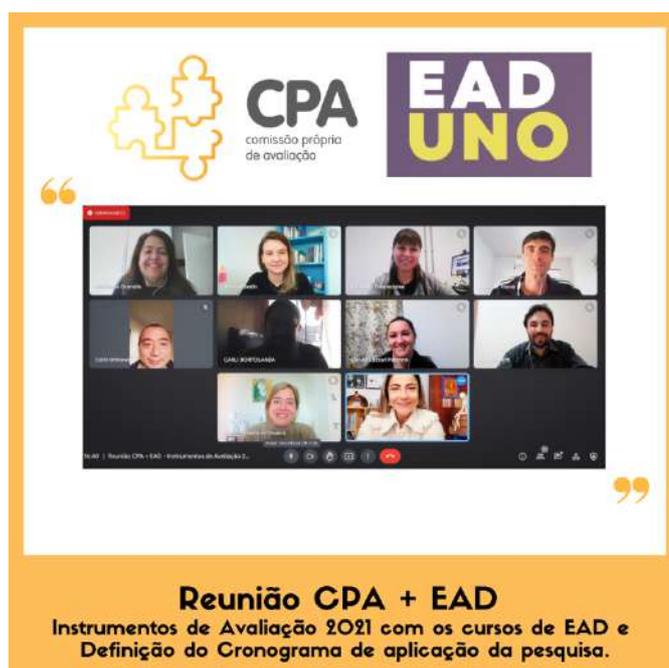
comissão própria de avaliação

No TRIÊNIO de 2021 à 2023 foram realizadas 62 reuniões, conforme gráfico a seguir:



Vamos dar evidência neste relatório as reuniões ano de 2023 a equipe CPA reuniu-se em **25 encontros** presenciais e híbrido no modelo remoto através da plataforma do *Google Meet*. Destacamos sempre a importância da primeira reunião do ano onde a coordenação da equipe CPA demonstra as metas cumpridas do ano anterior e apresenta o plano anual de atividades a ser realizada durante os dois semestres seguintes, normalmente a segunda reunião também é sempre direcionada para ser uma conversa com a reitoria apresentado metas e plano de ação do ação conseguinte. No ano de 2022 é imprescindível relatar 1 reunião que foi determinante para manter o ritmo e seriedade dos trabalhos da equipe CPA: a reunião do dia 16 de Fevereiro no conselho gestor, onde fora apresentado a pesquisa com os mesmos e também apresentado os trabalhos desenvolvidos pela comissão própria de avaliação o mesmo ocorreu em 19 de Julho de 2023.

Também teve reuniões com recebimentos de comissões e de parcerias e planejamento para as demais atividades, além das reuniões pautadas por leituras, discussão e tabulação de dados de pesquisas coletadas nos processos de autoavaliação.



de avaliação

Para verificação de cada uma destas reuniões, foi documentada em atas, que são documentos organizados pela equipe técnica da CPA e encontram-se no setor da comissão para serem consultados.

2023:

Ata Nº 001/CPA/2023/ EXT	27/02/2023	Recebimento da comissão Sistemas de Informação
Ata Nº 002/CPA/2023/ EXT	08/03/2023	Recebimento Comissão Pedagogia
Ata Nº 003/CPA/2023/ EXT	20/03/2023	Visita MEC e relatório + Planejamento
Ata Nº 004/CPA/2023/ EXT	27/03/2023	Recebimento da Comissão Prod. Audiovisual
Ata Nº 005/CPA/2023/ EXT	29/03/2023	Recebimento Comissão Contábeis SLO
Ata Nº 006/CPA/2023/ EXT	10/05/2023	Recebimento Comissão Música
Ata Nº 007/CPA/2023/ EXT	17/05/2023	Recebimento Comissão Arquitetura e Urbanismo
Ata Nº 008/CPA/2023/ EXT	17/05/2023	Recebimento Comissão Psicologia EAD
Ata Nº 009/CPA/2023/ EXT	18/05/2023	Reunião Pró-Reitora de Pesquisa
Ata Nº 010/CPA/2023/ EXT	22/05/2023	Recebimento da Comissão Engenharia Mecânica
Ata Nº 011/CPA/2023/ EXT	25/05/2023	Recebimento da Comissão Engenharia Química
Ata Nº 012/CPA/2023/ EXT	29/05/2023	Recebimento Comissão Moda

Ata Nº 013/CPA/2023/ EXT	12/06/2023	Recebimento Comissão Administração
Ata Nº 014/CPA/2023/ EXT	14/06/2023	Recebimento Comissão Odontologia
Ata Nº 015/CPA/2023/ EXT	22/06/2023	Reunião Reitor
Ata Nº 016/CPA/2023/ EXT	19/07/2023	Reunião Conselho Gestor
Ata Nº 017/CPA/2023/ EXT	11/08/2023	Reunião PPGD
Ata Nº 018/CPA/2023/ EXT	21/08/2023	Reunião equipe CPA
Ata Nº 019/CPA/2023/ EXT	11/08/2023	Recebimento de Comissão Intercultural em Educação Física
Ata Nº 020/CPA/2023/ EXT	11/08/2023	Recebimento de comissões de Intercultural Indígena Letras
Ata Nº 021/CPA/2023/ EXT	12/09/2023	Recebimento de comissões de Intercultural Indígena Ciências Biológicas
Ata Nº 022/CPA/2023/ EXT	16/10/2023	Reunião com PPGE
Ata Nº 023/CPA/2023/ EXT	20/11/2023	Reunião Relatório Autoavaliação
Ata Nº 024/CPA/2023/ EXT	06/12/2023	Recebimento de Comissão Letras / Inglês
Ata Nº 025/CPA/2023/ EXT	19/12/2023	Prévia do relatório e encerramento anual

2022:

Ata Nº 001/CPA/2022/ EXT	2/16/2022	Conselho gestor - Apresentação Pesquisa de Gestores
Ata Nº 001/CPA/2022/ ORD	2/18/2022	Membros CPA - Relatório e Questionários
Ata Nº 002/CPA/2022/ EXT	2/18/2022	Avaliação estacionamento
Ata Nº 003/CPA/2022/ EXT	3/15/2022	Parceria Colégio UNO
Ata Nº 004/CPA/2022/ EXT	4/4/2022	Comissão externa Gestão Financeira
Ata Nº 005/CPA/2022/ EXT	5/2/2022	Comissão externa Pedagogia EAD
Ata Nº 006/CPA/2022/ EXT	5/2/2022	Comissão externa Ciências Contábeis EAD
Ata Nº 007/CPA/2022/ EXT	5/11/2022	Intercultural indígena, pesquisas
Ata Nº 008/CPA/2022/ EXT	5/25/2022	P.I. e CPA Comissão recredenciamento EAD
Ata Nº 009/CPA/2022/ ORD	8/8/2022	Avaliação Stricto, Comissão EAD
Ata Nº 010/CPA/2022/ EXT	8/22/2022	Recebimento Comissão EAD com P.I.
Ata Nº 011/CPA/2022/ EXT	8/24/2022	Recebimento Comissão de EAD - cancelada
Ata Nº 012/CPA/2022/ EXT	9/26/2022	Recebimento Comissão Ciências da Religião
Ata Nº 013/CPA/2022/ EXT	10/3/2022	Recebimento Comissão MEC EAD
Ata Nº 014/CPA/2022/ EXT	10/10/2022	Recebimento comissão MEC Gestão de Recursos Humanos
Ata Nº 015/CPA/2022/ EXT	11/4/2022	Reunião relatório autoavaliação, pesquisa concluinte
Ata Nº 016/CPA/2022/ EXT	11/21/2022	Recebimento comissão Administração EAD
Ata Nº 017/CPA/2022/ EXT	12/20/2022	Relatório e encerramento e planejamento 2023

2021

Ata Nº 001/CPA/2021	2/26/2021	Reitoria - plano de ação realizado e a realizar
Ata Nº 002/CPA/2021	2/26/2021	CPA autoavaliação - Plano de ação
Ata Nº 003/CPA/2021	3/5/2021	Planejamento anual marketing

Ata Nº 004/CPA/2021	3/16/2021	Reunião e marketing vídeo
Ata Nº 005/CPA/2021	4/19/2021	Reunião com Iane
Ata Nº 006/CPA/2021	4/22/2021	Reunião CPA cronograma e instrumentos
Ata Nº 007/CPA/2021	5/11/2021	P.I. Esclarecimento sobre avaliação
Ata Nº 008/CPA/2021	6/15/2021	EAD
Ata Nº 009/CPA/2021	6/22/2021	Instrumento EAD
Ata Nº 010/CPA/2021	6/29/2021	Finalizar e aprovar questionário EAD
Ata Nº 011/CPA/2021	7/8/2021	Reitoria - situação e andamento da CPA
Ata Nº 012/CPA/2021	8/5/2021	T.I. sobre processos a encaminhar pesquisa
Ata Nº 013/CPA/2021	8/6/2021	Planejar devolutivas EAD e Stricto
Ata Nº 014/CPA/2021	8/18/2021	Publicidade, alteração vídeo
Ata Nº 015/CPA/2021	8/24/2021	Vinda Comissão do Direito EAD
Ata Nº 016/CPA/2021	8/30/2021	Reunião MEC Direito EAD
Ata Nº 017/CPA/2021	26/10/2021	Reunião CPA Clima/gestores + Relatório
Ata Nº 018/CPA/2021	13/12/2021	Reunião devolutiva Pesquisa Gestores
Ata Nº 019/CPA/2021	21/12/2021	Reunião de encerramento e planejamento 2022

Pesquisas CPA – ANO 01, 02 e 03 | 2021, 2022 e 2023

Em 2023 as avaliações propostas pela CPA foram 08, para as diferentes representatividades da comunidade acadêmica, na tabela abaixo ilustramos os índices de participação de cada avaliação:

Avaliações disponibilizadas em 2021 a 2023 e percentual de adesão

Pesquisa	Público	2021			2022			2023		
		População	Respondentes	%	População	Respondentes	%	População	Respondentes	%
Perfil do ingressante 1º semestre	Discente	1.038	419	32,45%	1.331	823	61,83%	1.557	1.079	69,30%
Perfil do ingressante 2º semestre	Discente	204	103	50,49%	217	122	56,22%	440	182	41,36%
Avaliação da Graduação EaD e Presencial	Discente	5.470	2.720	49,72%	5.502	2.595	47,16%	5.560	2.775	49,91%
Avaliação da Graduação EaD e Presencial	Docentes	812	648	79,80%	807	627	77,70%	754	631	83,69%
Infraestrutura	Docentes	NR	NR	NR	364	229	62,91%	402	238	59,20%
Avaliação de curso de graduação*	Coordenação	6	6	100%	48	47	97,92%	42	42	100%
Avaliação Programas de Stricto Sensu	Discente	246	199	80,89%	215	181	84,19%	259	207	79,92%
Avaliação do Clima Organizacional	Funcionários	753	371	49,27%	752	408	54,26%	768	324	44,10%
Avaliação dos Gestores	Gestores	82	59	71,95%	98	70	71,43%	93	72	77,42%

*Coordenação em 2021 foi realizado só para com os cursos de EaD. 2022 e 2023 de forma geral para todos.
**NR = Não realizado.

*Cursos de Graduação a partir de 2022 todos juntos, presencial e EaD.

** Feito somente com coordenadores do EAD.

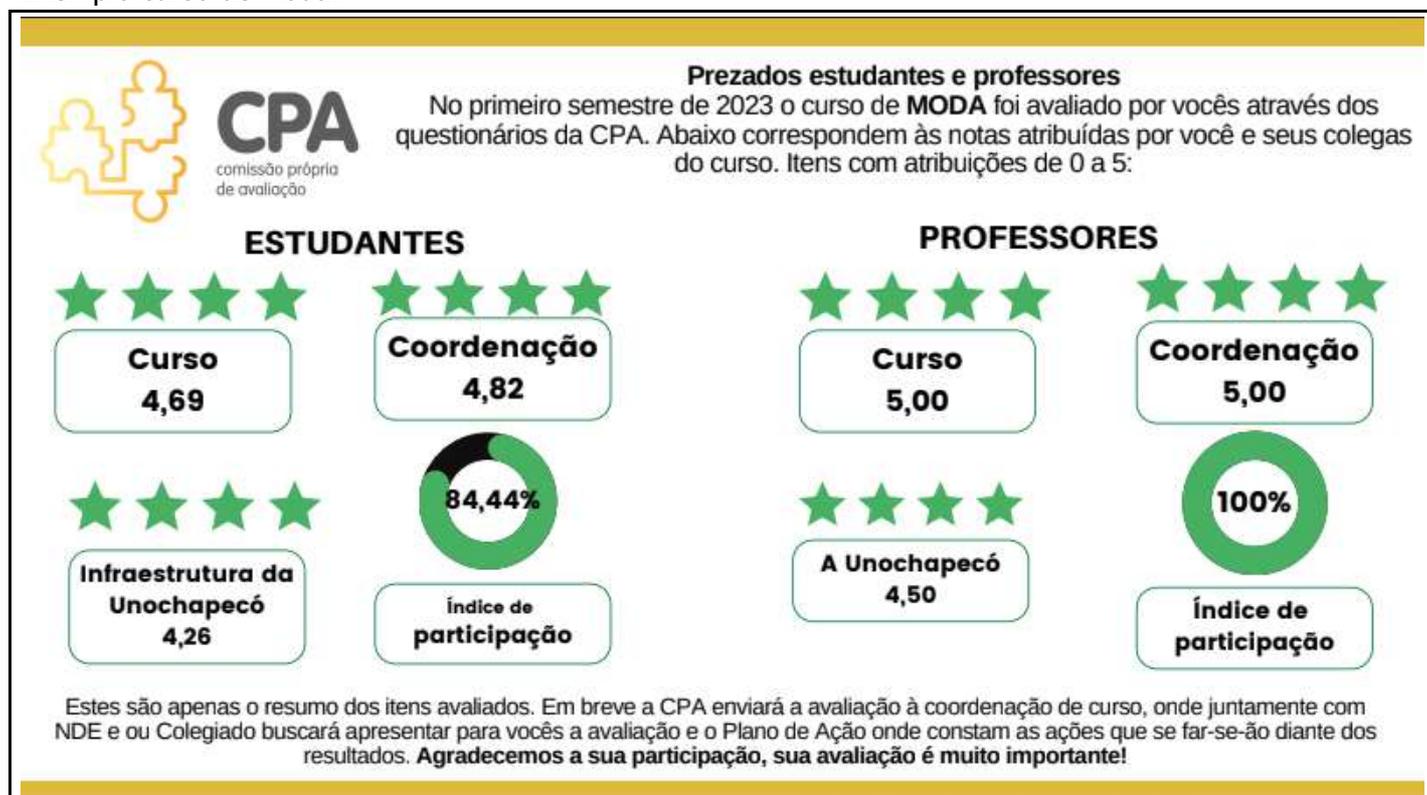
FONTE: CPA 2023.

Estudantes

O índice participação do corpo discente nas pesquisa de **ESTUDANTES** para Cursos de graduação presenciais abrangendo todas as Escolas de Conhecimento **mantêm-se fora das expectativas da equipe de autoavaliação institucional**, que é ter minimamente 70% de participação, sabemos que é possível melhorar uma vez que há uma conscientização do quanto é importante participar deste processo de auto avaliar para dialogar e assim diagnosticar visando melhorias contínuas em nossa IES. Abaixo apresentamos uma tabela que indica a linha oscilação de participação de estudantes nas pesquisas da CPA desde 2015 a 2023, em destaque para o ano de 2023 com **49,91%** de participação:

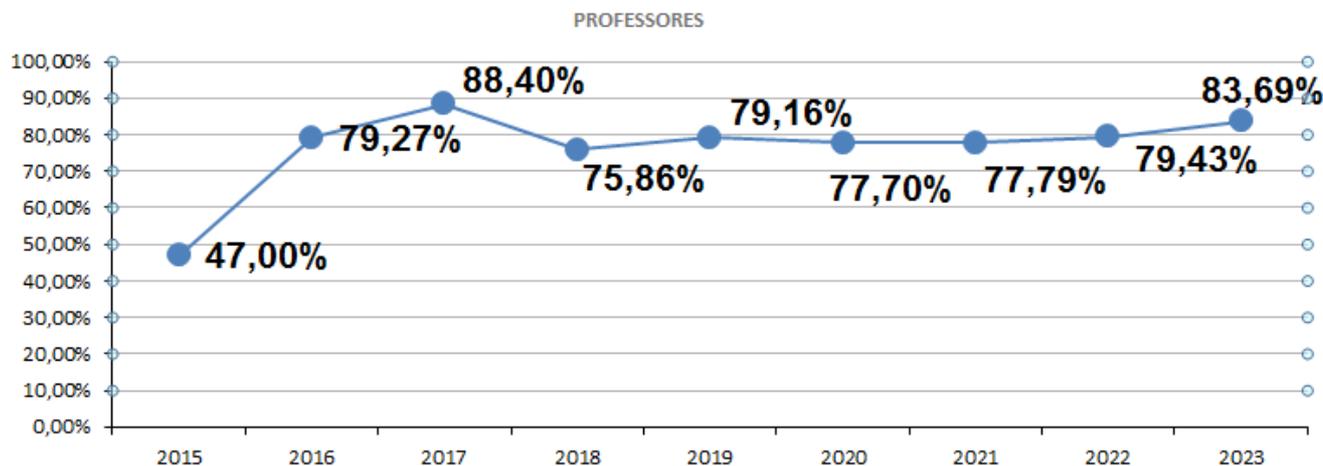
Finalizamos a Avaliação Institucional da pesquisa de estudantes e professores para todos os Cursos de graduação presenciais e EAD, aplicada **entre 02 a 30 de maio de 2023**. Como resultados obteve-se **49,91% de participação geral dos estudantes** e **83,69% de participação geral dos professores**. As coordenações de curso **recebem os relatórios com o diagnóstico completo da pesquisa de autoavaliação**, a CPA solicitou que seja dialogado com NDE'S e colegiados de curso a discussão sobre os resultados da pesquisa de autoavaliação. Segue abaixo resumo enviado curso a curso para todos participantes da pesquisa, bem como publicado nos meios de comunicação interna e externa da equipe CPA para com a comunidade acadêmica e comunidade sociedade civil:

Exemplo curso de Moda:



Professores

A participação do corpo docente nas pesquisas de **PROFESSORES** para Cursos de graduação abrangendo todas as Escolas de Conhecimento mantêm-se dentro das expectativas da equipe de autoavaliação institucional, porém sabem que pode melhorar uma vez que há uma conscientização do quanto é importante participar deste processo de autoavaliar para dialogar e assim diagnosticar visando melhorias contínuas em nossa IES. Abaixo apresentamos uma tabela que indica a linha contínua de participação dos professores nas pesquisas da CPA desde 2015 a 2023, em destaque para o ano de 2023 com **83,69%** de participação:



EAD

Em 2021 a equipe CPA teve um **foco expressivo no cenário de autoavaliação dos cursos de EAD** foram **11 cursos Avaliados**: Administração, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Ciências das Religiões, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Logística, Marketing, Pedagogia e Processos Gerenciais. Em destaque para o ano de 2021 com **48,86%** de participação dos estudantes, **94,12%** de professores e **100%** de participação dos coordenadores: **Em 2022**, foi incorporado todos os cursos de graduação juntos, sem distinção entre presencial e ou a distância, embora com questionários distintos para atender/avaliar as peculiaridades que a modalidade necessita.

Exemplo de resumo de Marketing.



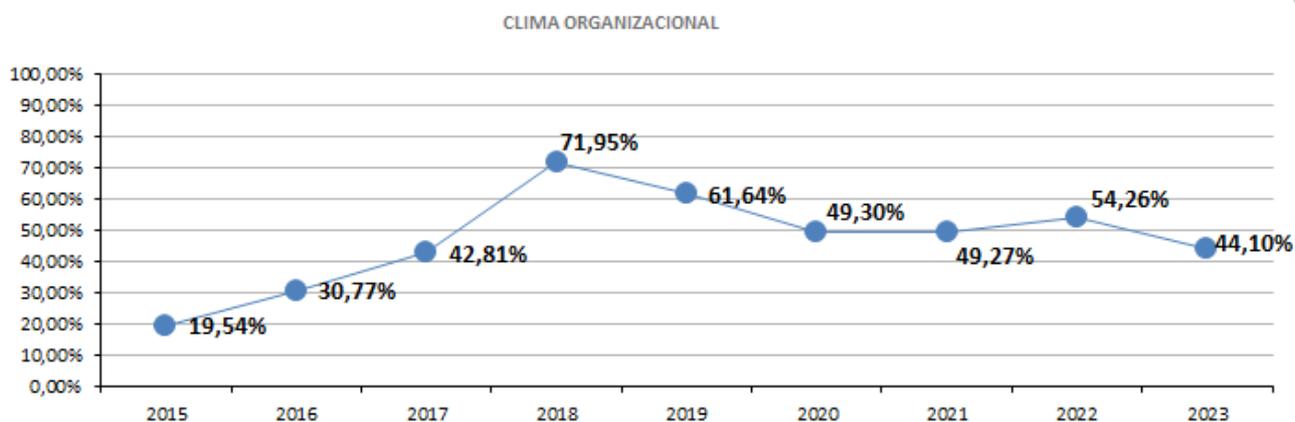
Pós-graduação Stricto Sensu

Os Programas de Pós-graduação Stricto Sensu passaram por avaliação no ano de 2023 que aconteceu no período de 03 a 30 de Julho. As premissas que direcionaram a realização da pesquisa de autoavaliação seguiram o **PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL STRICTO SENSU** |

QUADRIÊNIO 2020 a 2024. Os dados da pesquisa foram enviados à Diretoria responsável onde realizou a devolutiva dos dados para fechar o ciclo avaliativo de diagnóstico e feedback. A participação dos estudantes na pesquisa aplicada no ano de 2023 com os programas de Stricto Sensu foi de **79,92%**.

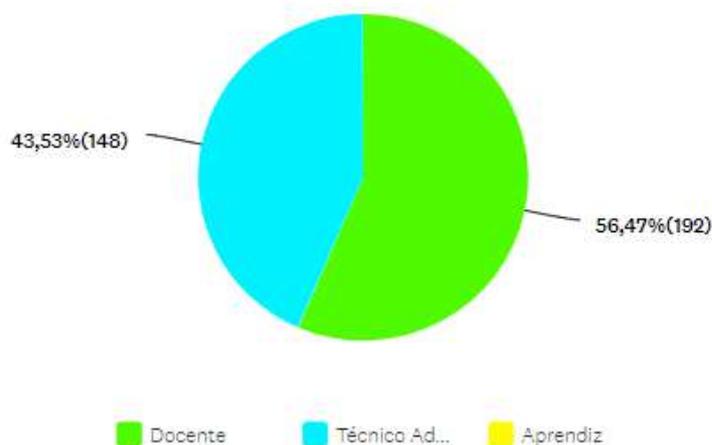
Clima Organizacional

A Pesquisa de Clima Organizacional é realizada uma vez ao ano, no ano de 2023 foi realizada no período de 06 a 30 de Novembro, com índice de participação de **44,10%** dos colaboradores da IES:



1. Qual vínculo empregatício possui com a Instituição?

Responderam: 340 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Docente	56,47%	192
Técnico Administrativo	43,53%	148
Aprendiz	0,00%	0
TOTAL		340

26. Classifique de forma geral o clima organizacional da Instituição.

Responderam: 340 Ignoraram: 0

3,83★
Avaliação média



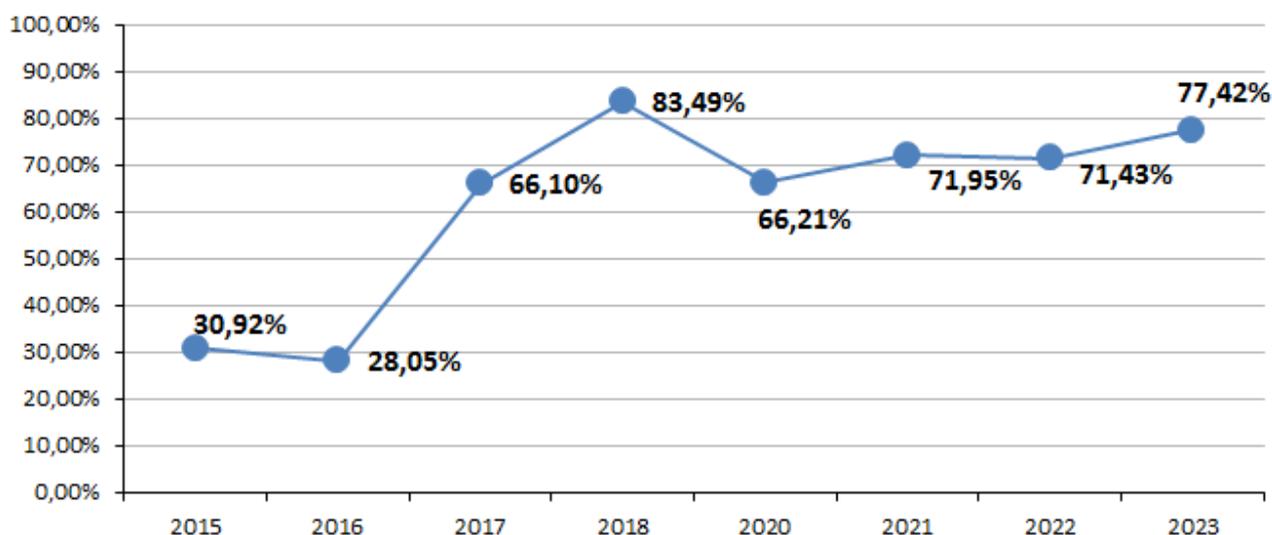
	1 - PÉSSIMO	2 - RUIM	3 - REGULAR	4 - BOM	5 - ÓTIMO	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	1,47% 5	3,24% 11	23,53% 80	54,71% 186	17,06% 58	340	3,83

A avaliação final referente ao clima organizacional dada pelos participantes do processo auto avaliativo em 2021 gerou uma nota 3,59 tendo um aumento para **3,85** em 2022 e uma leve queda em 2023 para 3,83.

Gestores Acadêmicos

A Pesquisa de Gestores é realizada uma vez ao ano, no ano de 2023 foi realizada de 05 a 27 de outubro (22 dias), a pesquisa foi enviada à 93 gestores, o total de respondentes foi de 72 totalizando um percentual de participação de **77,42%**.

GESTORES



O diagnóstico da avaliação de Gestores em 2022 foi apresentado ao Conselho Gestor da Unochapecó, 16 de fevereiro de 2022, referente à pauta 4. **CONVOCAÇÃO No 001/C.GESTOR/2022: Apresentação dos dados da Pesquisa de Gestores - CPA** Relator(a): Rachel de Quadros, coordenadora da Comissão Própria de Autoavaliação. Sobre o diagnóstico de 2023 foi enviado ao e-mail da cpa@unochapeco.edu.br através do Setor de Planejamento Institucional, com data de elaboração de documento em 26/12/2023

Foi apresentado o cenário de avaliação referente as 10 Dimensões pelos gestores, abaixo apresentamos as notas em escala 0 a 5, dadas ao ano de 2020, 2021 e 2022 e 2023 observando historicidade dos dados:

Dimensões	2020	2021	2022	2023
01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,05	4,18	4,34	4,31
02: Política para o Ensino, Pesquisa e a Pós-Graduação	4,10	4,09	4,18	4,19
03: Responsabilidade Social	4,29	4,36	4,52	4,45
04: Comunicação com a sociedade	3,82	3,86	4,13	4,14
05: Políticas de Pessoal	3,90	3,72	3,96	3,97
06: Organização e gestão da Instituição	3,92	3,93	4,00	4,10
07: Infraestrutura	4,61	4,58	4,44	4,28
08: Planejamento e Avaliação	3,94	3,96	4,07	4,13
09: Políticas de atendimento aos estudantes e egressos	3,59	3,64	3,87	4,00
10: Sustentabilidade Financeira	3,85	3,98	4,08	4,26

Destaca-se aqui a Dimensão 2, 4, 5, 6, 8, 9 e 10 que ao longo dos anos apresentam evolução no processo avaliativo, bem como salienta-se a importância de acompanhar para melhorar as Dimensão 01: Missão e Plano de desenvolvimento Institucional e a dimensão 03 que ambas tiveram uma leve diminuição e a dimensão 07: Infraestrutura que apresentam um quadro decrescente de avaliação nos últimos anos.

Avaliações Externas | ENADE

Ao recebermos comissões de especialistas, por meio de comissões externas, **passamos por um processo de reconhecer nossos potenciais**, bem como fragilidades desenvolvidas na Uno, o que contribui eminentemente para regulamentar nossas políticas institucionais. Essas comissões ajudam a identificar pontos fortes e fracos da avaliação interna, sinalizando potencialidades e debilidades institucionais, apresentando críticas e sugestões de melhoria ou, mesmo, de providências a serem tomadas - seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC - Ministério da Educação e anteriormente pelo CEE/SC – Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina.

Em 2015, a Uno protocolou pedido de credenciamento junto ao **Sistema Federal de Ensino**, a partir desse ano, as avaliações dos cursos de graduação passaram a ser realizadas pelo **MEC**. No que tange aos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, **a universidade investe em**

conscientização junto aos docentes e estudantes, possuindo um setor especializado para acompanhar as visitas avaliativas, o NAR – Núcleo de Avaliação e Regulação.

A CPA participa do processo de avaliações externas, acompanhando anualmente os resultados dos indicadores derivados do ENADE – (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) e das avaliações externas in loco e ou **avaliação externa virtual in loco**, em especial no ano de 2023 recebemos 16 comissões, como demonstrado na tabelas das Ata's anteriormente.

A CPA desenvolve estudos analíticos com base nas planilhas de resultados das avaliações internas e externas e os discute em reuniões com os membros do NDE dos cursos de graduação, a fim de direcionar as intervenções para melhorias institucionais. Assim, entendemos a avaliação do ENADE como compromisso institucional dentre todos os agentes do processo de ensino aprendizagem juntamente com o órgão de gestão como a Pró-reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão. Nesse sentido, o Núcleo Avaliação e Regulação da Instituição visa promover e desenvolver juntamente com a CPA diversas atividades, dentre elas: conscientização dos estudantes sobre a importância da realização do exame, aplicação de provas e simulados como fomento e preparação, esclarecimento sobre o processo avaliativo bem como resultados e consequências.

O Enade é uma prova do Ministério da Educação que avalia o desempenho dos estudantes de cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e superiores de tecnologia). O exame é aplicado aos estudantes que estão concluindo o curso. O Ciclo Avaliativo do Enade define as áreas de conhecimento que terão os cursos avaliados a cada ano. As áreas têm seus estudantes concluintes avaliados de três em três anos. Quem vai se formar nos cursos das áreas avaliadas precisa participar da prova e responder ao Questionário do Estudante para colar grau. A CPA acompanha a participação e os resultados do ENADE. Aqui é importante ressaltar que a CPA possui um membro de sua equipe, Professora Kassiana Ventura Oliveira, que atua na Comissão Institucional do ENADE desde de 2021. Em 2021, que participaram da os seguintes cursos: Artes Visuais, Ciência da Computação, Ciências Biológicas, Educação Física, Letras – Inglês /Português, Música, Pedagogia, Ciência da Computação, Ciências Biológicas, Design, Educação Física e Sistemas de Informação. O Enade 2023 foi aplicado no dia 26 de novembro e avaliou os estudantes concluintes de cursos de bacharelado e superiores de tecnologia vinculados ao Ano I do Ciclo Avaliativo do Sinaes, são eles: agronomia, arquitetura e urbanismo, biomedicina, enfermagem, engenharia ambiental, engenharia civil, engenharia de alimentos, engenharia de produção, engenharia elétrica, engenharia mecânica, engenharia química, farmácia, fisioterapia, medicina, medicina veterinária, nutrição e odontologia.

O conjunto de avaliações Enade, CPC e IGC, dos cursos da Uno que realizaram a prova do ENADE, são listados no quadro abaixo:

CURSO	CONCEITO ENADE	CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC) MEC
Administração	3	4
Administração SLO	2	3
Administração EaD	3	-
Agronomia	3	3
Análise e Desenvolvimento de Sistemas EaD	-	-
Arquitetura e Urbanismo	2	3
Artes Visuais	4	4
Biblioteconomia (EAD)	SC*	-
Biomedicina	-	-
Ciências da Computação	2	3
Ciências da Computação SLO	2	-
Ciências Biológicas - Bacharelado	3	4
Ciências Biológicas - Licenciatura	3	4
Ciências Contábeis	4	3
Ciências Contábeis SLO	3	3
Ciências Contábeis EaD	4	-
Ciências Econômicas	2	3
Design	4	4
Direito	2	3
Direito SLO	3	3
Educação Especial	-	-
Educação Física	3	4

Educação Física Licenciatura	3	3
Enfermagem	3	3
Engenharia Civil	3	3
Engenharia de Alimentos	4	4
Engenharia da Produção	3	3
Engenharia Elétrica	3	4
Engenharia Mecânica	2	3
Engenharia Química	3	4
Farmácia	2	3
Fisioterapia	4	4
Fonoaudiologia	-	-
Gastronomia	3	3
Gestão Comercial (EAD)	4	3
Gestão de Recursos Humanos (EAD)	4	3
Gestão Financeira (EAD)	3	SC*
Intercultural em Ciências Biológicas	-	-
Intercultural em Educação Física	-	-
Intercultural em Letras-Língua Portuguesa, Língua-Kaingang e Respektivas Licenciaturas	-	-
Intercultural em Pedagogia	-	-
Jornalismo	4	4
Letras - Língua Portuguesa	2	-
Letras Português /Inglês	5	4
Letras - Inglês	3	-
Letras - Português (EAD)	-	-
Logística (EAD)	2	4
Marketing (EAD)	3	4
Medicina	3	3
Medicina Veterinária	3	3
Moda	-	-
Música	-	-
Nutrição	3	3
Odontologia	2	2
Pedagogia	3	4
Psicologia	3	4
Processos Gerenciais (EAD)	3	-
Publicidade e Propaganda	4	3
Relações Internacionais	-	-
Sistemas de Informação	3	3

*SC – SEM CONCEITO. Alguns cursos da Unochapecó iniciaram suas atividades recentemente, desta forma ainda não realizaram avaliações externas. Fonte: Site institucional Unochapecó (em cada página do curso de graduação), acesso em 12 de dezembro de 2023.

Avaliação da Dimensão 08

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2023**, quando questionados quanto à atuação da Unochapecó no que se refere a Comunicação com a Sociedade, houve a participação de 72 gestores. Deste universo, quando os gestores foram questionados com relação a dimensão 08 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4.13 (Bom)**.



EIXO 02

**DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL**

DIMENSÃO: 01 MISSÃO E PDI

**DIMENSÃO: 03
RESPONSABILIDADE
SOCIAL**



4. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

4.1 Dimensão: 01 Missão e PDI

Para desenvolvimento desta DIMENSÃO utilizamos como direcionamento o **PDI – Planejamento Desenvolvimento Institucional**⁴ vigente ao período de triênio da avaliação, disponível no endereço <https://pegasus.unochapeco.edu.br/pdi/>.

O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) é o **instrumento embaixador das práticas acadêmicas na Uno**, no qual estão estabelecidas a política e as diretrizes para a gestão acadêmica, em busca de novos caminhos frente aos desafios da educação superior no século XXI.

DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Fundeste, instituída na década de 1970 e pioneira na região oeste de Santa Catarina, é conhecida na área da educação superior por meio da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Uno), uma de suas mantidas.

Com o objetivo de promover a formação integral humana e cidadã, por intermédio de atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, a Fundeste cumpre suas finalidades com o desenvolvimento da região, sendo mantenedora também do Colégio Uno e do Instituto Goio-En. Pautada pela missão da Uno, “produzir e difundir conhecimento, contribuindo com o desenvolvimento regional sustentável e a formação profissional cidadã”, concebida em seu PDI, compreende-se que o compromisso institucional com a formação do conhecimento e sua contribuição para o desenvolvimento da região em que está situada é de fundamental relevância à comunidade acadêmica da referente IES.

Ações, projetos e representatividades cotidianas da Uno afirmam a sua missão e seu papel na região oeste de Santa Catarina. Atualmente, a Uno oferece à comunidade acadêmica, representada pelos funcionários e estudantes, bem como pela sociedade, uma série de atividades vinculadas à graduação presencial e a distância, pós-graduação *lato e stricto sensu*, extensão, pesquisa, inovação e internacionalização.

DADOS DA MANTENEDORA E DA MANTIDA

Mantenedora: Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste - FUNDESTE

CNPJ: 82.804.642/0001-08

Endereço: Servidão Anjo da Guarda, n. 295-D, bairro Efapi, CEP 89809-900. Chapecó/SC.

Base Legal: Criada pela Lei Municipal n. 141/71, de direito privado, declarada de utilidade pública municipal, estadual e federal, filantrópica, sem fins lucrativos.

Mantida: Universidade Comunitária da Região de Chapecó - Unochapecó.

Site: www.unochapeco.edu.br

Endereço da Sede: Servidão Anjo da Guarda, n. 295-D, bairro Efapi, CEP 89809-900. Chapecó/SC.

Base Legal: credenciada pelo Decreto Estadual n. 5.571, de 27 de agosto de 2022, publicado no diário oficial do Estado de Santa Catarina em 28/08/2022. Renovação do credenciamento pelo Decreto Estadual n. 659, de 29/09/2005. Credenciada para oferta de cursos na modalidade EAD pelo parecer CNE/CES 250/2013, homologado pela Portaria 536, de 02 de junho de 2015. Recredenciada pela Portaria 1.327 de 12 de julho de 2019.

⁴ http://pegasus.unochapeco.edu.br/pdi/wp-content/uploads/2014/05/PDI_DIGITAL.pdf

Identidade da Uno

A Uno é uma **instituição comunitária**, que busca a expansão de suas ações por meio de cursos de graduação e pós-graduação que são articulados com a pesquisa e extensão, direcionando seus esforços para atender sua finalidade, objetivos, missão e visão.

Missão

Produzir e difundir conhecimento, contribuindo com o **desenvolvimento regional sustentável e a formação profissional cidadã**.

Visão

Ser referência como universidade comunitária, democrática, inovadora, empreendedora e internacionalizada, reconhecida pela sua qualidade acadêmica no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo **soluções transformadoras com a sociedade**.

Princípios

Apresenta-se o conjunto de princípios culturais, ideológicos, morais e éticos que caracterizam a Uno. Os princípios servem como guia para os comportamentos, atitudes e decisões a fim de que a Universidade exerça sua missão e alcance sua visão. Os princípios da Uno são:

- Formação profissional para a cidadania: aliar formação profissional e preparação para o exercício da cidadania;
- Gestão democrática, transparente e eficiente: ampliar e fortalecer as relações da Universidade com a comunidade interna;
- Compromisso com o desenvolvimento regional: promover ações que contribuam com o desenvolvimento regional;
- Indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão: criar, estimular e difundir valores culturais e conhecimentos científicos através do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Garantia de meios de acesso e permanência de estudantes na Uno: compromisso com acesso, acessibilidade, inclusão, permanência e sucesso dos estudantes na universidade;
- Regionalismo: contribuir para desenvolvimento social, ambiental, econômico, científico, tecnológico e cultural da região Oeste de Santa Catarina;
- Autonomia: assegurar a Autonomia Universitária como princípio constitucional para independência e desenvolvimento da capacidade de autodeterminação;
- Interdisciplinaridade: ações que possam garantir a construção de um conhecimento globalizante, rompendo o limite disciplinar;
- Avaliação institucional permanente e promotora de melhorias institucionais: elaborar e estruturar o funcionamento dos cursos de graduação em consonância com os indicadores externos de qualidade e os processos de avaliação;
- Sustentabilidade: garantir a perpetuidade da instituição e o acesso continuado da população e sociedade aos serviços prestados, de modo que a operação garanta saúde financeira e o status de universidade, atendendo aos princípios de responsabilidade socioambiental.

Valores

Conjunto de preceitos que guiam o comportamento, as atitudes e as decisões de todas as pessoas que pertencem a Uno, bem como o envolvimento de todos para o alcance da missão e visão institucional.

- a) Ética;
- b) Transparência;

- c) Equidade;
- d) Prestação de Contas;
- e) Conformidade;
- f) Respeito à diversidade cultural;
- g) Pluralidade;
- h) Integridade.

Atividades atuais da Uno

Nestes 53 anos, foram mais de **43 mil profissionais** com uma formação colocados à disposição do mercado de trabalho, os quais fizeram toda a diferença no desenvolvimento e progresso regional em todas as áreas. Desta forma entendemos sobre o papel fundamental da Instituição hoje para que a região de Chapecó esteja vivendo um momento de avanço, tanto tecnológico quanto de trabalho especializado. Porém, o cenário de pandemia global, do momento alterou significativamente e expressivamente os números da Uno, hoje são **44 cursos de graduação presencial, 12 cursos de graduação a distância, 17 cursos de pós-graduação lato sensu** (efetivados) em andamento e 10 programas de pós-graduação stricto sensu (**06 mestrados e 4 doutorados**). Ao todo, são **5.178 estudantes matriculados** (graduação presencial e a distância), **359 professores** e **350 técnicos administrativos**, 824 estudantes matriculados nos programas de pós-graduação lato sensu e 414 estudantes matriculados programas de pós-graduação stricto sensu e 67 professores nos Programas de pós-graduação stricto sensu.

Cenário 2021-2023 na Uno

	2021	2022	2023
Cursos de graduação presencial	4	5	4
	6	0	4
Programas de pós-graduação <i>lato sensu</i> (efetivados)	8	9	17
Programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	1	9	1
	0		0
Cursos de graduação a distância (EAD)	1	1	1
	2	2	2
Professores	401	358	359
Estudantes	5.140	4.947	5.178
Técnicos Administrativos	352	346	350

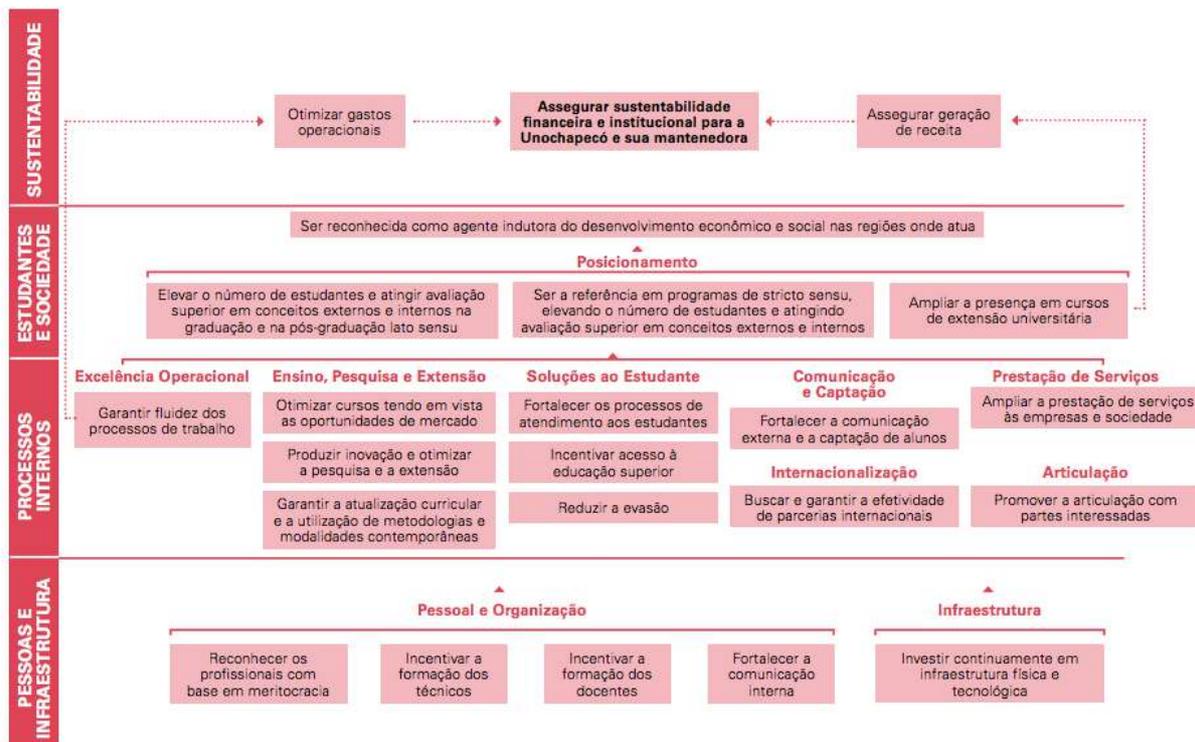
Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle.

Mapa estratégico e objetivos institucionais

O mapa estratégico é formado por quatro perspectivas para a definição da estratégia de criação de **valor da organização**, fornecendo uma linguagem comum para a discussão da trajetória e das prioridades nos empreendimentos. As perspectivas do mapa estratégico são: Perspectiva Financeira (F), Perspectiva do Cliente (C), Perspectiva dos Processos Internos (P) e Perspectiva do Aprendizado e Crescimento (A). Os objetivos das quatro perspectivas interligam-se uns com os outros numa cadeia de relações que induzem a melhorias no desenvolvimento da organização. Uma vez que o sucesso da instituição está ligado ao cumprimento de sua missão, fora desenvolvido o Mapa Estratégico da Uno, apresentado na figura abaixo, contemplando as quatro perspectivas do **Balanced Scorecard** sob o olhar da realidade institucional. Diante disso, o mapa estratégico da Uno possui as seguintes perspectivas:

- Pessoas e Infraestrutura,
- Processos Internos,
- Estudantes e Sociedade e
- Sustentabilidade.

São perspectivas distintas ao modelo, mas que atendem aos objetivos financeiros (F), de clientes (C), de processos internos (P) e de aprendizagem e crescimento (A).



Modelo de Governança

A gestão de uma organização requer **acompanhamento do hoje (rotina) e acompanhamento do futuro (estratégia)**. Tanto a rotina, quanto a estratégia, para serem geridas de forma eficiente, requerem momentos distintos de análise e de tomada de decisão, normalmente com periodicidades diferentes: estratégia com uma frequência menor do que a rotina. A Uno adotará o seguinte modelo de governança da estratégia:

	FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA	PERIODICIDADE	HORIZONTE DE TEMPO	PRINCIPAIS ENTREGAS E PRODUTOS
CICLO DE AVALIAÇÃO E APRENDIZADO	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	a cada RGE = atualização conforme decisões A cada 3 anos = Revisão profunda do Planejamento	5 anos	<ul style="list-style-type: none"> Planejamento Estratégico (Análise do ambiente, posicionamento, missão, visão, princípios)
	TRADUÇÃO	sob demanda, nas atualizações da estratégia	5 anos	<ul style="list-style-type: none"> Revisão geral dos elementos do Mapa (Indicadores Estratégicos, Metas e Projetos Estratégicos)
	ORÇAMENTO	Anual	Anual	<ul style="list-style-type: none"> Orçamento Anual e inclusão do Portfólio de Projetos
	REUNIÃO DE GESTÃO ESTRATÉGICA (RGE)	Trimestral	Passado: ano corrente Futuro: próximos 6 a 24 meses	<ul style="list-style-type: none"> Análise do Desempenho Estratégico Gestão do Portfólio de Projetos Estratégicos
	PRESTAÇÃO DE CONTAS (FUNDEST)	Trimestral	Passado: ano corrente Futuro: próximos 6 a 24 meses	<ul style="list-style-type: none"> Prestação de contas junto à Fundeste
	COMUNICAÇÃO	Trimestral	Trimestral	<ul style="list-style-type: none"> Específica (Ata) Geral (Boletim de Performance, etc)
	EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA			

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2018.

Processo de gestão estratégica

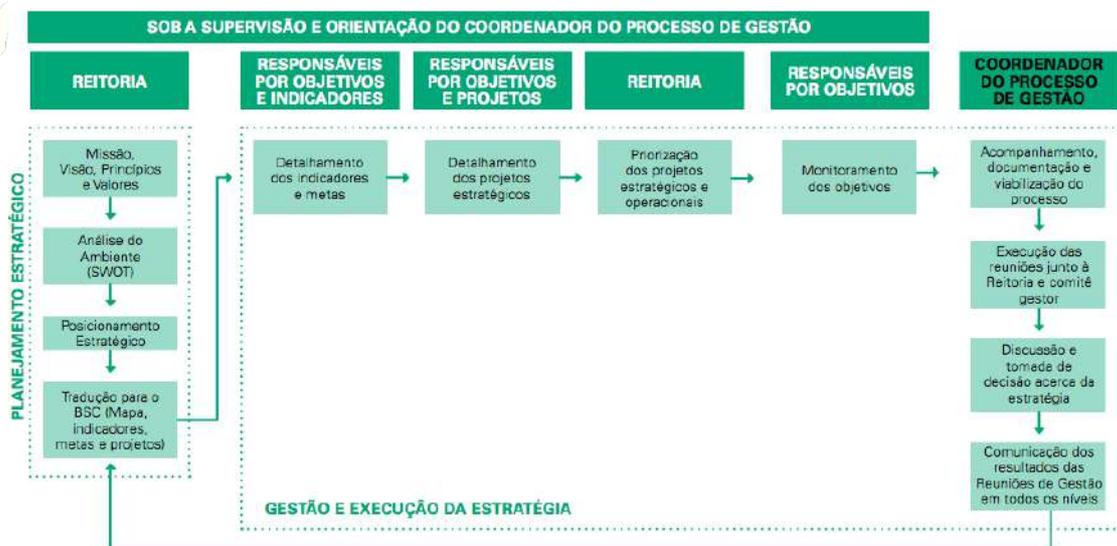
A gestão estratégica na Uno tem **dois ciclos principais**, sendo:

- **Ciclo longo:** este é o ciclo de construção de um novo horizonte estratégico, ou seja, momento que é pensado os próximos cinco anos;
- **Ciclo curto:** este é o ciclo de acompanhamento da estratégia, onde as análises são realizadas considerando ambientes interno e externo e as decisões de redirecionamento tomadas.

Para cada objetivo estratégico deverão ser geradas análises de presente/passado e tendências, assim como alternativas viáveis como recomendações. As premissas a serem seguidas são:

- Relatar a situação atual do objetivo estratégico com base nas informações do ambiente externo e interno, no desempenho dos indicadores estratégicos, no andamento dos projetos e em outras informações relevantes para aquele objetivo naquele momento;
- As análises ocorrem para entender o andamento da execução da estratégia e antever problemas mais graves na execução da estratégia. Portanto, faz-se necessário explicitar possíveis causas para o desempenho apurado;
- As análises vinculam fatores internos e externos, traçam tendências de desempenho futuro, e garantem o alinhamento dos líderes quanto às perspectivas do ambiente externo e as expectativas para a estratégia do negócio;
- As recomendações devem ser apresentadas sempre com possíveis alternativas (cenários) para as questões estratégicas acompanhadas por análises criteriosas da viabilidade e dos possíveis impactos;
- Alternativas devem ter foco na causa raiz do problema, com vistas ao alcance do resultado esperado à eliminação do sintoma.

A figura abaixo representa as atribuições do processo de gestão estratégica.



Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2018.

Diante do atual contexto socioeconômico, cultural e tecnológico e das transformações experimentadas pela sociedade, **a Uno alterou, em 2020, sua estrutura organizacional e regime acadêmico dos cursos de graduação presencial**. O objetivo desta nova configuração foi preparar melhor a universidade para as novas realidades do ensino superior, da pesquisa científica e da integração entre universidade, setor público e setor privado. Nesta mudança, as áreas administrativas deram lugar às Escolas do Conhecimento.

Este novo conceito buscou, estrategicamente, organizar esforços a fim de produzir conhecimentos, formar profissionais e desenvolver a sociedade em que está inserida. Nas seis novas escolas, que ocupam o lugar das quatro antigas áreas do conhecimento, foram integrados cursos pelo que eles possuem em comum, buscando aprimorar as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação. Também foram incluídas, nas escolas, as ações de pesquisa dos Programas de Pós-Graduação existentes, visando garantir uniformidade, agilidade e foco na produtividade de professores e estudantes.

As Escolas são:

- Escola de Gestão e Negócios;
- Escola de Comunicação e Criatividade;
- Escola de Humanidades;
- Escola de Saúde;
- Escola de Agrárias e Ambiente;
- Escola Politécnica.

A CPA terá que, neste ciclo avaliativo de Triênio (2021/2023) verificar os seguintes contextos:

- 1. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação;**
- Programas especiais de formação pedagógica
- 2. Coerência entre o PDI e as práticas de Extensão.**
- Ações de Extensão Universitária Articuladas ao Ensino;
- 3. Coerência entre o PDI e as atividades de Pesquisa/Iniciação Científica, Tecnológica, Artística e Cultural;**
- 4. Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico, sustentável, social e Aspectos da Saúde local;**
- 5. Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: Inclusão Social;**
- 6. Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial; e**
- 7. Internacionalização e coerência entre o PDI.**

É válido ressaltar aqui que dois membros da equipe CPA tiveram participação a Comissão de Sistematização do PDI da Uno 2019 – 2023, segundo PORTARIA Nº 115/REITORIA/2018⁵, publicada em 06 de setembro de 2018.

Avaliação da Dimensão 01

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2023**, houve a participação de 72 gestores (77,42%). Deste universo, quando questionados quanto com relação à dimensão 02 de acordo com as ações da Uno, a nota ponderada final é de **4,31 (BOM)**

⁵ <https://atosoficiais.com.br/unochoapeco/portaria-reitoria-n-115-2018-nomeia-a-comissao-de-sistematizacao-do-pdi-da-unochoapeco-2019-2023-e-da-outras-providencias>

4.2 Dimensão 03: Responsabilidade Social

A política de responsabilidade social da Uno está implicada e se firma com o seu compromisso inerente ao modelo comunitário de Instituição com ênfase no ensino superior. O ensino, a pesquisa, a extensão e a inovação são realizados nos processos de desenvolvimento da região e do mundo a partir de demandas, com ética, comprometimento e cientificidade. **A política está firmada no objetivo de transferir conhecimento de relevância social e ambiental para a comunidade regional por meios dos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu e stricto sensu, Pollen Parque Científico e Tecnológico, redes de inovação, eventos de pesquisa e extensão.**

A responsabilidade social da instituição, descreve a relação com setores público, privado, com o mercado de trabalho, além de instituições sociais e culturais da sociedade. São diretrizes institucionais:

- A reafirmação da responsabilidade social da Universidade, articulando com a sociedade civil e poder público a criação e a manutenção de cursos, programas, projetos e demais atividades necessárias para o desenvolvimento da região;
- A articulação do processo de formação de profissionais com os contextos local e global, tecnológico e social, tendo em vista a produção e difusão do conhecimento;
- A qualificação dos programas e projetos de pós-graduação;
- A implementação de políticas de investimento de criação e incremento das condições para implantação, manutenção e qualificação de programas stricto sensu de mestrado, doutorado, pós-doutorado;
- A contribuição com o processo de desenvolvimento regional sustentável;
- O estabelecimento de políticas de parcerias externas.

O desenvolvimento de programas de responsabilidade social atende aos compromissos éticos e sociais, sendo uma extensão do sistema de governança institucional. **Em colaboração com outros atores da sociedade, a política de responsabilidade social da Uno atuará para o alcance dos objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), contemplados na Agenda 2030.**

Considerando responsabilidade social como a capacidade que tem a Universidade em contribuir para o desenvolvimento econômico e social, bem como defesa do meio ambiente, patrimônio e memória cultural, produção artística da comunidade regional em que está inserida, a Uno implementa diversos programas e projetos permanentes de Extensão.

A Extensão consolida a IES, pois possibilita difundir e colocar em prática seu conjunto de princípios, valores e missão, previstos no PDI, por meio de seus projetos (sejam permanentes ou pontuais). A proximidade da Uno com sua comunidade, a familiarização com suas necessidades e a socialização do conhecimento está na identidade da IES.

Nesta perspectiva, a Universidade cumpre uma função de socialização do conhecimento desde que este tenha uma configuração social e que se transforme em um fator decisivo no processo da humanização do ser humano.

O SINAES apresenta seus elementos avaliativos, priorizando as autoavaliações das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Este sistema avalia todos os elementos que envolvem a pesquisa, o ensino, a extensão, a responsabilidade social, a gestão da instituição, entre outros aspectos.

Muito além do aspecto legal, a responsabilidade social passou a justificar a própria Universidade e o alcance social da promoção do conhecimento. É nesse olhar que a IES pode (e deve) ter condições de

modificar o seu entorno, aplicando o conhecimento e alargando a formação da cidadania. A Uno reflete muito sobre o real significado dessa dimensão e coloca em prática sua missão, transformando vidas e destinos.

Várias frentes são usadas com essa finalidade e o presente relatório apresenta um apanhado geral dos projetos na IES desenvolvidos em sincronia com a responsabilidade social. A Uno preconiza na Política de Responsabilidade Social e se firma com excelência no compromisso inerente ao seu modelo comunitário de instituição.

Em 2021 a Uno iniciou a curricularização da extensão, tornando muito mais efetivo o alcance da extensão na comunidade em que está inserida e, simultaneamente, oportunizando a todos os estudantes, experimentar a extensão.

O componente curricular Abex – Aprendizagem Baseada em Experiência foi implementada em cursos com matriz seriada, totalizando no ano de implantação, 32 (trinta e duas turmas) do referido componente curricular, tendo um alcance aproximado de 2.000 (duas mil) pessoas externas à Universidade, em cada um dos semestres. Ou seja, em 2021 foram 64 turmas de graduação com esse componente e alcance aproximado em torno de 4.000 (quatro mil) pessoas externas à Instituição.

Em 2022, a ABEx atingiu cerca de 2 mil estudantes e aproximadamente 20 mil pessoas/entidades externas à Universidade. Já em 2023, a aproximação foi ainda maior, uma vez que também foram mais ABEx executadas. Assim, só no primeiro semestre de 2023 foram 370 parceiros externos, 2840 estudantes e cerca de 19 mil pessoas impactadas. Já no segundo semestre, os parceiros foram na média de 400, com mais de 60 mil pessoas impactadas ou que tiveram alguma relação com a execução das atividades e cerca de 3500 estudantes matriculados nos componentes.

Ao final de 2023, a Uno conta com 9 (nove) programas de extensão, com 35 (trinta e cinco) projetos de extensão e 37 (trinta e sete) projetos de extensão curricularizados, contemplando as diversas áreas do conhecimento. No ano de 2023, foram realizados mais de 208 (duzentos e oito mil) atendimentos, contando com mais de 4.600 (quatro mil e seiscentos) estudantes da IES envolvidos diretamente em ações de extensão, sendo bolsistas e voluntários.

De acordo com as diretrizes que regulamentam a extensão Universitária na UnoChapecó, as atividades de extensão acontecem a partir de programas e projetos de extensão.

No que se refere aos projetos de extensão, estes se classificam da seguinte forma:

I - Projetos curricularizados: integram os componentes curriculares previstos na matriz de execução dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação.

II - Projetos multiprofissionais: estão vinculados às diferentes escolas do conhecimento, realizados de forma conjunta entre os cursos que a integram e não computado na carga horária da matriz de execução dos cursos. Obrigatório para todas as escolas.

III - Projetos voluntários: são aqueles organizados, por escola ou por curso, realizado de forma voluntária, não computando carga horária na matriz de execução do curso ao qual está vinculado. Trata-se de projeto opcional.

IV - Projetos institucionais: são aqueles vinculados às ações de caráter institucional, que visam atender às demandas específicas, vinculadas à gestão universitária e regrados por edital específico. Parágrafo único. Os projetos institucionais, curricularizados e multiprofissionais podem também ter a participação de voluntários, incluindo os Programas de Pós-graduação stricto sensu.

Em relação aos programas de extensão, estes são um conjunto articulado de projetos e ações, preferencialmente, de natureza multiprofissional e interdisciplinar, agregando atividades de pesquisa, ensino de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico.

Atualmente, contamos com os seguintes programas e projetos de extensão, classificados nas seguintes modalidades:

Programas de Extensão
<ol style="list-style-type: none">1) Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina - CEOM2) Centro de Atendimento à Comunidade - CAC3) Viveiro Florestal - programa espécies vegetais4) Politécnica Uno em Ação5) Comunicação e Criatividade6) Gestão, Inovação e Desenvolvimento Regional7) UnoAmbiente8) UnoSaúde9) Uno Humanidades
Projetos de Extensão Multiprofissionais
<ol style="list-style-type: none">1) Projeto educação, cultura, direito e cidadania2) Escola de Comunicação e Criatividade3) Politécnica na Escola4) Escola de Jovem Aprendiz5) Museu de Ciências Naturais - MCN6) UnoSaúde em Ação
Projetos de Extensão Institucionais
<ol style="list-style-type: none">1) Academia Escola2) Acolhe Uno3) Brinquedoteca4) Coro Universitário5) Feira Sustentável da Agricultura Familiar da UnoChapécó6) Ginástica Laboral7) Laboratório de Línguas - Lablin8) Literatório9) Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS10) Orquestra de Câmara11) Projeto Integrado de Extensão e Pesquisa - PIEP12) Pronto Kids Chapécó13) Ser Atleta14) Brincando no Hospital15) Cálculo do Custo do Cesto de Produtos Básicos e da Cesta Básica do município de Chapécó16) Integração, Ensino e Serviço: formação profissional em enfermagem17) Facelera18) Feira do Livro
Projetos de Extensão Voluntários
<ol style="list-style-type: none">1) Chimarrão e Ciência2) PECJur - Projeto de Extensão Comunitária Jurídica Interdisciplinar3) Unomigrações4) Combate à Dengue5) Plantão da Alegria6) Corpo Humano: A prática auxiliando a teoria nas escolas7) IFMSA - International Federation of Medical Students Associations

- 8) Unocão
- 9) Tecnologia em Produtos de Engenharia
- 10) Biblioteca Aberta
- 11) Stricto na Escola

Projetos de Extensão Curricularizados

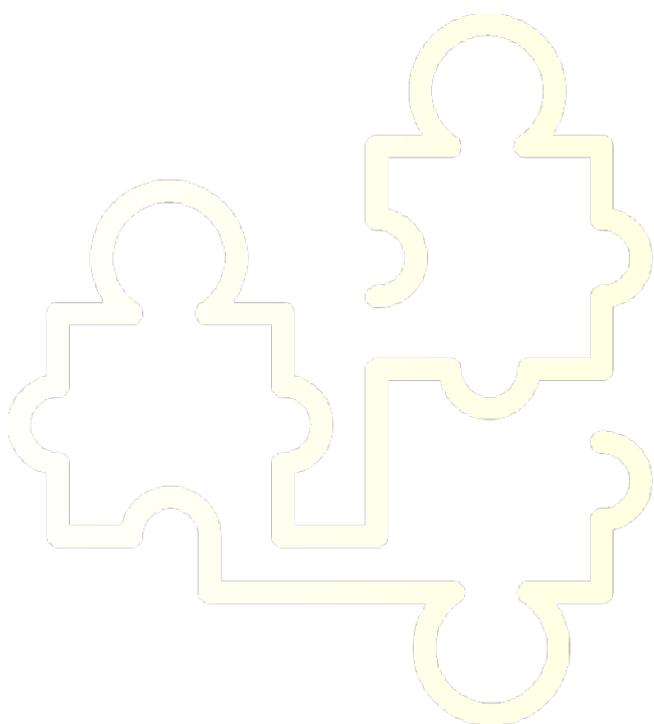
- 1) INNOVE ADM - Gestão, empreendedorismo e liderança
- 2) Escola de Jovens Empreendedores (EJE)
- 3) Ciências Contábeis em Ação - Chapecó
- 4) Ciências Contábeis em Ação - SLO
- 5) ECONO+: Economia, Finanças, Empreendedorismo e Desenvolvimento Regional
- 6) mUNdi - Grandes Debates Internacionais
- 7) Wikiproj em Ação
- 8) Cineclube Helena
- 9) Projeto de Soluções em Design para a Comunidade
- 10) Gastronomices
- 11) Laboratório de Jornalismo
- 12) Moda, Cultura e Sociedade
- 13) Comunicação Publicitária, Propaganda e Sociedade
- 14) Galeria de Artes Agostinho Duarte
- 15) Diálogos entre Saberes: Licenciaturas e Comunidade
- 16) Clínica de experiências jurídicas
- 17) Uno Cidadania
- 18) Extensão Biomedicina (ExBiomed)
- 19) Tô na Fita, Tô na Pista
- 20) Formação Profissional em Enfermagem, Promoção à Saúde e Prevenção de Agravos
- 21) Farmácia na Comunidade
- 22) Fisioterapia INFOCO: vivências em complexidade crescente na comunidade.
- 23) Fonoaudiologia na sociedade
- 24) Ciências Médicas: Formação Profissional, Educação em Saúde e Prevenção de Agravos
- 25) Experiências em alimentação, nutrição e saúde
- 26) Atenção à Saúde Bucal
- 27) Serviços de Psicologia Chapecó
- 28) Agronomia e profissão
- 29) Biólogos em ação
- 30) Saúde Única na Medicina Veterinária
- 31) Tecnologia da Informação na Comunidade
- 32) Construções Eficientes
- 33) Engenheir@s de Alimentos em Ação
- 34) Engenhari@ de produção em Ação
- 35) Mais energia e segurança para a comunidade
- 36) Projetos Mecânicos em Ação
- 37) Engenheir@ Químic@ em Ação

Os projetos de extensão da Uno, são definidos como ações de caráter educativo, social, cultural, esportivo, científico ou tecnológico, e visam garantir a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, possibilitando a formação de cidadãos éticos e responsáveis com o desenvolvimento regional.

Importante salientar ainda, que os programas e projetos de extensão da Uno recebem, semestralmente, os estudantes contemplados com bolsas de estudos e que necessitam realizar atividades em projetos de extensão com visão educativa. Em 2023, tivemos o envolvimento de mais de 820 (oitocentos e vinte) estudantes de diferentes cursos de graduação da universidade.

Avaliação da Dimensão 03

Em relação à pesquisa de Avaliação Institucional para Gestores, realizada pela CPA no período de outubro de 2023, quando questionados sobre a atuação da Uno, no que se refere à Responsabilidade Social, houve a participação de 72 gestores (77,42%). Deste universo, quando questionados quanto com relação à dimensão 03 de acordo com as ações da Uno, a nota ponderada final é de **4,45 (BOM)**, assim percebe-se a articulação entre as ações de responsabilidade social da Instituição com os objetivos e metas do PDI.



CPA
comissão própria
de avaliação



EIXO 03

POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO: 02 POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

DIMENSÃO: 04 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

DIMENSÃO: 09 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES



5. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

5.1 Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Políticas para o Ensino

O ENSINO DE GRADUAÇÃO NA UNOCHAPECÓ tem como princípios a educação para a condição humana e para a cidadania, autonomia intelectual, avaliação permanente, qualidade na aprendizagem, compromisso com os interesses coletivos, articulação com a pesquisa e extensão, sustentabilidade, pluralidade e inovação. Para tanto, os processos de ensino e de aprendizagem necessitam de uma estreita vinculação com a capacidade de investigação (pesquisa) e de intervenção nos processos sociais (extensão).

O acompanhamento da proposição e da implantação de revisões curriculares e de novos PPCs visa à consolidação da qualidade acadêmica dos cursos ofertados na Unochapecó. Nesse triênio, diversos cursos passaram por processo de alteração curricular, tanto cursos de graduação presencial quanto na modalidade Educação a Distância (EaD). As diretrizes foram definidas na Resolução Nº 07/CONSUN/2023.

As Atividades Curriculares Complementares (ACC), reguladas pela Resolução 102/C.GESTOR/2023, devem ser realizadas pelo estudante de forma obrigatória, e deverão ter relação com sua área de formação ou com uma formação geral que tenha alinhamento com o perfil institucional de formação. Elas têm por objetivo flexibilizar o currículo do aluno, viabilizando inovação, autonomia e protagonismo no processo de formação. Ademais, devem prever atividades extensionistas como parte do processo de curricularização da extensão.

O Estágio Curricular é ato educativo supervisionado, desenvolvido em situações reais no ambiente de trabalho, visando, por meio do efetivo desenvolvimento de habilidades e competências, preparar os estudantes para sua vida profissional, social, cultural e cidadã. As disposições específicas relacionadas aos estágios encontram-se detalhadas no Regulamento Geral dos Estágios Curriculares dos Cursos Superiores, aprovado pela Resolução Nº 71/C.GESTOR/2021.

O Trabalho de Conclusão do Curso consiste em uma atividade acadêmica caracterizada pela abordagem de problemáticas sobre um tema relacionado a uma área de conhecimento e linha de pesquisa que permeia o curso, obedecendo ao rigor científico inerente à ciência e ao modo específico de fazer pesquisa de iniciação no curso. Da mesma forma, pode ser na forma de pesquisa aplicada, gerando novas soluções a partir de problemas específicos da sociedade. Pauta-se, também, nos objetivos, princípios e diretrizes da política de pesquisa da instituição e na normatização específica do curso. Foi regulado institucionalmente pela Resolução Nº 65/C.GESTOR/2021.

Em relação ao regime acadêmico, a Unochapecó está em processo de transição do regime disciplinar para o regime seriado. De acordo com as Normas e Procedimentos Acadêmicos, o regime acadêmico oferecido pela IES é semestral e disciplinar para as matrizes de crédito (Resolução Nº 109/C.GESTOR/2022) e para as novas matrizes com início em 2021, o regime é seriado semestral (Resolução Nº 121/C.GESTOR/2023). Para as matrizes de regime disciplinar, o controle da integralização curricular é feito pelo sistema de créditos, o qual é uma unidade correspondente a 20 horas de trabalho acadêmico ou atividade equivalente.

Referente aos cursos do regime disciplinar, os conteúdos dos componentes básicos obrigatórios para todos os cursos de graduação da Unochapecó, são: Introdução ao Curso, Direitos Humanos e Cidadania, Responsabilidade Socioambiental, Comunicação e Expressão, Empreendedorismo, Conteúdos de Extensão

Universitária, Componente Curricular Eletivo, Libras, Componente Integrador de Interdisciplinaridade, Metodologia da Pesquisa, Trabalho de Conclusão de Curso e Atividades Curriculares Complementares.

Por sua vez, todos os cursos de graduação em Licenciatura deverão ofertar disciplinas comuns, que são: Leitura e Produção de Texto, Didática Geral, Educação Especial e Inclusão, Sociologia da Educação, Libras, Psicologia da Educação, Filosofia da Educação, Políticas e Gestão da Educação Básica, Políticas Curriculares Nacionais e Estaduais, Metodologias Ativas e Inovação, Mídias, Tecnologias digitais e Educação, Seminário de Socialização e Reflexão dos Estágios das Licenciaturas, Prática Curricular: Identidade e Profissionalidade, Prática Curricular: Espaços Formais e Não Formais de Ensino, Prática Curricular: Competências e Habilidades da Profissão, Prática Curricular: Currículo, Planejamento e Avaliação e Prática Curricular: Recursos Didáticos.

A Resolução Nº 007/CONSUN/2023, por sua vez, referente ao regime seriado, estabelece diretrizes para o processo de mudança, trazendo parâmetros institucionais para as revisões curriculares. Todos os cursos de graduação, presencial e EaD passaram a fixar em sua estruturação curricular a oferta de componentes curriculares institucionais cuja função é atender pelo perfil institucional de formação, a saber: Interpretação e Argumentação; Gestão de Projetos; Inteligência Emocional e Liderança; Pesquisa em [Área do Conhecimento específica]; Tecnologias e Cultura Digital; Direitos Humanos e Cidadania; Empreendedorismo, Criatividade e Inovação; Responsabilidade Socioambiental; Libras (obrigatório para licenciaturas, eletiva para bacharelados e tecnólogos); Eletiva I e II. A resolução Nº 009/CONSUN/2021, por sua vez, atualiza a Política de Ensino de Graduação, absorvendo a mudança.

O uso de tecnologias em sala de aula está cada vez mais presente. A Uno vem desenvolvendo e ampliando o acesso a ferramentas para auxiliar os professores e estudantes. A plataforma Minha Uno reúne uma série dessas inovações, como a Minha Prova e o Meu Quiz. Com a Minha Prova, a forma de corrigir provas foi revolucionada. Agora, elas podem ser corrigidas e as notas lançadas no sistema em, mais ou menos 30 segundos, fazendo com que o professor tenha mais tempo para elaborar as aulas, reforçar o conteúdo e dar devolutiva aos alunos. Além de ser uma solução totalmente inovadora em uma Instituição de Ensino Superior, a plataforma Minha Prova foi desenvolvida dentro da Universidade pela equipe da Gerência de Tecnologia de Informação (GTI), com o apoio de um parceiro para os recursos mobile. Ela foi criada com o objetivo de apoiar o ensino e impulsionar a qualidade acadêmica. Também, temos à disposição a lousa digital, a qual permite a aplicação de novas tecnologias de aprendizagem e realização de atividades práticas, interativas e interdisciplinares, envolvendo diferentes componentes e áreas do conhecimento. Outra novidade é a aquisição de laboratórios itinerantes. A Instituição iniciou com 11 laboratórios itinerantes, disponíveis para professores e alunos desempenharem atividades no dia a dia. Os equipamentos podem ser levados até as salas de aula, onde são conectados à internet e permitem que os professores realizem atividades sem precisar se deslocar até um laboratório. Ainda, outras ferramentas foram disponibilizadas, como o Localize-se, Minha Pergunta e Fechamento Online de Diários.

Visando capacitar nossos docentes, especialmente os coordenadores de cursos, a IES oferece pós-graduação em "Aprendizagem Ativa e Inovação Acadêmica". O curso iniciou no começo de fevereiro de 2019 e é um investimento institucional para a qualificação/ aprimoramento dos docentes. Uma segunda turma iniciou atividades em 2020, concluindo suas atividades em 2022. A pós-graduação foi pensada e planejada pela Pró-Reitoria de Graduação e pelo Núcleo de Inovação Acadêmica (NIA), e o principal assunto abordado são as inovações acadêmicas e metodologias inovadoras a serem aplicadas no Ensino Superior, que promovam maior motivação e aprendizagem dos estudantes.

TALENTOS UNO - Carreiras, Estágios, Monitorias e Conexão Egresso:

O Setor Talentos Uno atua diretamente nas ações voltadas aos Estágios, Monitorias, Carreiras e Conexão com os Egressos. As atividades desenvolvidas são coordenadas pela equipe técnica do Setor e também, com atuação semanal de docentes, representantes de cada Escola do Conhecimento e de seus

respectivos cursos, desenvolvendo ações que permitam maior proximidade com os alunos, egressos e a comunidade em geral.

Os novos projetos que estão sendo propostos promovem um diferencial de relacionamento entre a Unochapecó e toda comunidade, acrescentando valor na formação dos alunos e proporcionando oportunidades e maior relacionamento com o setor produtivo.

Além da identificação de possíveis lacunas e fragilidades no perfil profissional, proporcionando possibilidades de orientações, capacitações, mentorias e aconselhamentos profissionais, almeja-se contribuir na qualificação e aproximação dos alunos com suas expectativas de carreira, na busca de oportunidades diferenciadas e qualificadas no mercado de trabalho.

O foco do setor Talentos Uno está pautado nos seguintes projetos:

PROGRAMA DE ESTÁGIOS E MONITORIAS

ESTÁGIO OBRIGATÓRIO: componente curricular conforme previsto na matriz, que o aluno deverá obrigatoriamente realizar para conclusão do curso, conforme dispõe o plano de ensino específico deste componente curricular.

ESTÁGIOS NÃO-OBRIGATÓRIOS E MONITORIAS: oportunidades profissionais remuneradas, que são complementares na área de formação e são realizadas por livre escolha do estudante.

As ações relacionadas aos estágios e monitorias permanecem sendo um dos focos prioritários do Setor, oferecendo suporte acadêmico e administrativo aos coordenadores de curso, professores e estudantes, em todos os aspectos que envolvem os estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios. Também mantém-se os convênios e cooperações com instituições públicas, privadas, profissionais liberais e agentes integradores de estágios, a fim de regular e emitir todos os documentos legais para a prática dos estágios, bem como avaliar as condições das oportunidades e as experiências vivenciadas pelos estudantes, com vistas a melhoria constante dos Projetos Pedagógicos de Curso e formação acadêmica. O e-mail para contato é estagios@unochaeco.edu.br.

PROJETO CARREIRAS

O projeto Carreiras atua no mapeamento dos potenciais candidatos às oportunidades de estágios, trainee ou emprego ofertadas pelo setor produtivo, proporcionando possibilidades de mentoria (orientações) e capacitações que visam o desenvolvimento de competências profissionais, emocionais e sócio relacionais.

As capacitações são realizadas, tanto presencialmente, bem como, via plataforma UnoPlus (<http://unochaeco.edu.br/unoplus>), de forma gratuita e com certificação.

Também, por meio dos Professores Articuladores, ocorre contato e visitas às empresas/instituições, para aproximação com os cursos, proporcionando divulgação das oportunidades de colocação profissional ofertas, bem como indicações de estudantes e egressos para ocupar as oportunidades profissionais e/ou participar de processos de seleção. O e-mail para contato é carreiras@unochaeco.edu.br.

CONEXÃO EGRESSO

Esse programa tem como objetivo desencadear maior relacionamento com os egressos, visando consolidar o vínculo com o estudante mesmo depois de formado, por meio da participação em aulas, sábados integrados e semanas acadêmicas.

Uma ação bem importante realizada via Setor Talentos Uno, e que ocorre semestralmente, é o contato com os formandos. Todos os alunos que estão concluindo seus cursos são convidados a participar de um

evento denominado Jornada Uno. Um momento de agradecimentos, discussão sobre inserção e desenvolvimento profissional. Neste evento priorizamos uma roda de conversa com egressos da Instituição, para um bate papo e acolhimento aos futuros profissionais. Esta ação também busca levantar demandas, dados, e promover a reaproximação dos egressos com a universidade, estabelecendo um relacionamento mais duradouro e produtivo.

Aos egressos também são divulgados os serviços gratuitos e ações desenvolvidas no Banco de Talentos e a mentoria com os Professores Articuladores. O e-mail para contato com o Conexão Egresso é egressos@unochapeco.edu.br.

Políticas de Pós-Graduação Stricto Sensu

A Política de Pesquisa e Pós-Graduação stricto sensu da Unochapecó dá continuidade às ações do PDI 2019-2023, visando para o período 2023-2027, promover ações para a formação de recursos humanos com competências e habilidades para o ensino, a pesquisa, a extensão e a inovação, comprometidos com o desenvolvimento regional, bem como outras atividades profissionais, observadas as diretrizes do Plano Nacional de Pós-Graduação (PNPG) e do Sistema Nacional de Pós-Graduação (SNPG).

A Uno mantém compromissos voltados à promoção do desenvolvimento regional sustentável a partir de uma formação profissional e cidadã – o que pode ser resumido a partir de sua missão.

Atualmente a instituição possui seis programas de pós-graduação, com quatro cursos de doutorado e seis de mestrado. Os cursos estão vinculados aos seguintes Programas: Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde (Mestrado e Doutorado), Programa de Pós-Graduação em Ciências Ambientais (Mestrado e Doutorado), Programa de Pós-Graduação em Tecnologia e Gestão da Inovação (Mestrado e Doutorado Profissional), Programa de Pós-Graduação em Educação (Mestrado e Doutorado), Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis e Administração (Mestrado) e Programa de Pós-Graduação em Direito (Mestrado).

Para os próximos anos, os programas stricto sensu da Uno deverão desempenhar um papel importante na ampliação das ações internacionais já consolidadas e na prospecção de novas cooperações, com o desafio de planejar e integrar o ensino de graduação e de pós-graduação.

Concessão de bolsas de estudos:

Em 2018 foi aprovada a Resolução que regulamenta a concessão de bolsas de estudo pela Unochapecó, para estudantes dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, valorizando seu desempenho acadêmico-científico, o fortalecimento e a manutenção de padrões de excelência no desenvolvimento de teses e dissertações (Resolução atualizada em 2022).

As modalidades institucionais são divididas em integral e parcial, sendo elas:

- a) Unochapecó integral: bolsa no percentual de 100%, sendo duas por Programa, anualmente;
- b) Unochapecó integral: no percentual de 100%, sendo duas por Programa, anualmente distribuídas exclusivamente para estudantes de minorias étnicas (indígenas, caboclos, afrodescendentes, imigrantes e pessoas com deficiência);
- c) Unochapecó parcial: no percentual de 50%, sendo seis por Programa, anualmente.

Os Programas contam ainda com outras modalidades de bolsas de estudos provenientes de órgãos de fomento, como da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (modalidade integral e taxa/Capes), da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina (modalidade integral/Fapescc), do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), do Fundo de Apoio à Manutenção e ao Desenvolvimento da Educação Superior (Fumdes), do Programa de Mestrado e

Doutorado Acadêmico para Inovação - MAI/DAI-CNPq (modalidade integral), e aos funcionários da Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste (Fundeste) é ofertado o auxílio do Sindicato de cada categoria.

Atualmente, os PPGs Stricto Sensu, contam com 270 bolsas de estudos vigentes, divididas entre os cursos de mestrado e doutorado, nas diferentes modalidades, sendo 172 bolsas para os cursos de Mestrado e 98 para os cursos de Doutorado.

Políticas de Educação Continuada e Extensão

Promover a comunicação entre universidade e sociedade visando a produção de conhecimentos e a interlocução das atividades acadêmicas de ensino e de pesquisa, por meio de processos ativos de formação e transformação social, mostra-se como principal objetivo da Política de Extensão Universitária da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó).

Nesse sentido, a extensão refere-se a um processo educativo, político, cultural, científico e tecnológico, de caráter interdisciplinar, transformador, envolvendo universidade e sociedade, realizado em articulação com o ensino e a pesquisa, tendo em vista o compartilhamento de saberes e de ações voltadas à transformação social.

“A Extensão na Educação Superior Brasileira é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.” (Resolução 07, de 18 de dezembro de 2018).

A extensão universitária tem um papel fundamental no movimento de construção institucional, considerando seu potencial em restabelecer canais de diálogo com a comunidade. Por meio da extensão, a Uno desenvolve ações que contribuam com a formação de profissionais éticos e responsáveis, engajados com o desenvolvimento regional, alinhados aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Considerando o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, previsto no artigo 207 da Constituição Federal de 1988, a Uno instituiu a Política de Extensão Universitária, como balizador na estruturação de suas ações extensionistas. Essa Política objetiva (re)estabelecer marcos referenciais para o planejamento, elaboração, desenvolvimento e avaliação das ações extensionistas, mediante definição de princípios e diretrizes norteadoras, considerando a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (1996), o Plano Nacional de Educação (2014-2024), a Lei Federal nº 13.005/2014, a Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, do Conselho Nacional de Educação/ Ministério da Educação, que estabelece as diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira, bem como o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI - 2019-2023, conforme Resolução nº 008/CONSUN/2019.

A Uno consolida-se como referência em Universidade Comunitária por meio de seus pressupostos, princípios e diretrizes, que, articulados ao ensino, pesquisa e extensão, objetivam a produção e a democratização dos saberes, envolvendo professores e estudantes universitários e a comunidade que a faz, reafirmando diariamente seu compromisso com o desenvolvimento social, ambiental, político, econômico, artístico e cultural da região.

Com o objetivo de fomentar e aperfeiçoar o diálogo entre o saber acadêmico e o saber popular, entre a teoria e prática, entre a comunidade e a universidade, a extensão é concebida como um princípio educativo e estratégia de aprendizagem que deve perpassar os diferentes componentes curriculares e suas interfaces, sem perder de vista a necessidade de sustentabilidade econômica da Universidade, de modo a viabilizar não apenas o seu funcionamento, mas, também, o seu crescimento.

O princípio educativo e de aprendizagem desejável deve ser permeado por uma metodologia que contemple o processo de construção do conhecimento de forma ativa e mediada, articulando ações de

ensino, pesquisa e extensão, tanto na sala de aula quanto nos efetivos momentos de inserção na comunidade regional, seja para conhecer e/ou seja para intervir com a comunidade, ampliando o enfoque interprofissional e interdisciplinar, promovendo o pensamento crítico e reflexivo e um fazer comprometido com a construção da cidadania.

Para que as proposições de extensão possam contribuir com o desenvolvimento e aprendizagem desejada, relacionadas com as demandas sociais, faz-se necessário a articulação política e pedagógica entre a graduação e pós-graduação – lato e stricto sensu.

Em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Política de Extensão também legitima a intenção da Uno em pautar as suas ações extensionistas de acordo com os referenciais no âmbito do ensino superior, fomentando o debate sobre a Extensão Universitária e suas implicações com o processo formativo e a produção social da vida em sociedade, bem como, sua (re)elaboração e aprimoramento contínuos.

Na Uno, as ações de extensão podem ter origem nas diferentes Escolas de Conhecimento, nos Programas de Pós-Graduação lato e stricto sensu, bem como pelos setores que compõe o ambiente universitário, visando integrar-se à sociedade por meio do atendimento às demandas das organizações e da população, nas regiões em que a Instituição está inserida.

A política de extensão constitui-se como resultado de um trabalho oriundo de esforços coletivos contínuos, os quais objetivam estabelecer vínculos efetivos de práticas extensionistas relevantes à transformação da sociedade, por meio da formação de cidadãos conhecedores de suas responsabilidades perante o desenvolvimento regional.

Com o objetivo de fortalecer o movimento de interlocução entre ensino, pesquisa e extensão, no decorrer do ano de 2023 a DEEC ofertou mais de 130 atividades de extensão, envolvendo mais de 10 mil cursistas inscritos em cursos, eventos e viagens de estudos, realizadas pelos diversos cursos de graduação, pós-graduação e setores da Universidade. Além disso, a DEEC também foi proponente de 21 cursos de extensão. Para 2024, a intenção é ampliar este portfólio, com oferta de cursos presenciais a digitais.

Outra atividade desenvolvida por esta diretoria diz respeito à organização das atividades de cunho socioeducativo dos bolsistas contemplados com bolsas de estudos dos art. 170 e 171, além dos bolsistas do Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional - Proesde. Nesse sentido, foram organizadas, em 2023, atividades para 852 estudantes contemplados com bolsas de estudo do art. 170, 134 estudantes do art. 171 e 330 bolsistas do Proesde. Este último realizou o desenvolvimento de 6 projetos de intervenção em Chapecó e municípios de baixo IDH da região oeste catarinense.

Outro fator a ser destacado diz respeito a plataforma de oferta de cursos digitais assíncronos. O Unoplus, conta atualmente com a oferta de 84 cursos e mais de 4.530 usuários. Para o próximo ano, tem-se a intenção de aumentar este portfólio, com a inserção de novos cursos.

Todas estas atividades são ações que buscam integrar e reforçar a importância do ensino, da pesquisa e da extensão para a formação acadêmica e pessoal dos estudantes envolvidos neste processo.

Avaliação da Dimensão 02

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2023**, houve a participação de 72 gestores (77,42%). Deste universo, quando questionados com relação a dimensão 02 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,19 (BOM)**.

5.2 Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

Estrutura da Diretoria de Marketing e Comunicação

Atenta às demandas do mercado educacional regional e ao perfil do público interessado em graduação superior e formação continuada, a Unochapecó posiciona-se estrategicamente ao estruturar um setor dedicado à gestão de marketing e comunicação. O objetivo dessa iniciativa é valorizar o capital simbólico da marca em uma região em constante desenvolvimento e concorrência, especialmente no campo da educação.

A Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca (DMM), criada em 2008 e vinculada à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento, desempenha um papel crucial no planejamento, criação, execução e avaliação de ações, campanhas e estratégias de marketing alinhadas à missão, visão e valores da instituição. Dentre os principais objetivos dessas iniciativas, destacam-se a preservação do posicionamento da marca Unochapecó e a captação de novos estudantes.

Adicionalmente, a DMM oferece serviços abrangentes de assessoria de imprensa, comunicação e produção de materiais e conteúdos para todos os setores e cursos da Unochapecó. Essa abordagem visa fortalecer o relacionamento da marca com seu público-alvo e stakeholders.

Em 2022, a estrutura organizacional da DMEM passou por aprimoramentos, resultando na divisão em quatro setores. Esses setores atuam em colaboração para assegurar a manutenção da comunicação institucional, tanto interna quanto externa, além do desenvolvimento de estratégias para o relacionamento e a captação do público interessado nos diversos processos seletivos. Esses setores compreendem a Divisão de Comunicação e Publicidade, a Divisão de Marketing, o Setor Quero Estudar e o Setor de Eventos. Paralelamente, foi iniciado, também em 2022, um projeto de implementação de um setor comercial focado no desenvolvimento de estratégias para a comercialização de cursos de pós-graduação lato sensu.

DIVISÃO DE MARKETING:	DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE	QUERO ESTUDAR:	EVENTOS:
É responsável pela construção das estratégias de captação, a partir da análise do mercado, do cenário político e econômico, do posicionamento da concorrência, do planejamento e negociação de inserção midiática, e de pesquisas e dados elaborados em parceria com as demais unidades da Unochapecó e parceiros estratégicos externos.	É composta pelas áreas de publicidade e propaganda, jornalismo, audiovisual e digital. Produz conteúdos e peças para as mais diversas plataformas: rádio, TV, revista, jornal, peças gráficas, peças digitais, entre outras. Na área digital, tornou-se imprescindível produzir conteúdos nos mais diversos formatos e linguagens para atrair, captar e se relacionar com o público, que a todo momento está buscando respostas para as suas dúvidas.	Atua diretamente na qualificação do atendimento ao público, com uma equipe de call center e relacionamento com os futuros acadêmicos, proporcionando um contato personalizado que resulta efetivamente em um aumento das taxas de conversão dos processos de captação. O setor conta com a ajuda de um sistema de inteligência de mercado, que permite o controle das informações de alunos, possíveis alunos (interessados) e egressos dos cursos.	Responsável pela organização de todos os eventos de cunho institucional.

Em 2023, após uma trajetória de 53 anos, a Unochapecó orgulhosamente apresentou sua nova identidade visual.



Esse marco simboliza um período de transformação significativa para a instituição, que se autodenomina como o catalisador de aspirações, um agente de mudança que viabiliza a realização de sonhos, a transformação de realidades e o impulso à tecnologia e à ciência. Juntamente com a nova marca, é introduzido um novo DNA que a caracteriza como uma instituição Científica & Tecnológica, Inspiradora, Inovadora, Comunitária e Transformadora.

Comunicação Interna

A comunidade interna possui um grande arsenal de meios e mecanismos de transparência institucional para acessar informações acerca da universidade e dos cursos, desde os resultados das avaliações mais recentes, programas e projetos de extensão e pesquisa, relatórios técnicos e orçamentários, estágios, bolsas de estudo, oportunidades de emprego, financiamentos, intercâmbios, atividades desenvolvidas e novidades em geral.

A comunicação com o público interno da Unochapecó é muito relevante para criar embaixadores da marca, ou seja, pessoas que vivem a realidade da instituição, percebem diariamente na prática as suas vantagens e que estão sempre prontas para levar informações qualificadas sobre a Uno para o público externo, bem como defender a marca, ou combater falsas informações sobre ela, quando necessário.

Por isso, a Unochapecó possui uma série de iniciativas para manter um canal aberto de comunicação entre a marca e as pessoas que vivem na Instituição. A **Ouvidoria** é um dos exemplos de serviço em que estudantes, funcionários e a comunidade em geral podem defender seus interesses e perspectivas encaminhando dúvidas, sugestões e reclamações em todos os níveis institucionais, e podem acompanhar as providências tomadas no processo até a sua resolução.

O site é um dos principais canais de comunicação da Uno, também com a comunidade interna. Atualizadas constantemente, as Publicações Oficiais estão disponíveis de forma transparente, e qualquer pessoa pode acessar informações sobre políticas internas e ordenamentos jurídicos, como PDI, Estatuto, Editais e Regulamentos. Estão disponíveis, também, os PPCs dos cursos, Normas e Procedimentos Acadêmicos, Calendário Acadêmico e muitos outros.

Para fortalecer a comunicação e divulgação de campanhas, ações e benefícios, destacam-se, ainda, os canais e ferramentas: e-mails, Intranet (Sistema Minha Uno), Sistema de Mensagem Integrada (SMI), Aplicativo Mobile (Minha Uno), Agenda de Eventos Online, minidoors internos e murais espalhados por todo o campus, blogs da Unochapecó e dos cursos, redes sociais institucionais, de cursos e de projetos, revistas de publicação científica e o **Portal da Transparência⁶ acessível pelo site.**

⁶ <https://www.unochapeco.edu.br/transparencia>

Comunicação Externa

Entre as premissas da comunicação da universidade estão a valorização da transparência junto à comunidade e a otimização de recursos comunicacionais com foco na garantia da sustentabilidade da Unochapecó. Toda informação é acessível e documentada para preservar o histórico de atuação, e servir como instrumento de conhecimento e tomada de decisão por parte da comunidade e gestores.

Os setores que compõem a Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca (DMM) são exemplos de como a Unochapecó percebe os caminhos que a comunicação de marcas vem sendo trabalhada, com foco maior em conteúdo, experiências únicas e relacionamento do que em publicidade e divulgação, e avalia que essa tendência continuará valendo para os próximos anos.

O conteúdo terá cada vez mais foco no relacionamento com o público, com depoimentos e histórias reais, bem como no impacto que o conhecimento produzido na Unochapecó tem no desenvolvimento da região e na mudança do mundo. Por isso, programas e projetos de extensão e pesquisa significativos desenvolvidos nos mais diversos cursos de graduação e pós-graduação da nossa universidade devem ganhar cada vez mais visibilidade e se transformarem em conteúdo publicitário.

A propagação das mensagens continuará sendo multimeios e multiplataforma, ou seja, em todas as mídias e formatos, desde os mais tradicionais (TV, rádio, outdoor e outros impressos) até os mais recentes e modernos (Google Ads, redes sociais, geração de leads etc.), sempre priorizando o público-alvo de maior potencial de entrada em cursos de graduação e pós, com vistas a não desperdiçar e melhor otimizar os investimentos em mídia.

O Site da Unochapecó: de janeiro até 07 de dezembro de 2023, a Uno recebeu um total de 1.593.491 (um milhão, quinhentos e noventa e três mil, quatrocentos e noventa e um) acessos ao site oficial, uma média aproximada de 133 mil visualizações mensais.

Além disso, é importante ressaltar que o site atende aos mais modernos requisitos de usabilidade, navegabilidade, acessibilidade e mobilidade (dispositivos móveis). Possui elementos de interatividade e é integrado à fanpage no Facebook, com mais de 51,600 mil seguidores, uma avaliação média de 4,6 (o grau máximo é 5); Instagram, com mais de 25,400 mil seguidores (aumento de 3.880 seguidores quando comparado ao ano anterior) e alcance total de 2.666.055 usuários; LinkedIn, com 17.828 seguidores e Twitter, com um total de 4.608 seguidores.

Mídia espontânea: até o dia 21 de dezembro de 2023, foram publicadas no site da Unochapecó 317 matérias jornalísticas. Estas foram enviadas para os mais de 275 contatos de veículos de imprensa de Chapecó, de todo Oeste de Santa Catarina, Noroeste do Rio Grande do Sul e Sudoeste do Paraná. Isso significa que o nome da Unochapecó está sempre presente nos veículos de comunicação, principalmente de forma espontânea, quando eles veiculam as matérias produzidas pela Assessoria de Imprensa, ou então produzem outros conteúdos baseados nas sugestões de pauta. Com a chegada de um serviço especializado em Relações Públicas, em outubro, o alcance de veículos de comunicação saltou para cerca de seis mil contatos em todo o país.

Em 2023, o nome da Unochapecó foi mencionado mais de 480 vezes em capas de jornais, manchetes ou chamadas abertas para sites. Esse é o número encontrado levando em conta somente o mapeamento de títulos de notícias oferecidos pelo ranqueamento do Google: diversos outros sites, jornais e revistas geraram mídia espontânea para a Unochapecó ao longo do ano, não identificadas no monitoramento dada a complexidade e amplitude dessa operação.

Reconhecimento e lembrança da marca Unochapecó: a Unochapecó é uma das principais marcas do Oeste Catarinense. Prova disso, é o reconhecimento alcançado nos mais importantes prêmios de lembrança de marca, entregue pelos mais relevantes veículos de comunicação do Estado. O Prêmio Top of Mind do Grupo NSC é entregue aos destaques regionais de cada segmento do mercado. Em 2023, no

segmento Faculdade/Universidade para a região Oeste Catarinense, a marca mais lembrada pelas pessoas foi a Unochapecó, que conquistou seu 5º Prêmio Top of Mind. Anteriormente, a Unochapecó havia recebido a premiação em 2013, 2014, 2015 e 2019. Da mesma forma, o Prêmio IMPAR é o prêmio da NDTV Record SC, também entregue por região e segmento de mercado. Em 2019, a Unochapecó recebeu a premiação pelo 10º ano consecutivo, sendo a universidade mais lembrada do Meio ao Extremo-Oeste Catarinense e demonstrando uma soberania incrível na lembrança de marca das pessoas na região.

Projetos com a comunidade externa

Alguns projetos que possibilitam a comunicação com a população regional podem ser aqui citados: Feira Sustentável da Agricultura Familiar da Unochapecó; Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina (CEOM), Mudanças Florestais Nativas, Núcleo de Desporto Universitário da Unochapecó (NDU), Encontro Brasileiro de Orquestras, Encontro Brasileiro de Coros Universitários e Pollen Parque Científico e Tecnológico.



A Unochapecó historicamente contribui para o **fomento de feiras da agricultura familiar**, voltadas ao desenvolvimento sustentável, a primeira experiência foi implementada como projeto de extensão em 1996. **A Feira Sustentável da Agricultura Familiar da Unochapecó**, carinhosamente conhecida como "Feirinha Uno", foi retomada no segundo semestre de 2019, visando reassumir seu papel de protagonista neste processo. O objetivo principal com a criação e execução do projeto da "feirinha" é possibilitar o acesso da comunidade acadêmica e do entorno, a produtos de base agroecológica produzidos e comercializados no âmbito da agricultura familiar. O projeto possui termo de cooperação com a cooperativa CooperFamiliar, que é responsável por selecionar os agricultores feirantes bem como dar o suporte nos produtos que são comercializados. A "Feirinha" acontece todas às quartas-feiras, no horário de 16h às 21h,

no Hall do Salão de Atos Plínio Arlindo de Nês, bloco H, da Unochapecó. Atualmente o projeto conta, além da coordenação, com dois bolsistas de graduação e parceria com os cursos de graduação em Gastronomia, Nutrição, Agronomia, Design de Moda e Publicidade e Propaganda. Além de tudo isso, a feira constitui um espaço para as atividades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade. Em 2023 o projeto conta com seis famílias feirantes, oriundos da agricultura familiar de Chapecó e Região, além da participação do Viveiro Florestal Universitário. A Unochapecó disponibiliza toda estrutura necessária para realização da feira sem nenhum custo operacional para os expositores. Além do objetivo principal, de acesso a produtos agroecológicos, estar sendo alcançado, outros resultados secundários, porém importantes, são necessários registrar:

- A satisfação, por parte dos feirantes, do volume de vendas alcançado;
- A comercialização a preços considerados justos, adequados a necessidades dos feirantes e de seu público consumidor;
- O espaço social construído com o ambiente de feira, servindo como local de encontro entre alunos, docentes, técnicos administrativos e a comunidade em geral para a realização de suas compras, de um piquenique com um lanche, e um espaço livre para a boa conversa; e
- A utilização do espaço da feira para a realização de manifestações culturais, dando visibilidade a artistas locais.

A Feira Sustentável da Agricultura Familiar da Unochapecó também contempla as iniciativas da Unochapecó enquanto organização signatária do Movimento Nacional ODS Santa Catarina. No ambiente macro conjuntural compreende-se que a realização da feira contribuiu para os seguintes ODS:

- Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares;
- Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável;
- Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades;
- Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos;
- Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles;
- Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis;
- Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável;
- Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade; e,
- Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.





Criado em 1986, o CEOM – Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina foi um dos primeiros programas de extensão e pesquisa da então Fundeste (Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste), atual órgão mantenedor da Universidade Comunitária da Região de Chapecó – Unochapecó. O Centro atualmente está vinculado à Diretoria de Extensão e Educação Continuada, Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão, Inovação e Pós-Graduação da Unochapecó. Desde sua criação, mantém ações de preservação, valorização e difusão da história e do patrimônio cultural, partindo da concepção crítica da história e da memória e o desejo de inclusão social, visando à garantia de igualdade dos direitos e do respeito às diferenças culturais. A partir de 2023 o CEOM passou a ocupar nova sede junto ao campus da Universidade, sendo destinado 507,26 m² para laboratórios, acervos e escritórios e 195,78 m² de área expositiva. Em relação aos acervos, atualmente o centro possui 450 metros lineares de documentos; 900 representações cartográficas; 32 mil imagens fotográficas (fotografias) e aproximadamente 105.000 mil objetos arqueológicos. Em 2021 o CEOM realizou 135 atendimentos, abrangendo um total de 15.557 pessoas. Também exibiu 2 exposições e publicou 2 números da Revista Cadernos do CEOM (n. 54 e n. 55). A revista teve 84.224 acessos online. Foram executados projetos com fomento externo, assim como, deu-se continuidade às ações de pesquisa e de organização, conservação e restauração dos acervos que salvaguarda. Em 2022 o CEOM realizou 198 atendimentos, abrangendo um total de 3.498 pessoas. Também exibiu 9 exposições e publicou 2 números da Revista Cadernos do CEOM (n. 56 e n. 57). A revista teve 83.275 acessos online e recebeu nota para Qualis A1. Foram executados mais de uma dezena de projetos com fomento externo, assim como, deu-se continuidade às ações de pesquisa e de organização, conservação e restauração dos acervos que salvaguarda. Em 2022 foi dado início às obras de reforma e readequação no pavimento subsolo e hall do térreo no Bloco R2 do campus da Unochapecó, espaço físico que será a nova sede do Centro. Em 2023 o CEOM realizou a mudança para a nova sede, no subsolo do Bloco R2 do campus da Unochapecó e inaugurou um novo espaço expositivo, no térreo do mesmo bloco, com 2 novas exposições de longa duração, intituladas "Educação e Desenvolvimento Regional: a trajetória da Unochapecó/Fundeste no Ensino Superior no Oeste Catarinense" e "Povoamento pré-colonial de Santa Catarina". Esse novo espaço passou a integrar o circuito de visitação Unotur e realizou atendimentos de visitantes, a partir do mês de outubro, contemplando um público de 1.286 pessoas atendidas. Além dessas, exibiu 2 exposições itinerantes, que alcançaram cerca de 600 pessoas. Foram publicados 2 números da Revista Cadernos do CEOM (nº. 58 e nº. 59), ambas com financiamento da FAPESC. Em 2023, o site da revista obteve mais de 133.697 acessos. Além disso, foi dada continuidade às ações permanentes de cuidado com os acervos e de internacionalização, por meio de projetos realizados em parceria com Argentina, Itália, França e, ainda, novas tratativas com Holanda e Alemanha. A comunicação com a comunidade foi realizada não somente com as exposições, mas também com cursos de formação e palestras que contemplaram 538 pessoas, por fim cabe destacar que a comunicação com a sociedade foi feita também com a participação em mídias sociais, programas de televisão, rádio e feiras locais.



A Escola de Agrárias e Ambiente da Unochapecó, através do trabalho de professores e acadêmicos do Curso de Agronomia, implantou em 2001 o **Projeto Mudanças Florestais Nativas**, com o intuito de gerar conhecimento e tecnologia para a produção de mudas de espécies florestais nativas. Em 2002, a partir das atividades desenvolvidas no projeto, foi criado o Viveiro Florestal Universitário, que em 2003 foi integrado ao programa de extensão **Espécies Vegetais e Preservação Ambiental**, com o objetivo de realizar ações integradas de ensino, pesquisa e extensão na área ambiental e expandir as atividades que já vinham sendo desenvolvidas, ampliando assim o espaço de integração entre a Universidade e a comunidade regional. O Viveiro Florestal Universitário produz espécies florestais nativas do Bioma Mata Atlântica, enfatizando as espécies da região oeste catarinense. A coleta de sementes é desenvolvida pela equipe de trabalho do Viveiro Florestal Universitário, em remanescentes florestais da região oeste de Santa Catarina. As mudas produzidas são comercializadas para escolas, instituições públicas e privadas, prefeituras, agricultores, setores da própria Universidade e comunidade em geral. Busca-se promover o conhecimento para a produção de plantas condimentares e medicinais, coleta de sementes e produção de mudas florestais. O Viveiro Florestal Universitário proporciona estágio remunerado para os acadêmicos dos cursos de Agronomia, Medicina Veterinária e Ciências Biológicas e estágio voluntário (artigo nº 170) para estudantes que tenham interesse nas atividades desenvolvidas pelo projeto, para que se possa ter maior impacto social na comunidade acadêmica e toda a comunidade, buscando através do ensino, pesquisa e extensão, a conscientização através da Educação Ambiental. A produção para o uso de espécies arbóreas nativas vem se tornando importante alternativa para recuperação das áreas degradadas, bem como para preservação dos ecossistemas florestais, o conhecimento da tecnologia para produção de mudas é um aspecto relevante no fortalecimento das atividades de extensão da universidade, e na conscientização da importância da preservação e recuperação do meio ambiente.

O Núcleo do Desporto Universitário, reconhecido pela sigla NDU da Uno, está incorporado ao organograma funcional da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento, desempenhando natureza de órgão operativo no âmbito do esporte junto à Unochapecó.

O NDU tem por finalidade dar apoio na elaboração, na gestão e no contato com agências de fomento, no que se refere a projetos na área esportiva, bem como em ações de gestão e incentivo do esporte na região de abrangência da Unochapecó, e que tenham por fundamento a promoção do esporte em todos os segmentos da ciência do esporte, da cultura, do lazer, da educação e inclusão social, servindo como facilitador no desenvolvimento do esporte para as parcerias com o setor esportivo em todos os níveis. As ações do NDU se legitimam a partir de três eixos de atuação: o esporte social (desporto de participação), o esporte estudantil e universitário (desporto educacional), o esporte de alto rendimento (desporto de rendimento). No ano de 2023 a Uno juntamente ao NDU apoiou 10 Associações Esportivas em nove (09)

diferentes modalidades (Atletismo, Futebol, Futsal, Ginástica Artística, Judô, Karatê, Natação, Taekwondo e Vôlei de Praia).

O apoio às Associações se dá por meio de auxílio na captação de recursos, especialmente junto ao Ministério do Esporte, parcerias para utilização do espaço físico para treinamentos/atividades e pela concessão de bolsas de estudos aos atletas, as quais contabilizam um total de 51 em 2023/1 e 53 em 2023/2. Ainda, estes estudantes/bolsistas recebem apoio para participarem de competições universitárias como os Jogos Universitários Catarinenses (JUCS), Jogos Universitários Brasileiros (JUBS) e FISU América, frequentemente obtendo resultados expressivos nas diversas modalidades apoiadas. Além de competições a nível estadual e nacional, diversos atletas e Associações têm ganho destaque a nível internacional em competições como o Sul-Americano de Atletismo e Karatê, Pan-Americano de Karatê e Futsal Feminino, Taça Libertadores e Campeonato Mundial de Futsal Feminino.

Compete também ao NDU promover eventos esportivos na Unochapecó, e desde 2022 tem sido realizado os Jogos Interatleticas Solidários Universitários – JISU, com o objetivo de integração e promoção da prática de exercício físico por parte dos estudantes. No ano de 2023, competiram mais de 600 estudantes e aproximadamente 50 estudantes participaram da organização do evento. A inscrição de cada atleta foi entregar 1kg de alimento não perecível, ração para animais ou peças de roupas, no total, foram arrecadados aproximadamente uma tonelada de alimentos/ração e próximo de 1000 peças de roupas. Os alimentos e as roupas foram doados para a Rede Feminina de combate ao câncer de Chapecó e a ração foi doada para o projeto Institucional – Unocão.

Destaca-se, ainda, o grande número de crianças e adolescentes treinando nas categorias de base das associações apoiadas, vislumbrando um futuro no esporte e a possibilidade de acessar o Ensino Superior via bolsa atleta, fato este que acaba por engajar todo o círculo familiar, envolvendo número considerável de pessoas da comunidade às associações esportivas apoiadas.

Ressalta-se também a contribuição do esporte para o processo de formação dessas crianças, adolescentes e estudantes/bolsistas, uma vez que este é um fenômeno sociocultural marcante na sociedade. A participação no meio esportivo possibilita o desenvolvimento do senso crítico frente a todas as manifestações do esporte e seu contexto, favorecendo uma compreensão da realidade em suas diferentes formas, sentidos e significados.





RETIRE SEU INGRESSO EM TROCA DE UM BRINQUEDO NOVO



RETIRE NA DIRETORIA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA E EXTENSÃO (DEEC) - 3º ANDAR, BLOCO R3, UNOCHAPECÓ, E NO ADMINISTRATIVO DOS PROGRAMAS ARTE CIDADÃ E ORQUESTRA SINFÔNICA - 1º ANDAR DO CENTRO DE CULTURA E EVENTOS ARLINDO DE NÉS, A PARTIR DE 12/06



OS BRINQUEDOS ARRECADADOS SERÃO DESTINADOS A ENTIDADES FILANTRÓPICAS



MAIS INFORMAÇÕES
(49) 3321-8104
PROGRAMASEPROJETOS@UNOCHAPECO.EDU.BR

10º ENCONTRO
BRASILEIRO DE
ORQUESTRAS

24
JUN
ÀS 20H

TEATRO MUNICIPAL DO
CENTRO DE CULTURA E EVENTOS
PLÍNIO ARLINDO DE NÉS

Apoio:



Realização:



Projeto Cultural selecionado pelo Prêmio Elisabete Anderle de Apoio à Cultura – Edição 2022, executado com recursos do Governo do Estado de Santa Catarina, por meio da Fundação Catarinense da Cultura. Processo FCC 2920 / 2022.

Os Projetos de Extensão Universitária em Música: **Coro Universitário e Orquestra de Câmara**, em funcionamento desde 1998 e 2008, respectivamente, atendem à comunidade acadêmica e externa se apresentando institucionalmente na Universidade ou fora dela. O impacto de atendimentos, em estimativa de público, é de cerca de 20.000 pessoas. A difusão da marca institucional quanto ao apoio e incentivo cultural é imensurável. Os projetos atendem um conjunto de 21 cantores (sendo 13 bolsistas) e 17 instrumentistas (sendo 4 bolsistas).

O **Encontro Brasileiro de Coros Universitários** é um projeto que fomenta a produção da música vocal, divulgando e evidenciando a prática do canto coral pelo trabalho de Coros Universitários nacionais, possibilitando a apreciação da comunidade. O projeto foi criado em 2002 e possui os objetivos de: fomentar a produção da música vocal em Chapecó e região, através de apresentações musicais do Coro Universitário Unochapecó, dentre outros coros universitários nacionais convidados; possibilitar acesso da comunidade ao evento; realizar encontro Brasileiro de Coros Universitários, apoiando, e difundindo produto cultural originário do país, valorizando artistas, músicos locais e regionais. **O evento foi cancelado, em virtude de período pandêmico, para o ano de 2021.** O público participante do encontro de Coros Universitários foi de 1.000 pessoas no ano de 2017, 800 pessoas no ano de 2018, 900 pessoas no ano de 2019 e, em 2020, foi cancelado em virtude da pandemia. Outro projeto implementado com sucesso, é o projeto do Encontro Brasileiro de Orquestras. O projeto foi criado em 2012 e tem por finalidade divulgar trabalhos de grupos instrumentais análogos a Orquestra de Câmara Unochapecó, em um ambiente não competitivo, mas sim de trocas de experiências, possibilitando a formação de plateia para a música instrumental coletiva, através dos mais variados grupos instrumentais e com repertórios de todos os estilos. O público participante do Encontro Brasileiro de Orquestras foi de 1.100 pessoas no ano de 2017, 1.000 pessoas no ano de 2018 e 1.250 pessoas no ano de 2019 e, em 2020 e 2021, não ocorreu, em função do período de pandemia. Em 2022, o IX Encontro Brasileiro de Orquestras ocorreu no dia 18 de novembro de 2022, no Salão Nobre da Unochapecó. Para o ano de 2023, o evento contou com a parceria da Fundação Cultural de Chapecó e o Incentivo do Prêmio Elisabete Anderle, da Fundação Catarinense de Cultura, no valor de R\$30.000,00. O X Encontro Brasileiro de Orquestras ocorreu no dia 24 de junho de 2023, no Teatro Municipal do Centro de Cultura e Eventos Plínio Arlindo De Nes, com lotação máxima de 1.000 pessoas.



Com destaque a inovação, a Unochapecó é, atualmente, a gestora do Pollen Parque Científico e Tecnológico, inaugurado em 2021. Esta estrutura é encarregada de: a) fomentar a articulação entre os agentes do setor produtivo com a universidade e governo, em consonância com o modelo da tríplice hélice; b) apoiar e fomentar a captação de recursos públicos e privados necessários ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e ao desenvolvimento de novos produtos e processos produtivos; c) gerir as questões relativas à propriedade intelectual desenvolvida; d) gerir o fundo de desenvolvimento da pesquisa básica, gerado a partir das atividades do Parque; fomentar o desenvolvimento do empreendedorismo e de uma cultura de pesquisa no âmbito da comunidade acadêmica; e) disponibilizar laboratórios de pesquisa e outros ambientes necessários às atividades de P&D, bem como auditórios e salas de aula disponíveis na universidade; f) encaminhar parcerias estratégicas. Fazem parte desta estrutura, a Incubadora Tecnológica (INCTECh), o Escritório de Projetos e Prospecção de Soluções (EPPS), o Núcleo de Inovação e Transferência Tecnológica (NITT), o LTS (Laboratório de Testes de Software) e o CRS (Centro de Residência em Software). O NITT desenvolve as atividades de gestão e promoção da propriedade intelectual da Unochapecó, requerendo a proteção jurídica das criações intelectuais junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). O EPPS desenvolve as atividades de captação de recursos externos, públicos ou privados, através do acompanhamento do lançamento de editais para financiamento de projetos de pesquisa e de extensão. A INCTECh é um programa de fomento às empresas nascentes, para apoio e criação de novos negócios de base tecnológica e desenvolvimento econômico local, além de constituir um mecanismo de transferência de tecnologia para inovação dos projetos de pesquisa. O LTS é um laboratório técnico responsável por aplicar testes nos sistemas de software de empresas desenvolvedoras. O CRS possui o objetivo de oportunizar um espaço para estágios aos estudantes, proporcionando a estes, experiências de ordem prática, associadas aos conhecimentos teóricos com enfoque no desenvolvimento de software.

Avaliação da Dimensão 04

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2023**, houve a participação de 72 gestores (77,42%). Deste universo, quando questionados com relação a dimensão 04 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,14 (BOM)**.

5.2 Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

Política de atendimento aos discentes

A **qualidade da vida estudantil é questão central na vida da universidade e precisa ser garantida por meio de processos de gestão que visem o acesso, a acessibilidade, a permanência, a organização e a fluidez das atividades acadêmicas.** A Política e Diretrizes para o Ensino de Graduação e Sequencial da Unochapecó embasam-se na Conferência Nacional de Educação – CONAE (BRASIL, 2010, p. 45), que define:

“A democratização da educação não se limita ao acesso à instituição educativa. O acesso é, certamente, a porta inicial para a democratização, mas torna-se necessário, também, garantir que todos os que ingressam tenham condições de nela permanecer, com sucesso.”

A Unochapecó conta com equipe multiprofissional, dividida em diversos Núcleos, Setores e Programas, e procura manter as atividades atualizadas em relação às necessidades da comunidade acadêmica.

Programa de apoio psicológico e pedagógico

O **Núcleo de Apoio Psicológico e Pedagógico Institucional (NAPI)** realiza ações de acolhimento da demanda da comunidade acadêmica (docentes e discentes), com as seguintes atribuições: definir e executar projetos conforme as necessidades apresentadas pela comunidade acadêmica; realizar a capacitação pedagógica e orientação aos coordenadores e docentes dos cursos de graduação; realizar o acompanhamento psicológico e pedagógico aos discentes e docentes; apoiar os docentes e discentes em necessidades ligadas à aprendizagem e à vida universitária. As principais ações e projetos realizados em prol do atendimento discente são:

- **Arena Unochapecó:** projeto de acolhida aos calouros, faz parte de uma série de atividades de recepção aos estudantes, abolindo os trotes violentos, discriminatórios e vexatórios. O projeto visa acolher o calouro e instrumentalizá-lo para enfrentar os primeiros semestres, além de possibilitar a integração dos mesmos, reconhecimento da estrutura, funcionamento e serviços oferecidos pela universidade;
- **Entrevista de Acolhida:** com o objetivo de apoiar e orientar os estudantes em diversas situações, sejam ligadas à vida pessoal, sejam à acadêmica, este atendimento oferece ao universitário um espaço diferenciado de escuta e acolhimento, realizando o acompanhamento e/ou encaminhamento para outros atendimentos especializados, caso necessário. Após a acolhida psicológica, caso haja necessidade, é oferecido o atendimento de apoio psicológico. Esse atendimento consiste em acompanhamento à pessoa que apresente situações de sofrimento psicológico grave e persistente, que tenha efeitos no processo ensino e aprendizagem e no bem-estar dentro da Universidade. Esse acompanhamento não se configura como psicoterapia, sendo orientado que o estudante também procure atendimento especializado;
- **Atendimentos de educação inclusiva:** juntamente com o setor de Acessibilidade, atendem à Política de Educação Inclusiva na Unochapecó, oferecendo apoio multiprofissional aos estudantes com necessidades educacionais especiais, assim como orientação e suporte aos coordenadores e professores dos cursos envolvidos, visando promover o acesso e a inclusão desse público;
- **Jornada Uno:** evento realizado semestralmente com todas as turmas de formandos da Unochapecó com o intuito de possibilitar aos estudantes um resgate de suas experiências na nossa universidade, vivências práticas e troca de experiências por meio de relatos e experiências dos egressos.
- **Intervenção em turmas e Oficinas:** tem com o objetivo contribuir na mediação de situações adversas com as turmas dos cursos de graduação, através da orientação aos envolvidos, ou, ainda, através de intervenções em sala de aula ou em pequenos grupos;

- **Apoio Pedagógico:** o trabalho de orientação e acompanhamento pedagógico dos docentes também é desenvolvido pelo NAPI, que tem como objetivo principal promover estudos, discussões e assessoria pedagógica aos docentes da instituição, almejando a dinamização e a qualificação da docência no Ensino Superior, contribuindo com a formação pedagógica e profissionalização docente. As principais ações perpassam por: capacitação e entrevista com docentes ingressantes; Ciclo de Estudos Docência no Ensino Superior; cursos e oficinas a partir das demandas encaminhadas pelas áreas; e atendimento aos docentes conforme demandas individuais, dos cursos ou das áreas.

As ações desenvolvidas pelo NAPI estão assentadas nos preceitos dispostos na Política e Diretrizes para o Ensino de Graduação, Política para oferta de Cursos de Graduação na Modalidade Licenciatura e Política de Educação Inclusiva da Unochapecó.

Programa de apoio financeiro

Ao longo dos anos, a Unochapecó, visando contribuir com o crescimento e desenvolvimento do ensino superior, tem investido em alternativas com vistas a afirmar a assistência estudantil como instrumento de acesso e permanência dos estudantes no ensino superior. As bolsas de estudo estão entre as alternativas propostas pela Universidade, que possibilitam aos estudantes o ingresso e a conclusão de um curso de graduação. Os editais para concorrer a bolsas na Universidade são publicados todos os semestres, e cada um deles contém informações específicas para participar do processo de seleção. As bolsas podem ser integrais ou parciais, com variação entre 50% e 100% de desconto no valor total da mensalidade, sem a necessidade de fazer a devolução à Universidade ou ao órgão público que disponibiliza os recursos.

O apoio é oferecido por meio de diversas parcerias da Instituição, como a Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), convênio com a Secretaria de Estado da Educação (SED) por meio do Programa de Bolsas Universitárias do Estado de Santa Catarina (UNIEDU) e Programa Universidade Gratuita.

A Unochapecó conta, também, com outras modalidades de benefícios, como financiamentos, créditos estudantis e convênios com entidades e empresas, que possibilitam descontos nas mensalidades. Todo o processo de seleção e manutenção de bolsas na Unochapecó segue a condição de carência e vulnerabilidade socioeconômica, os quais são regulamentados por edital público, que estabelece critérios democráticos no acesso e gestão de recursos públicos. Os estudantes são selecionados, portanto, com base no perfil socioeconômico de suas famílias. A distribuição/seleção de bolsas de estudo prioriza os estudantes com maior carência socioeconômica até o limite de recurso financeiro disponível para o semestre para as bolsas estaduais e o número de bolsas para as bolsas com recursos federais, considerando o número de alunos matriculados.

A seleção da bolsa de estudo ocorre seguindo os critérios do edital e as informações comprovadas pelos estudantes mediante apresentação de documentos. Outros critérios de seleção podem ser adotados de acordo com as legislações pertinentes, os quais são contemplados nos editais específicos de seleção. A partir do momento em que o estudante estiver com a matrícula ativa e houver a oferta vigente em edital, ele poderá realizar a sua inscrição e concorrer a uma bolsa de estudo. Seguem as seguintes modalidades:

- **UNIEDU (Art. 170/CE e Art. 171/CE):** Proveniente de recursos do Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina - UNIEDU, de acordo com a Lei Complementar no 281, de 20 de janeiro de 2005, Lei Complementar no 407, de 25 de janeiro de 2008, Decreto no 470, de 17 de fevereiro de 2020, Decreto no 508, de 16 de março de 2020, Decreto no 1.094, de 11 de janeiro de 2021 e Portaria no 1.652, de 24 de agosto de 2020. O Uniedu integra as modalidades do Artigo 170 Estudo e Pesquisa, Artigo 171 Estudo, Pesquisa e Extensão e Proesde Desenvolvimento/IDH.
- **Programa Universidade Gratuita:** é um programa de assistência financeira do Estado destinado

ao fomento da educação superior, em nível de graduação, prestado pelas fundações e autarquias municipais universitárias e por entidades sem fins lucrativos de assistência social que cumprem os requisitos legais e regulamentares. É regido pela Lei Complementar nº 831 de 31 de julho de 2023 e pelo Decreto no 219 de 2 de agosto de 2023. As bolsas são integrais, com duração até o final do curso, mediante o cumprimento dos critérios previstos nas legislações.

- **Lei Federal:** provida com recursos decorrentes da Condição de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), regulamentada conforme Lei Federal 12.101/2009, Lei Federal 12.868/2013 e a Lei Complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021. Bolsa de Estudo Integral: prevê a concessão de bolsa de estudo no percentual de 100% do valor da mensalidade, com duração para todo o curso, desde que cumpridos os critérios de manutenção.

Outras modalidades de bolsa se referem ao atendimento de estudantes da graduação como da pós-graduação, tais como: bolsa esporte, o fomento à iniciação científica e à consolidação da pesquisa na Unochapecó com a oferta de bolsas de pesquisa, nas seguintes modalidades:

- **PIBIC/CNPq:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação Científica, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq;
- **PIBITI/CNPq:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq;
- **PIBIC/FAPE:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação Científica, custeadas pelo Fundo de Apoio à Pesquisa da Unochapecó, em consonância com a Política de Pesquisa da Unochapecó;
- **PIBIC-EM/CNPq:** programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica no Ensino Médio, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq. Visa fortalecer o processo de disseminação das informações e conhecimentos científicos e tecnológicos básicos entre estudantes do Ensino Médio das escolas públicas de ensino regular, militares e técnicas e escolas privadas de aplicação, despertando a vocação científica e incentivando talentos potenciais;
- **Pesquisador Júnior Voluntário (PJV):** a modalidade de Pesquisador Júnior Voluntário constitui-se da possibilidade de acesso à pesquisa ao estudante de graduação que por iniciativa própria disponha-se a atuar em projetos de pesquisa, de forma voluntária, sem remuneração. O Edital de Pesquisador Júnior Voluntário (EDITAL N. 012/REITORIA/2019) é permanente e está disponível também no perfil dos professores na Minha Uno, aba "envio de projetos".

A Uno oferece programas de apoio financeiro voltados para o atendimento aos estudantes. Os programas de apoio financeiro são modalidades de crédito e financiamento que tem como objetivo dar suporte aos estudantes do ensino superior para o seu retorno e permanência na IES. Entre os programas de apoio financeiro destacam-se:

- **Programa de Financiamento Estudantil (FIES) e NOVO FIES:** É um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não gratuitas, com o objetivo de viabilizar uma política de acesso ao ensino superior mais ampla, que seja eficaz e que atenda melhor o estudante. As vagas para o NOVO FIES são ofertadas para os cursos que possuem formação de turma. Para ter direito ao NOVO FIES o estudante deverá

cumprir os seguintes requisitos: ter feito uma das edições do ENEM a partir de 2010, ter média igual ou superior a 450 pontos e não ter zerado a redação.

- **CredIES:** Consiste na oferta de crédito, com finalidade educativa, aos estudantes regularmente matriculados e que cumpram com os critérios estabelecidos neste edital. O crédito é disponibilizado através de um convênio com a Fundação de Crédito Educativo – Fundacred, com uma taxa administrativa de 4,20% (quatro vírgula vinte por cento) ao ano, e o percentual acessado pode ser de 25% ou 50%
- **Unicred:** é um crédito estudantil específico para o curso de Medicina, com taxa de juros de 1,09% ao mês e percentual de até 100% (cem por cento) do valor das mensalidades.
- **Uniprime:** é a concessão de crédito para os cursos na área da saúde, contemplando os seguintes cursos: Biomedicina, Ciências Biológicas, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia, com percentual de até 100%. O pagamento é mensal, com liquidação de no mínimo 50% do valor da parcela do referido curso, sendo que o saldo residual poderá ser parcelado após o término do curso;
- **Pravaler:** trata-se da concessão de crédito, com finalidade educativa, aos estudantes regularmente matriculados nos cursos ofertados pela Unochapecó. Percentual de até 100% das parcelas das mensalidades, com taxa de juros de 0,59% (zero vírgula cinquenta e nove por cento) ao mês.

A Uno conta também, com convênios das entidades e empresas, que possibilitam descontos nas mensalidades nas seguintes modalidades:

- **Incentivo Entidade:** oferece 10% de desconto nas mensalidades, para estudantes que comprovarem vínculo empregatício com entidade conveniada a Unochapecó;
- **Incentivo Familiar:** oferta 10% de desconto para estudantes que possuem um ou mais membros do grupo familiar estudando na Unochapecó;
- **Incentivo Maturidade:** oferece 20% de desconto nas mensalidades dos estudantes que possuem idade igual ou superior a 50 anos;
- **Incentivo Fidelidade:** com percentual de 20% para estudantes egressos da Unochapecó que optem por cursar outro curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* presencial ou 10% nas mensalidades para cursos de Graduação EAD.

Programas de estímulos à permanência, nivelamento e monitoria

A Uno realiza ações que visam o estímulo à permanência e nivelamento dos estudantes, na busca da qualificação de sua trajetória acadêmica. Com ênfase no processo de evolução durante os semestres, o projeto Qualidade Acadêmica oferece atividades aos estudantes ingressantes, com vistas a favorecer o desempenho de forma integral e continuada. Esse projeto está alinhado às avaliações externas realizadas nas Instituições de Ensino Superior (IES) pelo Ministério da Educação (MEC).

As estratégias são delineadas parte pelos docentes dos componentes básicos, pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso e, também, através do Núcleo de Apoio Psicológico e Pedagógico Institucional (NAPI). Entre as ações desenvolvidas pelo NAPI para suprir as necessidades levantadas destacam-se:

1. Curso Normatização de trabalhos acadêmicos: O curso é uma estratégia da DENS, NAPI e da Biblioteca Prof^a Oneida Belusso em parceria com Unoplus. Tem como intuito capacitar o aluno para

compreender e aplicar as normas da ABNT em seus trabalhos acadêmicos, esclarecendo as principais dúvidas e gerando autonomia para que o aluno consiga planejar seu trabalho científico, utilizando como padrão as normas vigentes da ABNT. O curso é gratuito com emissão de certificado.

2. Oficina de Leitura e Interpretação de Textos: objetiva minimizar as deficiências na prática de linguagem de leitura e interpretação de textos, com vistas ao fortalecimento do núcleo de conhecimentos básicos, indispensáveis a esses estudantes. Compreende-se que a formação qualitativa dos estudantes deve englobar o conhecimento pleno da língua materna, instrumento indispensável para sua inserção e interação na sociedade, além de se viabilizar a permanência dos estudantes no ambiente acadêmico, qualificá-los para o mercado de trabalho, bem como promover a inclusão social.
3. SOS Exatas: É uma ação para estudantes com apoio individualizado, um atendimento pré-agendado em que o professor atende apenas os estudantes com maiores dificuldades. Funciona na lógica de oferecer ao estudante uma "aula particular", para resolver exercícios e tirar as suas dúvidas. Os temas são:
 - Fundamentos da Matemática, Cálculo Diferencial e Cálculo Integral
 - Químicas (todas)
 - Estática, Mecânica dos Sólidos, Mecânica dos Sólidos Aplicada
 - Fenômenos de Transporte (Calor e Massa)
 - Cálculo Numérico, Métodos Numéricos Computacionais e Equações Diferenciais (Engenharias)
 - Fundamentos da Matemática (Cursos de TI)
 - Algoritmos e Programação I (Cursos de TI)
 - Algoritmos e Programação II (Cursos de TI)

A Instituição oferece, ainda, programa de monitorias, com regulamento específico, buscando a inserção de acadêmicos em atividades que o aproximam da docência, além de apoiar colegas em salas de aula e despertar o interesse pelas atividades de ensino e pesquisa. O monitor contribui no componente curricular, organiza grupos de estudos, estudo extraclasse e demais atividades que auxiliem discentes no processo de aprendizagem.

As monitorias ocorrem em componentes curriculares com índices de reprovação significativos, com aulas práticas em laboratório ou com algum grau de dificuldade que gera evasão ou problemas na trajetória acadêmica. As vagas de monitores devem ser previstas nos projetos pedagógicos de cursos.

Programa de acessibilidade e inclusão

A Unochapecó possui uma **Política de Educação Inclusiva** que tem por objetivo geral apoiar universitários com deficiência matriculados na Unochapecó, técnicos administrativos e professores no que tange a acessibilidade e a inclusão. Por meio da Divisão de Acessibilidade, Diretoria de Ensino, Diretoria de Procedimentos Acadêmicos e Diretoria de Logística, Projetos e Obras e coordenações de curso, realiza as seguintes ações:

- Inclusão de universitários com deficiência matriculados na Unochapecó, destacando-se os que apresentam deficiência física, cognitiva, visual, auditiva, mobilidade reduzida, condutas típicas e os que revelam dificuldades no processo de aprendizagem, de forma permanente ou temporária;
- Inclusão de universitários indígenas, refletindo acerca das diferenças culturais e ofertando apoio pedagógico discente e orientação aos docentes acerca de estratégias de ensino favorecedoras da inclusão;
- Cadastro, atualização do registro e avaliação de universitários com deficiência;
- Organização de informações sobre atendimento às pessoas com deficiência;
- Adequação das estruturas físicas e barreiras arquitetônicas, comunicacionais, educacionais e atitudinais;
- Planejamento e implementação de programas de apoio a universitários com deficiência;

- Atuação junto à coordenação de vestibulares quanto ao atendimento de candidatos com deficiência que participam do processo seletivo;
- Diagnóstico das principais dificuldades encontradas pelos docentes no processo de ensino dos estudantes com deficiência;
- Organizar e contratar Intérpretes de Libras, Técnicos de Apoio a Pessoas com Deficiência física e ledor;
- Interpretação em eventos, outorgas de grau, reuniões de colegiado, bancas de qualificação e atendimentos institucionais;
- Desenvolvimento de softwares e tecnologias assistivas;
- Promoção de eventos e cursos sobre inclusão e acessibilidade voltados para a comunidade acadêmica.

A Divisão de Acessibilidade conta com profissionais da Educação Especial e atendimento diferenciado nos três turnos. Nos anos de 2021, 2022 e 2023 estavam matriculados na instituição em média 70 estudantes com deficiência, entre graduação e pós-graduação (Stricto sensu e Lato sensu) .

Internacionalização

Internacionalizar o ensino superior não é mais uma opção, mas sim uma necessidade para toda Universidade comprometida com a qualidade de ensino, pesquisa e extensão. Os grandes desafios modernos de nossa sociedade, além de exercerem impacto local, são de alcance global, portanto, suas soluções dependem da formação de líderes com visão e presença globais. Neste contexto, tornar a UnoChapecó um ator eficaz no processo de internacionalização é primordial para destacar a sua missão como instituição comunitária de nível superior comprometida com a qualidade do ensino, pesquisa, extensão e inovação. O processo de internacionalização da UnoChapecó se assenta principalmente para o desenvolvimento das ações de internacionalização em casa e internacionalização do currículo, por meio da mobilidade virtual, aulas espelho, pesquisas conjuntas com pesquisadores estrangeiros, projetos em formato COIL (Collaborative Online International Learning), oferta de componentes curriculares em língua estrangeira, realização de eventos internacionais, dentre outras atividades que oportunizam mais experiências internacionais, para um maior número de estudantes e docentes, contribuindo para o desenvolvimento das competências globais.

Para estreitar a relação da Uno com as Instituições de ensino superior estrangeiras são formalizados convênios de cooperação, os quais preveem as ações que serão realizadas e facilitam os trâmites de execução. Atualmente a UnoChapecó possui 34 convênios de cooperação com diversos países, sendo: Argentina, Espanha, Portugal, Itália, Estados Unidos, Colômbia, Chile, Peru, México, Polônia, Canadá e Coréia do Sul.

Para fomentar o ensino de línguas estrangeiras, a instituição oferta por meio do laboratório de línguas, cursos de inglês, espanhol e francês, nos formatos presencial e virtual. Em 2019 a instituição também passou a oferecer cursos de línguas por meio de uma plataforma virtual com a oferta de mais de 25 diferentes idiomas, dando assim, maior possibilidade de acesso para toda comunidade acadêmica. Nos últimos anos, a instituição também passou a ofertar o curso de Português para estrangeiros para que tenham a oportunidade de melhorar seu nível do idioma, facilitando sua comunicação com a comunidade acadêmica local.

Os Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu também apresentam avanços expressivos e inovadores no cenário internacional, com diferentes ações e projetos que contribuem de forma positiva para a internacionalização do ensino superior. Existe uma forte relação entre professores e pesquisadores internacionais para o desenvolvimento de pesquisas e projetos conjuntos, assim como, publicações conjuntas, participação em redes internacionais, co-orientação de dissertações e bancas avaliadoras, realização de eventos internacionais. Essas ações fortalecem as pesquisas, aumentam a visibilidade e credibilidade do estudo, além de promover o intercâmbio dos pesquisadores e também dos discentes, gerando novas ações entre si. O intercâmbio de discentes têm aumentado e a presença de professores

internacionais na instituição também. Já existem projetos para Programas de dupla titulação com instituições de ensino superior estrangeiras.

As ações de internacionalização no Colégio Uno constituem-se a partir das trocas de experiência com outras escolas que também promovam um ensino diferenciado baseado nas experiências das metodologias ativas e inovadoras. Além de oferecer a oportunidade do estudo de idiomas por meio de plataforma on-line e cursos presenciais, há a possibilidade de incentivo e apoio a programas de estudos no exterior, que permitam o aprendizado da língua e da cultura de outros países, por meio do convívio em escolas, comunidades e famílias.

Nos Programas de Pós-Graduação Lato Sensu a internacionalização é fomentada por meio do incentivo à mobilidade acadêmica, oferta de cursos próprios com vivências internacionais e busca de parcerias com universidades estrangeiras para oferta conjunta de cursos de pós-graduação lato sensu.

A Extensão Universitária destaca-se na busca pela ampliação e fortalecimento das ações de extensão interinstitucionais e nas atividades voltadas ao intercâmbio e internacionalização por meio de redes ou parcerias, as quais podem ser desenvolvidas tanto pela promoção de eventos e cursos quanto pela promoção de ações de projetos e programas de extensão em parceria com instituições estrangeiras.

Desde 2020 a Uno passou a promover atividades que fomentam a internacionalização do currículo, ofertando componentes curriculares em língua estrangeira com o uso de plataforma virtual, mobilidade virtual e intercâmbio virtual, ou seja, aulas ou projetos conjuntos com universidades estrangeiras, oportunizando experiências interculturais no campus para todos os estudantes.

A Uno prevê as seguintes ações de internacionalização:

- Participação de discentes e docentes em editais, em projetos de pesquisa e em redes de cooperação internacionais;
- Produção intelectual em veículos de circulação internacional – coautoria com pesquisadores estrangeiros;
- Promoção da mobilidade in e out de discentes, docentes e técnicos administrativos;
- Integração de discentes e docentes estrangeiros em atividades acadêmicas na UnoChapecó;
- Fortalecimento do ensino de idiomas;
- Oferta de componentes curriculares em outros idiomas;
- Participação de discentes e docentes em diferentes atividades de curta duração em Instituições de Ensino Superior estrangeiras;
- Incentivo à realização de eventos internacionais;
- Realização de mobilidade virtual;
- Oferta de cursos de Língua Portuguesa para estrangeiros;
- Realização de cursos/programas com dupla titulação;
- Criação de website bilíngue (português e inglês);
- Capacitação docente para o fortalecimento da internacionalização em suas disciplinas;
- Consolidação de parcerias estratégicas;
- Desenvolvimento de ações para a promoção da internacionalização em casa e internacionalização do currículo;
- Participação de docentes e pesquisadores estrangeiros como membros de bancas de defesa de dissertações e teses.

A organização e a representação estudantil são de fundamental importância para a comunidade acadêmica, pois possibilitam aos estudantes desenvolver a mediação entre o corpo discente e o corpo docente e incentivam o protagonismo estudantil na promoção de atividades sobre diversos assuntos relacionados às suas áreas de formação profissional. Cabe aos órgãos de representação e organização estudantil estimular o aperfeiçoamento do nível de ensino, pesquisa e extensão, apresentando sugestões e promovendo a realização de programas culturais, artísticos, cívicos e desportivos.

O apoio e o incentivo à organização da representação estudantil são prestados pela Unochapecó através da Diretoria Acadêmica, que incorporou as atividades da Assessoria de Assuntos Estudantis. Os estudantes dos cursos superiores de graduação têm representação com direito a voz e a voto nos conselhos e colegiados, na forma do Estatuto da Unochapecó. São consideradas representações e organizações estudantis: Diretório Central dos Estudantes; Centros/Diretórios Acadêmicos; Ligas Acadêmicas; Associações Atléticas Acadêmicas; Empresas Juniores; outras representações ou organizações estudantis previstas na legislação.

Acompanhamento dos egressos

O Setor de Talentos desenvolve, através do programa CONEXÃO EGRESSO, diversas ações que visam um maior relacionamento com os egressos por meio da participação em aulas, sábados integrados e semanas acadêmicas. Um exemplo desses momentos é o Projeto Jornada Uno, acima citado, que propicia aos nossos estudantes concluintes e egressos um espaço de troca de experiências e integração.

O acompanhamento ao Egresso age com base na missão da Unochapecó, procurando aproximar e cultivar o relacionamento com os egressos e a comunidade acadêmica, com parcerias que beneficiem o egresso, possibilitando diversas oportunidades de atualização profissional, desenvolvimento de atividades educacionais, culturais e esportivas, através da troca de experiência entre estudantes, egressos e docentes, por meio de semanas acadêmicas, seminários, palestras, viagens de estudos, feiras e cursos de extensão.

Aos egressos também são divulgados os serviços gratuitos e ações desenvolvidas no Banco de Talentos e a mentoria com os Professores Articuladores. O e-mail para contato com o Conexão Egresso é egressos@unochapeco.edu.br.

Apoio a participação de eventos e publicações discente

A Uno oferece bolsas de pesquisa de iniciação científica que objetivam motivação e o surgimento de novos talentos em todas as áreas do conhecimento. Estão voltadas para os estudantes de graduação, servindo de incentivo à formação de novos pesquisadores, possibilitando a participação em eventos, publicações e a participação ativa em projetos de pesquisa com qualidade acadêmica, mérito científico e orientação adequada, individual e continuada, tendo como principais objetivos:

- a) Despertar vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de graduação, estimulando uma maior articulação entre a graduação e pós-graduação;
- b) Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional;
- c) Estimular pesquisadores produtivos a envolverem estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- d) Proporcionar ao bolsista, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa; e ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica.

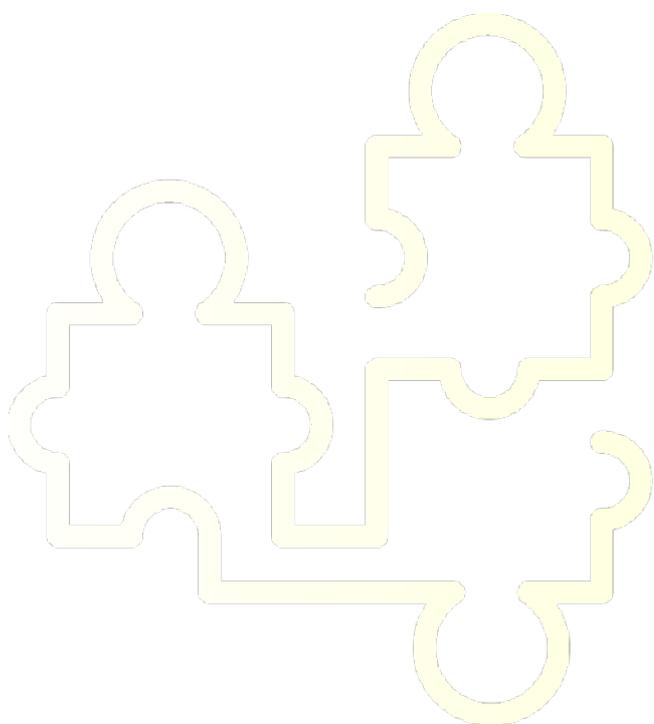
O SIEPE é um momento de encontro com a comunidade acadêmica para trocas de experiências e construção coletiva em torno da transversalidade do ensino, pesquisa e extensão como princípio de aprendizagem, reafirmando o compromisso institucional com a produção e difusão do conhecimento, fomento à iniciação científica, qualificação acadêmica, atuação na sociedade e contribuição ao processo de formação profissional cidadã.

Além do SIEPE, foram realizados diversos eventos que oportunizaram a participação e publicação docente, eventos estes promovidos pelos cursos de graduação e pós-graduação da Instituição.

No âmbito da extensão, a Unochapecó publica editais de apoio. São previstos recursos financeiros para financiar projetos aprovados, em que estes podem gerar produções e publicações.

Avaliação da Dimensão 09

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2023**, houve a participação de 72 gestores (77,42%). Deste universo, quando questionados com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,00 (BOM)**.



CPA

comissão própria
de avaliação



EIXO 04

POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO: 05 POLÍTICAS DE PESSOAL

DIMENSÃO: 06 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

DIMENSÃO: 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



UNO[®]
CHAPECÓ



6. EIXO 4: Políticas de Gestão

Neste Eixo são abordados aspectos sobre as estratégias da gestão no que tange às políticas de pessoal e sustentabilidade financeira referente ao ano de 2021. Parte do texto de análise baseia-se na RESOLUÇÃO Nº 007/CONSUP/2022 Aprova a alteração do Estatuto da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), publicada em 16 de dezembro de 2022 e [RESOLUÇÃO N. 002/CONSUP/2021 Aprova a Alteração do Plano de Cargos e Carreira dos Professores da Universidade Comunitária da Região de Chapecó \(Unochapecó\)](#), publicada em 06 de agosto de 2021.

6.1 Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Fizeram parte do quadro funcional da instituição, em 2023, **709 colaboradores**. Todos os processos de abertura de vagas, seleção, contratação, benefícios, auxílios, cursos, capacitações internas e externas, planos de cargos e carreira e afins referem-se aos funcionários da Fundeste, que é a mantenedora e gestora em última instância.

Na Unochapecó/Fundeste, os funcionários são organizados em duas grandes categorias profissionais, sendo **359 professores** e **350 técnicos administrativos**. Além de 12 menores aprendizes.

CORPO DOCENTE

Os professores da Unochapecó são formados pelas categorias: **Titular "A", Titular "B", Titular "C", "Emergencial" e "Professor Convidado"**. O regime jurídico dos professores da Unochapecó é regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), da legislação complementar e demais leis específicas, respeitando as disposições estatutárias e regimentais da Universidade e são classificados em: Horista, Parcial e Integral com os mesmos critérios estabelecidos pelo MEC. A contratação ocorre por meio de processo seletivo para os professores titulares e por seleção específica no caso dos professores emergenciais, conforme o regime de trabalho.

Professores da Unochapecó

Titulação	Horista		Parcial		Integral		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Doutorado	7	7.69%	33	21.29%	65	57.52%	105	29.25%
Mestrado	46	50.55%	88	56.77%	48	42.48%	182	50.70%
Especialização	38	41.76%	34	21.94%	0	0.00%	72	20.06%
Graduação	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	91	25.35%	155	43.18%	113	31.48%	359	100.00%

*16 professores em afastamento.

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2023.

Buscando cada vez mais a qualidade acadêmica e o desenvolvimento regional, 57,52% dos professores com doutorado exercem suas funções em tempo integral e 21,29% de forma parcial. Entre os professores com o título de mestrado, 42,48% desenvolvem funções em tempo integral, 56,77% em regime parcial e ao todo, somente 25,35% são professores horistas.

Tabela de técnicos por titulação e tempo de serviço

Titulação	Menos de 2		De 2 a 5		De 6 a 9		Acima de 10		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Até Ensino Médio	4	2.72%	1	1.20%	1	2.78%	0	0.00%	6	1.71%
Ensino médio	77	52.38%	33	39.76%	7	19.44%	11	13.10%	128	36.57%
Graduação	41	27.89%	23	27.71%	14	38.89%	10	11.90%	88	25.14%
Especialização	21	14.29%	22	26.51%	10	27.78%	47	55.95%	100	28.57%
Mestrado	3	2.04%	4	4.82%	4	11.11%	14	16.67%	25	7.14%
Doutorado	1	0.68%		0.00%		0.00%	2	2.38%	3	0.86%
Total	147	42.00%	83	23.71%	36	10.29%	84	24.00%	350	100.00%

*12 técnicos-administrativos em afastamento.
Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2023.

Vínculo

O corpo docente da Unochapecó é formado por categorias descritas no Plano de Cargos e Carreira em vigor, aprovado por meio da RESOLUÇÃO N. 002/CONSUP/2021. Esta Resolução estabelece normas que regulam a estrutura dos cargos, a progressão salarial e a ascensão funcional, disponibilizando mecanismos que possibilitem a realização e o desenvolvimento pessoal e profissional. A tabela 2 nos mostra um alto número de professores com mais de 10 anos de vínculo.

Títulos e permanência dos professores

Titulação	Menos de 2		De 2 a 5		De 6 a 9		Acima de 10		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Doutorado	17	17.53%	12	23.53%	16	32.00%	60	37.27%	105	29.25%
Mestrado	41	42.27%	28	54.90%	29	58.00%	84	52.17%	182	50.70%
Especialização	39	40.21%	11	21.57%	5	10.00%	17	10.56%	72	20.06%
Graduação	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Total	97	27.02%	51	14.21%	50	13.93%	161	44.85%	359	100.00%

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2023.

Planos de valorização profissional

A instituição proporciona aos professores cursos de capacitação continuada nas áreas de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão. São promovidos cursos de especialização para atendimento de demandas didático-pedagógicas dos professores como Libras e Gestão Universitária. Semestralmente, desde o ano de 2004 a Unochapecó realiza o Ciclo de Estudos para Professores com o objetivo de propiciar momentos de estudos, debates e reflexão a fim de melhorar a prática da docência na educação superior, articulando ensino, pesquisa e extensão.

A Instituição tem através de acordo coletivo com o Sindicato SINPROESTE, a oferta de bolsas de estudos parciais para os professores, nas modalidades de Graduação, pós-graduação *lato* e *stricto sensu* próprios com 46 (quarenta e seis) beneficiários em 2023 e com percentuais que variam de 20% (vinte por cento) a 80% (oitenta por cento) do valor das mensalidades. A Uno possui um Plano de Cargos e Carreira dos Professores que foi implantado em 2006, de acordo com a RESOLUÇÃO Nº 003/AS.GERAL/2006, e passou por algumas revisões tendo sua última atualização em 2021, conforme Resolução nº 002/CONSUN/2021. O crescimento na carreira dos professores dar-se-á, a cada 3 (três) anos, através da ascensão funcional e da progressão salarial. A ascensão nas categorias consiste na passagem do professor titular de uma categoria para outra e dar-se-á mediante aprovação em processo seletivo interno ou por obtenção de título superior ao exigido pelo cargo. A progressão salarial consiste no pagamento de um adicional sobre o salário-base da categoria de atuação, conforme os critérios estabelecidos no Plano.

Por meio da Resolução N. 038/CONSUN/2017, possibilita-se o afastamento para realização de estágio pós-doutoral de professores vinculados aos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* por um período de até seis meses. Além disso, os professores vinculados aos Programas *Stricto Sensu* contam com a organização da carga horária mensal, sendo atribuídas de 26 a 32 horas semanais de dedicação ao programa, dependendo da atuação em um ou mais Programas que está vinculado e limitação do número de componentes curriculares em que o professor poderá atuar na graduação.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional (NAPI) é um espaço de acolhimento, apoio e orientação de caráter permanente, para os professores e estudantes quando envolvem demandas relativas às questões psicológicas (estudantes) e pedagógicas (professores). Entre as principais atribuições do NAPI, destacam-se as ações tanto de forma coletiva, incluindo oficinas, workshops, fóruns, entre outros, quanto atendimentos individualizados, realizados por psicólogos, dependendo da necessidade da comunidade acadêmica.

Corpo técnico-administrativo

A estrutura é organizada em grupos de cargos dispostos de acordo com a natureza profissional e complexidade de suas atribuições relacionadas à finalidade da instituição. São classificados em quatro categorias: Operacional, Administrativa, Técnica e Executiva. O regime de trabalho dos empregados da Fundeste é de 40 horas semanais, ou proporcionais. Excetua-se desta regra as atividades que tenham jornada de trabalho semanal inferior, por força de Lei.

Processo de contratação

Para os técnicos administrativos, a forma de contratação pode ser através de processo seletivo interno, externo ou misto, que são oportunizados conforme necessidade institucional. Para aqueles que já fazem parte do quadro de pessoal, também é oportunizada a promoção, uma forma de ascensão na carreira, desde que cumprido os critérios estabelecidos no Regulamento de Seleção. Há também processos seletivos para contratação de técnicos administrativos temporários, que atendem a demandas específicas e pontuais. E também processos seletivos para estagiários, bolsistas e monitores que são contratados dependendo da demanda de cursos, projetos e editais específicos dentro da área de atuação do curso que frequentam.

Buscando extrema transparência nos processos seletivos e a maior divulgação e condições de acesso a todos os interessados, os processos seletivos são normatizados pelo Regulamento do Processo Seletivo dos Técnicos Administrativos da Fundeste.

Regime de Trabalho

O regime de trabalho dos técnicos administrativos é regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), da legislação complementar e demais leis específicas, respeitando as disposições estatutárias e regimentais da Universidade.

Treinamentos/capacitações/incentivos

Os técnicos administrativos possuem diversas formas e oportunidades para capacitação que podem ser internas ou externas. Internamente, são oferecidos cursos, treinamentos e capacitações voltados à saúde, bem-estar, segurança e na área de atuação; desde o momento do ingresso do profissional na Instituição e no decorrer da sua trajetória profissional.

São oferecidas, através do acordo coletivo com o Sindicato SAAE OESTE oferta bolsas de estudos parciais nas modalidades de graduação, pós-graduação lato e stricto sensu. Em 2023, foram 96 (noventa e seis) beneficiários com percentuais que variam de 10% (dez por cento) a 80% (oitenta por cento) do valor das mensalidades. Bolsas de estudos aos técnicos administrativos e a seus dependentes, refletindo diretamente no quadro de escolaridade dos funcionários, que se altera semestralmente e que reforça e estimula o desejo de ensinar/aprender entre seus colaboradores. Isso também influencia e incentiva seus familiares a estudarem, criando a cultura da educação através do local de trabalho, e projetando na sociedade/local onde residem. A tabela 3 revela que, com o passar dos anos, o número de funcionários graduados e pós-graduados vai aumentando, o que reflete a oportunidade de acesso a benefícios e auxílios e a oportunidade de cursar uma graduação/pós-graduação através de bolsa de estudo.

Atenta às necessidades de seus funcionários e engajada no processo de melhoria contínua, a Unochapecó possui o **Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (Unovital)**. São ações planejadas e revistas continuamente, visando à efetividade na melhoria das condições de trabalho e demandas apresentadas pelos funcionários, propiciando bem-estar e satisfação para todos.

A Instituição também oferece aos seus colaboradores plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida e previdência privada.

O **Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)**, vinculado à Diretoria de Desenvolvimento Humano, acompanha todos os procedimentos para realização de exames admissionais, periódicos, demissionais, troca de função, retorno ao trabalho e de monitoramento pontual.

A **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)** é responsável pela Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) e contribui para a melhoria na qualidade de vida dos funcionários. A Brigada de Emergência, que conta com 18 funcionários de diversos setores da Instituição que, com treinamentos específicos, podem dar suporte em caso de algum sinistro.

AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO

A percepção dos colaboradores da Unochapecó sobre o **CLIMA ORGANIZACIONAL**, foi avaliada no período de **novembro de 2023**. Quando questionados de forma geral sobre o clima organizacional da Unochapecó/Fundeste, a média, numa escala crescente de satisfação de 01 a 05, foi de **3,83 REGULAR**.

A **PESQUISA COM OS GESTORES ACADÊMICOS**, realizada em 2023, numa escala crescente de satisfação de 01 a 05, avaliou a dimensão "**Política de Pessoas**" em **3,97**, média levemente superior ao ano anterior, 2022. A média avaliou a articulação entre o Plano de Cargos e Salários Docente e Técnicos-Administrativos, as políticas institucionais de gestão de pessoal e o PDI; as ações voltadas para o

acompanhamento e qualificação de professores e técnicos-administrativos; e o clima organizacional da Instituição.

6.2 Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

A Reitoria é instância executiva e decisória superior, com atribuições de planejamento, supervisão, coordenação e avaliação de todas as atividades e ações estabelecidas para o ensino, a pesquisa, a extensão e a administração da Unochapecó. A Reitoria será constituída pelo Reitor; pelo Vice-Reitor; pelos Pró-Reitores (quando houver).

Segundo a Resolução Nº 003/CONSUP/2021, a administração da Unochapecó será exercida de acordo com os princípios da participação qualificada nas decisões e da unidade de gestão na execução das políticas institucionais, utilizando a ciência administrativa para aprimorar a eficiência e a eficácia de seus processos e resultados, organizando-se da seguinte forma:

I - Conselho Universitário (Consun);

II - Reitoria:

a) Reitor;

b) Vice-Reitor;

c) Pró-Reitores;

III - Conselho Gestor;

IV - Diretorias;

V - Unidades Fora de Sede.

O Conselho Universitário (Consun) é a instância superior em matéria acadêmica, administrativa, financeira e disciplinar, de natureza normativa, consultiva e deliberativa da Unochapecó. O Consun é constituído pelos seguintes membros:

I - Reitor;

II - Vice-Reitor;

III - Pró-Reitores (quando houver);

IV - Presidente do Diretório Central dos Estudantes (DCE);

V - 08 (oito) professores;

VI - 02 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo.

A universidade poderá organizar-se em unidades de gestão (acadêmicas, áreas, escolas do conhecimento) ou outra forma de organização, por deliberação do Conselho Gestor, sendo que as atribuições e cargos serão definidas pelo Reitor e a ele vinculadas.

O Conselho Gestor será composto pelo Reitor; pelo Vice-Reitor; pelos Pró-Reitores (quando houver); pelos Diretores; pelo Procurador e Pesquisador Institucional (PI); pelos Diretores das Unidades Fora de Sede e pelo Gestor da área de Tecnologia da Informação.

Cada Curso de Graduação terá um Colegiado de caráter consultivo, normativo e deliberativo na organização acadêmica, observadas as atribuições descritas neste Estatuto, que será composto: pelo Coordenador do Curso; pelo Coordenador-adjunto, quando houver; por todo o corpo docente do curso, atuante no semestre letivo; por 2 (dois) representantes do corpo discente do curso, indicados pelo Diretório Acadêmico (DA) ou Centro Acadêmico (CA) do respectivo curso.

Sistema de registro acadêmico

A Secretaria de Registro e Controle Acadêmico (SERCA) tem por finalidade centralizar a administração da vida acadêmica, efetuando admissão, matrícula, controle, registro e certificação de todos os atos e fatos acadêmicos, do corpo docente e discente, decorrentes dos cursos de graduação e pós-graduação, da educação profissional e sequenciais por campo do saber, ministrados no seu âmbito de atuação.

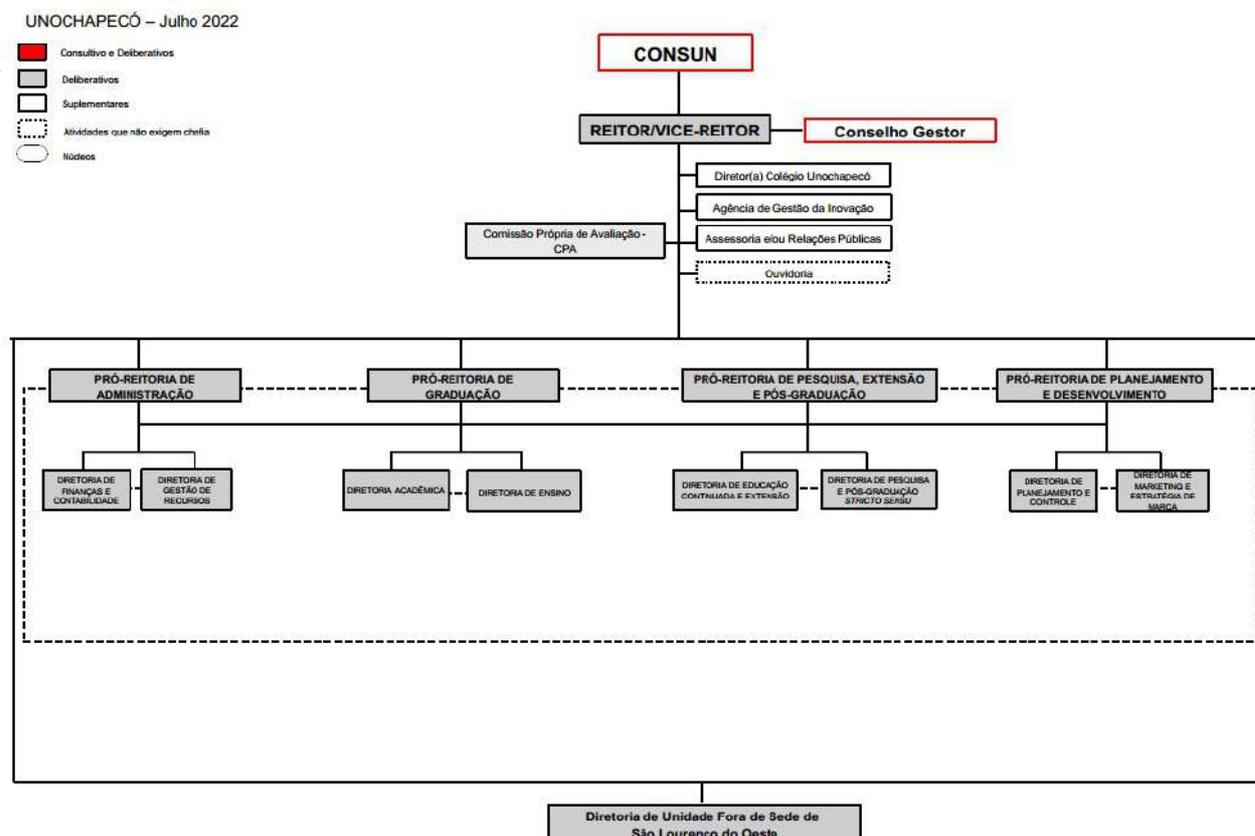
A Uno uniformizou e sistematizou todo o processo de registro e controle acadêmico, gerando cadastros, estabelecendo fluxos, divisões e rotinas de trabalho, fornecendo informações e norteando com segurança, juntamente com os documentos normativos, as ações da comunidade acadêmica, mantendo integração dos dados acadêmicos com os demais setores.

O estabelecimento dos fluxos acadêmicos, a utilização e adequação às novas tecnologias pela Unochapecó, transportando para o meio eletrônico seus processos, cadastros e arquivos, juntamente com a centralização do registro acadêmico, faz com que tenhamos confiabilidade, agilidade, conhecimento, controle dos procedimentos, fornecendo informações, norteando com segurança os documentos normativos, as ações da comunidade acadêmica e mantendo a integração dos dados acadêmicos com os demais setores.

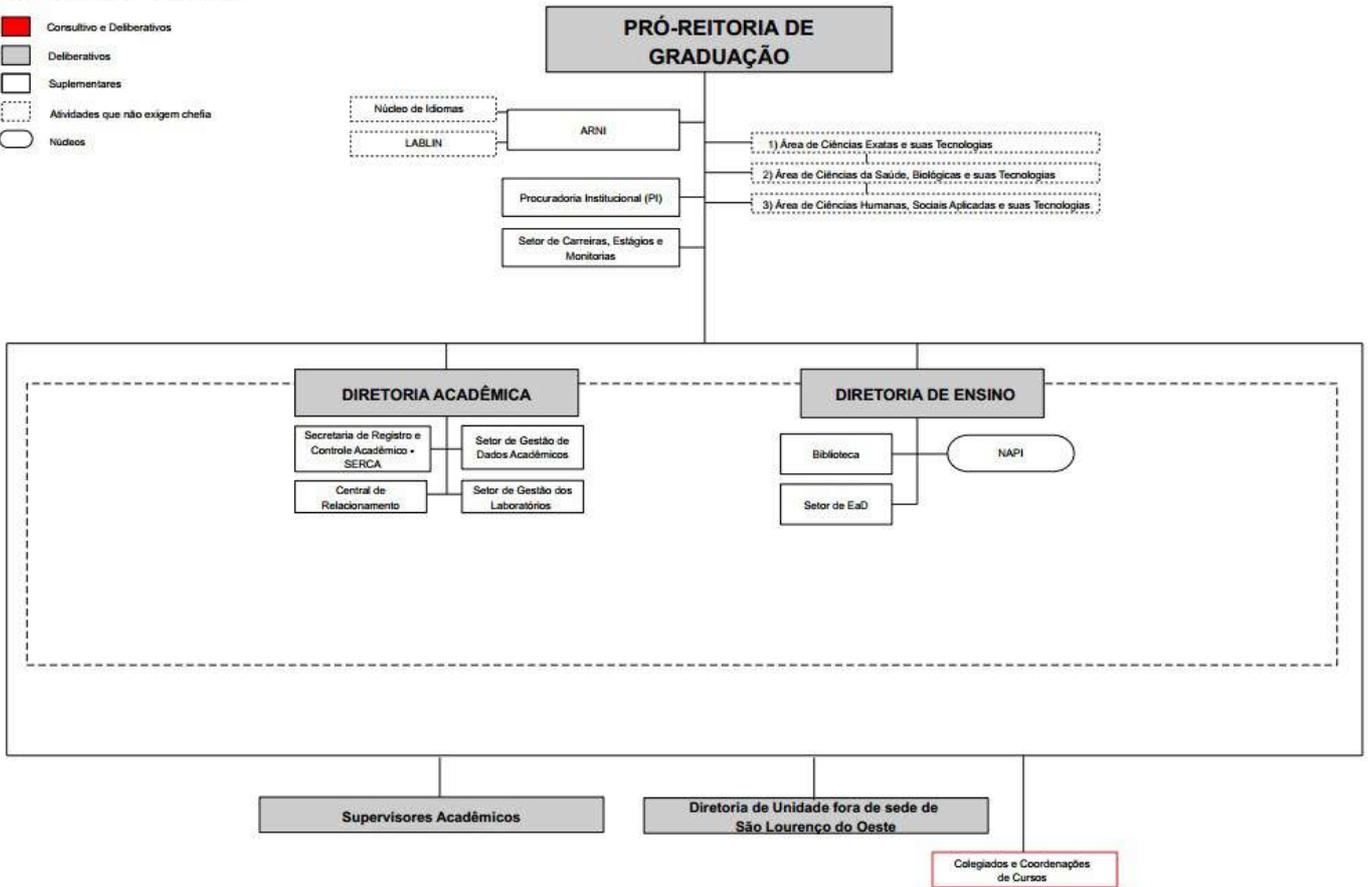
A base de informações geradas pelo sistema acadêmico da **SERCA** constitui-se em poderosos instrumentos gerenciais e permite ao grupo gestor da Uno, agilidade e avanço nos processos para alcançarem um alto nível de segurança e eficiência nas atividades desempenhadas e nas informações prestadas à comunidade acadêmica e aos órgãos oficiais de avaliação e controle. Possibilita, ainda, a uniformidade de critérios, instrumentaliza as atividades e sistematiza procedimentos operacionais e burocráticos, oferecendo agilidade nos procedimentos, autonomia docente e discente e transparência nos processos.

Organograma de Gestão Institucional

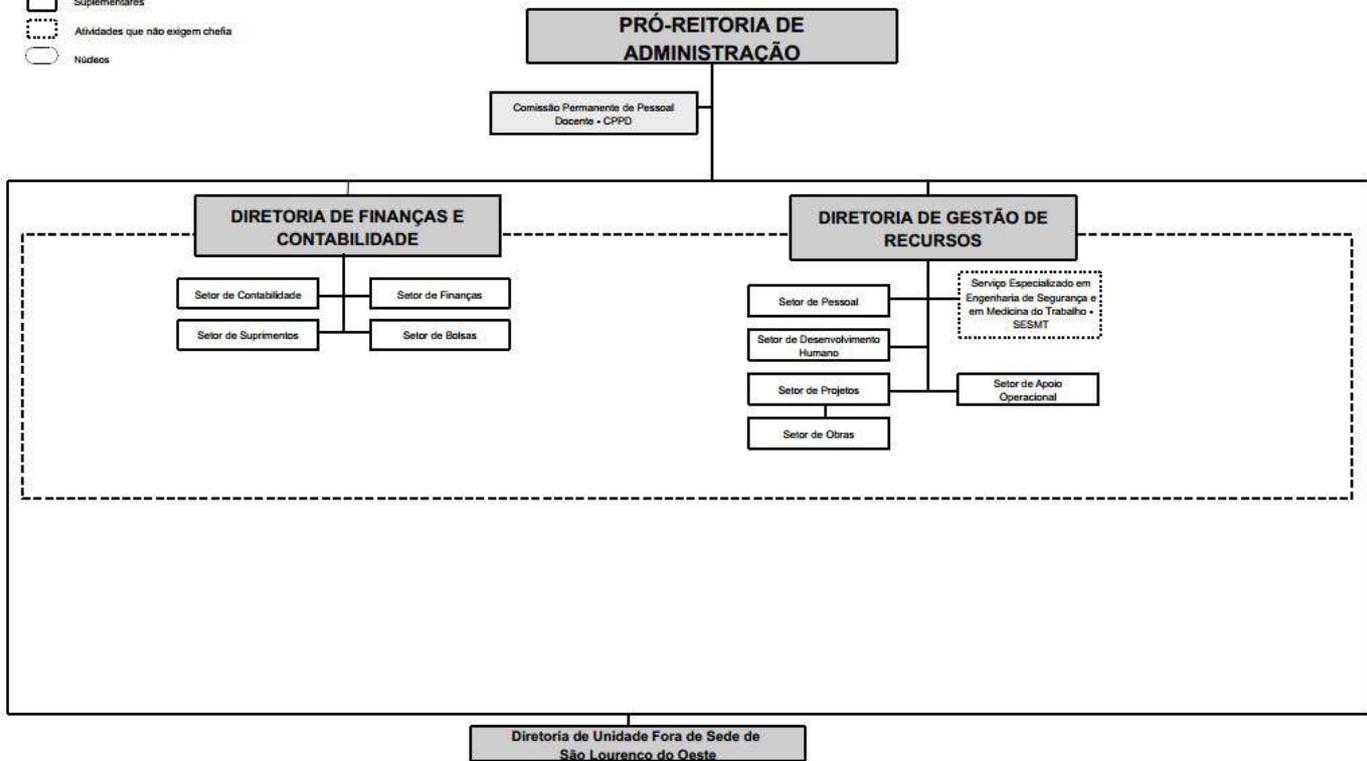
A seguir, os organogramas de Reitoria e Pró-Reitorias.



- Consultivo e Deliberativos
- Deliberativos
- Suplementares
- Atividades que não exigem chefia
- Núcleos



- Consultivo e Deliberativos
- Deliberativos
- Suplementares
- Atividades que não exigem chefia
- Núcleos



- Consultivo e Deliberativos
- Deliberativos
- Suplementares
- ⋯ Atividades que não exigem chefia
- Núcleos

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Gerência de Pós-Graduação Lato Sensu

DIRETORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU

Argos Editora

Comitê de Ética em Pesquisa

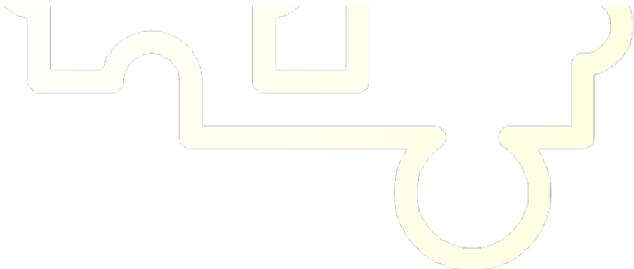
Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA)

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA E EXTENSÃO

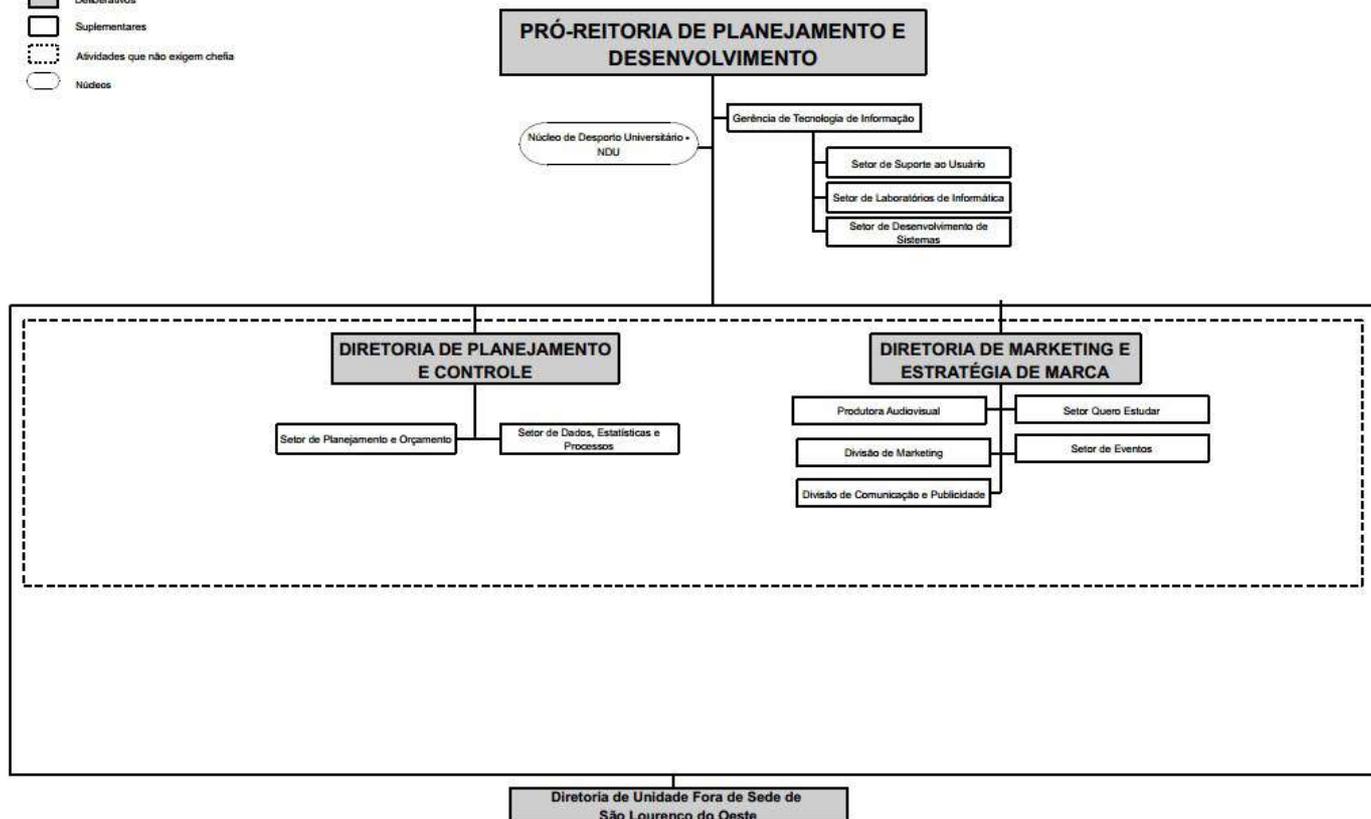
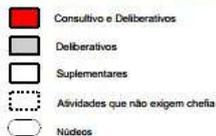
Sector de Negócios e Prestação de Serviços

Programas e Projetos de Extensão

Diretoria de Unidade fora de sede de São Lourenço do Oeste



comissão própria de avaliação



Avaliação da Dimensão 06

Os gestores acadêmicos da Uno, no período de 05 a 27 de outubro de 2023 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com **nota 4,10 Bom**. Para esta avaliação consideraram a adequação da estrutura organizacional e de gestão aos planos, objetivos e metas da Uno; a relação entre a estrutura organizacional e de gestão e o funcionamento dos órgãos colegiados; e os fluxos de comunicação entre os diferentes níveis da estrutura organizacional.

6.2 Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

DIMENSÃO 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, ao mesmo tempo que pode parecer e ser algo complexo que envolve sistemas de gestão, controles, estratégias, conhecimento entre outras qualificações e ferramentas necessárias para poder alcançá-la, também é algo corriqueiro e sistêmico que se torna uma busca diária de toda organização e de cada indivíduo.

Mesmo que com seus controles e objetivos diferentes até mesmo as chamadas Organizações não Governamentais (ONGs), que não visam a geração de lucros e resultados financeiros, precisam estar diariamente preocupadas com a sustentabilidade financeira para garantir sua continuidade.

Cada indivíduo precisa por pouco recurso que tenha a gerir, se preocupar em cuidar de sua sustentabilidade financeira, com o mesmo objetivo de uma grande organização, que é buscar mais recursos e otimizar o uso dos mesmos.

No Mundo essa Sustentabilidade ao longo dos séculos vem sendo motivo para guerras e conflitos e o ano de 2023 não foi diferente, com países usando seus exércitos e armas para ampliar seu poder e sustentabilidade.

No Brasil o ano de 2023 foi marcado pelo Pós Pandemia aliado a troca de poder na esfera Federal, o que deixou a princípio muitas incertezas com relação à sustentabilidade do País.

Aos poucos e lentamente o crescimento deu sinal de retomada até o final do ano, porém grande número de cidadãos que tiveram sua sustentabilidade financeira reduzida ou abalada, ainda não conseguiu retomar a estabilidade que possuíam.

Para o cenário do Ensino Superior a nível Federal poucas foram as melhorias trazidas no ano, já no Estado de Santa Catarina houve um avanço significativo com a Implementação do Programa Universidade Gratuita, que teve início no segundo semestre.

A sustentabilidade na Unochapecó

A sustentabilidade financeira na UNOCHAPECÓ é um desafio complexo que exige da gestão preparo para mudanças constantes nas estratégias de captação e uso de recursos.

Os números de 2023 que serão apresentados já foram todos apurados e o exercício encerrado, porém ainda não foram aprovados pela Auditoria, o que pode levar a alguma alteração por orientação da mesma, motivo pelo qual serão apresentados com essa ressalva.

Em 2023 passada a Pandemia e com as atividades presenciais totalmente retomadas, foi o momento de replanejar o ano para que ocorresse com normalidade, mas também para iniciar a recuperação das perdas sofridas no período de isolamento social que será uma busca para este e para os próximos anos.

Já ao final do período foi possível perceber parte dessa recuperação com o aumento no número de Acadêmicos e conseqüentemente melhora financeira. A política de incentivo aos Acadêmicos para fomentar essa estratégia de recuperação, também elevou o volume de recursos que foi renunciado o recebimento.

Aliado a essa necessidade de recuperação, vieram novos desafios para o período, e mesmo sendo uma Universidade Comunitária que tem sua Sustentabilidade com origem nas Mensalidades que cobra, a forma de cobrança ou de financiamento do Ensino Superior para este modelo de Instituição é que têm sofrido alterações constantes.

Em 2023 mais de 45% das receitas efetivadas tiveram origem em outras formas de recebimento que não o recebimento tradicional em que o Acadêmico paga sua mensalidade, sendo que essa proporção tende a ser maior nos próximos anos.

O que justifica a tendência de a Sustentabilidade depender ainda mais de Financiamento de outras fontes que não o pagamento pelo Acadêmico, é o fato de o Poder Público ter criado o programa Universidade Gratuita implementado pelo Governo Estadual no Segundo Semestre de 2023 que estabelece o repasse de Bolsas, mas também exige além de outros esforços da Instituição, que está conceda contrapartida em gratuidade de Mensalidades na proporção de 25% das Bolsas recebidas. Este programa terá ingresso de beneficiados gradativamente nos próximos anos.

A concorrência cada vez mais acirrada e desigual é outro desafio para a UNOCHAPECÓ, pois faculdades mercadológicas atraem os alunos por menor preço sem preocupação com a formação, o que leva as mesmas a terem uma estrutura enxuta e barata. Já para uma Universidade que é reconhecida pelo Ensino, Pesquisa e Extensão e que se preocupa com uma formação mais humanizada e Profissional de seus

Acadêmicos, esse diferencial muitas vezes não é reconhecido e só é visto pelo candidato ao Ensino Superior como um custo maior.

Porém, mesmo enfrentando algumas dificuldades e desafios, em 2023 a UNOCHAPECÓ, manteve a Estabilidade Financeira sendo que conseguiu honrar com seus compromissos financeiros, bem como manter suas reservas em montantes satisfatórios.

Já os investimentos quando comparado ao ano anterior, foram reduzidos no exercício, sem afetar o bom desempenho das atividades, especialmente as ligadas diretamente ao Ensino.

Pode ser percebido a melhora no desempenho financeiro quando observado na Tabela 01 – Evolução Resultado UNOCHAPECÓ 2022 e 2023, a recuperação ocorrida. Mesmo o resultado Operacional permanecendo negativo nos anos de 2022 e 2023 a recuperação ficou superior a 29%, já no Superávit onde ambos os exercícios foram positivos o ano de 2023 superou 2022 em 167,76%.

Tabela 01 – Evolução Resultado UNOCHAPECÓ 2022 e 2023

	2022	2023*	Var. %
Resultado Operacional	(6.619.604,04)	(4.663.415,60)	-29,55%
Superávit Exercício	826.600,38	2.213.318,79	167,76%
* Exercício 2023 não teve os trabalho de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria			

Tabela 01 – Comparativo Resultado.
Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade

Além do que os números demonstram, a solidez e credibilidade da Marca também é indicador de sustentabilidade de uma Instituição, buscando manter o reconhecimento já alcançado e acompanhar a evolução dos tempos, no ano de 2023 a UNOCHAPECÓ, lançou sua nova marca. Dentre os vários objetivos dessa mudança, também está o de atrair mais acadêmicos, fazendo com isso que a sustentabilidade Financeira seja impactada.

Análise financeira das receitas da UNOCHAPECÓ

A busca pela diversificação das Receitas para reduzir a dependência das Receitas da Graduação é uma constante na Gestão, em 2023 o Ensino Médio começou a apresentar uma melhora em sua estrutura de turmas, começando a firmar o nome do Colégio UNOCHAPECÓ, como referência na região.

Uma nova ação para busca de receitas tem sido a implementação dos cursos Técnicos, que se espera gerem resultados para os anos seguintes, sendo que já estão em andamento algumas turmas in company conveniadas. A evolução positiva nos Cursos de Pós-Graduação também aponta para uma recuperação após quedas expressivas que esses cursos sofreram nos últimos anos. Para uma melhor visualização da evolução das Receitas, a Tabela 02 – Receitas UNOCHAPECÓ 2021 a 2023, traz essa evolução no triênio, bem como uma análise horizontal e vertical dessas variações que permite acompanhar não só a representatividade de cada rubrica dentro do grupo, mas também a sua evolução ano a ano.

Tabela 02 – Receitas UNOCHAPECÓ 2021 a 2023

	Realizado 2021		
	RS	Variações %	
		A.V.	A.H.
Receitas (total)	124.246.330,43	100,00%	-1,29%
Receita Ensino Graduação	103.947.241,80	83,66%	-4,29%
Receita de Ensino Pós-Graduação	8.575.191,59	6,90%	-8,58%
Receita de Ensino Segundo Grau	138.318,00	0,11%	-
Receita de Pesquisa e Prestação de Serviço	3.164.208,48	2,55%	26,89%
Receita de Extensão	423.942,18	0,34%	54,99%
Receita com Vendas	48.023,50	0,04%	-63,80%
Receitas Financeiras	6.618.328,49	5,33%	71,94%
Outras Receitas	1.331.076,39	1,07%	17,35%
	Realizado 2022		
	RS	Variações %	
		A.V.	A.H.
Receitas (total)	132.559.790,02	100,00%	6,69%
Receita Ensino Graduação	107.326.507,74	80,96%	3,25%
Receita de Ensino Pós-Graduação	8.381.379,22	6,32%	-2,26%
Receita de Ensino Segundo Grau	398.342,50	0,30%	187,99%
Receita de Pesquisa e Prestação de Serviço	4.641.648,57	3,50%	46,69%
Receita de Extensão	604.300,91	0,46%	42,54%
Receita com Vendas	35.739,05	0,03%	-25,58%
Receitas Financeiras	9.130.017,87	6,89%	37,95%
Outras Receitas	2.041.854,16	1,54%	53,40%

	Prévia 2023*		
	RS	Variações %	
		A.V.	A.H.
Receitas (total)	147.944.188,88	100,00%	11,61%
Receita Ensino Graduação	120.803.396,60	81,65%	12,56%
Receita de Ensino Pós-Graduação	9.944.531,67	6,72%	18,65%
Receita de Ensino Segundo Grau	625.883,75	0,42%	57,12%
Receita de Ensino Técnico	772.354,19	0,52%	-
Receita de Pesquisa e Prestação de Serviço	3.200.597,55	2,16%	-31,05%
Receita de Extensão	701.417,43	0,47%	16,07%
Receita com Vendas	91.992,94	0,06%	157,40%
Receitas Financeiras	8.550.291,31	5,78%	-6,35%
Outras Receitas	3.253.723,44	2,20%	59,35%
* Exercício 2023 não teve os trabalho de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria			

Tabela 01 – Receitas da instituição.

Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade

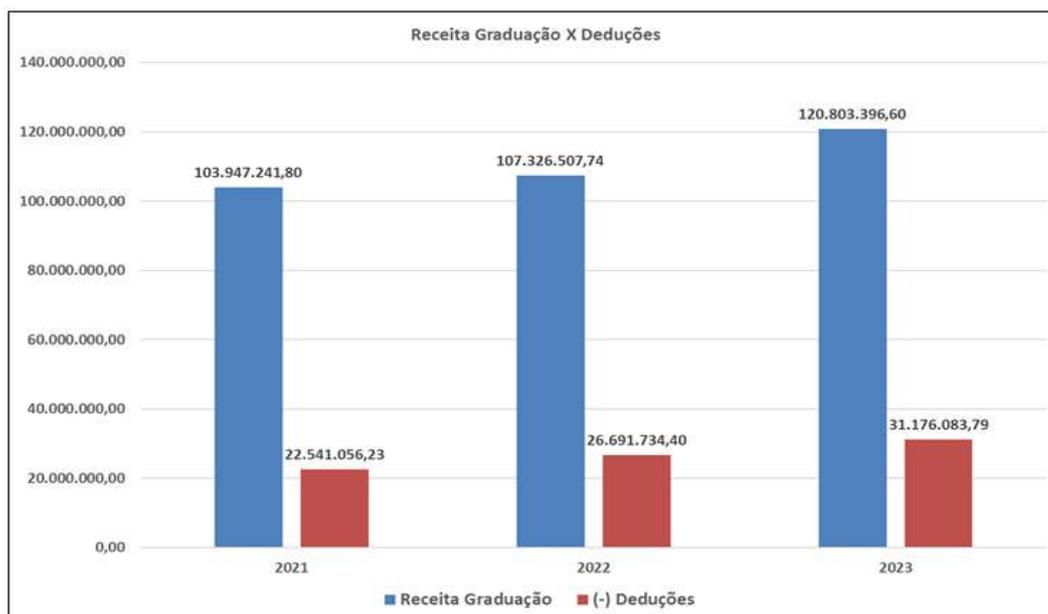
Constata-se na tabela 02 que no ano 2023 as Receitas Totais superaram 2022 em 11,61%, ocasionado especialmente pelo aumento nas Receitas de Graduação 12,56%, Receitas de Pós-Graduação 18,65%, Colégio 57,12% e 59,35% em Outras Receitas está última ocasionada pontualmente pela consignação da Folha de Pagamento e recebíveis junto ao Itaú.

Mesmo com o crescimento considerável de 12,56% na Receita de Graduação, está representa 81,65% das Receitas Totais, o que evidencia que a busca por novas fontes de receita vem aos poucos acontecendo, sendo que no passado a Receita de Graduação já foi responsável por mais de 95% das Receitas totais.

No grupo de Receitas com Vendas, estão as vendas da Livraria, Farmácia e Editora, que ao longo do triênio apresentado todas já tiveram suas atividades encerradas, restando ainda vendas na Editora mas de uma forma terceirizada, não sendo mais a UNOCHAPECÓ a responsável direta por essas vendas.

Outro fator que merece destaque e pode ser percebido no gráfico 01- Receita Graduação X Deduções 2021 a 2023, é que para manter o número de matrículas na Graduação uma das estratégias têm sido ampliar o volume de descontos concedidos nas matrículas, estratégia necessária em função da concorrência, das variáveis econômicas e da busca pelo aumento no número de alunos ingressantes. Por outro lado, percebe-se a necessidade e o desafio de atuar na permanência destes ingressantes com ações nos âmbitos acadêmico e financeiro, sem aumentar a inadimplência da IES.

Gráfico 01 – Receita Graduação X Deduções 2021 a 2023



Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade.

Nessas deduções não são considerados os valores que o Estado repassa em Bolsas, o qual é usado para quitação regular nos Boletos dos Acadêmicos contemplados, porém para o novo programa Universidade Gratuita é Instituição precisa dar uma contrapartida proporcional em Bolsas com recursos próprios, essa sim compondo as deduções.

Análise financeira das despesas e da UNOCHAPECÓ

No grupo de despesas e deduções a variação de 2022 para 2023 representou um aumento de 10,63%, o qual se compara ao aumento das Receitas é inferior, porém conforme evidenciado na tabela 01, na atividade as receitas ainda foram insuficientes para fazer frente as despesas nos exercícios.

A Tabela 3 – Despesas e Deduções 2021 a 2023, mostra de forma mais analítica os grupos de Contas que tiveram suas variações mais expressivas durante o triênio.

Tabela 03 – Despesas e Deduções 2021 a 2023

Despesas operacionais/Deduções	Realizado 2021		
	RS	Variações %	
		A.V.	A.H.
Despesas com pessoal	65.681.948,66	55,89%	2,22%
Despesas com material	1.455.579,39	1,24%	34,08%
Despesas com terceiros	7.735.167,08	6,58%	2,14%
Despesas com utilidade e patrimônio	4.766.539,07	4,06%	33,63%
Despesas administrativas gerais	4.882.043,37	4,15%	52,89%
Despesas com devedores duvidosos	559.995,46	0,48%	603,96%
Despesas com depreciação e amortização	5.746.399,21	4,89%	-9,74%
Outras despesas (incluindo Bolsa Filantropia)	26.682.607,37	22,71%	-10,11%
Total	117.510.279,61	100,00%	1,47%

Despesas operacionais/Deduções	Realizado 2022		
	RS	Variações %	
		A.V.	A.H.
Despesas com pessoal	72.440.390,38	54,99%	10,29%
Despesas com material	1.875.983,60	1,42%	28,88%
Despesas com terceiros	8.000.790,61	6,07%	3,43%
Despesas com utilidade e patrimônio	5.301.075,60	4,02%	11,21%
Despesas administrativas gerais	6.553.368,16	4,97%	34,23%
Despesas com devedores duvidosos	960.199,87	0,73%	71,47%
Despesas com depreciação e amortização	5.641.048,38	4,28%	-1,83%
Outras despesas (incluindo Bolsa Filantropia)	30.960.333,04	23,50%	16,03%
Total	131.733.189,64	100,00%	12,10%

Despesas operacionais/Deduções	Realizado 2023		
	RS	Variações %	
		A.V.	A.H.
Despesas com pessoal	74.785.548,62	51,32%	3,24%
Despesas com material	2.221.747,04	1,52%	18,43%
Despesas com terceiros	10.198.824,69	7,00%	27,47%
Despesas com utilidade e patrimônio	7.194.641,26	4,94%	35,72%
Despesas administrativas gerais	8.646.037,22	5,93%	31,93%
Despesas com devedores duvidosos	1.406.729,58	0,97%	46,50%
Despesas com depreciação e amortização	5.600.494,91	3,84%	-0,72%
Outras despesas (incluindo Bolsa Filantropia)	35.676.846,77	24,48%	15,23%
Total	145.730.870,09	100,00%	10,63%

Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade.

Observa-se tanto de 2021 para 2022 quanto de 2022 para 2023 que todos os grupos de Contas tiveram aumento de um ano para outro, a única redução observada é no grupo de Amortização e Exaustão que são Contas de valor Econômico e não financeiro e a sua redução expressa que o Ativo Permanente não está sendo repostado na mesma intensidade que é consumido pelo uso sendo essa redução nesse sentido um ponto negativo.

As Despesas com Pessoal mesmo representando 51,32% das despesas/deduções de 2023, tiveram um crescimento em relação a 2022 de 3,24%, ou seja, considerado o reajuste salarial é um Grupo de Contas que está sendo monitorado e mantido sob controle, e assim precisa ser para que não volte a crescer de forma de descontrolada.

As deduções que também aumentaram e são o principal valor dentro das outras despesas, foram melhor demonstradas no gráfico 01, mas cabe uma relação importante nesta tabela de despesas com essas deduções é o aumento crescente da Conta de Devedores Duvidosos, o que reflete que o aumento em Bolsas e Descontos tem aumentado também no ingresso de um público que depois que ingressa não consegue manter sua regularidade financeira em dia, mesmo que muitas vezes tendo que pagar parcialmente o que resta após concedidos os benefícios.

No demonstrativo de resultado do biênio apresentado no quadro 01 – Demonstrativo de Resultado 2022 e 2023, é possível uma análise de forma mais linear do comportamento das receitas e despesas.

As Receitas, tiveram crescimento de 2022 para 2023, mesmo após consideradas as deduções a Receita Líquida apresentou um crescimento considerável de 11,19% evidenciando a recuperação de parte das perdas incorridas nos anos anteriores.

Da mesma forma as despesas além do reajuste natural de mercado apresentam em algumas rubricas crescimento, porém de forma mais expressiva como as Despesas Gerais e Administrativas 33,19% a maior e Serviço de Terceiros 27,23% a mais, grupos de Contas que merecem uma atenção para que também tenham seu crescimento, mas dentro de uma normalidade reduzindo seu impacto no resultado do período.

Cabe esclarecer que no demonstrativo de resultado grande parte das despesas com pessoal que é a relacionada a atividade de ensino e está alocada na conta de Custos dos Serviços prestados.

Quadro 01 – Demonstrativo de Resultado 2022 e 2023

		2022	2023*	A.H.
RECEITA OPERACIONAL BRUTA		122.935.448,78	138.142.328,86	12,37%
Atividades de Ensino		116.106.229,46	132.146.166,21	13,81%
Outras Receitas		6.829.219,32	5.996.162,65	-12,20%
DEDUÇÃO DA RECEITA BRUTA		(29.857.647,09)	(34.646.625,85)	16,04%
Impostos e contribuições		(5.219,10)	-	-
(-) Deduções da receita bruta		(3.501.448,87)	(5.749.858,23)	64,21%
Bolsas de estudo filantrópicas		(23.189.729,82)	(25.349.964,41)	9,32%
Bolsas de estudo assistenciais		(3.161.249,30)	(3.546.803,21)	12,20%
RECEITA LÍQUIDA		93.077.801,69	103.495.703,01	11,19%
CUSTO DAS MERCADORIAS E SERVIÇOS PRESTADOS		(47.406.897,57)	(49.318.058,43)	4,03%
Custo dos serviços prestados		(47.259.632,75)	(49.302.050,87)	4,32%
Custo das mercadorias vendidas		(147.264,82)	(16.007,56)	-89,13%
SUPERÁVIT BRUTO		45.670.904,12	54.177.644,58	18,63%
DESPESAS OPERACIONAIS		(52.869.034,12)	(60.092.628,89)	13,66%
Despesas gerais e administrativas		(13.985.265,74)	(18.626.296,26)	33,19%
Despesas com pessoal		(25.238.730,96)	(25.577.054,83)	1,34%
Despesas com serviços de terceiros		(7.942.817,28)	(10.105.267,61)	27,23%
Depreciação e amortização		(5.702.220,14)	(5.784.010,19)	1,43%
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS		578.525,96	1.251.568,71	116,34%
Outras receitas operacionais		578.525,96	1.251.568,71	116,34%
RESULTADO ANTES DOS EFEITOS FINANCEIROS		(6.619.604,04)	(4.663.415,60)	-29,55%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO		7.446.204,42	6.876.734,39	-7,65%
Despesas financeiras		(1.683.813,45)	(1.673.556,92)	-0,61%
Receitas financeiras		9.130.017,87	8.550.291,31	-6,35%
SUPERÁVIT LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		826.600,38	2.213.318,79	167,76%

* Exercício 2023 não teve os trabalhos de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria

Fonte: Demonstrações Contábeis

Ao comparar no demonstrativo de resultados especialmente no Superávit ou Déficit Operacional antes do Resultado Financeiro, percebe-se a recuperação de 2022 para 2023, mas ainda em montante insuficiente para apresentar um resultado positivo na atividade. Pode-se observar ainda que as Receitas Financeiras para 2023 apresentaram queda de 6,35%, sendo que as mesmas vêm sendo responsáveis por manter o superávit nos exercícios de 2022 e 2023, e a queda nas mesmas pode representar além de redução no resultado uma tendência de déficit para o próximo ano se não forem tomadas medidas para melhorar a geração de Receitas ou redução de despesas/deduções.

Avaliação da sustentabilidade na Unochapecó

Para esta avaliação serão considerados e analisados alguns indicadores econômico-financeiros de desempenho da Unochapecó, com objetivo de apresentar a variação dos mesmos no triênio permitindo assim

o comparativo de evolução, mas com foco na situação de 2023 que é a atual e irá direcionar os passos a seguir em 2024 no planejamento financeiro.

Política orçamentária

O controle orçamentário está sendo aprimorado anualmente para uma melhor gestão na otimização do uso dos recursos.

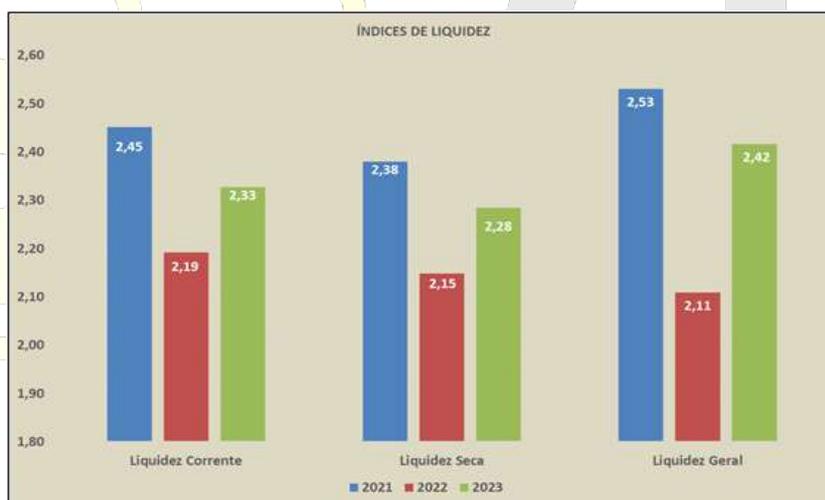
A divulgação/socialização do orçamento e das ferramentas de controle têm sido levadas para o maior número de colaboradores possível, especialmente aos que ocupam cargos de gestão onde precisam decidir e monitorar diariamente as demandas de suas áreas.

Para equilibrar as demandas com os recursos disponíveis também é feito um controle dos ingressos de recursos e Fluxo de Caixa para fazer frente às obrigações diárias, realidade essa que se torna cada vez mais presente em Instituições de Ensino especialmente as que não recebem recursos do poder público e precisam garantir sua sustentabilidade em um cenário que não permite mais erros ou desperdícios no uso dos recursos que possuem.

Índices de liquidez

Os índices de liquidez mostram uma recuperação de 2022 para 2023, em todos, tanto de liquidez imediata quanto a longo prazo.

Gráfico 02 – Índices de Liquidez 2021 a 2023



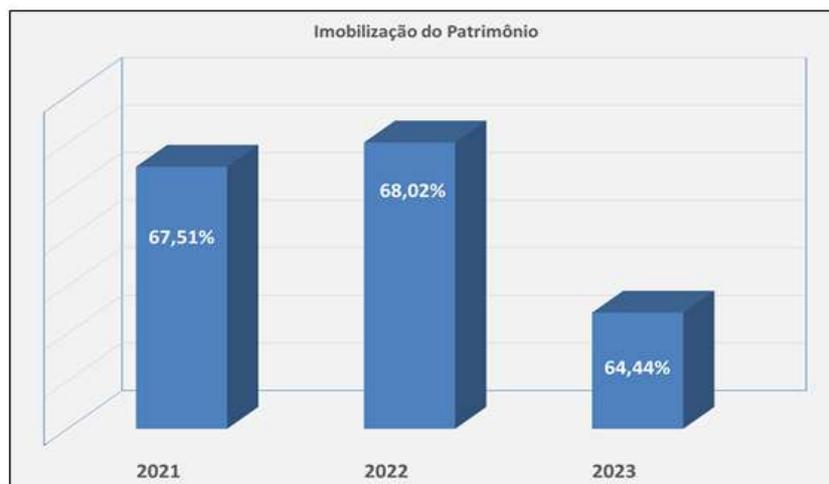
No triênio 2021 a 2023, todos os índices de liquidez como constatado no gráfico 02 estão acima de 2 pontos, ou seja, a Instituição não apresenta, a curto e longo prazo, (que irão vencer em período superior a 12 meses) dificuldades para fazer frente a seus compromissos financeiros.

O bom desempenho dos índices de liquidez é principalmente fruto de uma boa gestão financeira dos recursos disponíveis, tanto na utilização quanto na aplicação dos mesmos no mercado financeiro.

Imobilização do patrimônio

Este indicador quanto menor for seu percentual melhor será, demonstra o quanto do Patrimônio Líquido está aplicado no Ativo Permanente.

Gráfico 03 – Imobilização do Patrimônio 2020 a 2022



O índice teve redução significativa de 2022 para 2023, sendo neste último ano o melhor percentual no triênio em análise, apresentando uma normalidade que foi possível pelos resultados positivos e também pela redução nos investimentos.

Quanto menor este índice mais recursos estão disponíveis para investir no Ativo Circulante, evitando a necessidade de Capital de Terceiros para fazer frente a este.

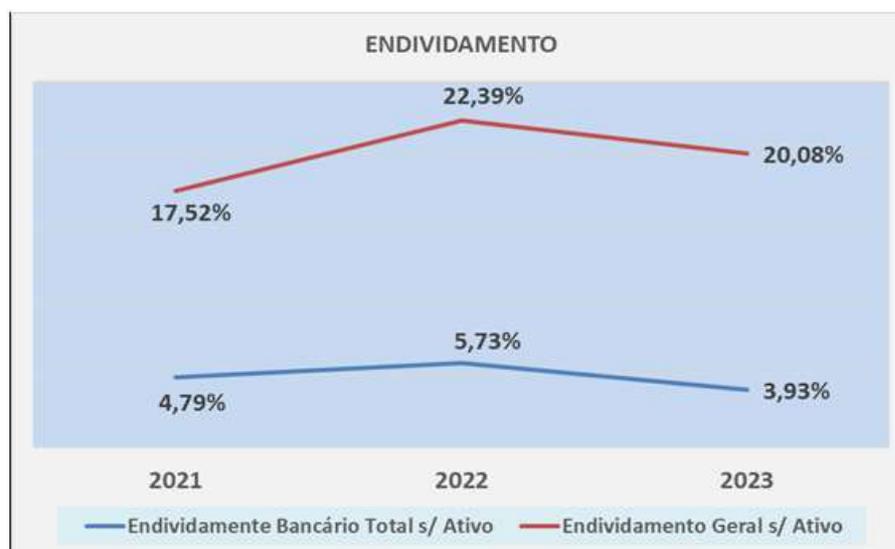
Endividamento

O endividamento da UNOCHAPECÓ está controlado, foram tomados alguns empréstimos e financiamentos nos últimos anos, mas de valores que não representam impacto expressivo a ponto de comprometer a estabilidade financeira.

Em 2023 não houve a contratação de novos financiamentos, somente o pagamento dos já existentes, em desembolsos os quais as parcelas foram planejadas sem comprometer os recursos utilizados na atividade mensalmente.

Se comparado ao ano anterior o endividamento reduziu em 2023, como pode se constatar no gráfico 04 – Endividamento UNOCHAPECÓ 2021 a 2023, o qual demonstra tanto o endividamento bancário quanto o endividamento geral.

Gráfico 04 – Endividamento UNOCHAPECÓ 2021 a 2023



Os valores a pagar junto a Instituições Financeiras ao final de 2023, sendo 3,93% de endividamento, representam pouco mais de 5,6 Milhões, sendo que deste montante aprox. 1,9 Milhões irão vencer dentro dos próximos 12 meses e o restante com prazo superior.

O endividamento geral além dos valores devidos junto a Instituições Financeiras considera também outros passivos, como impostos, provisões trabalhistas e encargos, sendo que estes em sua maioria irão vencer dentro do próximo ano.

Como se observa no o patamar de 20,08% ao final de 2023, não é preocupante para o total do ativo disponível.

Perspectivas

Percebe-se na análise dos números do triênio apresentado, o ano de 2023 apresentou certezas e tendências de recuperação financeira.

Mesmo estando a UNOCHAPECÓ como uma situação financeira controlada, a recuperação é necessária em relação às perdas ocorridas nos anos anteriores que fizeram com que algumas demandas ficassem reprimidas em prol de manter a estabilidade financeira.

Essa recuperação ainda deve levar mais alguns anos para repor o que foi perdido, porém será fundamental para que isso ocorra bem como para manter o crescimento, controle e gestão sobre os recursos disponíveis, de forma a aplicá-los da melhor forma possível.

O que merece ainda especial atenção mesmo que por muitas vezes sejam fatores que a gestão não tenha controle sobre, são as mudanças e incertezas no Cenário do Ensino Superior, tanto pela falta de Políticas claras de Incentivo a nível Federal para as Comunitárias, quanto ao novo programa Universidade Gratuita a nível Estadual, sendo que este último por mais que por mérito deva ser benéfico para as Instituições e para quem deseja ingressar no Ensino Superior, está em fase de implantação e ainda com muitas dúvidas e incertezas, demandando cautela nas próximas decisões a serem tomadas pelos gestores.

Mesmo com as mudanças e dificuldades que foram percebidas ao longo de 2023, a UNOCHAPECÓ não apresenta a curto e médio prazo, indícios de dificuldades em manter sua Sustentabilidade Financeira, porém deverá buscar melhorar seus Resultados quer seja pelo aumento de Receitas ou redução de Despesas ou até mesmo buscando ambas as estratégias, antes que estes resultados comecem a refletir em suas reservas de recursos.

Avaliação da Dimensão 10

Os gestores acadêmicos da Unochapecó, no período de 05 a 27 de Outubro de 2023 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com nota **4,26 BOM**.



EIXO 05

INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO: 07
INFRAESTRUTURA



Contabilidade, Diretoria de Gestão de Recursos, Setor de Gestão de Laboratórios, Ouvidoria e Sala Reconhecimento de Curso.

e) Bloco G: Área de Ciências da Saúde, Biológicas e suas Tecnologias, Auxiliares de Cursos, Instituto Goio-En (mantida pela Fundeste), Escritório Sócio Jurídico e Juizado;

f) Bloco M: Área de Ciências Humanas, Sociais Aplicadas e suas Tecnologias, Auxiliares de Cursos e Colégio Unochapecó;

g) Bloco N: Setor de compras, Setor de Apoio Operacional e Setor de Projetos e Obras; Setor de Apoio Operacional, Divisão de Veículos, Setor de Projetos, Setor de Obras, Divisão de Manutenção e Setor de Suprimentos;

h) Bloco P: Talentos Uno, Carreiras, Estágios e Monitorias;

i) Bloco P2: Comitê de Ética em Pesquisa, Comitê de Ética no Uso de Animais e Comissão Própria de Avaliação;

j) Bloco Q: Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca, Setor de Marketing, Setor de Eventos e Quero Estudar;

k) Bloco R: Área de Ciências Exatas e suas Tecnologias e Gerência de Tecnologia da Informação;

l) Bloco R3: Diretoria de Educação Continuada e Extensão, Gerência de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Setor Negócios e Prestação de Serviços.

m) Bloco S: Setor de Gestão Documental e Setor de Marcenaria;

n) Bloco U: Núcleo de Apoio Pedagógico Institucional (NAPI) e Setor de acessibilidade.

O setor administrativo no campus São Lourenço do Oeste está localizado em edificação única, contendo áreas de Diretor de Campus, Secretaria de Controle e Registro Acadêmico e Central de Relacionamento.

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, analisando dimensionamento, quantidade, conservação, instalações elétricas, conforto lumínico e acústico, segurança, infraestrutura de informática e equipamentos, telefonia e rede, limpeza, buscando atingir a acessibilidade.

Em 2023, a Unochapecó iniciou o projeto para revitalizar a sinalização do campus, visando melhorar a identificação e localização dos blocos, bem como dos espaços de atendimento para o público interno e a comunidade.

Salas de aula



A Uno possui 141 salas de aula no campus Chapecó e 17 salas de aula no campus São Lourenço do Oeste totalizando 12.096,46 m² de área construída exclusiva para as salas de aula. A capacidade máxima de estudantes em Chapecó é de 8.655 por turno e em São Lourenço do Oeste 815 estudantes por turno, contendo hoje 7.914 conjuntos de carteiras e cadeiras em Chapecó e 554 conjuntos em São Lourenço do Oeste.

As salas de aula variam em capacidade para atender de 25 a 80 estudantes e são distribuídas aos cursos conforme quantidade de estudantes matriculados por componente curricular. Todas as salas de aula atendem os aspectos de conservação, limpeza, acústica, segurança e ventilação. Elas são equipadas com equipamentos multimídia compostos por *datashow* e computador, algumas dispõem de câmeras para

transmissões remotas das aulas e gravação das mesmas. Além disso, possuem cabos para conectar equipamentos de informática de professores e estudantes; possuem conjunto de carteiras com cadeiras estofadas; iluminação natural e artificial adequadas com lâmpadas LED visando a sustentabilidade e menor consumo; ventilação natural cruzada, climatizadores em todas as salas do *campus* Chapecó e ventiladores no *campus* São Lourenço do Oeste; duas caixas de som instaladas com sistema de rádio, *bluetooth*, conexões para computador e celular, e amplificador adequados para a acústica; quadro branco; tela de projeção retrátil e conjunto de mesa e cadeira para professor.

Auditório(s)

A IES possui no campus Chapecó 07 auditórios, com capacidades que variam entre 54 e 500 lugares, totalizando 1.050 lugares, dentre eles 01 salão de atos com capacidade para 176 pessoas e 01 salão nobre com capacidade para 500 pessoas. Ainda há 04 plenários com capacidade que varia entre 35 e 140 lugares utilizados como plenário jurídico, para reuniões administrativas, para aulas de Educação a Distância e demais atividades. O total da área construída para estes espaços é 1.710,37 m².

No campus de São Lourenço do Oeste há 01 plenário com capacidade para 100 pessoas, totalizando 107,60 m². Os auditórios, salão de atos e plenários atendem de maneira excelente os aspectos de quantidade, iluminação, acessibilidade, ventilação, conservação e manutenção, limpeza, acústica e segurança. Todos estão climatizados, equipados com multimídia, data show, tela de projeção.

Os auditórios possuem equipamentos de sonorização. Dois plenários possuem cadeiras de pvc brancas para otimizar o layout de utilização dos espaços, os demais possuem cadeiras estofadas. O Salão Nobre é equipado com 490 poltronas estofadas e 10 espaços para cadeirantes, e equipamentos de áudio e vídeo com projeção dupla, iluminação cênica controlada pela sala de som e vídeo, palco, 02 camarins e acessos de serviço, o ambiente é climatizado e adequado às normas de ventilação, iluminação e saídas de emergência. Abaixo segue imagens da estrutura de Plenário Jurídico e Plenário:



Salão Nobre

Localizado no bloco R4, o Salão Nobre possui **capacidade para 500 pessoas**. Neste espaço, tudo foi pensado com muito carinho. Afinal, o local sediará importantes eventos da Instituição e também da comunidade, como é o caso da Formatura Institucional.

Segundo a diretoria de gestão de recursos (DGR) da Universidade, o ambiente possui tratamento acústico no piso, no teto e na parede, e uma iluminação bem especial que permitirá vários cenários com o jogo de luzes, por exemplo. Além disso, conta com climatização central, som digital, tela de 400 polegadas, dois projetores, microfones, púlpito, dois camarins e salas de apoio com bilheteria e depósito.



Sala(s) de professores

As salas dos professores estão distribuídas no campus Chapecó em conjunto com suas escolas, nos blocos M, G e R, totalizando 1.874,41 m² de área construída. A IES possui **67 salas para professores** em tempo integral e parcial, sendo utilizadas por alguns emergenciais dependendo de necessidades específicas. Há outras 06 salas de compartilhamento dos professores de contrato emergenciais e 08 salas de reuniões. Em todas as áreas há uma sala de impressão e scanner compartilhados para uso dos professores. Além das salas para professores, há 37 salas de coordenações no campus Chapecó. Estas são individuais para cada curso.

No campus de São Lourenço do Oeste há uma sala de reuniões e uma sala de uso compartilhado entre os professores. Para as coordenações de curso, as salas são individuais. Os professores em tempo integral ficam na sede onde possuem as salas de trabalho. A área total destinada aos professores é 70,05 m².

Todas as salas apresentam dimensões adequadas e estão equipadas com telefones, wi-fi para acesso à internet, possuem mesas e cadeiras estofadas e armários, estão climatizadas e com computadores instalados. Estão adequadas quanto à ventilação e iluminação, ergonomia de mobiliários, limpeza, manutenção, acústica e dimensão.

Espaços para atendimento aos estudantes

A IES conta com espaços de atendimento aos estudantes, distribuídos pelo campus. Nos blocos A/B, há a Central de Relacionamento, Setor de Bolsas e Setor Financeiro, com atendimento a procedimentos acadêmicos e financeiros, contando também com agência bancária e caixas eletrônicos. Também neste bloco encontra-se a ARNI e Diretoria de Pesquisa e Pós-graduação Stricto Sensu, que atende os estudantes para encaminhá-los para intercâmbios e pesquisas.

Nos blocos M, R e G, o atendimento aos estudantes é feito diretamente pelas Áreas Acadêmicas, sendo recebidos por auxiliares administrativos de cada setor e encaminhados aos supervisores, coordenadores de curso ou professores conforme suas necessidades. Ainda no bloco G encontra-se a Clínica Integrada e o atendimento SOS Uno, disponível para a comunidade acadêmica da IES.

Na Central de Serviços, está localizada a central de fotocópias. Nos blocos E e F são feitos atendimentos aos estudantes pelo Setor de Educação a Distância, Ouvidoria, Diretoria de Ensino e Diretoria Acadêmica. No bloco Q, eles são atendidos pelo Quero Estudar. No bloco U são atendidos por psicólogas e assistentes sociais, no NAPI, assim como as pessoas com deficiência pela Divisão de Acessibilidade.

No bloco P encontra-se o Setor Talentos Uno, Carreiras, Estágios e Monitorias, onde os estudantes são encaminhados para estágios obrigatórios e não obrigatórios, estágios e monitorias. Além disso, o setor objetiva também o acompanhamento e aproximação com o egresso da Unochapecó.

No ginásio de esportes também há atendimento ao estudante. No bloco R3 o estudante é atendido pela Gerência de Pós-Graduação Lato Sensu, Diretoria Educação Continuada e Extensão e Setor de Prestação de Serviços. A área total construída para esses atendimentos é de 1.068,24 m² no campus sede.

No campus de São Lourenço do Oeste, os acadêmicos são recebidos na Central de Relacionamentos, Secretaria acadêmica ou setor de coordenações, a área destinada a esses espaços totaliza 41,07 m². Esses espaços contam com iluminação e ventilação adequadas, cadeiras longarinas para espera, limpeza, manutenção, acústica e dimensionamento.

Infraestrutura para CPA

A CPA possui um espaço para o desenvolvimento de suas atividades, localizado no campus Chapecó, de uso exclusivo. Nesse espaço trabalham diariamente a Coordenadora da CPA e um técnico administrativo. O espaço destinado a essas atividades possui 21,92 m², mais a sala de reuniões que também possui 21,92 m² e é compartilhada com os demais setores do local.

ESTRUTURA FÍSICA DA EQUIPE CPA + ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



Sala de Reuniões - 21 metros quadrados.
25 de novembro de 2021 os representantes da Comissão Própria de Avaliação - CPA, Reitoria e Diretoria de Desenvolvimento Humano 2021



Espaço de Trabalho 2021 - 21 metros quadrados.



As reuniões da CPA são realizadas na sala de reuniões, em um espaço confortável para a realização das mesmas, possibilitando o planejamento e avaliação das atividades.

Instalações sanitárias

A IES possui no campus Chapecó, 422 cabines sanitárias, sendo 109 para pessoas com deficiência, totalizando 2.095,56 m². Em São Lourenço do Oeste, há 18, sendo seis para pessoas com deficiência, totalizando 120,66 m².

As instalações sanitárias atendem de maneira excelente às necessidades institucionais conforme os seguintes aspectos: quantidade, dimensão, conservação, limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, iluminação e ventilação.

Biblioteca: infraestrutura física

A IES possui 02 bibliotecas, sendo assim distribuídas: uma biblioteca central localizada no campus principal e uma biblioteca setorial, sendo na unidade do campus de São Lourenço do Oeste.

A biblioteca central possui área total de 1.801,30 m², onde é realizada toda a administração e o processamento técnico do acervo da instituição. Possui sala de Administração com 165,05 m², setor de periódicos com 106,20 m², setor de livros com 624,30 m².



A área de salão de leitura possui 28 mesas redondas, com aproximadamente 112 assentos, 20 cabines de estudo individual e 01 sendo de acessibilidade, 05 salas de estudo em grupo, climatizadas, com mesas retangulares e redondas com até 06 assentos cada. Área de atendimento ao usuário, com guarda-volumes e banheiros com acessibilidade. Rede wi-fi aberta aos usuários.

O laboratório de informática é de livre acesso aos usuários, permitindo consulta a todos os serviços oferecidos no site da instituição, sendo 02 com acessibilidade. A biblioteca possui 04 computadores com acesso direto ao sistema Pergamum, que permite ao usuário consultar material disponível e fazer reserva de material.

A biblioteca setorial da Uno São Lourenço do Oeste possui uma área total de 177,02 m², disponíveis para o atendimento à comunidade acadêmica e guarda de acervo. Possui 02 salas de estudo em grupo, 04 cabines de estudo individual, 02 computadores para uso dos estudantes, 05 mesas de estudo em grupo com 38 assentos, além de balcão de atendimento para trabalho do técnico-administrativos.

Vale ressaltar que em todas as bibliotecas apresentam acessibilidade física e espaços reservados para cadeirantes.

A infraestrutura física das bibliotecas atende às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaços para técnico-administrativos e processamento técnico do acervo.

Biblioteca: serviços e informatização

As bibliotecas contam com amplo horário de atendimento à comunidade, a Biblioteca Central funciona das 7h45 às 22h, a biblioteca setorial campus São Lourenço das 18h30 às 22h15 (eventualmente se precisar de algum atendimento uma técnica administrativa da secretaria abre a biblioteca).

O atendimento em cada biblioteca é realizado por equipe técnica treinada e supervisionada pelos bibliotecários. Na Biblioteca Central, a equipe é formada pela bibliotecária coordenadora e 02 bibliotecárias técnicas para gerenciamento de acervo e processamento técnico. O restante da equipe é composto por 05 auxiliares administrativos, 01 restaurador, sendo, ao total, 9 funcionários na biblioteca central. A setorial conta com 03 auxiliares administrativos, porém, semanalmente recebe atendimento de um Bibliotecário no local.

A Uno conta com todo o seu acervo informatizado, tanto na biblioteca central quanto na setorial. O sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum, sendo que todo o acervo encontra-se tombado e informatizado, o que permite rápida e eficiente localização dos títulos e controle de movimentação. A consulta ao acervo, bem como a reserva de materiais bibliográficos, são realizadas de forma on-line e o empréstimo é gerenciado eletronicamente. Todos esses aspectos estão descritos em regulamento próprio.

Oferece aos estudantes acesso a Biblioteca Virtual Pearson e a Minha Biblioteca com acervo digital composto de mais de 25.000 títulos, em quarenta áreas do conhecimento, com publicações de 18 editoras diferentes, permite acesso on-line para leitura de livros. O acervo da biblioteca é composto de livros, periódicos, multimídias, obras de referência e materiais da biblioteca das coisas, em que todo o acervo é tombado e informatizado, o que permite rápida e eficiente localização dos títulos e controle de movimentação.

Biblioteca: plano de atualização do acervo

O acervo é atualizado periodicamente, atendendo as necessidades de cada curso, o NDE solicita aos professores a atualização da bibliografia da disciplina, que podem optar por obras do acervo da biblioteca ou indicarem novas bibliografias (básica e complementar), encaminhando-as diretamente ao coordenador do curso.

O coordenador será o responsável pelo encaminhamento ao setor de aquisição da biblioteca, dando início ao processo de compras.

A coordenação da biblioteca também realiza a seleção de materiais bibliográficos, para atualização do acervo quando necessário, e informará as opções para o NDE do curso, o qual cabe analisar a sugestão juntamente com os professores.

Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A IES possui 14 laboratórios de informática climatizados na unidade central (sendo alguns deles dinâmicos, permitindo a configuração para salas de aula com 30 ou 60 estudantes) e 01 laboratório na unidade de São Lourenço do Oeste com controle de acesso e corpo técnico especializado para dar suporte a acadêmicos e professores, com um mínimo de 20 computadores cada. Todos esses laboratórios têm um total de 479 equipamentos (computadores) disponíveis aos estudantes. A metragem total dos laboratórios é 1.207,40 m². O horário de atendimento no período matutino é das 8h às 12h, no período vespertino das 13h30 às 17h30 e no período noturno das 18h30 às 22h30. Para atender toda a demanda de estudantes junto aos laboratórios de informática, há 08 técnicos administrativos, sendo que 02 técnicos trabalham no turno matutino de segunda a sexta-feira, 03 técnicos no turno vespertino e noturno de segunda a sexta-feira e 03 técnicos no turno da noite de segunda a sexta-feira. Dentre os 08 técnicos, 04 deles trabalham também no sábado nos turnos matutino e vespertino.

A Uno conta com um laboratório de criação visual com 47 iMacs com softwares de ponta específicos para esta área. Os laboratórios são equipados com computadores e datashow. Os estudantes dispõem de guarda volumes para possibilitar a guarda de objetos pessoais. Há também 12 laboratórios itinerantes em carrinhos contendo 30 chromebooks cada.



Existe um convênio com programas educacionais junto às empresas Microsoft, Solidworks, Autodesk, Oracle e IBM, possibilitando aos estudantes e professores o acesso ao software e material de estudo exclusivos.

A instituição dispõe de 02 salas de aula, com lousa digital, de uso comum dos cursos, bastando sua reserva, além de terminais de autoatendimento localizados no campus disponíveis para uso da comunidade acadêmica.

Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

Atualmente, a estrutura de hardware da unidade central conta com um datacenter em uma sala cofre, sendo o local climatizado de forma redundante, umidade e temperatura, os sensores quando violados acionam os responsáveis, via linha telefônica, via gprs ou ambos. A sala cofre é de acesso restrito por senha e alarme. A IES ainda conta com um grupo gerador de energia para todo o campus e dois nobreaks que trabalham de forma paralela para alimentação específica do datacenter.

A IES ainda conta com uma parceria com a Google, onde todos os e-mails e serviços que a Google dispõem são oferecidos gratuitamente aos acadêmicos e egressos com armazenamento de 15GB e para os endereços eletrônicos institucionais são de 40 GB. A IES possui ainda uma área de suporte técnico, responsável pela manutenção dos ativos de tecnologia da informação da empresa incluindo desktops, equipamentos de rede e servidores, projetores de vídeo, nobreaks, notebooks, tablets, smartphones, entre outros dispositivos. Além disso, o suporte técnico é responsável por prestar suporte e auxiliar na organização dos eventos. A divisão trabalha em conjunto com o setor de infraestrutura no planejamento e execução de projetos de reforma e criação que envolvem ambientes como salas de aula e auditórios, prestando assessoria técnica. A área de suporte técnico também é responsável pelo gerenciamento do inventário de software (OCS), controle de licenciamento de software, gerencia os contratos de serviço de software e efetua compras diretas e para os almoxarifados de informática e imobilizado da instituição, realizando a gestão do estoque.

A instituição possui uma plataforma de gestão educacional on-line (Minha Uno) desenvolvida internamente. A plataforma possui um módulo de gerenciamento e oferta de cursos. A plataforma oferece, ainda, um módulo de gestão de processos seletivos e vestibular, o ingressante de graduação/pós-graduação (lato sensu e stricto sensu) realiza todo processo de matrícula inicial 100% on-line, sendo este um dos diferenciais do sistema perante as outras IES.

A estrutura é separada em módulos contando com recursos de: agenda pessoal (atividade e tarefas do dia, horário e localização das aulas, datas para a devolução de livros), realização de avaliações e entrega de atividades, informações sobre os componentes curriculares com detalhamento sobre a frequência e desempenho, além de acesso aos materiais de apoio e atividades integradas com ferramentas do Google Drive. Módulo de rematrícula e ajuste de matrícula, módulo de gestão de bolsas de estudo, financiamentos, módulo financeiro com destaque a negociação 100% on-line de dívidas, informações financeiras, com a possibilidade de pagamento das mensalidades via boleto ou cartão de crédito. Módulo de protocolo digital que realiza avaliação automática dos pedidos sem intervenção humana destaca-se: cadastro de ACCs, orientação de matrícula, outorga de grau institucional, vagas remanescentes, trancamento parcial e processamento de documentos acadêmicos. A plataforma de gestão educacional identifica necessidades especiais para surdos e oferece um avatar 3D customizado para tradução do Minha Uno para linguagem em Libras.

A ferramenta possui um módulo de diário de classe on-line, possibilitando aos professores realizar o registro de notas e frequências dos estudantes nos componentes que ministra. A instituição conta ainda com um aplicativo mobile, desenvolvido internamente, que disponibiliza aos estudantes e professores da instituição o acesso ao desempenho e demais informações dos componentes curriculares, materiais didáticos, atividades, agenda pessoal, entre outros. O aplicativo possui cerca de 10 mil downloads realizados e uma nota de 4,6 (numa escala de 1 a 5). A plataforma Minha Uno é um sistema para a criação de avaliações on-line com correção automática pelo aplicativo mobile, fórum de discussão possibilitando a interação e comunicação entre estudantes e professores, localização de espaços com recursos de realidade aumentada, entre outros. Além da plataforma educacional desenvolvida internamente, a IES conta com o ambiente virtual de aprendizagem que serve para armazenar um conjunto de atividades que serão trabalhadas pelo estudante, durante o oferecimento dos cursos à distância.

Nesse portal, os acadêmicos também contam com a disponibilização de materiais elaborados pelos professores e sistema de mensagens, onde podem trocar informações entre eles e seus professores.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

A instituição possui 142 laboratórios, distribuídos em vários blocos e utilizados para práticas didáticas e especializadas da graduação e pós-graduação, sendo que 114 laboratórios são coordenados pelo Setor de Gestão de Laboratórios. A área total dos 142 laboratórios é de 19.915,16 m². A infraestrutura física dos laboratórios, ambiente e cenários para práticas pedagógicas e especializadas atendem de maneira excelente às necessidades dos cursos de graduação e pós-graduação stricto sensu, assim como servem de apoio à pós-graduação lato sensu, sob os aspectos de limpeza, iluminação, ventilação (natural ou mecânica),

segurança, conservação, manutenção e acessibilidade. Além disso, os laboratórios contam com equipamentos, insumos, vidrarias e utensílios, além de equipamentos de segurança e proteção, para atender com excelência às demandas das práticas pedagógicas e especializadas.

Os laboratórios possuem um coordenador geral, instalado no Bloco F vinculado à Diretoria Acadêmica, 51 técnicos de laboratórios, que desenvolvem atividades junto aos laboratórios. Todos os laboratórios didáticos possuem equipamentos de segurança e proteção, normas de uso, mapa de risco, POP (procedimento operacional padrão) dos equipamentos e organização, identificação e segregação dos resíduos gerados.

O processo de aquisição de equipamentos novos e materiais de consumo é realizado periodicamente, e, nesse processo, a coordenação dos cursos e coordenação dos laboratórios, juntamente com os professores que solicitam as demandas, justificam a necessidade do equipamento a ser adquirido.

A IES oferece os serviços abaixo relacionados com o objetivo de atuar como uma unidade acadêmica descentralizada que desenvolve atividades extensionistas, visando prioritariamente à população de baixa renda para alguns serviços e comunidade em geral, além de integrar o ensino, a pesquisa e a extensão, promovendo a inclusão social, proporcionando à população serviços de qualidade de assistência e oferecendo aos estudantes estágios curriculares práticos.

Centro de Atendimento à Comunidade (CAC): O CAC é um Programa Permanente de Extensão da Unochapecó, formado pelos Projetos Escritório Sócio Jurídico e Serviço de Mediação Familiar Judicial e Extrajudicial. Atende prioritariamente a população residente nas Comarcas de Chapecó e São Lourenço do Oeste, com renda familiar de até 03 (três) salários-mínimos. Tem como objetivo constituir um espaço de formação profissional ética, cidadã e emancipatória, oportunizando para a população o acesso à justiça e à defesa de direitos. O CAC possui a seguinte estrutura: I) em Chapecó: recepção; sala de coordenação do escritório; uma sala de professores com 03 estações de trabalho; duas salas de mediação; sala da advogada; 11 cabines de atendimento; sala de reuniões e cozinha. O CAC está instalado junto ao terceiro piso do Bloco G3, na Unochapecó, com área de 358 m². II) Em São Lourenço do Oeste, está também instalado junto ao campus, contando com recepção, uma sala de professores com duas estações de trabalho; duas salas para mediação; seis cabines de atendimento e uma cozinha. Utiliza uma área de 192,55 m²;

Serviço escola de Psicologia: o Serviço Escola de Psicologia atende pacientes do SUS. O atendimento é gratuito e realizado por professores e acadêmicos do último ano do curso de Psicologia, como parte do estágio curricular supervisionado. São realizados atendimentos que englobam: Triagem; Atendimento Psicológico (para todas as faixas etárias, seja individual ou em grupo); Psicodiagnóstico Infantil; Oficinas Terapêuticas; Avaliação Psicológica; Atendimentos Psicopedagógicos; Estimulação Precoce; Psicomotricidade; Orientação a Pais; Orientação Profissional; Orientação e Carreira; Acompanhamento a pacientes com transtornos mentais graves e persistentes. O serviço Escola de Psicologia, está situado no Bloco G3, dentro da Instituição e possui área de 161,76 m²;



Brinquedoteca: instalada no campus Chapecó e no Bloco E, possui 86,82 m² e atende crianças de 03 a 06 anos, o atendimento é gratuito e realizado por professores e acadêmicos do último ano do curso de Pedagogia;

Clínica Escola de Medicina Veterinária: está situada em frente ao bloco K, próximo a central de reagentes da Unochapecó. Neste espaço são desenvolvidas aulas práticas do curso em geral, bem como exames pré-cirúrgicos e cirurgias. A sua estrutura física é composta pela recepção, administrativo, diretoria administrativa, sala de triagem consultório 1, 2 e 3, sala de ultrassom, sala de raio-x, laudo de ultrassom e raio-x, laboratório de análises clínicas, laudo de análises clínicas, centro cirúrgico 1 e 2, preparo de animais, vestiários, sala de paramentação e assepsia, farmácia, sala de preparo de alimentos, canil, gatil, sala de observação, sala isolamento animal, expurgo, área de lavagem, esterilização e armazenagem de materiais, lavanderia, área de descanso dos estudantes, copa e banheiros;



Laboratório de Práticas Didáticas da Medicina Veterinária: Localizado na Escola

Básica Municipal Demétrio Baldissarelli, o laboratório possui sala de aula, vestiários, área com bretes para grandes animais e sala para atendimento a pequenos animais, totalizando 143,75 m²;

Clínica Integrada de Saúde: está localizada no Bloco G3 com as seguintes características: recepção com 58,77 m², sala de bombeiros voluntários com 12,96 m², sala de apoio com 16,30 m² e da assessoria com 12,82 m². A recepção tem balcão de atendimento, espaços para 60 cadeiras, duas salas administrativas com mesas e cadeiras, todas as salas são climatizadas. A clínica integrada de saúde envolve as seguintes áreas de atendimento:

1. Clínica Escola de Odontologia: seu espaço físico contempla duas clínicas, totalizando 1.447,00 m², com 54 consultórios e dois aparelhos de RX cada, um bloco cirúrgico, com 03 salas cirúrgicas, um laboratório odontológico multidisciplinar e um de Imaginologia. Atuam nesses espaços: Professor (um como coordenador da Clínica), uma Cirurgião Dentista (como técnica), seis técnicos de laboratório, cinco técnicos administrativos e um técnico em prótese dentária. A estrutura da Clínica Escola de Odontologia conta com recepção própria que acomoda 46 pacientes, 01 arquivo central, 01 central de distribuição de materiais, 01 almoxarifado, 02 clínicas com 25 box de atendimentos e 08 equipamentos de raio-X, 01 ambulatório, 01 sala de orientação de higiene bucal, 01 sala de apoio para manipulação do gesso e revelação de radiografias, 02 câmaras escuras para revelação de radiografias, 01 clínica adaptada para atendimento de pacientes especiais com 03 box de atendimentos, 01 centro cirúrgico com 03 salas cirúrgicas, 01 sala de higienização, 01 central de esterilização, 01 central de armazenamento/distribuição, 01 sala de reuniões, sanitários, laboratório de estomatologia, 01 laboratório de imaginologia, 01 laboratório multidisciplinar, 01 banco de dentes humanos, 01 equipamento de raio-X panorâmico, 01 laboratório de prótese. Os seguintes atendimentos são realizados: cirurgia; dentística (estética e clareamento dentário); endodontia; periodontia; estomatologia; odontopediatria; prótese; ortodontia; implantodontia; serviços de imaginologia;



2. Clínica Escola de Fisioterapia: está alocada com uma estrutura de 454,70 m², divididas em: uma sala de recepção com recepcionista e capacidade para 16 pessoas sentadas, espaço para 05 cadeirantes. Neste espaço estão localizados os dois banheiros adaptados para os usuários, sendo um deles para o gênero masculino e um para o gênero feminino. Em anexo a recepção está o depósito de materiais de consumo e materiais

especiais (prontuários e equipamentos de uso restrito). A Clínica ainda conta com sala para coordenação com mesa, computador e 02 cadeiras; sala do técnico fisioterapeuta e das bolsistas com mesa, computador e 02 cadeiras; sala de reuniões com capacidade para 10 pessoas (mesa e 10 cadeiras, dois armários de prontuários e um negatoscópio), com climatização. Também há 07 salas de avaliação com maca, mesa, duas cadeiras e mesa auxiliar (para equipamentos), uma sala multiprofissional com 03 poltronas (utilizadas pelos cursos de psicologia, farmácia e fisioterapia) climatizadas; uma sala de termoterapia – um ondas curtas e um micro-ondas; uma sala para turbilhão – um para membros superiores e um para membros inferiores; uma sala de assepsia de materiais com balcão e pia, cadeira e armário; uma sala de cinesioterapia e mecanoterapia: duas bicicletas estacionárias horizontal e uma vertical; uma esteira e um elíptico; uma escada de canto conjugada rampa; uma barra paralela; dois espelhos móveis, uma cadeira combo, uma prancha de molas, uma prancha ortostática, um negatoscópio, uma polia, 05 tatames baixos e três armários; local climatizado. Duas salas de atendimento coletivo com espelhos e tatames de EVA, uma com capacidade para 15 pessoas e outra para 08 pessoas (climatizado); uma sala de neurologia com dois 118 tatames baixos e um armário (capacidade para 06 pessoas); uma copa com capacidade para duas pessoas com mesa, balcão, geladeira e um micro-ondas, dois vestiários, um feminino e um masculino cada um com armários individuais e pias. Os seguintes atendimentos são realizados: fisioterapia aplicada à cardiopulmonar e vascular; fisioterapia aplicada à ortopedia, traumatologia e reumatologia; fisioterapia aplicada à neurologia adulto e infantil; fisioterapia aplicada à uroginecologia; fisioterapia aplicada à oncologia; fisioterapia aplicada à geriatria;



3. Clínica Escola de Nutrição: estrutura ambulatorio com aproximadamente 38,34 m² e 02 salas de atendimento. A recepção é feita na Clínica Integrada, para os atendimentos. Conta com: computador, mesa, cadeiras para espera de atendimento, armário para guarda de equipamentos e pastas. Conta ainda com 02 consultórios. Cada um possui: lavatório de mãos, mural, maca, 01 mesa, cadeiras, pirâmide de acrílico, bioimpedância, balança de plataforma, estadiômetro fixo, policomêtro, fita métrica, tapete grande (com climatização). O fluxo de atendimento é realizado de segundas a sextas-feiras de manhã pelo estágio de

nutrição clínica que realiza atendimento nutricional ao público de: estudantes, encaminhamentos do Serviço de Atendimento à Saúde do Trabalhador (SAST), pacientes da clínica de fisioterapia e a comunidade em geral. Nas segundas e quintas-feiras são realizados os atendimentos nutricionais do programa Unovital (funcionários). Todos são atendidos de forma gratuita. O atendimento acontece de forma individual, em que são realizados inquéritos alimentares, avaliação antropométrica detalhada, orientação nutricional com foco na alimentação saudável, patologias de cada indivíduo, emagrecimento e ou hipertrofia muscular. Após a consulta nutricional os pacientes recebem em mãos na sexta-feira de manhã um cardápio detalhado para seus objetivos de consulta com orientações nutricionais e a cada 30 dias recebem a reconsulta nutricional para dar seguimento a sua evolução dietoterápica. Atendimentos realizados: atendimento nutricional individualizado para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, nutrizes e atletas; atendimento nutricional individualizado para todas as condições patológicas que exigirem cuidado nutricional;

4. Clínica Escola de Medicina: vinculada ao Curso de Medicina contando com 1.629,21 m². Está localizada no Bloco G3 da Área de Ciências da Saúde (ACS) e dispõe de 11 consultórios de atendimentos, 01 sala de verificação de sinais vitais, 01 sala de simulação, 01 sala de aula e 01 sala de estudos. A Clínica da Medicina conta com recepção de pacientes; 08 salas de atendimento clínico (sendo 04 com banheiro privativo); 02 salas de orientações aos estudantes; 01 sala de coleta/vacinas; estrutura para expurgo, lavagem, esterilização e embalagem/estocagem de materiais; e depósito de materiais de limpeza (DML). Os seguintes atendimentos são realizados: Consultas em Clínica Médica; consultas em Ginecologia e Obstetrícia; consultas em Pediatria; consultas em Dermatologia; consultas em Psiquiatria; consultas em Endocrinologia; consultas em Imunologia e Alergia; Consultas em Reumatologia;

Laboratório de Materiais de Multifuncionais - LMF: com 350,52 m², é utilizado para realização de análises envolvendo a pesquisa. As pesquisas são comandadas por professores doutores e atendem o stricto sensu da Instituição;

Laboratório de Resistência de Materiais de Construção Civil: com 365,05 m², realiza prestação de serviços, destacando-se ensaios de resistência à compressão, todos os serviços prestados e seus valores são estabelecidos por meio de portaria regulamentadora;

Pronto 3D: Laboratório de Prototipagem e Novas Tecnologias Orientadas ao 3D, possui 110,88 m² e presta serviços à comunidade acadêmica e geral em cortes a laser ou por controle numérico computadorizado, de materiais como mdf, tecidos, eps, entre outros, além de impressão 3D;

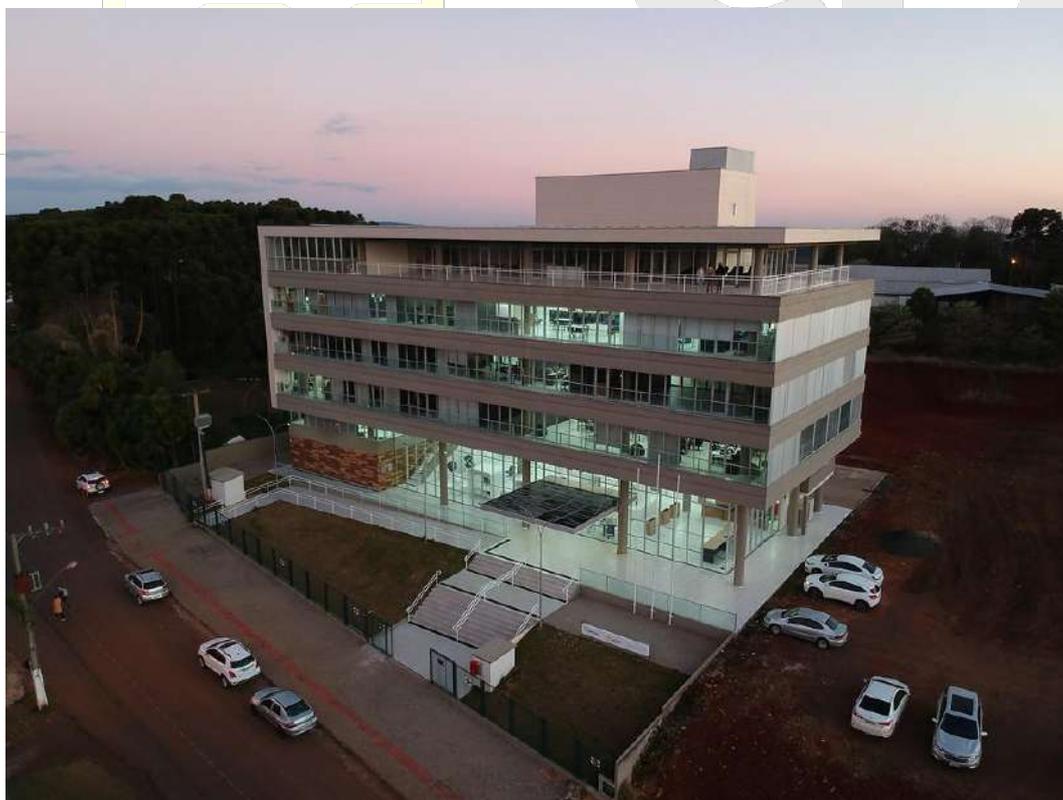
Ginásio: com área total de 2.638,84 m² distribuídos em 03 pavimentos, disponibiliza quadras para treinos e jogos da comunidade acadêmica, além de academia com 192,50 m², sala de ginástica/dança com 226,87 m² e sala de tatame com 345,40 m², atendendo também projetos de extensão vinculados a escolas da comunidade;

ACIN PP e ACIN Jornalismo: A Agência de Comunicação Integrada é um espaço dos cursos de Publicidade e Propaganda e Jornalismo da Unochapecó, que objetivam aprimorar a formação profissional de seus acadêmicos. Proporciona estágio não obrigatório e atividade voluntária com trabalhos reais, voltados para necessidades internas da instituição e organizações sem fins lucrativos. Sob orientação de técnico e professor, os acadêmicos são desafiados a utilizar os conhecimentos adquiridos em sala de aula para aplicá-los em seus trabalhos;

I) Usina da Moda: Integram o projeto três espaços, e um deles é a Modateca, voltada para pesquisas históricas regionais da área. Outros dois são a Teciteca, para análise têxtil, e o Núcleo em Design de Moda, organizado para o desenvolvimento de produtos e pesquisa de moda. Através da Usina da Moda, o curso fornecerá informações técnico/científicas e atualizadas do substrato têxtil para os acadêmicos, profissionais da área, comunidade empresarial que atua em processos da cadeia produtiva têxtil e à comunidade em geral.



Instalados no Parque Pólen Chapecó



1. Rede de Inovação: é uma estrutura de apoio à gestão do conhecimento, encarregada de fomentar a articulação dos agentes do setor produtivo entre si e com as capacidades instaladas de pesquisa, extensão e ensino na universidade. Acerca da equipe técnica,

atualmente a Rede de Inovação conta com um diretor, professores (de acordo com a demanda) e 04 técnicos administrativos. Sua estrutura física, compreendendo escritórios, salas de reuniões e laboratórios, totaliza 192,57 m²;

2. Incubadora Tecnológica: Tem em sua equipe 01 técnica administrativa, 01 professora-coordenadora e 01 estagiária. Atende atualmente mais de 20 empreendimentos e fomenta o empreendedorismo para mais de mil pessoas por ano. É um programa de fomento às empresas nascentes para apoio e criação de novos negócios de base tecnológica, contribuindo para o desenvolvimento econômico local, além de constituir um mecanismo de transferência de tecnologia para inovação dos projetos de pesquisa;

3. Escritório de Projetos e Prestação de Serviço (EPPS): ocupa 02 salas na Rede de Inovação, totalizando 58,32 m², com armários, impressoras, mesas de trabalho com computadores e uma mesa de reunião.

Espaços de convivência e de alimentação

Os espaços atendem adequadamente quanto aos aspectos de limpeza, normativas legais, manutenção, ventilação, iluminação e acústica e acessibilidade. Os espaços que possuem a venda de alimentos são terceirizados, sendo que o campus SLO possui uma cantina com 92,20 m² e o campus de Chapecó possui um total de 1.075,29 m² destinados aos espaços de alimentação, sendo estes distribuídos da seguinte maneira:

- a) Bloco C: café com galeria de arte;
- b) DCE: duas cantinas de lanches prontos;
- c) Bloco G: restaurante a quilo para almoço, café e lanches nos demais horários;
- d) Bloco T: restaurante com valor diferenciado para estudante, buffet a quilo e lanches;
- e) Bloco G3: lanches feitos na hora;
- f) Bloco M: autoatendimento de lanches em máquina de vendas;
- g) Bloco R: franquia de lanches, chá e café, feitos na hora;
- h) Bloco T: cozinha para funcionários.

JARDIM DAS ARTES – CAMPUS UNOCHAPECÓ



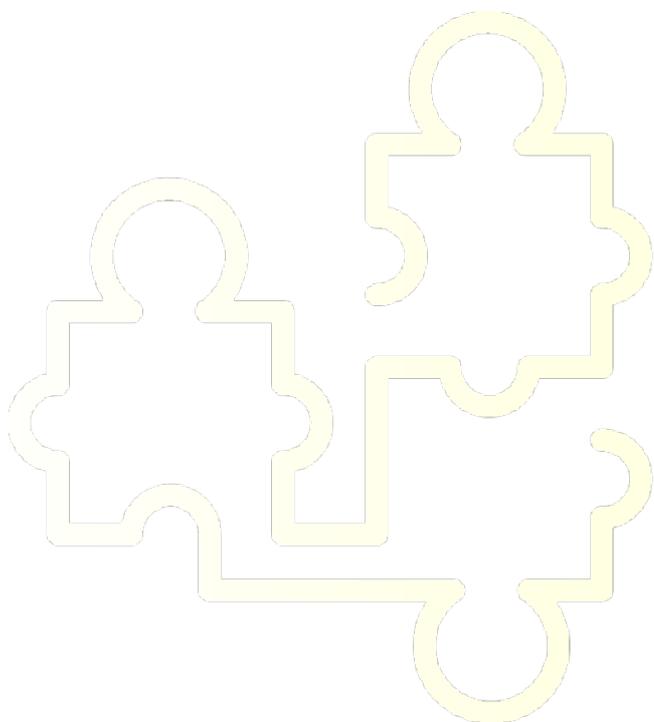
Havia no bloco T, uma sala de descanso e convivência para funcionários, que está sendo construído em novo local de mais fácil acesso a todos os funcionários, e que pretendem inaugurar no primeiro semestre de 2024. A IES oferece ainda áreas para práticas desportivas como o ginásio e a academia de musculação e o Jardim das Artes, espaço novo que vem sendo muito utilizado, tanto para a convivência quanto para contemplação e descanso.

No bloco G e R há uma sala de convivência para os estudantes. O espaço oferece frigobar, microondas, sofá para descanso, mesa e cadeiras para estudo. O ambiente é climatizado e bem iluminado.

A área total destinada à convivência em Chapecó e São Lourenço do Oeste é de 4.275,16 m².

Avaliação da Dimensão 7

Os gestores acadêmicos da Unochapecó, no período de 05 a 27 de outubro de 2023 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com nota **4,28 BOM**.



CPA
comissão própria
de avaliação

8. Considerações: ações e melhorias futuras

No triênio de 2021 à 2023 foram diversas ações, mas, sem dúvidas, o que ficará marcado para em nossa história, foi a participação ativa na vacinação contra o Covid, que diante do cenário pós pandemia, e com todas as dificuldades de readaptação e retorno gradativos das aulas presenciais. A universidade **acolheu os estudantes, técnicos e professores em cada novo semestre, garantindo à todos cuidado, zelo e qualidade de ensino**, período que exigiu que a Gestão Institucional mudasse suas estratégias e encontrasse novos formatos de ensino por meio de projetos experimentais com imersão na sociedade, visando **valorizar as pessoas e fortalecer os laços com a comunidade** que é algo indissociável com os valores e propósitos da Unochapecó, pois o senso comunitário está no nosso DNA.

Nestes últimos 2 anos, a participação da UNOCHAPECÓ na solução dos problemas da comunidade se intensificou, assim ressaltamos aqui sobre apontamentos relevantes resultantes das pesquisas da CPA, aplicadas entre 2021 e 2023, foi visível a percepção da comunidade acadêmica nas contribuições na qualidade acadêmica realizadas a partir das ações das **ABEX's Aprendizagem Baseada em Experiências (ABEx)**, componentes curriculares que abordam a resolução de problemas complexos e colocar em prática a ciência, de forma que os alunos têm aprendizagens mais significativas pois observam o conhecimento em ação. Dessa forma se desenha a abordagem pedagógica proposta pela Universidade: a formação integral do estudante, nos âmbitos social, pessoal, interpessoal e profissional. Criada em 2020, a nova concepção de ensino colocou em todos os cursos de graduação, desde o primeiro período, a ABEx, na forma de disciplinas práticas, elas oferecem aos estudantes a oportunidade de se envolverem com desafios reais da futura profissão, por meio de parcerias com entidades sociais, Poder Público e setor produtivo, entre as parcerias, ocorre uma troca significativa: a sociedade apresenta suas demandas e os acadêmicos oferecem resultados por meio da ciência, além de ser um modelo inovador para o ensino superior no Brasil, a ABEx também oportuniza a curricularização da extensão, sendo esta uma exigência à condição de universidade. Somente no primeiro semestre de 2023, foram ofertadas disciplinas de ABEx em 106 turmas: ao todo, 179 professores orientaram 2.840 alunos, que geraram 1.664 soluções para demandas e publicaram 563 produções acadêmicas. Reunindo instituições sociais, municípios, iniciativa privada e setor produtivo, a estimativa é de que cerca de **20 mil pessoas** tenham sido beneficiadas diretamente pelos resultados das experiências.

Metas e Atividades Setor CPA para o triênio que foram atendidas:

1. Acompanhamento de cronograma de trabalho dos membros docentes no setor da CPA (Calendário e Horas prescritas | orçamento de setor) ;
2. Atualização dos documentos oficiais da CPA alinhados com as mudanças estruturais da IES: Programa e Relato Institucional , Relatório de Sustentabilidade;
3. Reestruturação de membros e atuação – presença no setor avaliação de dados e elaboração de relatórios.
4. Reuniões quinzenais / mensais com membros CPA;
5. Reuniões com conselho gestor sobre Plano de Ação (Apresentação pesquisa gestores):
6. Discussão das dimensões para elaboração do relatório Parcial de Autoavaliação.
7. Diálogo e finalização do relatório Parcial de Autoavaliação Triênio 2021-2023.
8. Realização, Revisão e Entrega do Relatório PARCIAL de Autoavaliação (2021 |2022) com foco nas
9. Impulsionar a campanha de sensibilização + ATUALIZAÇÃO MURAL – Campus São Lourenço do Oeste e Chapecó.
10. Reestruturar todos nossos instrumentos de coleta de dados;
11. Aplicação da pesquisa anual de Perfil do Ingressante.
12. Aplicação das avaliações institucionais para todas as escolas (primeiro semestre), Pesquisa de Gestores, Clima, Avaliação para a Pós Stricto, avaliação para o EAD.
13. Elaboração o regulamento de avaliação para colégio UNO.
14. Elaboração o regulamento de avaliação para a Pós Lato e Stricto.

15. Estruturação dos instrumentos de avaliação para Extensão (RELATÓRIOS DE FEEDBACK COORDENAÇÕES)

16. Análise do Retorno aos processos de AVALIAÇÃO IN LOCO pelas Comissões Mec aos Cursos de Graduação

Meta Principal da Equipe CPA (triênio 2021-2023):

- Intensificar diálogos sobre Desenvolver a cultura de Avaliação:

Para que a cultura de Avaliação se torne um instrumento de qualidade contínua, **é necessário que haja a participação de todos os envolvidos no processo**: docentes, discentes, técnicos e gestores (uma ação participativa e colaborativa). Nessa ação, os envolvidos precisam ter a postura participativa crítica, não apenas no cumprimento de uma entrevista e ou questionário. Nesse sentido, a conscientização da importância do papel da Avaliação revelará resultados satisfatórios dos processos de autoavaliação. A avaliação não deve ser imposta e nem punitiva, assim a ética do processo e a segurança do propósito da avaliação deverão levar todos a confiarem e a desejarem que ela faça parte do seu dia a dia. O caráter ameaçador e punitivo da avaliação deve ser reduzido ao mínimo, de tal maneira que todos confiem no propósito de ajudar a promover a melhoria da qualidade de ensino. Deverá ser exercitado por todos os membros da instituição, o melhor sentimento de justiça, evitando punições descabidas ou com consequências danosas à moral das pessoas. **Os eixos de sustentação e de legitimidade da CPA são resultantes das formas de participação e interesse da comunidade acadêmica, além da interrelação entre atividades pedagógicas e gestão acadêmica e administrativa.**

Destacamos aqui quadro das avaliações sobre as 10 dimensões no último triênio:

Ano	2021	2022	2023		
01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,18	4,34	4,31	😊	Escala 1 Péssimo 2 Ruim 3 Regular 4 Bom 5 Ótimo
02: Política para o Ensino, Pesquisa e a Pós-Graduação	4,09	4,18	4,19	😊	
03: Responsabilidade Social	4,36	4,52	4,45	😊	
04: Comunicação com a sociedade	3,86 Regular	4,13	4,14	😞	
05: Políticas de Pessoal	3,72 Regular	3,96 Regular	3,97 Regular	😞	
06: Organização e gestão da Instituição	3,93 Regular	4,00	4,10	😞	
07: Infraestrutura	4,58	4,44	4,28	😊	
08: Planejamento e Avaliação	3,96 Regular	4,07	4,13	😞	
09: Políticas de atendimento aos discentes e egressos	3,64 Regular	3,86 Regular	4,00	😞	
10: Sustentabilidade Financeira	3,98 Regular	4,08	4,26	😞	

Á vistas deste quadro apresentado à cima e para atender ao processo de ciclo avaliativo a CPA solicitou ao Comitê Gestor um **PLANO DE AÇÃO** mediante o diagnóstico apresentado na pesquisa de gestores em novembro de 2023, abaixo apresenta-se o documento enviado em 26 de Dezembro de 2023 para visualizar as medidas de melhorias contínuas frente as fragilidades identificadas na pesquisa, abaixo seguem as análises sobre as melhorias institucionais:

PLANO DE AÇÃO: AVALIAÇÃO GESTORES 2023



Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 26/12/2023

Dimensão	Avaliação 2022	Avaliação 2023	Encaminhamentos	Status
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,34	4,31	Anualmente realizam-se reuniões de planejamento institucional com o objetivo de levantar os fatores críticos de sucesso e aliá-los aos projetos estratégicos, os quais estão vinculados aos objetivos estratégicos do mapa institucional. Foram elencados os projetos estratégicos para 2023 em reunião realizada no dia 08/12/22 e as entregas de cada projeto foram avaliadas em 19/12/2023.	Executado
			Elaboração do Plano de Desenvolvimento institucional para o próximo quinquênio.	Executado
2. Política para o ensino, pesquisa e extensão	4,18	4,19	Estruturação de um setor de vendas para cursos EAD e a pós-graduação <i>lato sensu</i>	Executada
			Ampliação do portfólio de cursos de pós-graduação e novas formas de ofertas: presencial, digital, blended e live	Executada
			Oferta do Mestrado em Educação, Direito e Ciências Contábeis e Administração em SLO	Executada
			Aprovação e oferta do Doutorado em Educação	Executada
			Revisão das matrizes dos cursos EAD	Executada
			Criação dos Pontos Uno Quilombo e Xaxim	Executada
			Atualização do regulamento do Credenciamento, Recredenciamento e Descredenciamento de Professores do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Educação (RESOLUÇÃO N° 93/C.GESTOR/2023)	Executada
			Novo sistema de cursos e eventos (extensão) - inscrição, execução, certificação de cursos e eventos de extensão	Executada
			Trâmites finais para implantação dos Pontos Uno nas cidades de Xanxerê e SLO	Em execução
			Oferta de novos cursos EAD e presencial para 2024	Em execução
Nomeação do Grupo de Trabalho (GT) para elaboração de proposta de fortalecimento da Aprendizagem Baseada em Experiências (ABEx), ações serão executadas em 2024	Em execução			

PLANO DE AÇÃO: AVALIAÇÃO GESTORES 2023



Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 26/12/2023

Dimensão	Avaliação 2022	Avaliação 2023	Encaminhamentos	Status
3. Responsabilidade Social	4,52	4,45	Efetivação de 5 novas turmas Interculturais em 2023/2	Executada
			Execução das ABEx com impacto na sociedade, por exemplo, com pacientes atendidos pelas Clínicas de saúde da Uno	Executada
			Atuação em situações de emergência na região por meio da Comissão Uno-Solidária (PORTARIA N° 82/PRÓ-ADM/2023)	Executada
			Implantação do programa Aprendiz Uno, embasado na lei da aprendizagem, conta com o objetivo inserir e capacitar jovens para o primeiro contato com o mercado de trabalho	Executada
			Realização de atividade de ensino, pesquisa e extensão pelos estudantes/bolsistas do PROESDE, intervindo e contribuindo em seu contexto regional	Executada
			Atuação da Comissão ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) da Uno em parceria com os setores administrativos, cursos de graduação e comunidade externa	Em execução
4. Comunicação com a sociedade	4,13	4,14	Apresentação da nova marca Uno	Executada
			Contratação de Assessoria de Comunicação e Relações Públicas da uno, com o objetivo de evidenciar as atividades realizadas pela Uno e principalmente pelos cursos	Em execução
			Criação do canal Agência de Notícias Uno (whatsapp), com as principais notícias em destaque no campus e recados importantes para os técnicos e professores da Uno. O canal serve também para sugestões de matérias jornalísticas.	Em execução
			A partir da nova marca, se deu início ao projeto de sinalização e endomarketing	Em execução
			Elaboração, desenho e desenvolvimento do nova Portal Uno, entrega prevista para mar/2024	Em execução
			Fortalecer relacionamento com associações, entidades públicas e privadas, CRE, conselhos profissionais e sindicatos patronais (Pós-Graduação, Setor de EAD, Prestação de Serviços e Talentos UNO)	Em execução

PLANO DE AÇÃO: AVALIAÇÃO GESTORES 2023



Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 26/12/2023

Dimensão	Avaliação 2022	Avaliação 2023	Encaminhamentos	Status
5. Política de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e condições de trabalho	3,96	3,97	Aumento do valor pago para auxílio alimentação de acordo com a faixa salarial	Executado
			Modificação dos procedimentos de divulgação das vagas	Executado
			Revisão dos contratos docentes para resolver o descompasso entre carga horária realizada e carga horária contratada	Executado
			Implantação do Day Off para os técnicos administrativos	Executado
			Revisão da taxa de administração da previdência privada para 0,5%	Executada
			1ª edição da Pós-Graduação Lato Sensu Desenvolvimento de Lideranças	Em execução
			Implementação do projeto Portal do Empregado, rede social interna	Em execução
6. Organização e gestão da Instituição	4,00	4,10	Criação do Setor de Contratos	Executado
			Criação do Conselho Consultivo da Uno São Lourenço do Oeste (PORTARIA Nº 118/REITORIA/2023)	Executado
			Reestruturação acadêmica e administrativa	Em execução

PLANO DE AÇÃO: AVALIAÇÃO GESTORES 2023



Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 26/12/2023

Dimensão	Avaliação 2022	Avaliação 2023	Encaminhamentos	Status
7. Infraestrutura	4,44	4,28	Implantação de estacionamento privado	Executado
			Migração da telefonia VOIP	Executado
			Compra de notebooks para laboratório graduação e desktops para setores administrativos	Executado
			Criação do laboratório de Fonoaudiologia	Executado
			Criação do laboratório de Estética	Executado
			Construção dos campos de futebol	Executado
			Reforma de espaços institucionais: CEOM, Gerência de Tecnologia de Informação, Setor de Estágios e Carreira	Executado
			Criação da sala de metodologias ativas do bloco F	Executado
			Melhorias para as salas de aula do curso de Medicina	Executado
			Fechamento frontal dos blocos R1 e R3	Executado
			Aquisição de plataforma multidisciplinar 3D para cursos da Saúde	Em execução
			Revitalização de blocos e Jardim das Artes	Em execução
			Locação e instalação de geradores de energia para 2024. Essa ação se faz necessária para garantir que nos meses em que a utilização da climatização se intensifica na instituição, não tenhamos queda da energia.	Em execução
8. Planejamento e Avaliação	4,07	4,13	Entendemos a necessidade de seguir acompanhando e realizando intervenções nas fragilidades detectadas a partir das avaliações internas e externas.	Em execução

PLANO DE AÇÃO: AVALIAÇÃO GESTORES 2023



Objetivo: apresentar as ações que estão e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores
Data da elaboração: 26/12/2023

Dimensão	Avaliação 2022	Avaliação 2023	Encaminhamentos	Status
9. Política de atendimento aos estudantes e egressos	3,86	4,00	Criação do TALENTOS UNO: Setor de empregabilidade e relacionamento com o setor produtivo/estágios	Executada
			Fortalecimento da equipe de bolsas para auxiliar os estudantes no preenchimento do processo, principalmente por conta do Programa Universidade Gratuita, com atendimento <i>online</i> e presencial para esclarecimento de dúvidas.	Executada
			Intervenção nos cursos de graduação observando os indicadores do painel preditivo de evasão, bem como atendimento dos pedidos de evasão da graduação presencial e EAD	Em execução
			Política de negociação e renegociação de pendências financeiras dos estudantes	Em execução
			Campanha de desconto na matrícula da graduação presencial	Em execução
10. Sustentabilidade financeira	4,08	4,26	Manutenção dos gastos operacionais: Relação de despesas sobre receita	Executado
			Manutenção dos gastos operacionais: Despesa com pessoal sobre receita	Executado
			Aumento da receita dos cursos da graduação presencial	Executado
			Melhoria da margem média de contribuição dos cursos da Uno	Executado
			Ampliação da prestação de serviços da Uno (consultorias, assessorias, locação de espaço, serviços de saúde, por exemplo)	Em execução

Podemos observar que as notas atribuídas a cada dimensão melhoraram de 2022 para 2023, exceto as dimensões 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, 3 – Responsabilidade Social e 7 – Infraestrutura, no entanto várias ações estão em desenvolvimento e outras terão início em 2024 como indicado nos encaminhamentos. Com a execução dessas ações, se espera atender as necessidades da comunidade acadêmica e melhorar a avaliação desses itens no próximo ano, assim como as demais dimensões.

Para finalizar, outra questão emergencial levantada nos processos avaliativos, diz respeito ao cenário de retorno das aulas presenciais que enfatizaram a importância de realizar melhorias na **ALIMENTAÇÃO** e principalmente a **SEGURANÇA** do Campus Universitário priorizando ações e medidas para zelo dos estudantes, docentes e técnicos no que diz respeito à iluminação, cercamento institucional e intensificação do serviço de segurança de nossa IES.

Ao finalizar este documento agradecemos à todas as representatividades da comunidade acadêmica interna e comunidade externa pois, **o diagnóstico de vocês** sobre os dados apresentados desta pesquisa **subsidiou ações estratégicas de melhorias contínuas** em nossa IES e **amplia o diálogo sobre cultura de autoavaliação** institucional, bem como combustancia a elaboração deste RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO que enviamos anualmente no sistema e-mec.

Obrigado!

9. Referências: bibliográficas

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras Providências. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, v. 139, n. 72, p. 3-4, 15 abr. 2004. Seção 1.

BRASIL. Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, v. 139, n. 132, p. 12, 12 jul. 2004. Seção 1.

COMISSÃO Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

COMISSÃO Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES); INSTITUTO Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior: diretrizes e instrumento**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

INSTITUTO Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Roteiro de Auto-avaliação Institucional: orientações gerais**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

DEY, E. L.; FENTY, J. M. Avaliação em educação superior: In: SOUZA, E. C. B. M. (org.).

Técnicas e instrumentos de avaliação. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

FRANCO, M. L. P. Avaliação de cursos. In: MACHADO DE SOUZA, E. C. B. (org.). **Avaliação decurrículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

GATTI, B. A.; LAWRENCE, J. H.; WALTMAN, J. Avaliação de disciplinas. In: SOUZA, E. C. B. M. (org.). **Técnicas e instrumentos de avaliação**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

TUBINO, Manoel José Gomes. **Universidade, qualidade e avaliação**. Rio de Janeiro:Qualitymark, 1997.

SILVA. M.O . (org.). Avaliação de políticas e programas sociais: teoria e prática. São Paulo:Veras, 2001.

VIANNA, H. M. Avaliação educacional e seus instrumentos: novos paradigmas. In: SOUZA, E.

C. B. M. (org.). **Técnicas e instrumentos de avaliação**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

**VOCÊ FEZ A
MUDANÇA
ACONTECER**

